

ABSTRAK

Syamsul Ma'arif. 2023. *Pengaruh Religiusitas, Motivasi Rasional dan Emosional Terhadap Keputusan Masyarakat Memilih Bank syariah di Desa Tinggiran Tengah Kecamatan Mekarsari.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Muhammad Rizali, S.H.I., M.H.

Kata Kunci: Religiusitas, Motivasi Rasional, Emosional, Keputusan Masyarakat.

Produk yang ditawarkan perbankan menjadi perhatian khusus bagi masyarakat untuk menentukan keputusan menjadi nasabah disuatu bank tertentu. Faktor yang mempengaruhi pengambilan keputusan, yaitu religiusitas, motivasi rasional dan emosional. Salah satu alasan masyarakat menggunakan produk perbankan syariah adalah setiap produknya akan selalu berlandaskan nilai-nilai islam. Pada Desa Tinggiran Tengah, mayoritas masyarakatnya muslim dan ada yang menggunakan produk perbankan syariah, namun keberadaan bank syariah tidak ada di desa tersebut sehingga masyarakat harus ke kota dulu untuk membuat rekening bank syariah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh religiuistas, motivasi rasional dan emosional terhadap keputusan masyarakat memilih bank syariah di Desa Tinggiran Tengah Kecamatan Mekarsari.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian lapangan (*field reseacrh*). Pengumpulan data dilakukan dengan cara pemberian angket. Pendekatan yang digunakan yaitu pendekatan kuantitatif yang berisikan angka-angka, selanjutnya dianalisis menggunakan pendekatan statistik. Pengambilan sampel diperoleh sebanyak 57 berdasarkan teknik purposive sampling dengan perhitungan rumus slovin.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, faktor religiusitas tidak berpengaruh secara parsial terhadap keputusan masyarakat memilih Bank Syariah, faktor motivasi rasional berpengaruh secara parsial terhadap keputusan masyarakat memilih bank Syariah, faktor emosional berpengaruh secara parsial terhadap keputusan masyarakat memilih Bank Syariah. Dan faktor religiuistas, motivasi rasional dan emosional berpengaruh secara simultan terhadap keputusan masyarakat memilih Bank Syariah.