

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian dan Pendekatan Masalah

Jenis penelitian ini menggunakan Penelitian Lapangan (*Field Research*), yakni jenis penelitian yang dilaksanakan dilapangan,³⁸ dan juga penelitian yang menggunakan metode pengumpulan data dalam penelitian kualitatif. Penelitian lapangan biasanya dilakukan untuk memutuskan ke arah mana penelitiannya berdasarkan konteks. Penelitian yang langsung dilakukan di lapangan. Dalam hal ini langsung mengamati bagaimana perlindungan terhadap konsumen dalam jual beli akun *game online* .

Pendekatan yang dilakukan oleh penulis dalam penelitian ini yaitu, Pendekatan Kasus (*Case Approach*), yaitu salah satu jenis pendekatan yang peneliti mencoba membangun argumentasi hukum dalam perspektif kasus konkrit yang ada di lapangan, tentunya kasus tersebut erat kaitannya dengan kasus atau peristiwa hukum yang sering terjadi di lapangan. Pendekatan ini biasanya dilakukan dengan melakukan telaah pada kasus-kasus yang berkaitan dengan isu hukum yang dihadapi.³⁹

³⁸Lora Ekana Nainggolan, dkk, *Metode Penellitian Sosial*, (Medan: Yayasan Kita Menulis, 2021), h. 26.

³⁹C. F. G Sunaryati Hartono, *Penelitian Hukum di Indonesia Pada Akhir Abad ke-20*, (Bandung : Penerbit Alumni, Cetakan ke-2, 2006), h. 139.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di Indonesia, dari beberapa komunitas *game online* yang ada di Indonesia, seperti di kota Bandung, Tangerang, Tarakan, Malaka, Padang.

C. Subjek dan Objek Penelitian

- a. Adapun yang menjadi subjek penelitian ini adalah pihak konsumen (pembeli) yang berada di kota Bandung, Tangerang, Tarakan, Malaka, Padang.
- b. Adapun yang menjadi objek penelitian ini adalah Perlindungan Konsumen dalam jual beli akun *game online pubg mobile*.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data catatan keterangan yang sesuai dengan fakta dan bukti kebenaran di lapangan yang dipakai sebagai dukungan penelitian, adapun data yang dibutuhkan seperti, identitas informan yang meliputi; nama, alamat, dan agama.

Adapun data yang di ambil terkait dengan perlindungan konsumen dalam jual beli akun *game online pubg mobile*, dalam pasal 4 meliputi :

- a. Hak atas kenyamanan, keamanan, dan keselamatan dalam mengkonsumsi barang dan/atau jasa.
- b. Hak untuk memilih barang dan/ atau jasa serta mendapatkan barang dan/atau jasa tersebut sesuai dengan nilai tukar dan kondisi serta jaminan yang dijanjikan.

- c. Hak atas informasi yang benar, jelas, dan jujur mengenai kondisi dan jaminan barang dan/atau jasa;
- d. Hak untuk didengar pendapat dan keluhann atas barang dan/atau jasa yang digunakan.
- e. Hak untuk mendapatkan advokasi, perlindungan, dan upaya penyelesaian sengketa perlindungan konsumen secara patut.
- f. Hak untuk mendapatkan pembinaan dan pendidikan konsumen;
- g. Hak untuk diperlakukan atau dilayani secara benar dan jujur serta tidak diskriminatif,
- h. Hak untuk mendapatkan kompensasi, ganti rugi dan.atau penggantian, apabila barang dan/jasa yang diterima tidak sesuai dengan perjanjian atau tidak sebagaimana mestinya;

2. Sumber Data

Dalam penelitian ini penulis lebih banyak menggunakan sumber data yang berupa person sebagai informasi. Informan adalah orang yang dimanfaatkan untuk memberikan informasi sebenar-benarnya tentang situasi dan kondisi latar belakang penelitian. Informan dalam penelitian ini adalah hanya mengambil beberapa sampel, karena yang benar-benar mengetahui masalah yang penulis teliti ialah pengurus komunitas, penjual dan pembeli saja. Penulis wawancarai berjumlah 5 orang yang berada di kota Tarakan, Padang, Malaka, Bandung, dan Tangerang.

E. Teknik Pengumpulan Data

Adapun untuk mengumpulkan data yang diperlukan dalam penelitian ini penulis menggunakan beberapa teknik pengumpulan data yaitu:

- a. Wawancara, ialah diskusi dengan maksud mendapatkan informasi-informasi penting yang terkait dengan penelitian. diskusi ini dilakukan dengan dua pihak yaitu, pewawancara yang mengajukan pertanyaan dan terwawancara yang menjawab pertanyaan. Wawancara ini dilakukan secara online atau dilakukan menggunakan via whatsapp Teknik ini dilakukan dengan cara mencari data yang berhubungan dengan jual beli, objek dan penentuan harga pada jual beli akun *game online* tersebut.
- b. Dokumentasi, yakni dilakukan sebagai penguat tanda bukti dalam mengumpulkan data bahwa peneliti telah menjalankan penelitian dengan baik.

F. Teknik Pengolahan Data

Adapun pada penelitian ini prosedur yang dilakukan dengan beberapa tahapan, diantaranya :

1. Reduksi data adalah proses pemilihan, perhatian pada penyederhanaan, pengabstrakan, dan transformasi data kasar yang muncul dari catatan-catatan tertulis di lapangan. Reduksi data ini merupakan bagian dari analisis yang menajamkan, menggolongkan, mengarahkan, membuang yang tidak perlu, dan mengorganisasikan data dengan sedemikian rupa hingga kesimpulan dapat ditarik dan diverifikasi.

2. Penyajian data ialah kegiatan ketika sekumpulan informasi disusun, sehingga memberikan kemungkinan akan adanya penarikan kesimpulan. Penyajian data disini membuat berbagai jenis matrik, grafik, jaringan dan bagan, semuanya dirancang guna menggabungkan informasi yang tersusun dalam bentuk padu dan mudah diraih.
3. Deskripsi, yaitu menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah ada terhimpun dalam uraian yang sistematis.
4. Penarikan simpulan, setelah melakukan proses reduksi data dan penyajian data maka penulis dapat menarik kesimpulan penelitian data yang dianalisis secara kualitatif berdasarkan landasan teoritis yang telah disusun sebelumnya kemudian diperoleh simpulannya.

G. Teknik Analisis Data

Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode kualitatif, yang dimana maksudnya adalah bahwa analisis ini bertujuan untuk mengetahui keabsahan dalam transaksi jual beli akun *game* online dan menganalisis perlindungan konsumen dalam jual beli akun *game online* . Dengan cara mengdeskripsikan serta menggambarkan data dan fakta yang dihasilkan dari penelitian lapangan dengan cara menginterpretasikan data dan memaparkan dalam bentuk kalimat untuk menjawab permasalahan pada bab-bab selanjutnya. Dalam menganalisis data-data yang ada, membahas, mneguraikan, menafsirkan, hasil penelitiannya ke dalam bentuk skripsi dengan proses pengelolaan data berupa penyajian dalam bentuk narasi.