

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis, Sifat dan Pendekatan Penelitian**

##### 1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu suatu penelitian yang dilakukan dengan cara meneliti langsung ke lokasi penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan. Peneliti turun langsung kelapangan yakni di PT. Bank Tabungan Negara Persero Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin untuk meneliti data yang berkenaan dengan masalah yang terkait dengan objek penelitian tentang Penyelesaian Kolektibilitas piutang murabahah di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.

##### 2. Sifat Penelitian

Sifat penelitian ini adalah deskriptif yaitu memberikan gambaran tentang faktor apa saja yang menyebabkan masalah Kolektibilitas piutang murabahah dan bagaimana penyelesaian masalah kolektibilitas piutang murabahah.

##### 3. Pendekatan Penelitian

Pendekatan yang dilakukan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif, yaitu pendekatan yang menekankan pada aspek pendalaman data demi mendapatkan kualitas dari hasil suatu penelitian. (Ibrahim, 2015) Data-data yang akan dikemukakan kemudian dianalisis untuk

mendapatkan simpulan yang benar dan akurat. Penyaji penelitian inidilakukan dengan cara menggambarkan objek yang diteliti secara apa adanya dengan pernyataan-pernyataan yang bersifat kualitatif.

## **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi dalam Penelitian ini adalah PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin, Jln A. Yani km 5,5 No. 456, Pemurus Luar, Kec. Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70236. Alasan memilih PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin dikarenakan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin adalah lembaga perbankan syariah yang menerapkan metode penyelesaian kolektibilitas piutang murabahah dalam penyelamatan pembiayaan bermasalah, adapun salah satu metode yang diteliti peneliti dalam penyelesaian yaitu restrukturisasi (*rescheduling*) dan lelang.

## **C. Subjek dan Objek Penelitian**

### **1. Subjek Penelitian**

Subjek penelitian adalah sumber utama data penelitian yaitu memiliki data mengenai variabel-variabel yang diteliti. (Sugiono, Metode Penelitian

Kualitatif, Kuantitatif dan R&D, Cet XIII., 2011) Jadi subjek dalam penelitian ini adalah PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin yang diwakili oleh Subhan Wahyudi karyawan bagian *Collection* pelelangan dan Dhita Anestya karyawan bagian *Collection* mengatasi nasabah yang menunggak agar di daftar untuk diberikan pembinaan debitur atau nasabah.

## 2. Objek Penelitian

Objek penelitian merupakan suatu hal yang akan diteliti dengan mendapatkan data atau untuk tujuan tertentu dan kemudian dapat ditarik kesimpulan. (Sugiono, Metode Penelitian Bisnis, 2005) Objek dalam penelitian ini adalah Penyelesaian Masalah Kolektibilitas Kredit di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin dan Kolektibilitas nasabah yang benar-benar bermasalah dalam pembiayaan bermasalah yaitu Kolektibilitas 3,4 dan 5.

## D. Data dan Sumber Data

1. Data yang akan digali dalam penelitian ini adalah:
  - a. Identitas informan, meliputi: nama, umur, alamat, pendidikan, dan jabatan;
  - b. Dokumen atau sumber tertulis lainnya yang relevan;
  - c. Kolektibilitas Piutang Murabahah di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.

- d. Faktor apa saja yang menyebabkan munculnya Masalah Kolektibilitas Piutang Murabahah di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin;
- e. Penyelesaian Masalah Kolektibilitas Piutang Murabahah di PT. Bank Tabungan Negara(Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.

## 2. Sumber data dalam penelitian ini adalah: Informan

Informan, ialah pihak-pihak yang dianggap penulis dapat memberikan keterangan dan tabahan informasi yang berkaitan dengan penelitian ini. Pihak-pihak yang dimaksud disini seperti karyawan yang membuatkebijakan dalam segi hal pembiayaan atau pihak yang dianggap penting oleh penulis.

## **E. Teknik Pengumpulan Data**

Dalam proses pengolahan data, ada sejumlah langkah-langkah ilmiah yang perlu dilakukan untuk memudahkan proses pengolahan data. Dari beberapa referensi tentang metode penelitian ilmiah, ada sejumlah langkah-langkah dan teknik pengumpulan data yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah:

### 1. Wawancara (*interview*)

Wawancara adalah metode pengambilan data dengan cara menanyakan sesuatu kepada seseorang yang menjadi responden

atau informan. Caranya adalah dengan bercakap-cakap secara tatap muka. (Affirudin, 2009) Dengan menggunakan proses untuk menggali dan mencari data yang mendalam mengenai informasi di PT. Bank BTN (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin, dengan bantuan daftar pertanyaan dengan informan menggunakan model wawancara secara terbuka.

