

DAFTAR PUSTAKA

- A.Parasuraman, Valarie A. Zeithaml, Leonard L. Berry, A. *Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research*
- Anggito, Albi and Johan Setiawan, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Sukabumi: CV Jejak, 2018)
- Arikunto, Suharsini, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2006)
- Aziz, Abdul dan Kustini, *Ibadah Haji Dalam Sorotan Publik*, (Jakarta: Puslitbsng Kehidupan Keagamaan, 2007).
- Chowdhary, Nimit dan Bhagwati P. Saraswat, *Prioritizing Service Quality Dimensions*, 2003
- Depag RI Direktorat Jenderal *Penyelenggaraan Haji Dan Umroh, Modul Pembelajaran Manasik Haji*, (Jakarta:2006)
- Habibie Miswar, *Kualitas Pelayanan Public Di Kua Kecamatan Kusan Hulu Kabupaten Tanah Bumbu*, Skripsi tahun 2021.
- Hadi Sutrisno, *Metodologi Research Jilid 2*, (Yogyakarta: Andi Offset, 2004)
- Hilali Majdi, *38 Sifat Generasi Unggulan*, (Jakarta: Gema Insani Preaa, 1996)
- <http://repository.radenintan.ac.id/13060/> .
- <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/07/04/kuota-haji-ri-capai-101051-pada-2022-ini-rincinnya>
- <https://ojs.uniska-bjm.ac.id/index.php/Asy/article/view/1722/0>
- Inmas 19, *Direktur: PPIU Kalsel Punya Potensi Besar* (Banjarmasin: Kemenag Kalsel, 2019), (Online) tersedia di <http://kalsel.kemenag.go.id> Diakses pada tanggal 9 Juli 2020.
- Jayani Dwi Hadya , *Berapa Jumlah Jemaah di Indonesia?* (Badan Pusat Statistik (BPS), 2018), (Online) tersedia di <https://databoks.katadata.co.id>. Diakses tanggal 9 Juli 2020.
- John L. Crompton, Kelly J. MacKay, dan Daniel R. Fesenmaier, *Identifying Dimensions Of Service Quality in Public Recreation*.

- Kamus Besar Bahasa Indonesia (Jakarta:Depdiknas dan Balai Pustaka,2005),
- Moenir, Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia, Jakarta: Bumi Aksara, 2002
- Noor Thoibah Tour dan Travel Melayani Setulus Hati. Banjarbaru: Noor Thoibah
Tour dan Travel, 2020. (Online) tersedia di <https://noorthoibah.co.id>.
- Rochimi, LC. H.M. Abdurachman, segala hal tentang haji dan umrah (Jakarta:
Penerbit Erlangga)
- S. Margono, *Metode Penelitian Pendidikan*, (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2004)
- Sarwono Jonathan, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*, (Yogyakarta:
Graha Ilmu, 2006)
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R&D*, (Bandung: Alfabeta,
2014)
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, (Bandung: CV
Alfabeta, 2018)
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung:
Alfabeta, 2012)
- Surat keputusan Menteri Pariwisata Pos dan Telekomunikasi no. 37/PW.
304/MPT/86 tanggal 7 juni 1986
- Syaukani, Imam *Kepuasan Jamaah Haji Terhadap Kualitas Penyelenggaraan
Ibadah Haji tahun 1430 H/ 2009 M*.Jakarta: Puslitbang Kehidupan
Keagamaan 2011.
- Yarimoglu Emel Kursunluoglu, *A Review on Dimensions of Service Quality
Models*, 2014