

Lampiran I Kuesioner Responden

Nama :

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Pekerjaan : Swasta Wirausaha PNS Mahasiswa

Lama Menjadi Nasabah : 1 – 5 Tahun 10 – 15 Tahun

Keterangan:

SS = Sangat Setuju
 S = Setuju
 RR = Ragu-Ragu
 TS = Tidak Setuju
 STS = Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	RR	TS	STS
	Berwujud (<i>Tangible</i>)					
1	Ruangan BSI KK Hasan Basri Banjarmasin selalu terjaga kebersihan dan kenyamanannya.					
2	Karyawan BSI KK Hasan Basri Banjarmasin selalu berpakaian dan berpenampilan rapih dan pantas/sopan.					
3	Fasilitas ATM BRI tersedia secara memadai dan dapat berfungsi dengan baik.					
	Kehandalan (<i>Reliability</i>)					
4	Karyawan BSI KK Hasan Basri Banjarmasin selalu tanggap dalam membantu nasabah yang mengalami kesulitan dalam					
5	Karyawan BSI KK Hasan Basri Banjarmasin selalu tanggap dalam membantu nasabah yang mengalami kesulitan tanpa dimintai bantuan.					
6	Karyawan BSI KK Hasan Basri Banjarmasin memberikan pelayanan yang cepat kepada nasabah ketika melakukan transaksi.					
7	Karyawan BSI KK Hasan Basri Banjarmasin menyampaika informasi mengenai perbankan secara					

	jelas dan terperinci.					
	Ketanggapan (<i>Responsiveness</i>)					
8	Karyawan BSI KK Hasan Basri Banjarmasin selalu memberikan pelayanan kepada nasabah secara akurat/ tepat.					
9	Karyawan BSI KK Hasan Basri Banjarmasin memberikan pelayanan yang sama kepada semua nasabah tanpa membedakan status atau latar belakang nasabah.					
10	Karyawan BSI KK Hasan Basri Banjarmasin bersikap penuh simpatik kepada nasabah.					
11	Karyawan BSI KK Hasan Basri Banjarmasin tanggap dalam memenuhi kebutuhan nasabah dalam bertransaksi.					
	Jaminan dan Kepastian (<i>Assurance</i>)					
12	Karyawan BSI KK Hasan Basri Banjarmasin memiliki pengetahuan yang baik terhadap jenis layanan dan produk perbankan.					
13	Karyawan BSI KK Hasan Basri Banjarmasin selalu mengedepankan keramah tamahan dalam memberikan pelayanan kepada nasabah.					
14	Karyawan BSI KK Hasan Basri Banjarmasin selalu mengedepankan kesopanan dalam memberikan pelayanan kepada nasabah.					
15	Karyawan BSI KK Hasan Basri Banjarmasin terampil dalam memberikan informasi kepada nasabah.					
16	BSI KK Hasan Basri Banjarmasin menjadi tempat yang terpercaya dalam menyimpan uang.					
	Empati (<i>Empathy</i>)					
17	Karyawan BSI KK Hasan Basri Banjarmasin selalu memberikan perhatian kepada nasabah yang bertransaksi.					
18	Karyawan BSI KK Hasan Basri Banjarmasin mampu memahami kebutuhan nasabah.					
19	Karyawan BSI KK Hasan Basri Banjarmasin mampu memberikan layanan yang nyaman pada nasabah.					
20	Karyawan BSI KK Hasan Basri Banjarmasin selalu menyampaikan informasi kepada nasabah sampai					

	nasabah benar-benar mengerti.					
21	Karyawan BSI KK Hasan Basri Banjarmasin mampu memberikan pelayanan dengan sabar kepada nasabah.					
	Kepuasan Nasabah (Y)					
22	Kesesuain kinerja pelayanan sesuai harapan					
23	Hasil pelayanan jasa atau produks sesuai dengan harapan.					
24	Merekomendasikan jasa atau produk kepada teman atau keluarga.					
25	Memberikan informasi tentang produk dan jasa.					
26	Memenuhi kebutuhan-kebutuhan jasa yang diperlukan nasabah					