## 2. Studi dokumentasi

Studi dokumentasi adalah pengumpulan data dengan mengambil data yang tercatat pada dokumen-dokumen, berupa data sekunder. Keuntungannya agar waktu lebih efisien, sedangkan kelemahan data yang diperoleh mungkin sudah relatif lama, belum dilakukan pemuktahiran data.

Teknik ini, merupakan penelaahan terhadap referensi-referensi yang berhubungan dengan fokus permasalahan penelitian. Dokumen-dokumen yang dimaksud adalah dokumentasi pribadi, dokumen resmi, referensi-referensi, foto-foto dan lain-lain. Data ini dapat bermanfaat bagi peneliti untuk menguji, menafsirkan bahan untuk meramalkan jawaban dari fokus permasalahan penelitian. Dalam penelitian kualitatif studi dokumentasi, penelitian. Dalam penelitian kualitatif studi dokumentasi, peneliti dapat mencari dan mengumpulkan data-data teks atau *image*. (Iskandar, 2009)

## F. Teknik Pengolahan Data dan Sumber Data

### 1. Teknik Pengolahan Data

Dalam teknik pengolahan data dijelaskan tentang langkah-langkah atau proses yang dilakukan oleh penulis dalam pengolahan data-data untuk keperluan data melakukan penelitian ini, adapun langkah-langkah yang perlu dilakukan dalam pengolahan data, yaitu:

- a. *Koleksi* data, yaitu pengumpulan data yang diperoleh dari wawancara, dan dokumentasi;
- b. *Klasifikasi* data, yaitu penyusunan terhadap data yang diperoleh berdasarkan jenis dan permasalahannya sehingga tersusun secara sistematis dan mudah dipahami;
- c. *Editing* data, yaitu mengecek dan mengoreksi data yang terkumpul dari hasil wawancara untuk diolah dalam bentuk paparan bahasa tulisan sehingga mudah untuk dideskripsikan;
- d. *Deskripsi* data, yaitu memaparkan data yang telah diperoleh dalam bentuk laporan.

### 2. Analisis Data

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis *Kualitatif*, yaitu dengan cara mengkaji secara mendalam hasil penelitian dan membahasnya mengacu pada landasan teoritis serta literatur yang berhubungan dengan masalah yang diteliti. Dalam analisis data tersebut kita dapat mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh

dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data kedalam kategori, menjabarkan kedalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun kedalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain.(Sugiono, Metode Penelitian Kualitatif , 2018)

## **G. Tahapan Penelitian**

Untuk mencapai tujuan yang diinginkan dalam penelitian ini dan agar dapat tersusun secara sistematis, maka digunakan tahapan-tahapan sebagai berikut:

### **1. Tahapan Pendahuluan**

Pada tahapan ini penulis mempelajari permasalahan yang menjadi bahan penelitian yang selanjutnya dikonsultasikan kepada dosen pembimbing dan kemudian dituangkan dalam bentuk desain proposal penelitian. Untuk kesempurnaan maka di konsultasikan kembali dengan dosen pembimbing untuk diajukan kepada tim seleksi proposal penelitian atau tim skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Setelah diterima danditetapkan dosen pembimbing untuk mendapatkan persetujuan kemudian diadakan seminar.

### **2. Tahapan Pengumpulan Data**

Dalam penelitian ini penulis mulai mengumpulkan data dengan cara terjun kelapangan untuk mendapatkan data-data yang diperlukan dengan pola teknik yang telah ditetapkan dalam metodologi penelitian seperti wawancara dan dokumentasi dengan informan.

### 3. Tahapan Pengolahan Data dan Analisis Data

Dalam tahap ini setelah data-data dikumpulkan dari wawancara dan dokumentasi, maka data-data tersebut diolah dan dianalisis sesuai dengan teknik pengolahan data dan analisis data.

### 4. Tahap Konsultasi

Dalam tahap ini penulis mengkonsultasikan dengan dosen penasehat dalam rangka perbaikan dan penyusun terhadap permasalahan yang dianalisis.

### 5. Tahapan Penyusunan Laporan

Pada tahap ini penulis menyusun hasil penelitian yang telah diperoleh sesuai dengan sistematika penulisannya. Untuk kesempurnaannya, maka dikonsultasikan secara intensif kepada dosen pembimbing I dan II sehingga dianggap baik dan layak dijadikan sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi baik dan layak dijadikan sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap dimunaqasahkan di hadapan timpengeji.