

**EFIKASI DIRI *INFLUENCER* DALAM MENYELESAIKAN  
TUNTUTAN *ENDORSEMENT* DI KALIMANTAN SELATAN**

**SKRIPSI**

**OLEH  
AYU NUR AZIZAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2023 M**

**EFIKASI DIRI *INFLUENCER* DALAM MENYELESAIKAN  
TUNTUTAN *ENDORSEMENT* DI KALIMANTAN SELATAN**

**Skripsi**

Diajukan kepada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora  
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Psikologi Islam

**Oleh:**

**Ayu Nur Azizah  
NIM. 1601451177**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
BANJARMASIN  
2023 M**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ayu Nur Azizah  
NIM : 1601451177  
Tempat dan Tanggal Lahir : Pagatan, 26 Desember 1997  
Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora  
Jurusan : Psikologi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul "Efikasi Diri *Influencer* Dalam Menyelesaikan Tuntunan *Endorsment* di Kalimantan Selatan" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, Senin 24 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



*Ayu Nur Azizah*  
Ayu Nur Azizah  
1601451177



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593  
Website: [www.pi.uin-antasari.ac.id](http://www.pi.uin-antasari.ac.id); E-mail: [psikologi.islam@uin-antasari.ac.id](mailto:psikologi.islam@uin-antasari.ac.id)

**Surat Keterangan Lulus Uji Plagiasi**  
Nomor: 2682/Un.14/III.3/PP.00.9/07/2023

Ketua Program Studi Psikologi Islam menerangkan bahwa karya ilmiah:

Nama : Ayu Nur Azizah  
NIM : 1601451177  
Prodi : Psikologi Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi  
Judul Karya Ilmiah : Efikasi Diri Influencer Muslimah Dalam Menyelesaikan Tuntutan Endorsment di Kalimantan Selatan

Telah dinyatakan **Lulus Uji Plagiasi** dengan *Prosentase* sebagaimana terlampir.

Demikian surat keterangan lulus uji plagiasi ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 25 Juli 2023



Ketua Prodi Psikologi Islam  
n. Sekretaris,  
Musfichin, M.A



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593  
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

**Hasil Uji Plagiasi**

Nama : Ayu Nur Azizah  
NIM : 1601451177

Bab	Tahap				Ket
	1	2	3	4	
1	4 %	-	-	-	Lulus
2	22 %	-	-	-	Lulus
3	30 %	-	-	-	Lulus
4	5 %	-	-	-	Lulus
5	7 %	-	-	-	Lulus

Banjarmasin, 25 Juli 2023

Ketua Program Studi Psikologi Islam  
n. Sekretaris,



Musfichin, M.A

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Efikasi Diri *Influencer* Dalam Menyelesaikan Tuntutan *Endorsment* di  
Kalimantan Selatan**

Disusun dan diajukan oleh:

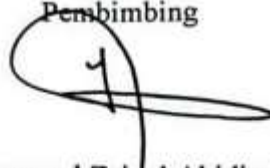
**Ayu Nur Azizah**

**Nim. 1601451177**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk

Dapat diajukan kepada Dewan Penguji

Pembimbing



Dr. Muhammad Zairjal Abidin, M.Ag

NIP. 19771007 200501 1 007

Mengetahui,

Ketua Jurusan Psikologi Islam



Dra. Mulyani, M.Ag

NIP. 19681010 199403 2 004

Banjarmasin, 24 Juli 2023

## PENGESAHAN SKRIPSI

### EFIKASI DIRI *INFLUENCER* DALAM MENYELESAIKAN TUNTUTAN *ENDORSMENT* DI KALIMANTAN SELATAN

Dipersembahkan dan disusun oleh:

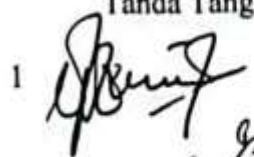




Ayu Nur Azizah

NIM. 1601451177

Telah Diajukan pada Tim Penguji

Pada: Senin, 31 Juli 2023

#### Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag (Ketua Penguji)	1 
2. Musfichin, M.A (Penguji I)	2 
3. Dr. M. Zainal Abidin, M.Ag (Penguji II)	3 
4. Imadduddin, M.A (Penguji III)	4 
5. Sarihat, M.A (Notulis)	5 

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora  
Antasari Banjarmasin



## ABSTRAK

**Ayu Nur Azizah.** 1601451177. *Efikasi Diri Influencer dalam Menyelesaikan Tuntutan Endorsment di Kalimantan Selatan.* Pembimbing Dr. M. Zainal Abidin, M.Ag, pada Program Studi Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin. 2023.

