

## ABSTRAK

**Annisa Nurul Karomah.** NIM. 190101050974. Upaya Manajemen Humas Dalam Meningkatkan Citra Positif Sekolah di SMPN 23 Banjarmasin, Pembimbing Nauriatul Muharramah, S.E.I, M.Pd.I, pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, UIN Antasari Banjarmasin. 2023

**Kata Kunci:** Manajemen, Upaya Humas, Hambatan Humas, Citra Positif

Komunikasi merupakan bagian penting dalam membangun dan memelihara suatu hubungan, ada banyak komunikasi yang terjadi di sekolah atau madrasah, hubungan masyarakat (Humas) merupakan bagian penting dari komunikasi sekolah atau madrasah. Namun masih banyak masyarakat sekitar sekolah yang tidak peka terhadap kegiatan yang dilakukan oleh pihak humas antara lain karena masyarakat tidak mengetahui kegiatan sekolah tersebut, selain itu masyarakat memiliki kepentingan pribadi.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka penulis tertarik melakukan penelitian yang tujuannya untuk mengetahui upaya dan hambatan Manajemen Humas dalam meningkatkan citra positif sekolah di SMPN 23 Banjarmasin.

Jenis pendekatan ini merupakan jenis penelitian lapangan, yaitu meneliti secara langsung dengan terjun kelapangan untuk menggali dan mengumpulkan sejumlah informasi dan data yang diperlukan mengenai upaya manajemen humas di SMPN 23 Banjarmasin. Pendekatan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif, yaitu menggambarkan atau mendeskripsikan upaya manajemen humas dalam meningkatkan citra positif sekolah secara sistematis dengan subjek atau objek penelitian di SMPN 23 Banjarmasin

Hasil dari penelitian ini yaitu: Upaya-upaya manajemen humas dalam meningkatkan citra positif sekolah di SMPN 23 Banjarmasin adalah dengan melalui komunikasi yang baik dengan orang tua siswa, keterbukaan dalam komunikasi, kerja sama dengan semua pihak, selalu menjaga kebersihan, dan evaluasi selalu dilakukan dalam setiap kegiatan. Hambatan-hambatan humas dalam meningkatkan citra positif sekolah di SMPN 23 Banjarmasin yaitu lingkungan yang kurang kondusif, dan peran orang tua yang kurang mendukung program pendidikan. Tanggapan wali murid tentang sekolah SMPN 23 Banjarmasin ini juga menurut para wali murid sudah cukup memiliki citra positif yang baik.