

## **LAMPIRAN**

Lampiran 1 Pedoman Pengumpulan Data

Lampiran 2 Foto Wawancara

Lampiran 3 Surat Penetapan Judul Dan Pembimbing

Lampiran 4 Surat Keterangan Telah Melakukan Seminar Desain Operasional

Lampiran 5 Surat Izin Melakukan Riset

Lampiran 6 Surat Telah Melakukan Riset

Lampiran 7 Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif

## **Pedoman Wawancara**

### **Tangible**

1. Fasilitas yang diberikan oleh pihak PT Noor Thoibah apakah sudah sesuai dengan apa yang sudah dijanjikan diawal ?
2. Menurut ibu, alat transportasi yang digunakan apakah sudah memadai ?
3. Menurut ibu, bagaimana sikap para karyawan saat memberikan pelayanan ?

### **Reability**

1. Apakah pelayanan yang ibu terima sudah sesuai dengan yang diharapkan ?
2. Ketika ibu mengalami kesulitan dan memerlukan respon cepat, apakah pihak travel meresponnya dengan cepat ?
3. Menurut ibu apakah pembimbing yang membimbing ibu memiliki pengetahuan yang luas ?

### **Responsef**

1. Apakah ibu mendapatkan informasi yang jelas dari karyawan PT Noor Thoibah ?
2. Bagaimana dengan pelayanan administrasi, apakah ibu di beri tahu dengan jelas dan adakah keringan dalam melakukan transaksi ?
3. Apabila ada Jemaah yang komplain bagaimana respon dari pihak PT Noor Thoibah ?

### **Assurance**

1. Mengapa ibu begitu yakin dan percaya pada PT Noor Thoibah dalam mengurus keberangkatan ke tanah suci ?

2. Untuk keamanan yang diterima apakah sudah sesuai ?

### Empathy

1. Apabila terjadi kesalahan dari pihak PT Noor Thoibah, apakah mereka mengakui dan segera meminta maaf ?

2. Jika ada Jemaah yang melakukan kesalahan apa ada toleransi ?

3. Menurut ibu, pembimbing yang membimbing ibu termasuk orang yang akrab dengan Jemaah ?

The image displays a collection of promotional materials for Umrah packages. The top row includes a decorative graphic, a list of benefits (e.g., 'Umrah Saat Ramadhan Sama Seperti Haji'), and a poster for a package priced at Rp. 31.500.000. The middle row features three posters: one for 'Umrah Paket Gold' at Rp 37.000.000, one for 'Umrah Standard Bersama' at Rp 35.000.000 led by KH. Abdurrahman, and one for 'UMRAH ARBAN 35Jt' at Rp 35.000.000. The bottom row shows the 'Noor Thoibah' logo and a question: 'Mengapa Memesan Paket Umroh Ke Noor Thoibah?'. The posters list various inclusions such as flights, hotels, meals, and transport, and specify the locations of the hotels (Mekkah and Madinah).

# PAKET UMROH

Keberangkatan  
27 Maret 2023

RAMADHAN 13 HARI

Harga

**34.000.000**

(Quad)

**37.000.000**

(Triple)

**38.000.000**

(Double)

**Harga Sudah Termasuk**

- Umrah Berapa Kali Pun
- Tiket Pesawat (PP) Start Jakarta
- Dokumen Visa
- Hotel Sesuai Program
- Makan 3x Sehari Menu Indonesia
- Snack Selama Perjalanan
- Transportasi Lokal (Bis AC Model Terbaru)
- Muthowif
- Ziarah & City Tour Sesuai Program
- Bagasi 20 sd 30 Kg. Sesuai Peraturan
- Asuransi Perjalanan Syarat & Ketentuan Berlaku
- Air Zam-zam (Menurut Peraturan Maskapai)



**HOTEL MEKKAH**  
*Mira Aj Jiyad (Setaraf)*

**HOTEL MADINAH**  
*Sama Al Masi (Setaraf)*



**Harga Belum Termasuk**

- Paspor : 700.000
- Suntik Meningitis : 350.000
- Perlengkapan & Handling : 1.500.000
- Kelebihan Bagasi
- Pengeluaran Bersifat Pribadi Lainnya