**Kata Kunci:** Efikasi Diri, *Influencer*, *Endorsment*

Indonesia telah melewati masa paceklik ditahun 2020 disebabkan wabah *covid-19* hingga menyebabkan pendidikan hingga sektor industri yang normalnya dilakukan secara *offline* mengalami penurunan. Hingga banyak dari kita melakukan hal apa saja rumah/*work from home* (WFH), yang diantara dari pekerjaan tersebut dikenal hingga saat ini dan cukup diminati oleh Gen Z ialah *content creator*. Istilah *content creator* juga erat hubungannya dengan *Influencer* yang berpengaruh terhadap orang. Adapun tujuan peneliti dalam penelitian ini ialah untuk mengetahui bagaimana cara seseorang khususnya *influencer* dalam menjalankan efikasi diri hingga aspek dan ruang lingkup apa saja yang harus dilakukan demi memiliki efikasi diri yang baik.

Jenis penelitian yang digunakan oleh peneliti ialah kualitatif deskriptif, karena penelitian akan dilakukan dalam kondisi atau *setting* alamiah dan peneliti mencoba mengungkapkan, menganalisis dan mendeskripsikan hal apa saja yang menunjukkan sikap efikasi diri yang baik. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 3 orang dengan melakukan metode observasi dan wawancara secara langsung. Penelitian ini juga menggunakan teknik keabsahan data dan teknik analisis data sebelum turun ke lapangan dan analisis data ketika berada di lapangan dengan melakukan reduksi data, penyajian data serta membuat sebuah kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang sudah didapatkan bahwa ketiga subjek, yaitu subjek WD, subjek NIY dan subjek IM mengaplikasikan efikasi diri dalam diri mereka untuk menjalankan pekerjaan mereka sebagai *influencer*. Dalam menyelesaikan tuntutan *endorment* mereka mampu menyelesaikan kesulitan tersebut sebagaimana dari pernyataan subjek yang peneliti sebutkan, diantaranya bahwa sebagian dari mereka memilih *endorment* sesuai tingkat kemampuan yang dimiliki agar meminimalisir suatu hal yang tidak terduga. Dan memilih menyelesaikan tugas dari yang mudah pada yang sulit. Meyakinkan kemampuan diri dari 3 subjek tersebut, mereka mampu dalam meyakinkan dirinya masing-masing dengan berbagai cara yang mereka tempuh dan persepsi masing-masing. Pada cara dari masing-masing subjek dalam membentuk pertahanan pada dirinya ialah dengan memberi dorongan atau suatu *reminder* terhadap diri mereka masing-masing. Bahwa tiap-tiap tugas individu ataupun tuntutan *endorment* yang mereka hadapi dan jalankan pada saat itu harus dan mampu diselesaikan oleh mereka selaku *influencer*.



**MOTTO**

**Tidak Ada Kenikmatan Kecuali Setelah  
Kepayahan**

## **KATA PERSEMBAHAN**

Dengan mengharap ridha Allah Swt karya tulis ini saya persembahkan:

Skripsi ini saya persembahkan sepenuhnya kepada dua orang yang paling saya kasihi dalam hidup saya, Ayahanda (H.Muhammad Haris) dan Ibunda (Hj.Fathul Jannah). Berkat pengorbanan, dukungan, do'a, serta bimbingan keduanyalah skripsi ini dapat dirampungkan. Terimakasih karena kalian selalu sabar dan tidak pernah putus pengharapan terhadap saya, saya selalu berterimakasih kepada Tuhan karena telah dilahirkan sebagai anak kalian.

Kepada adik saya Akhmad Munir, yang keberadaan dan tingkah lakunya selalu menjadi penghibur bagi saya dan bersedia mengantar saya kemana saja saat pengerjaan skripsi ini. Terimakasih karena berkat adik saya, saya tidak pernah merasa sendirian dan keberadaan adik saya di hidup saya adalah sesuatu yang senantiasa saya syukuri.

Kepada seluruh guru dan dosen, khususnya dosen pembimbing skripsi Dr.M.Zainal Abidin,M.Ag yang telah mengajarkan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat, mendoakan dan membimbing dengan penuh kesabaran sehingga saya mampu menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga Allah selalu memberikan kesehatan serta pahala yang berlipat ganda berkat jasa-jasa kalian.

