

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta. 1-456
- Sugiyono, (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV. 1-334
- Sugiyono, (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV 1-546
- Tanzeh. (2004). *Metodologi Penelitian Praktis*. Jakarta: Bina Ilmu

### Jurnal

- Abang Muis, A. Mohd. R., Asis, A. H. B., Marinsah, S. A., Hajimin, M. N. H. H., Kamaruding, M., & Mohd Yazid, M. T. (2021). Review on Training and Development in Human Management. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 11(5), Pages 704-716.
- Along, A. (2020). Kualitas Layanan Administrasi Akademik di Politeknik Negeri Pontianak. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 006(01), 94–99.
- Bashir, N. (2013). Training and Development Program and Its Benefits to Employee and Organization: An Conceptual Study. *European Journal of Business and Management*, 5, 243–252.
- Harahap, Ardiansyah (2020). Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Ikapharmindo Putramas Cabang Medan. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*
- Haryati, R. A. (2019). Analisis Pelaksanaan Program Pelatihan dan Pengembangan Karyawan: Studi Kasus Pada PT Visi Sukses Bersama Jakarta. *Widya Cipta – Jurnal Sekretari dan Manajemen*, 3(1), 91–98.
- Huda, dkk (2020), Evaluasi Model Kirkpatrick terhadap Program Khusus Pao pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari. *Jurnal El-Buhuth*, 263-281
- Kasmawati. (2019). Sumber Daya Manusia dalam Organisasi Pendidikan Islam. *Inspiratif Pendidikan*, 8(2), 392–402.
- Lufitasari, E., Mochklas, M., & Soelistya, D. (2020). Employee Performance PT. Millenium Pharmacon International Tbk: Quality Of Human Resources (HR) and Information Systems Of Millenium Pharmacon International (SIMPI).

- International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)*, 4(03),
- Milhem, W., Abushamsieh, K., & Aróstegui, M. N. P. (2014). Training Strategies, Theories and Types. 21(1). *Journal of Accountinh- Businnes & Management*, 12-26
- Oyewole Oluwaseun, O. (2020). Employee Training and Development As A Model For Organizational Success. *International Journal of Engineering Technologies and Management Research*, 5(3), 181–189.
- Panjaitan, Maludin (2017). *Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Pegawai PT. Indojava Agrinusa—Neliti. Jurnal Ilmiah Methonomi*, 3(2), 7-15
- Pratiwi, Siska, Prof. Dr. Sudadio, & Rizqi Meilya. (2017). Dampak Program Pelatihan Las Listrik dalam Meningkatkan Status Sosial EkonoI Eks Narapidana di Kecamatan Pandeglang Kabupaten Pandeglang Provinsi Banten. *Jurnal Eksistensi Pendidikan Luar Sekolah (E-Plus)*, 2(1). 87-101
- Safri, H. (2016). Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Pembangunan. *Kelola: Journal of Islamic Education Management*, 1(1), 102–112.
- Saputri, P., Lorensa, D., Asriani, A., & Za, S. Z. (2020). The Influence Of Training and Development to Employee perfomance. *International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)*, 4(01), Article 01.
- Setiadi, A. (2016). Strategi Peningkatan Keunggulan KompetitifSDM Bidang TIK di Era Mea. 2. Cakrawaka: *Jurnal Humoniora Bina Sarana Informatika*, t.t.) 1-13
- Sugijono, S. (2015). Pengembangan karyawan dalam manajemen sumber daya manusia. *Orbith: Majalah Ilmiah Pengembangan Rekayasa Dan Sosial*, 11(2), Article 2.
- Surveyandini, M., & Zuhaena, F. (2022). Peningkatan kualitas kinerja karyawan melalui program pelatihan dan pengembangan yang tepat. *WIKUACITYA: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 105–110.
- Tantiawandika, C., & Suryalena, S. (2021). Pnegaruh Pelaksanaan Pelatihan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Aplikasi Bisnis*, 17(1), 37–53.
- Wahab, W., Gustina, G., & Jum'an, J. (2022). *Pengelolaan Manajemen Gapokan dalam Meningkatkan Perekonomian pada Masa Pandemi Covid 19 di Desa*

Tebas Kuala Kecamatan Tebas. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), 11–23.

### Skripsi

Azhari, Erlita Intan (2021). *Efektivitas pelatihan dan pengembangan dalam meningkatkan kinerja pada PT. Bank Syariah Indonesia TBK KC Bengkulu S Parman 2*. <http://repository.iainbengkulu.ac.id/7755/>

Sari, Dian Pita (2019, Maret 20). *Analisis Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan Pada Bank Syariah Mandiri KCP Medan Pulo Brayan*. 1-94

Gustantya, A. R. (2018). *Pengaruh pelatihan pengembangan dan kepuasan karyawan terhadap kinerja karyawan di bank pasar kulonprogo*. 1-153

Laksono, B. T. (2018). *Pengaruh Pelatihan, Disiplin Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Pada Outlet Kampoenng Steak di Surabaya*. [Undergradute, Universitas Katolik Darma Cendika]. <http://repositori.ukdc.ac.id/151/>

Mastura, Leni. (2018). *Penerapanan Akad Murabahah Pada Produk Pembiayaan KPR Di Bank BRI Syariah KC. S. Parman—Repository UIN Sumatera Utara*. <http://repository.uinsu.ac.id/5070/>

Sembiring, E. (2022). *Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Kelelahan Kerja Pada Karyawan Bagian Produksi PT. Tirta Sibayakindo [Thesis, Universitas Medan Area]*1-67

Silvia, F. (t.t.). *Pelayanan Prima dan Kepuasan Pelanggan di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Makassar II*, 1-12

### Website

*Bank Syariah indonesia, Tentang Kami—Informasi Perusahaan*, Diambil 10 April 2023, dari <https://www.bankbsi.co.id/company-information/tentang-kami>

Bank Syariah Indonesia. (t.t.). Diambil 10 April 2023, diakses dari <https://www.bankbsi.co.id/company-information/tentang-kami79>

Bank Syariah Patriot. (t.t.). Diambil 10 April 2023, di akses dari <https://bprspatriot.co.id/berita/sejarah-perbankan-syariah>

Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Banten. Pengertian Ketenagakerjaan dan penting unsurnya (t.t.). Diambil 22 Juni 2023, dari <https://disnakertrans.bantenprov.go.id/Berita/topic/306>

Kurniasih, Wida. (2021). *Pengembangan SDM: Definisi, Strategi, dan Manfaat bagi Perusahaan*. <https://runsystem.id/id/blog/pengembangan-sdm/>