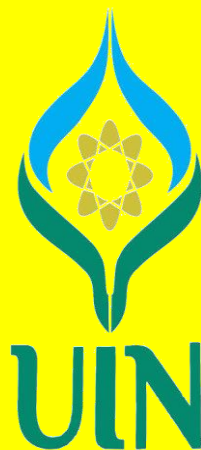


**MANAJEMEN STRATEGI BISNIS KOMPUTER
MENURUT PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH
(STUDI PADA BSS KOMPUTER BANJARMASIN)**

SKRIPSI

**OLEH
AHMAD GUNAWAN**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

**MANAJEMEN STRATEGI BISNIS KOMPUTER
MENURUT PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH
(STUDI PADA BSS KOMPUTER BANJARMASIN)**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh
Ahmad Gunawan
1601150230**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH
BANJARMASIN
2023 M/1444 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ahmad Gunawan
NIM : 1601150230
Tempat/Tanggal Lahir : Majangkan/28 Maret 1998
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika kemudia hari terbukti ini merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karena batal demi hukum.

Banjarmasin, 26 September 2022

Yang membuat pernyataan



Ahmad Gunawan

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Manajemen Strategi Bisnis Komputer Menurut
Perspektif Ekonomi Syariah (Studi pada BSS
Komputer Banjarmasin)

Ditulis oleh : Ahmad Gunawan

NIM : 1601150230

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Ekonomi Syariah

Tahun Akademik : 2022/2023

Tempat dan Tanggal Lahir : Majangkan, 28 Maret 1998

Alamat : Desa Sikui, RT 04, Kec. Teweh Baru, Kab. Barito
Utara

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya
untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, .. Januari 2023

Mengetahui :

Pembimbing I

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN
Antasari Banjarmasin,

Dosen Penasihat Akademik,



Rohana Faridah, S.E., M.M
NIP. 197804272009012010



Rohana Faridah, S.E., M.M
NIP. 197804272009012010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Manajemen Strategi BisnisKomputer Menurut Perspektif Ekonomi Syariah(Studi pada BSS Komputer Banjarmasin”, ditulis oleh Ahmad Gunawan, telah diujikan dalam sidangTim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan BisnisIslam UIN Antasari Banjarmasin pada :





Hari : Selasa

Tanggal : 11 Juli 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat : 80,7 (A)


Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin
Dr. H. Sukarni, M.Ag
NIP 196304171991021001

Tim Penguji:

Nama	Tanda Tangan
1. Drs. H. Nispan Rahmi, M.Ag (Ketua)	
2. Yulia Hafizah, S.H.I., M.E.I (Anggota)	
3. Rohana Farida, S.E., M.M. (Anggota)	
4. M. Qomaruddin, M.E (Anggota)	

ABSTRAK

Ahmad Gunawan. 2023. *Manajemen Strategi Bisnis Komputer Menurut Perspektif Ekonomi Syariah (Studi Pada BSS Komputer Banjarmasin)*. Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing : Rohana Faridah, S.E., M.M.

Kata Kunci: Manajemen Strategi, Bisnis, Studi pada, Analisis SWOT, BSS Komputer Banjarmasin.