Skripsi ini juga saya persembahkan untuk sahabat-sahabat terbaik saya. Terima kasih atas semua waktu, tenaga, serta perhatian yang senantiasa kalian curahkan untuk membantu saya, terimakasih banyak.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين الصلاة والسلام على اشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا  
ومولانا محمد صلى الله عليه وسلم وعلى آله وأصحابه أجمعين. اما بعد.

Puji dan syukur kehadiran Allah Swt yang telah melimpahkan karunia rahmat, taufik serta inayah-Nya yang telah memberikan kenikmatan yang sangat luas yaitu berupa kesehatan fisik maupun psikis sehingga penulis dapat menyelesaikan salah satu syarat terakhir untuk menjadi ilmuan psikolog strata satu (S1) yaitu skripsi yang berjudul “EFIKASI DIRI INFLUNCER DALAM MENYELESAIKAN TUNTUTAN ENDORSMENT DI KALIMANTAN SELATAN”.

Shalawat serta salam tidak lupa juga penulis curahkan kepada junjungan nabi yang sangat mulia yaitu Nabi Muhammad Saw. Beserta para sahabat, kerabat beliau yang menuntun umat islam dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang hingga hari akhir nanti.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam melakukan proses penyelesaian skripsi ini tidaklah semudah membalikkan telapak tangan, banyak sekali halangan dan rintangan dalam setiap proses yang dialami. Namun, dengan izin Allah dan juga bantuan dari berbagai pihak baik yang biasa dilakukan yaitu berupa bimbingan kepada dosen pembimbing, dukungan dan motivasi yang diberikan dari berbagai macam pihak mempunyai pengaruh besar terhadap penulis sehingga terselesaikanlah skripsi ini. Oleh karena itu, dengan setulus hati dan segenap jiwa

penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang sudah turut serta membantu menyelesaikan skripsi ini walaupun penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak yang harus diperbaiki melalui kritik dan saran agar menambah wawasan yang lebih luas lagi di dalam skripsi ini.

Di dalam skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam berbagai macam agar terselesaikannya skripsi ini. Maka dari itu, penulis sampaikan rasa terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Dzikri Nirwana, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin beserta para jajarannya yang telah menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Ibu Dra. Mulyani, M.Ag selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah menyetujui skripsi ini.
3. Bapak Musfichin, M.A, selaku Sekretaris Program Studi yang membantu melengkapi administrasi surat menyurat, dll.
4. Seluruh dosen Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang selama ini memberikan ilmu dan pendidikan yang bermanfaat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas ini.
5. Kepala Perpustakaan Pusat UIN Antasari Banjarmasin dan Kepala Perpustakaan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora yang memberikan

pelayanan dalam peminjaman buku-buku untuk menunjang penyusunan skripsi ini.

6. Para Karyawan Administrasi Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan pelayanan yang baik dalam membantu kelancaran peneliti, baik selama perkuliahan maupun waktu penyelesaian skripsi ini
7. Para *professional judgement* Ibu Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag dan Bapak Mubarak, M.A yang telah membimbing peneliti dalam perampungan pedoman wawancara dan observasi dalam skripsi ini.
8. Seluruh subjek yang telah bersedia memberikan informasi dalam rangka pencarian data serta penyelesaian skripsi ini.
9. Sahabat saya Jamilah, Nella Suryana, Siska Rizky Amalia, Afifah Nur Wakhidah, Herliana, Liska Miyati, Habibah, Hapna, Desita Kosalia Pratiwi, Alya Rumida, serta seluruh teman saya di group Al-Hidayah. yang selalu menjadi tempat berbagi dan bertukar pikiran hingga saat ini dan semoga akan selamanya menjadi sahabat di manapun dan kapanpun.
10. Seluruh teman Psikologi Islam angkatan 2016, Teman-teman peminatan sosial 2016. Serta seluruh teman-teman baik di Fakultas Ushuluddin dan Humaniora maupun yang diluar Fakultas yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kalian yang sudah mendukung moril dan do'a kepada penulis dalam rangka penyelesaian skripsi ini.

