

LAMPIRAN-LAMPIRAN

PEDOMAN WAWANCARA

3. Apa itu tabungan iB Hijrah Haji?
4. Apasaja kelebihan iB Hijrah Haji yang ditawarkan oleh bank Muamalat KC Banjarmasin?
5. Apa keluhan nasabah yang sering terdengar oleh anda mengenai kualitas pelayanan bank Muamalat KC Banjarmasin pada produk iB Hijrah Haji?
6. Bagaimana strategi yang digunakan bank Muamalat KC Banjarmasin dalam meningkatkan kualitas pelayanan pada nasabah tabungan iB Hijrah Haji?
7. Apakah kendala bank Muamalat KC Banjarmasin dalam meningkatkan kualitas pelayananan pada nasabah tabungan iB hijrah haji?

Dokumentasi Foto





DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Alvin Budiono
2. NIM : 1601161578
3. Tempat, Tanggal Lahir : Banjarmasin, 03 Desember 1997
4. Kebangsaan : WNI
5. Alamat : Jl Perdagangan komplek hksn
6. : permai blok 8.a no 372
7. No HP/WA : +6287841755506
8. Dosen Pembimbing : Ansharullah, S.Ag.,M.Fil.I
9. Pendidikan : -Madrasah Diniyah Islamiyah Muhammadiyah 2
-SMP Darul hijrah Putra
-MA Darul Hijrah



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434, 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 2787/Un.14/III.5/PP.00.9/07/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Alvin Budiono
NIM : 1601161578
Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah
Judul : Strategi Bank Muamalat KC Banjarmasin dalam Meningkatkan Pelayanan kepada Nasabah Tabungan iB Hijrah Haji Kota Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 12 Juli 2022

an. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan

Dr. Maki Mubarak, S.E., M.Si
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: feb@uan-antasari.ac.id / feb@uinantasari@gmail.com website: www.feb.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 12 Agustus 2022

Nomor : B-0794/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/08/2022
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Alvin Budiono / 1601161578
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM	: Alvin Budiono / 1601161578
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Strategi Bank Muamalat KC Banjarmasin dalam Meningkatkan Pelayanan kepada Nasabah Tabungan IB Hijrah Haji Kota Banjarmasin

pada:

Hari/Tanggal	: Kamis, 18/08/2022
Waktu	: 14.15 - 15.00
Tempat	: Ruang Munaqasyah 1

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I.
Penguji (Eksternal)	: Difi Dahlana, SEI., MEI.
Notulis	: Annisa Mahfuzah, MHI

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
- 2. Penguji (Eksternal)
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-0911/Un.14/III.5/PP.00.9/08/2022

Ketua Biro Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama	: Alvin Budiono
NIM	: 1601161578
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Strategi Bank Muamalat KC Banjarmasin dalam Meningkatkan Pelayanan kepada Nasabah Tabungan IB Hijrah Haji Kota Banjarmasin

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal	: Kamis, 18/08/2022
Waktu	: 14.15 - 15.00
Tempat	: Ruang Munaqasyah 1

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I.
Penguji Eksternal	: Difi Dahliana, SEI., MEI.
Notulis	: Annisa Mahfuzah, MHI

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 22 Agustus 2022

Ketua Biro Skripsi



H. Badrian, M.Ag.
19730717 199703 1 002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: fasotral@uin-antasari.ac.id / website: www.fbs.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-4243/Un.14/III.5/TL.00/10/2022
Sifat : -
Lamp : 1 Berkas
Hal : Permohonan Izin Riset

31 Oktober 2022

Yth. Pimpinan Bank Muamalat KC Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Alvin Budiono
NIM	: 1601161578
Tempat Tanggal Lahir	: Banjarmasin, 03 Desember 1997
Semester / Jurusan	: XIII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022 / 2023
Alamat	: Jl. Perdagangan Komplek HKS Permai Blok B A No. 372
Waktu Riset	: 31 Oktober s.d 31 Desember 2022

Judul Skripsi : **Strategi Bank Muamalat KC Banjarmasin dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Nasabah Tabungan IB Hijrah Haji Kota Banjarmasin** (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan,



Zaki Mubarak



No. : 532/BMI-BJM/XII/2022

Hal : Surat Balasan Permohonan Riset

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh,

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada kita semua, Amien.

