

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

a. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini merupakan penelitian lapangan, yaitu terjun ke lapangan untuk mengetahui informasi dan data apa saja yang diperlukan tentang upaya dan hambatan humas dalam meningkatkan citra positif sekolah di SMPN 23 Banjarmasin..

b. Pendekatan Penelitian

Pendekatan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif, yaitu menggambarkan atau mendeskripsikan upaya dan hambatan manajemen humas dalam meningkatkan citra positif sekolah secara sistematis dengan subjek atau objek penelitian di SMPN 23 Banjarmasin.

B. Setting Penelitian

a. Lokasi penelitian

Penelitian ini akan dilaksanakan di SMPN 23 Banjarmasin, yang beralamat di Jl. Harmoni III, Pekapuran Raya, Kec. Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin.

b. Waktu penelitian

Waktu penelitian ini dimulai pada bulan juli 2022 yang mana dilakukan prasurvei hingga dilaksanakan tindakan selanjutnya.

C. Partisipan Penelitian

Subjek dalam penelitian ini yaitu Kepala Sekolah, Wakasek Humas, dan 5 orang tua siswa sebagai sampel.

Objek dalam penelitian ini adalah manajemen humas di SMPN 23 Banjarmasin.

D. Data dan Sumber Data

a. Data Primer

Data Primer adalah data informasi yang diperoleh langsung dari sumber utamanya.¹ Dalam hal ini data primer dikumpulkan dari observasi langsung dan hubungan langsung dengan informan yang terkait dengan manajemen humas.

b. Data Sekunder

Data Sekunder adalah data yang berisi informasi penunjang yang berkaitan dengan penelitian ini, seperti data atau dokumen sekolah yang berkaitan dengan penelitian ini.

E. Teknik Pengumpulan Data

Prosedur pengumpulan dalam penelitian ini menggunakan tiga teknik, yaitu sebagai berikut :

a. Observasi

Digunakan untuk mengamati dan menggali data melalui proses pencatatan subjek, objek, atau kejadian yang sistematis tentang manajemen humas di SMPN 23 Banjarmasin.

b. Wawancara

¹ Saifudin anwar, *metode penelitian*, (Yogyakarta: Pustaka pelajar, 2012), 91.

Digunakan untuk mengumpulkan data dengan cara bertanya dan menerima tanggapan langsung dari responden terhadap pertanyaan yang telah disiapkan sebelumnya untuk mengumpulkan data yang berkaitan dengan penelitian ini.

c. Dokumentasi

Letak geografis, sejarah singkat sekolah, struktur organisasi, keadaan tenaga pendidik dan kependidikan serta sarana dan prasarana yang ada di SMPN 23 Banjarmasin

F. Instrumen Penelitian

Penulis menggunakan beberapa tahapan dalam penelitian ini agar lebih mudah mencapai tujuan yang diharapkan, antara lain:

a. Tahap pendahuluan

Penulis membuat proposal desain, berkonsultasi dengan dosen pembimbing, mengajukan proposal desain, dan meminta dosen pembimbing untuk menyetujui proposal desain yang penulis.

b. Tahap persiapan

Penulis mengkonsultasikan rancangan proposal dengan dosen pembimbing, mengadakan seminar proposal, dan melakukan perubahan proposal berdasarkan hasil seminar dan arahan dosen pembimbing saat ini. Dalam agenda permintaan penelitian adalah permintaan surat penelitian melalui salam Antasari, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Antasari UIN Antasari Banjarmasin.

c. Tahap penelitian

Pada tahap ini penulis menghubungi responden untuk mengumpulkan data, mengolah dan menyusun data agar dapat dianalisis, serta mengumpulkan data dengan menggunakan metode yang telah direncanakan.

d. Tahap penyusunan

Pada tahap ini, penulis melakukan penyusunan kembali terkait hasil penelitian menjadi sebuah laporan penelitian, berkonsultasi dengan dosen pembimbing untuk mengoreksi terkait laporan yang telah disusun, serta memperbanyak hasil penelitian yang telah direvisi, lalu diajukan sidang munaqasyah skripsi untuk di pertanggung jawabkan.

G. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data merupakan suatu usaha untuk memberikan interpretasi terhadap data yang telah diteliti. Setelah data diperoleh, maka tahap berikutnya adalah mengolah data dan menganalisis data. Analisis dilakukan pada seluruh data yang telah diperoleh dari hasil wawancara, dokumen-dokumen dan hasil observasi. Adapun tahap-tahap teknik analisis data yang digunakan diantaranya yaitu:

a. Reduksi Data

Data yang di peroleh di lapangan ditulis dalam bentuk laporan atau uraian yang terinci, lalu disederhanakan dan di fokuskan terhadap hal yang penting dan dilakukan katgorisasi yang sesuai dengan fokus penelitian.

b. Penyajian Data

Penyajian data merupakan upaya penyusunan sekumpulan informasi yang telah tersusun dari hasil reduksi data yang kemudian disajikan dalam laporan yang sistematis dan mudah dibaca/ dipahami.

c. Menarik Kesimpulan

Kegiatan menyimpulkan dari pemaparan berdasarkan hasil analisis data atau fakta-fakta yang ditemukan dalam penelitian sehingga nantinya dapat menemukan suatu prinsip atau prosedur baru yang berkaitan dengan pelaksanaan peran humas.

H. Teknik Validitas dan Keabsahan Data

Keabsahan data merupakan konsep penting yang diperbaharui dari konsep kesahihan (validitas) dan keadaan (reliability). Dalam bagian ini penulis menggunakan teknik triangulasi. Penulis mengumpulkan data baik observasi, wawancara maupun dokumentasi tentang upaya manajemen humas dalam meningkatkan citra positif sekolah di SMPN 23 Banjarmasin. Kemudian dengan teknik triangulasi, penulis meninjau kembali keabsahan data dengan melakukan pengecekan dengan pertanyaan yang sama kepada setiap sumber dan membandingkan data yang di dapatkan dari sumber yang berbeda tersebut.²

² Lexy J Moleong, Metode Penelitian Kualitatif, (Bandung: Remaja Rosda Karya, 2011)