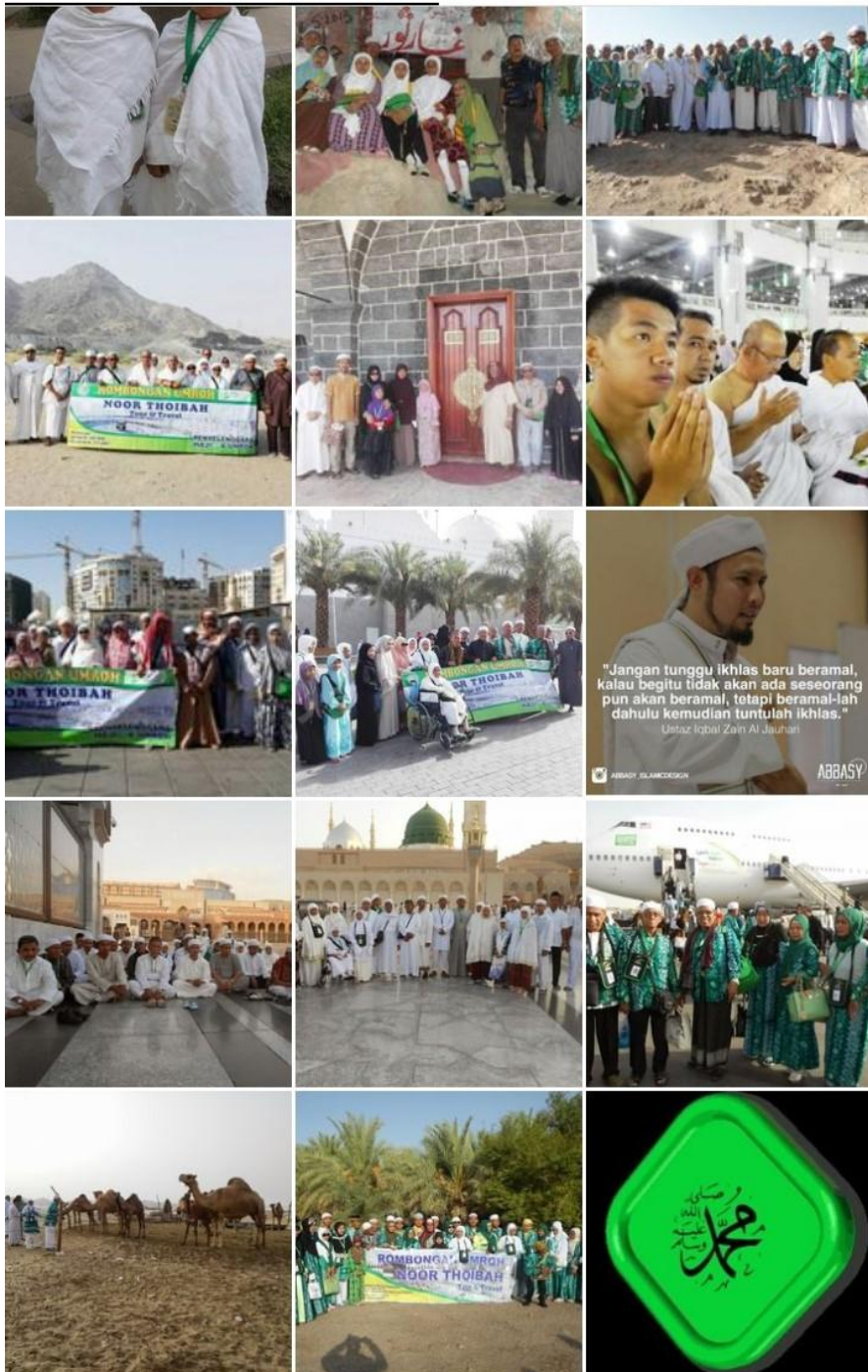
 [noorthoibah.co.id](http://noorthoibah.co.id)

 [noorthoibah\\_official](https://www.instagram.com/noorthoibah_official)

 [Noor Thoibah](https://www.facebook.com/NoorThoibah)



← noorthoibah\_travel





No : 001/SK-NT/V1/2022  
 Perihal : -

Kepada Yth

Fakultas Dakwah & Ilmu Komunikasi  
 UIN Antasari Banjarmasin

Di-  
 Tempat

Dengan Hormat :

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : H. Muhammad Kholik, S. Hut  
 Jabatan : Direktur

Menerangkan Bahwa :

Nama : Hanidatuz Zahra  
 Nim : 170103030104  
 Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Dengan ini kami mengizinkan nama tersebut untuk melakukan penelitian, pencarian Informasi/data pada perusahaan kami **PT. Noor Thoibah** terkait dengan penyusunan Skripsi yang berjudul (Pelayanan Umrah di PT. Noor Thoibah)

Demikian surat balasan ini kami sampaikan.