Penelitian ini dilatarbelakangi dengan adanya persaingan bisnis dan perkembangan yang sangat pesat di dunia bisnis terkhusus pada bisnis komputer yang sangat banyak bermunculan, maka penulis tertarik untuk mengangkat masalah manajemen strategi bisnis komputer menurut perspektif ekonomi syariah studi pada Banjarmasin *Support and service* (BSS) Komputer Banjarmasin. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui manajemen strategi bisnis secara modern dan syariah yang telah diterapkan di BSS Komputer Banjarmasin serta studi yang dihadapinya.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan bersifat kualitatif dengan pendekatan analisis SWOT dan menggunakan metode deduktif- induktif (metode campuran). Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini merupakan implementasi manajemen strategi bisnis (MSB) yaitu, mempunyai tujuan yang jelas dan mampu menilai kelemahan kekuatan bisnisnya, serta memiliki sasaran, tujuan bisnis dan dapat menterjemahkan rencana strategis ke dalam rencana tindakan. Namun, BSS Komputer Banjarmasin belum bisa memanfaatkan peluang dan ancaman yang dihadapi bisnisnya, menganalisis persaingan, serta mengidentifikasi sepenuhnya *keysuccess-factors* bisnisnya. Adapun kendala yang terdapat pada perkembangan bisnisnya, seperti tidak konsistennya dalam melakukan promosi, sehingga pengunjung yang menggunakan mobil agak susah parkir karena toko persis di pinggir jalan. Manajemen strategi BSS Komputer Banjarmasin berupa pelayanan yang ramah dan menyediakan produk yang baik dan berkualitas sudah sesuai dengan arahan syariat Islam.

MOTTO

Sesungguhnya seseorang tidaklah terlahirkan (langsung) berilmu. Hanyalah ilmu bisa didapatkan dengan cara belajar (diriwayatkan oleh Ibnu Abi Syaibah dalam Mushonnafnya dan seluruh perawinya tepercaya)

Tidak ada satu perjuangan yang tidak melelahkan. “Dan berikanlah berita gembira kepada orang-orang yang sabar, yaitu yang ketika ditimpa musibah mereka mengucapkan: Sungguh kita semua ini milik Allah SWT dan sungguh kepadaNya lah kita kembali”. Qs. Al- Baqarah : 155-156.

PERSEMBAHAN

Pertama-tama saya ucapkan terimakasih banyak kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir saya dengan baik.

Kupersembahkan dengan segenap rasa cinta dan kasih sayang serta doa yang tiada terkira yang sederhana ini untuk:

Bapak Hamsani S dan Ibu Rabuani kedua orang tuaku tercinta, Juwita, Nirmala Sari kakakku dan Norma Alisia Agustalina adikku tersayang Yang selalu memberikan doa, semangat dan kasih sayang Yang tulus dan tiada ternilai besarnya

Terimakasih kepada Ibu Rohana Faridah, S.E., M.M. yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dalam penyelesaian skripsi ini

Serta kepada teman-teman yang selalu mendoakan dan memberi dukungan khususnya kepada teman saya Yuliana yang selalu membantu dalam penyelesaian skripsi ini

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
اللَّهُمَّ صَلِّ عَلَى مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِ مُحَمَّدٍ

Segala puji dan syukur terhadap Allah SWT. yang telah memberikan taufik dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad Saw Muhammad Saw., keluarga, sahabat, serta pengikut beliau hingga akhir zaman. Penyelesaian skripsi ini tentunya tidak lepas dari dukungan dan bantuan beberapa pihak. Maka melalui karya ini, penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Sukarni, M.Ag, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Rohana Faridah, S.E., M.M dan Bapak Muhammad Qamaruddin, M.E, Selaku ketua dan sekertaris program studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Rohana Faridah, S.E., M.M pembimbing Akademik serta sebagai pembimbing I dalam pembuatan skripsi yang telah memberikan motivasi, arahan, bimbingan, petunjuk dan koreksi terhadap penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh dosen dan staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan ilmu pengetahuan,

pelajaran dan pelayanan yang baik selama penulis berstudi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

5. Kepala Perpustakaan Pusat UIN Antasari Banjarmasin, Kepala Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Selanjutnya, penulis hanya dapat berdoa semoga semua pihak yang telah mendukung dan membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini diberikan oleh Allah SWT, ganjaran pahala berlipat ganda. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari yang namanya kesempurnaan, namun penulis berharap semoga apa yang telah tertuang dalam karya ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang memerlukannya dalam menambah ilmu pengetahuan.

