

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Hasil penelitian diatas, dapat disimpulkan bahwa PT Noor Thoibah adalah salah satu travel penyelenggara ibadah haji dan umrah yang tergolong memiliki kualitas pelayanan yang baik. Hal ini dapat dilihat dari respon yang diberikan oleh Jemaah yang pernah menggunakan jasa PT Noor Thoibah. Hal inilah yang menjadi sebuah keunggulan yang ditawarkan oleh pihak PT Noor Thoibah dalam menarik calon Jemaah agar mendaftarkan dirinya di PT. Noor Thoibah.

Manajemen dalam pelayanan yang mereka berikan ialah lebih kepada menyediakan para pembimbing yang berpengetahuan luas serta memiliki kepribadian yang mudah bergaul pada siapapun, sehingga jemaah merasa nyaman ketika berada di tanah air maupun tanah suci. Serta pihak PT Noor Thoibah juga menyediakan konsumsi berbagai macam dan pastinya dengan cita rasa yang dapat diterima oleh lidah orang Indonesia pada umumnya dan orang Kalimantan pada khususnya.

B. Rekomendasi

Penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti di PT Noor Thaibah diharapkan dapat memberikan masukan yang baik dan dapat menjadi sebuah sarana bagi PT Noor Thaibah untuk semakin baik kedepannya dan bagi penelitian lain yang terkait permasalahan yang dilakukan oleh peneliti.

Rekomendasi yang dapat diberikan peneliti terhadap PT Noor Thaibah adalah harga atau tarif memang merupakan hal yang penting dan menjual bagi kalangan menengah ke bawah yang akan menggunakan jasa PT Noor Thaibah namun peningkatan di bidang layanan pun perlu ditingkatkan tidak hanya pada layanan konsumsi saja namun pada layanan sebelum dan sesudah penggunaan jasa juga semakin di kembangkan. Dengan peningkatan layanan tersebut diharapkan antusias penggunaan jasa travel yang diberikan PT Noor Thaibah juga akan semakin meningkat dan dapat menjangkau kalangan menengah atas yang dapat terpuaskan dengan layanan travel yang diberikan oleh PT Noor Thaibah sehingga akan memberikan pelanggan yang lebih baik dan lebih banyak kedepannya.

Penulis juga berharap dari penelitian yang dilakukan penulis juga dapat bermanfaat bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian serupa, sehingga hasil penelitian ini dapat dijadikan sebuah referensi atau sebagai acuan dari penelitian serupa dan dapat ditingkatkan kembali pada penelitian lanjutan yang akan membuat penelitian menjadi lebih baik lagi kedepannya.