Sumber: Modifikasi Parasuraman *et al* (1998: hlm 118)

Lampiran II Dokumentasi Penelitian



M. Ripaldi Yuninda
(Coustomer Servise representative)



Halimatus
*(Nasabah
Basri)*



Sa'diah,S.Pd
Bank BSI KK Hasan

Meila Dwi Rahmah
(Nasabah Bank BSI KK Hasan Basri)



Ikhlasul Amal
(Nasabah Bank BSI KK Hasan Basri)

Lampiran III Surat Penetapan Judul Dan Pembimbing Skripsi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin.antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 3425/Un.14/III.5/PP.00.9/09/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Laila Hasanah
NIM : 190105020174
Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) KK Hasan Basri Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Rohana Faridah, S.E., M.M.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 05 September 2022

an. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan



O. Zaki Mubarak, S.E., M.Si
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

Lampiran IV Penetapan Waktu Ujian Proposal Skripsi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 22 November 2022

Nomor : B-1756/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPTI/PP.00.9/11/2022
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Laila Hasanah / 190105020174
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : Laila Hasanah / 190105020174
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank

pada:

Hari/Tanggal : Senin, 28 November 2022
Waktu : 15.00 - 15.45
Tempat : Ruang Munaqasyah 1

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Rohana Faridah, S.E., M.M.
Penguji (Eksternal) : Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A.
Notulis : Yusuf Asyahri, S.E., M.E

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.

Tembusan:
-Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
2. Penguji (Eksternal)
3. Notulis
-Arsip

Catatan:
Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya

Lampiran V Surat Keterangan Ujian Skripsi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-1813/Un.14/III.5/PP.00.9/11/2022

Ketua Biro Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Laila Hasanah
NIM : 190105020174
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal : Senin, 28 November 2022
Waktu : 15.00 - 15.45
Tempat : Ruang Munaqasyah 1

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Rohana Faridah, S.E., M.M.
Penguji Eksternal : Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A.
Notulis : Novita Alfinuri B.Sc., M.A.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 30 November 2022



Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.
19730717 199703 1 002

No. : 402

Lampiran VI Surat Permohonan Penelitian Pendahuluan



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: mikwafebi@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Nomor : B-669/Un.14/III.5/PP.00.9/02/2023 23 Februari 2023
Sifat : -
Lamp : -
Hal : Mohon Penelitian Pendahuluan

Yth.
Pimpinan Bank Syariah Indonesia (BSI) KK Hasan Basri Banjarmasin

Assalamu'alaikumwr.wb.

Dengan hormat. Yang bertandatangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin penelitian pendahuluan kepada:

Nama : Laila Hasanah
NIM : 190105020174
Tempat Tanggal Lahir : Banjarmasin, 21 April 2001
Semester/Jurusan : VIII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2022/2023

Dalam rangka mencari data awal sebagai dasar penyusunan proposal skripsi.

Sehubungan dengan hal di atas, kami mohon kepada Bapak/Ibu berkenan memberikan data yang diperlukan untuk penelitian pendahuluan tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan atas perhatian dan perkenannya diucapkan terimakasih.


Wassalamu'alaikum wr.wb.



A.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan,

Zaki Mubarak

Lampiran VII Surat Telah Melaksanakan Penelitian



Banjarmasin, Maret 2023

Kepada Yth,
Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kelembagaan,
Jl. A. Yani Km. 4,5
Banjarmasin

PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk
 Kantor Kas Banjarmasin Hasan Basri
 Jl. Brigjend Hasan Basri Rt. 16
 Banjarmasin
 T : (0511) 3304684, 3304694
 F : (0511) 3304323
 www.bankbsi.co.id

Perihal : Surat Keterangan Selesai Melaksanakan Penelitian


Dengan Hormat,
Bersama ini kami sampaikan perihal pelaksanaan penelitian dengan penjelasan sebagai berikut :

Nama Mahasiswa	: Laila Hasanah
NIM	: 190105020174
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Perguruan Tinggi	: Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Sesuai data diatas, kami sampaikan bahwa mahasiswa tersebut sudah melakukan penelitian pada tanggal 27 Februari 2023 – 13 Maret 2023 bertempat PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Kas Hasan Basri, dalam rangka penyusunan skripsi untuk syarat kelulusan dengan judul” Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) KK Hasan Basri Banjarmasin”.