 Kami  
 PT. Noor Thoibah Tour & Travel  
 H. Muhammad Kholik S. Hut  
 Direktur



No : 002/SK-NT/VII /2022  
Perihal : Surat Keterangan

Dengan Hormat :

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : H. Muhammad Kholik, S. Hut  
Jabatan : Direktur  
Alamat : Jl. A. yani Km. 33 Lampu Merah Loktabat Utara, Banjarbaru

Menerangkan Bahwa :

Nama : Hanidatuz Zahra  
Nim : 170103030104  
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)  
Semester : X (Sepuluh)  
Alamat : Jln. Tanjungan Rt. 002 Rw. 001 Desa Sungai Raya Selatan Kecamatan  
Sungai Raya Kab. HSS

Telah selesai melakukan riset/peneitian ilmiah di **PT. Noor Thoibah** mulai tanggal 01 Juni 2022 s.d 01 Juli 2022 dalam rangka pengumpulan data untuk penulisan skripsi dengan judul :

**Pelayanan Umrah di Pt. Noor Thoibah**

Demikian surat balasan ini kami sampaikan.

  
Muhammad Kholik S.Hut  
Direktur





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771  
Website <http://fdk.uin-antasari.ac.id> email : [fdk@uin-antasari.ac.id](mailto:fdk@uin-antasari.ac.id)

## **SURAT KETERANGAN SEMINAR**

Nomor: 578/Un.14/III.4/PP.00.9/05/2023

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama : Hamidatuz Zahra  
NIM : 170103030104  
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari : Senin  
Tanggal : 16 Mei 2022  
Judul Skripsi lama : **Pelayanan Jemaah Haji dan Umroh Pada PT Noor Thoibah di Daerah Banjarbaru**  
Judul Skripsi baru : **Pelayanan Jemaah Umrah di PT Noor Thoibah Banjarbaru**

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I : H. Muhammad Mabruur Lc, M.Ag  
Pembimbing II : Restu Khaliq, MM  
Moderator/Notulen : Rahmi Yuningsih Puteri, SE, MM

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 31 Mei 2023  
Ketua Jurusan MD

Sri Anafarhanah

*Tembusan :*

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK  
INDONESIA UNIVERSITAS ISLAM  
NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU  
KOMUNIKASI**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235. Telepon (0511) 3250771  
website: www.fdk.uin-antasari.ac.id. e-mail: fdik@uin-antasari.ac.id. instagram: fdkuinantasari

Nomor : 1700/Un.14/III.4/TL.01/10/2021  
Lamp. : -  
Perihal : Mohon Izin Riset

Banjarmasin, 31 Mei 2021

Kepada Yth. :

**Pimpinan Kantor DT Peduli Kalimantan**  
di - Tempat

Assalamu'alaikum wr.

wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Hamidatuz Zahra  
NIM : 170103030104  
Program Studi : Strata Satu (S-1)  
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)  
Semester : X (Sepuluh)  
Alamat : Desa Sungai Raya Selatan Kecamatan Sungai Raya Kabupaten Hulu Sungai Selatan

Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :

**Pelayanan Umrah di PT. Noor Thoibah Banjarbaru**  
dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian : Kantor PT. Noor Thoibah Jl. A. Yani Km. 33 Lampu Merah Loktabat Utara Banjarbaru  
Lama Penelitian : 1 (Satu) Bulan  
Mulai tanggal : 01 Juni 2022 s.d 01 Juli 2022

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, Atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.





KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI  
NOMOR 99 TAHUN 2020  
TENTANG  
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN  
TAHUN 2020

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA  
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,


- Menimbang : a. bahwa untuk lebih terarahnya penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari, dipandang perlu menunjuk Pembimbing.
- b. bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing.
- Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2009 tentang Dosen;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
5. Keputusan Rektor UIN Antasari Nomor 543 Tahun 2018 Tentang Pedoman Kurikulum Berbasis Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia pada UIN Antasari Banjarmasin;
- Memperhatikan : Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin Tahun 2017.