Banjarmasin, 11 Juli 2023
Penulis



(Ahmad Gunawan)

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	be
ت	ta'	T	te
ث	sa'	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	ha'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	dal	D	de
ذ	zal	ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	er
ز	zai	Z	zet
س	sin	S	es
ش	syin	sy	es dan ye

ص	sad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	dad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ta'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	za'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	‘	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge
ف	fa'	f	ef
ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	L	'el
م	mim	m	'em
ن	nun	n	'en
و	waw	w	we
ه	ha'	h	ha
ء	hamzah	ˀ	apostrof
ي	ya'	y	ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّرٌ	ditulis	<i>mutakabbir</i>
الْقُدُّوسِ	ditulis	<i>al-quddūs</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مكتبة	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jamīlah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

َ	Fathah	ditulis	a
ِ	Kasrah	ditulis	i
ُ	Dammah	ditulis	u
شكر	Fathah	ditulis	syakara
قرأ	Kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	dammah	ditulis	yantiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>ā</i> <i>kāmīlah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>ā</i> <i>sallā</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>ī</i> <i>syadīd</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>ū</i> <i>sudūr</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna zi al-autād</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم أشد خلقا	ditulis	<i>a`antum asyaddu khalqan</i>
----------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	ditulis	<i>as-subhu</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sāhirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iḏa asy-syamsu</i>

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	x
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan dan Kegunaan	10
D. Definisi Operasional	10
E. Penelitian Terdahulu	12
F. Sistematika Pembahasan	13
BAB II LANDASAN TEORI.....	15
A. Manajemen Strategi	15
B. Pengertian Bisnis Menurut Para Ahli	23
C. Pengertian Ekonomi Syariah.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Jenis Penelitian dan Pendekatan Metode Penulisan.....	36
B. Subjek dan Objek Penelitian	36
C. Lokasi Penelitian	37
D. Data dan Sumber Data	37
E. Teknik Pengumpulan Data	38
F. Teknik Analisis Data.....	39
G. Tahapan Penelitian	39
BAB IV LAPORAN DAN HASIL PENELITIAN	41
A. Penyajian Data	41
1. Sejarah Singkat dan Gambaran Umum Lokasi Penelitian... 41	
2. Visi dan Misi.....	42
3. Struktur Organisasi	43
4. Perkembangan BSS Komputer Banjarmasin.....	44
6. Deskripsi Hasil Wawancara.....	46
B. Pembahasan.....	67
1. Analisis Implementasi Manajemen Strategi Bisnis	

Komputer diBSS Komputer Banjarmasin.....	67
2. Perspektif Ekonomi Syariah terhadap Manajemen Strategi BisnisKomputer di BSS Komputer Banjarmasin	72
BAB V PENUTUP	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	82
RIWAYAT HIDUP.....	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Foto lokasi BSS Komputer Banjarmasin.....	84
Gambar 2 Karyawan BSS Komputer Banjarmasin yang sedang bekerja.....	84
Gambar 3 Para pelanggan yang datang ke BSS Komputer Banjarmasin	85
Gambar 4 Gambar 4 Pemilik / owner BSS Komputer Banjarmasin	85
Gambar 5 Keadaan Toko BSS Komputer Banjarmasin.....	86
Gambar 6 Wawancara dengan karyawan BSS Komputer Banjarmasin.....	87
Gambar 7 Wawancara dengan karyawan BSS Komputer Banjarmasin	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Pedoman Wawancara	82
Lampiran II Dokumentasi.....	84
Lampiran III Surat Penetapan dan Perubahan Judul.....	89
Lampiran IV Surat Penetapan Waktu Ujian Proposal.....	90
Lampiran V Surat Keterangan Telah Melaksanakan Ujian Proposal	91
Lampiran VI Surat izain Riset	92
Lampiran VII Surat Telah Melaksanakan Riset.....	93
Lampiran VIII Catatan Bimbingan Skripsi	94
Lampiran IX Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	99
Lampiran XX Surat Keterangan Telah Melakukan Revisi Skripsi.....	100