Sehubungan dengan adanya Permohonan Riset dari Mahasiswa Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan data sbb:

Nama : Alvin Budiono

NIM : 1601161578

Maka bersama ini kami sampaikan persetujuan kepada mahasiswa ybs telah selesai melakukan Riset dalam rangka mengumpulkan data untuk keperluan skripsi dengan judul "Strategi Bank Muamalat KC Banjarmasin dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Nasabah Tabungan iB Hijrah Haji Kota Banjarmasin".

*Wabillahit'aufiq Wal Hidayah,
Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh*

Banjarmasin, 27 Desember 2022

PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk
Cabang Banjarmasin

Betha Muhammad Zaky
Branch Manager



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 6777663

Email: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id


CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Alvin Budiono
 NIM : 1601161578
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Strategi Bank Muamalat Kc Banjarmasin Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pada Nasabah Tabungan IB Hijrah Haji Di Kota Banjarmasin
 Pembimbing : Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I

CATATAN PEMBIMBING

Seuaikan metodologi penelitian

Banjarmasin, 15-09-2022


Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I
 NIP. 197506092000031003

Catatan:

- Setiap konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febmail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Alvin Budiono
NIM : 1601161578
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Bank Muamalat Kc Banjarmasin Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pada Nasabah Tabungan IB Hijrah Haji Di Kota Banjarmasin
Pembimbing : Ansharullah, S.Ag, M.Fil.I

CATATAN PEMBIMBING

Bab II tabungan IB Hijrah Haji diganti teori bendahar

Banjarmasin, 26- ags 2022

Ansharullah, S.Ag, M.Fil.I
NIP. 197506092000031003

Catatan:

- Setiap konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy)



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

E-mail: febimai@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id


CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Alvin Budiono
NIM : 1601161578
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Bank Muamalat Kc Banjarmasin Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pada Nasabah Tabungan IB Hijrah Haji Di Kota Banjarmasin
Pembimbing : Ansharullah, S.Ag, M.Fil.I

CATATAN PEMBIMBING

dirumusan masalah harus di jelaskan di latar belakang
Perlu di masukan data periode

Banjarmasin, 31-03-2022


Ansharullah, S.Ag, M.Fil.I
NIP. 197506092000031003

Catatan:

- Setiap konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 5777663

e-mail: febimas@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Alvin Budiono
NIM : 1601161578
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Bank Muamalat Kc Banjarmasin Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pada Nasabah Tabungan IB Hijrah Haji Di Kota Banjarmasin
Pembimbing : Ansharullah, S.Ag, M.Fil.I

CATATAN PEMBIMBING

harus membandingkan hasil teori-teori strategi dan survey

Banjarmasin, 15 September 2022

Ansharullah, S.Ag, M.Fil.I
NIP. 197506092000031003

Catatan:

- Setiap konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy)



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimais@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id


CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Alvin Budiono
 NIM : 1601161578
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Strategi Bank Muamalat Kc Banjarmasin Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pada Nasabah Tabungan IB Hijrah Haji Di Kota Banjarmasin
 Pembimbing : Ansharullah, S.Ag, M.Fil.I

CATATAN PEMBIMBING

Gunakan teori yang tepat
 (strategi, kualitas pelayanan dan kendala)

Banjarmasin, 3 - Desember 2022


 Ansharullah, S.Ag, M.Fil.I
 NIP. 197506092000031003

Catatan:

- Setiap konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 6777663

E-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febik_uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id


CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Alvin Budiono
 NIM : 1601161578
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Strategi Bank Muamalat Kc Banjarmasin Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pada Nasabah Tabungan IB Hijrah Haji Di Kota Banjarmasin
 Pembimbing : Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I

CATATAN PEMBIMBING

tesis ptkm 1 kalimat di perpendek

Banjarmasin, 12 Desember 2022


 Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I
 NIP. 197506092000031003

Catatan:

- Setiap konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434, 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B- 101 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/03 /2023

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i):

Nama : Alvin Budiono
NIM : 1601161578
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Strategi Bank Muamalat KC Banjarmasin dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan pada Nasabah Tabungan IB Hijrah Haji di Kota Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 28 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 14 Maret 2023

Ketua Jurusan

[Handwritten Signature]
Annisa Sayyid