

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa penerapan strategi persaingan usaha ritel pada minimarket Mart Plus Banjarmasin khususnya di Jl. Belitung Darat Kec. Banjarmasin Barat hampir serupa dengan minimarket ritel modern nasional baik dari segi produk, harga, promosi, proses pembayaran, dan bukti fisik. Akan tetapi yang membedakan antara minimarket Mart Plus Banjarmasin khususnya di Jl. Belitung Darat Kec. Banjarmasin Barat dengan minimarket ritel modern nasional seperti tempat dan orang (pelayanan karyawan).

#### **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan di atas maka disarankan:

1. Bagi Masyarakat hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan dampak pada masyarakat dengan memberikan informasi untuk masyarakat terkait persepsi masyarakat mengenai minimarket lokal yang dapat bersaing dengan mini market modern.
2. Untuk peneliti selanjutnya hasil penelitian ini dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam rangka menelaah lebih dalam tentang masalah.