Demikian yang dapat kami sampaikan agar bisa digunakan sebagaimana mestinya, atas perhatian diatas dan kerjasama saudara diucapkan terima kasih.

PT. Bank Syariah Indonesia
Kantor Kas Hasan Basri



BSI BANK SYARIAH
INDONESIA
Kantor Kas Hasan Basri

M. Ripaldi Yuninda
Customer Service Representative

Lampiran VIII Catatan Konsultasi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

website: www.febi.uin-antasari.ac.id febi.uinantasari@gmail.com febimail@uin-antasari.ac.id e-mail:**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Laila Hasanah
 NIM : 190105020174
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) KK Hasan Basri Banjarmasin
 Pembimbing : Rohana Faridah, S.E., M.M
 Hari/Tanggal : Rabu, 04 Januari 2023

CATATAN PEMBIMBING

- 1) Rumusan masalahnya jadikan 2 buah:
 - a. Pengaruh secara simultan
 - b. Pengaruh secara parsial
- 2) Tujuannya menyelesaikan
- 3) Masukkan teori Kualitas Pelayanan dari Parasuraman ! (termasuk variabel dan indikatornya)
- 4) Bab 3 metode penelitian => lihat sistematikanya berdasarkan buku pedoman
- 5) Populasi => berapa jumlah tepat populasinya ?
Sampel => menyesuaikan jumlahnya
- 6) Sumber data hal :34 => bukan informan bukan wawancara) tapi responden (dengan kuesioner)
- 7) Teknik pengumpulan data bukan dengan wawancara tapi dengan kuesioner !

Dosen Pembimbing

Rohana Faridah, S.E., M.M

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
website: www.febi.uin-antasari.ac.id febi.uinantasari@gmail.com febimail@uin-antasari.ac.id e-mail:

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Laila Hasanah
NIM : 190105020174
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) KK Hasan Basri Banjarmasin
Pembimbing : Rohana Faridah, S.E., M.M
Hari/Tanggal : Kamis, 02 Februari 2023

CATATAN PEMBIMBING

- 1) Hal 33 => subjek dan objek penelitian diganti dengan populasi dan sampel. Teknik pengumpulan data langsung to the point, jangan berbelit-belit
- 2) Intinya bab 3 mohon diperbaiki lagi sesuai dengan sistematika yang ada pada pedoman !
- 3) Buat kuesionernya !

Dosen Pembimbing

Rohana Faridah, S.E., M.M

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

website: www.febi.uin-antasari.ac.id febi.uinantasari@gmail.com febimail@uin-antasari.ac.id e-mail:

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Laila Hasanah
 NIM : 190105020174
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) KK Hasan Basri Banjarmasin
 Pembimbing : Rohana Faridah, S.E., M.M
 Hari/Tanggal : Kamis, 09 Februari 2023

CATATAN PEMBIMBING

- 1) Mohon untuk kuesionernya disebutkan dulu teori Kualitas Pelayanan nya berasal dari mana (dasarnya apa) !
- 2) Lalu sesuaikan dengan item- item yang ada pada kuesioner itu !

