

DAFTAR PUSTAKA

- Ernie Tisnawati Sule, Kurniawan Saefullah, *Pengantar Manajemen*, Jakarta: Kencana, 2010, ed. 1, cet. Ke-5
- Hardiyansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik : Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Gava Media.
<https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=811050>
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2009). *Marketing Management*. Indeks.
<https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=946875>
- Moleong, L. J. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosda Karya.
<https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=1133305>
- Nadzif, M. (2016). *Strategi Pemasaran Produk Tabungan iB MuamalatT haji dan Umrah di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Semarang*. Walisongo Institutional Repository. <https://eprints.walisongo.ac.id/id/eprint/6370/>
- Nina, R. (2013). *Manajemen Pelayanan Prima : Mencegah Pembelotan dan Membangun Customer Loyalty*. Graha Ilmu. <https://dev-perpustakaan.jakarta.go.id/book/detail?cn=JAKPU-12139000001693>
- Permana, A. K. (2021, September 16). *PPA-BPKH-Bank Muamalat Berkolaborasi Dukung Penguatan Perbankan Syariah*. Medcom.Id.
<https://www.medcom.id/ekonomi/keuangan/PNg6398K-ppa-bpkh-bank-muamalat-berkolaborasi-dukung-penguatan-perbankan-syariah>
- Prastowo, A. (2012). *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Perspektif Rancangan Penelitian*. Ar-Ruzz Media.
<https://perpustakaan.jakarta.go.id/book/detail?cn=INLIS000000000721079>
- Rahmannisa, M. Z. (2018). *Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Produk Tabungan iB Tasya Haji Baitullah di BPRS Suriyah Cabang Kudus*. Walisongo Institutional Repository.
<https://eprints.walisongo.ac.id/id/eprint/9059/>
- Rachmat, *Manajemen Strategik*, Bandung: CV Pustaka Setia, 2014.
- Retnowati, R. (2020).
Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan dalam Menarik Minat Nasabah Menggunakan Produk Tabungan iB Hijrah Haji di PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Utama Kediri. UIN Satu Tulungagung Institutional Repository. <http://repo.uinsatu.ac.id/16319/>
- Sugiyono.(2009). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: Rineka Cipta, 1992), hlm. 135.

- Tangkilisin, H. N. S. (2005). *Manajemen Publik*. Gramedia Widiasarana Indonesia. <https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=377598>
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2016). *Service, Quality dan Satisfaction* . Penerbit Andi. <https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=1161367>
- Winamo Surakhmad, *Pengantar Penelitian Ilmiah: Dasar, Metode Teknik*, (Bandung: Tarsito, 1994), hlm. 163.
- Zulkarnain, A. I. (2021, September 16). *ukung Penguatan Perbankan Syariah, PT PPA, BPKH, dan Bank Muamalat Teken Perjanjian Induk Pengelolaan Aset*. Top Business. <https://www.topbusiness.id/55431/dukung-penguatan-perbankan-syariah-pt-ppa-bpkh-dan-bank-muamalat-teken-perjanjian-induk-pengelolaan-aset.html>
- Zuni Rizkian Fauzi. (2022). *Wawancara Karyawan Bank Muamalat KC Banjarmasin*.
- Kemenag Qur'an. (2022). *Lajnah Pentashihan mushaf Al-Qur'an Gedung Bayt Al-Qur'an & Museum Istiqlal Jalan Raya Taman Mini Indonesia Indah Pintu Jakarta Timur 13560*