11. Seluruh sepupu-sepupu saya yang telah memberikan semangat dan do'a dalam pengerjaan skripsi.

12. Terimakasih yang sangat lebih untuk diriku yang telah berjuang hingga sampai saat.

Semoga Allah Swt membalas jasa-jasa kalian baik bantuan yang berupa materi maupun doa. Penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk para pembacanya. *Aamiin Allahumma Aamiin.*

Banjarmasin, 21 Juli 2023



Ayu Nur Azizah  
1601451177

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

### A. Konsonan tunggal

No	Arab	Nama	Latin	No	Arab	Nama	Latin
1.	ا	Alif	A	16.	ط	Tha	Th
2.	ب	Ba	B	17.	ظ	Zha	Zh
3.	ت	Ta	T	18.	ع	'Ain	'
4.	ث	Tsa	Ts	19.	غ	Ghain	Gh
5.	ج	Jim	J	20.	ف	Fa	F
6.	ح	Ha	H	21.	ق	Qaf	Q
7.	خ	Kha	Kh	22.	ك	Kaf	K
8.	د	Dal	D	23.	ل	Lam	L
9.	ذ	Dzal	Dz	24.	م	Mim	M
10.	ر	Ra	R	25.	ن	Nun	N
11.	ز	Zai	Z	26.	و	Waw	W
12.	س	Sin	S	27.	ه	Ha	H
13.	ش	Syin	Sy	28.	ء	A	`
14.	ص	Shad	Sh	29.	ي	Ya	Y
15.	ض	Dlad	Dh				

### B. Mad dan Diftong:

1.	Fathah panjang	:	Â/â	4.	أو	:	Aw
2.	Kasrah panjang	:	Î/î	5.	أي	:	Ay

3. Dhammah panjang : Ū/û

Catatan:

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis rangkap. Misalnya; رَبَّنَا ditulis rabbanâ.
2. Vokal panjang (mad); Fathah (baris di atas) ditulis â, kasrah (baris di bawah) ditulis î, serta dammah (baris di depan) ditulis dengan û. Misalnya; الْقَارِعَاتِ ditulis alqâri'ah, الْمَسَاكِينِ ditulis al-masâkîn, الْمُفْلِحُونَ ditulis al-mufliḥûn.
3. Kata sandang alif + lam (ال) Bila diikuti oleh huruf wamariyah ditulis al, misalnya; الْكَافِرُونَ ditulis alkâfirûn. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiyah, huruf lam diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya; الرِّجَالِ ditulis ar-rijâl.
4. Ta' marbûthah (ة) Bila terletak diakhir kalimat, ditulis h, misalnya; الْبَقَرَةَ ditulis al-baqarah. Bila ditengah kalimat ditulis t, misalnya; زَكَاةَ الْمَالِ ditulis zakât mâl, atau سُوْرَةُ النِّسَاءِ ditulis sûrat al-Nisâ



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>BUKTI BEBAS PLAGIASI .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB I     PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan dan Signifikansi Masalah.....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Definisi Istilah .....	9
F. Penelitian Terdahulu .....	10
G. Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II     KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR .....</b>	<b>15</b>
A. Efikasi Diri .....	15
B. Kerangka Pikir .....	29
<b>BAB III    METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	30
B. Lokasi Penelitian.....	30
C. Objek dan Subjek Penelitian .....	31
D. Data dan Sumber Data .....	32
E. Teknik Pengumpulan Data.....	33
F. Teknik Pengolahan Data .....	37
G. Teknik Analisis Data.....	37
H. Prosedur Penelitian.....	41
<b>BAB IV    LAPORAN DAN ANALISIS PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
A. Paparan Data Penelitian .....	42
B. Proses Pelaksanaan Penelitian .....	44

C.	Penyajian data .....	45
D.	Analisis Data Penelitian .....	48
E.	Pembahasan Penelitian .....	50
F.	Penemuan Penelitian .....	56
G.	Keterbatasan Penelitian .....	56
BAB V	PENUTUP.....	58
A.	Simpulan .....	58
B.	Rekomendasi .....	59
	DAFTAR PUSTAKA .....	61
	LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	63
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	114

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 <i>Blue Print Guide Wawancara</i> .....	34
Tabel 4. 1 Waktu Wawancara Subjek .....	44
Tabel 4. 2 Identitas Subjek Penelitian.....	45
Tabel 4. 3 Aspek-aspek Efikasi Diri Pada Subjek .....	54

## DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Kerangka Pikir .....	29

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Lembar Konsultasi.....	63
Lampiran 2 <i>Professional Judgement</i> .....	65
Lampiran 3 Surat Bebas Plagiasi .....	71
Lampiran 4 Surat Publikasi Jurnal .....	73
Lampiran 5 <i>Informed Consent</i> .....	74
Lampiran 6 Guide Wawancara.....	77
Lampiran 7 Pedoman Observasi .....	82
Lampiran 8 Verbatim .....	83
Lampiran 9 Jurnal .....	104