**MEMUTUSKAN :**

- Menetapkan : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2020.**
- KESATU : Menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin sebagaimana terlampir.
- KEDUA : Pembimbing bertugas membimbing bidang materi, metodologi, bahasa dan teknik penulisan.
- KETIGA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di Banjarmasin  
pada tanggal 23 Juli 2020

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU  
KOMUNIKASI,



DR. H. AKHMAD SAGIR, M.Ag  
NIP. 19711217 199603 1 001

Tembusan:  
1. Rektor UIN Antasari

penulisan.

KETIGA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di Banjarmasin  
pada tanggal 23 Juli 2020



DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU  
KOMUNIKASI,

DR. H. AKHMAD SAGIR, M.Ag  
NIP. 19711217 199603 1 001

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari
2. Dosen Pembimbing.
3. Mahasiswa yang bersangkutan

**LAMPIRAN**  
**KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI**  
**NOMOR 101 TAHUN 2020**  
**TENTANG**  
**PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**  
**UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2020**  
**TANGGAL 23 JULI 2020**

No	Nama / NIM	JUR	Judul Skripsi	Dosen Pembimbing
1.	Rusdiana / 170103030088	MD	"Peran Dt Peduli Kalimantan Selatan Sebagai Agen Perubahan Dalam Pemberdayaan Masyarakat Di Kampung Sungai Subang"	1. Drs. H. M. Abduh Amrie, MA 2. Syaipul Hadi, S.IP., MA
2.	Hamidah / 170103010227	KPI	"Pengaruh Budaya Kpop Terhadap Perilaku Komunikasi Siswa Ma Hidayatullah Semangat Baru"	1. Dra. Hj. Siti Rahmah, M.Ag 2. Muhammad Rif'at, S.Ag., M.Ag
3.	Rini Aulia Fajrianti / 170103010125	KPI	Analisis Isi Pesan Dakwah Dalam Novel Online "Hujan" Karya Shineeminka Di Aplikasi Wattpad	1. Muhammad Rif'at, S.Ag., M.Ag 2. Dr. Nadzmi Akbar, M.Pd.I
4.	Monika / 17103010108	KPI	Pengaruh Kegiatan Majelis Ta'lim Babussalam Terhadap Akhlak Ibu Rumah Tangga Muara Asam -Asam Kec. Jorong Kab.Tanah Laut	1. Dr. Hj. Halimatus Sakdiah, M.Si 2. Samsul Rani, S.Ag., M.Si
5.	Noorsidah / 170103030023	MD	Manajemen Kegiatan Keagamaan Di Masjid At-Taqwa Binuang Kecamatan Binuang Kabupaten Tapin	1. Drs. H. Surianor, M.Si 2. Syaipul Hadi, S.IP., MA
6	Hamidatuz Zahra / 170103030104	MD	"Manajemen Pelayanan Jemaah Haji Dan Umrah Pt Noor Thaibah" Di Daerah Banjarbaru	1. H. Muhammad Mabru Lc, M.Ag 2. Restu Khaliq, MM

Banjarmasin, 23 Juli 2020

DEKAN,

DR. H. AKHMAD SAGIR, M.Ag  
NIP. 19711217 199603 1 001



## Daftar Riwayat Hidup

*Curriculum Vitae*

## I. Data Pribadi

- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| 1. Nama                     | : Hamidatuz Zahra   |
| 2. Tempat dan Tanggal Lahir | : Sirih Hulu, 21 April 1998   |
| 3. Jenis Kelamin            | : Perempuan   |
| 4. Agama                    | : Islam   |
| 5. Status Pernikahan        | : Belum Menikah   |
| 6. Warga Negara             | : Indonesia   |
| 7. Alamat KTP               | : Jl. Tanjungan RT. 002 RW 004 Desa<br>Sungai Raya Selatan Kecamatan Sungai Raya Kabupaten Hulu Sungai<br>Selatan |
| 8. Alamat Sekarang          | : Jl. Tanjungan RT. 002 RW 004 Desa<br>Sungai Raya Selatan Kecamatan Sungai Raya Kabupaten Hulu Sungai<br>Selatan |
| 9. Nomor Telepon / HP       | :0853 8728 6594   |
| 10. e-mail                  | : hamidatuzzahra74@gmail.com  |
| 11. Kode Pos                | :70236  |
| 12. PENDIDIKAN TERAKHIR     | : MAN 2 Kandangan   |
| 13. JURUSAN/FAKULTAS        | : Manajemen Dakwah/ Dakwah dan Ilmu<br>Komunikasi   |
| 14. NIM                     | :170103030104   |
| 15 Konsentrasi jurusan      | : Manajemen Haji dan Umrah  |