Dosen Pembimbing

Rohana Faridah, S.E., M.M

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 6777663

website: www.febi.uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com / febimail@uin-antasari.ac.id - mail:

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Laila Hasanah
 NIM : 190105020174
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) KK Hasan Basri Banjarmasin
 Pembimbing : Rohana Faridah, S.E., M.M
 Hari/Tanggal : Senin, 13 Februari 2023

CATATAN PEMBIMBING

- 1) Cek ulang item - item pertanyaan dalam variabel Kualitas Pelayanan !
- 2) Biasanya untuk variabel ini ada 22 item pertanyaan, ini kenapa ada 25 !

Dosen Pembimbing

Rohana Faridah, S.E., M.M

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Laila Hasanah
NIM : 190105020174
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) KK Hasan Basri Banjarmasin
Pembimbing : Rohana Faridah, S.E., M.M
Hari/Tanggal : Senin, 15 Mei 2023

CATATAN PEMBIMBING

- 1) Isi pada kesimpulan atau jumlahnya disesuaikan dengan jumlah rumusan masalah !
- 2) Saran pada bab 5 berupa hal-hal yang harus diperbaiki atau ditingkatkan oleh lembaga itu. Dalam hal ini variabel yang kurang berpengaruh perlu ditingkatkan lagi agar bisa membawa pengaruh yang positif terhadap kepuasan para nasabah
- 3) Saran nomor 2 dihilangkan saja

Dosen Pembimbing

Rohana Faridah, S.E., M.M

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Laila Hasanah
NIM : 190105020174
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) KK Hasan Basri Banjarmasin
Pembimbing : Rohana Faridah, S.E., M.M
Hari/Tanggal : Rabu, 17 Mei 2023

CATATAN PEMBIMBING

Acc untuk munaqasah !

Dosen Pembimbing

Rohana Faridah, S.E., M.M

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Lampiran IX Surat Bebas Plagiasi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235
 e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
 Nomor : B- 270 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/03 /2023

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i):

Nama : Laila Hasanah
 NIM : 190105020174
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah PT.Bank Syariah Indonesia (BSI)
 KK Hasan Basri Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 25%

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 25 Mei 2023
 Ketua Jurusan

 Annisa Sayyid



Lampiran X Hasil SPSS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		KUALITAS PELAYANAN
N		85
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	4.4471
	Std. Deviation	.29301
Most Extreme Differences	Absolute	.123
	Positive	.117
	Negative	-.123
Test Statistic		.123
Asymp. Sig. (2-tailed)		.525 ^c

- a. Test distribution is Normal.
 b. Calculated from data.
 c. Lilliefors Significance Correction.

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	.273	.233		.315	.754		
	KUALITAS PELAYANAN	.988	.052	.901	8.875	.000	1.000	1.000

- a. Dependent Variable: KEPUASAN NASABAH

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	R Square Change
1	.901 ^a	.811	.809	.14060	.811

- a. Predictors: (Constant), KUALITAS PELAYANAN
 b. Dependent Variable: KEPUASAN NASABAH

Lampiran XI Daftar Riwayat Hidup

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Laila Hasanah
 Tempat Tanggal Lahir : Banjarmasin, 21 April 2001
 Agama : Islam
 Kebangsaan : Indonesia
 Status Perkawinan : Belum Kawin
 Alamat : Jl.AMD Besar No.25 Rt.31 Kec.Pekapuran Raya
 Kel. Banjarmasin Timur

Pendidikan

- a. TK : TK Karang Mekar
- b. SD : SDN Karang Mekar 4
- c. SMP : SMPN 26 Banjarmasin
- d. SMA : SMAN 1 Aluh-Aluh

Orang tua

Nama Ayah : Abdul Hapiz (Alm)
 Pekerjaan : Swasta
 Alamat : Jl.Dr.Murjani Gg.Hijrah Kec.Pehandut
 Kota.Palangkaraya

Nama Ibu : Patimah
 Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
 Alamat :Jl.Dr.Murjani Gg.Hijrah Kec.Pehandut
 Kota.Palangkaraya

Jumlah Saudara : 4 Saudara Kandung

Banjarmasin, April 2023
 Penulis,

Laila Hasanah