

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian

1. SMPI Sabilal Muhtadin Banjarmasin

a. Profil SMPI Sabilal Muhtadin

Tahun 1985 mula-mula didirikan Taman Bermain bocah Islam Sabilal Muhtadin, setelah itu pada tahun 1987 diteruskan dengan pendirian Sekolah Dasar Islam Sabilal Muhtadin. Kemudian, program SMPIT pertama kali dilaksanakan pada tahun ajaran 1993-1994, tetapi atas rekomendasi Jamiyah/panel sekolah dan ketua organisasi yang pengembangannya dimulai pada tahun ajaran 1992-1993 dengan memanfaatkan bangunan dan perangkat keras/peralatan Sabilal Muhtadin. Sekolah Dasar Islam di sore hari. Awal dibangunnya terdapat 16 siswa dengan 11 tenaga pendidik dan 11 tenaga kerja, sedangkan ketua utama yayasan SMPI Sabilal Muhtadin ialah Drs. Darmansyah.

Pada tahun ajaran 1993, SMPI Sabilal Muhtadin menggunakan 3 ruang belajar dari bantuan pemerintah terdekat yang bekerja untuk tk I Kal-Sel, selain itu 1 ruang yang dikerjakan oleh yayasan pendidik dan ruang administrasi.

b. Visi, Misi dan Tujuan Sekolah

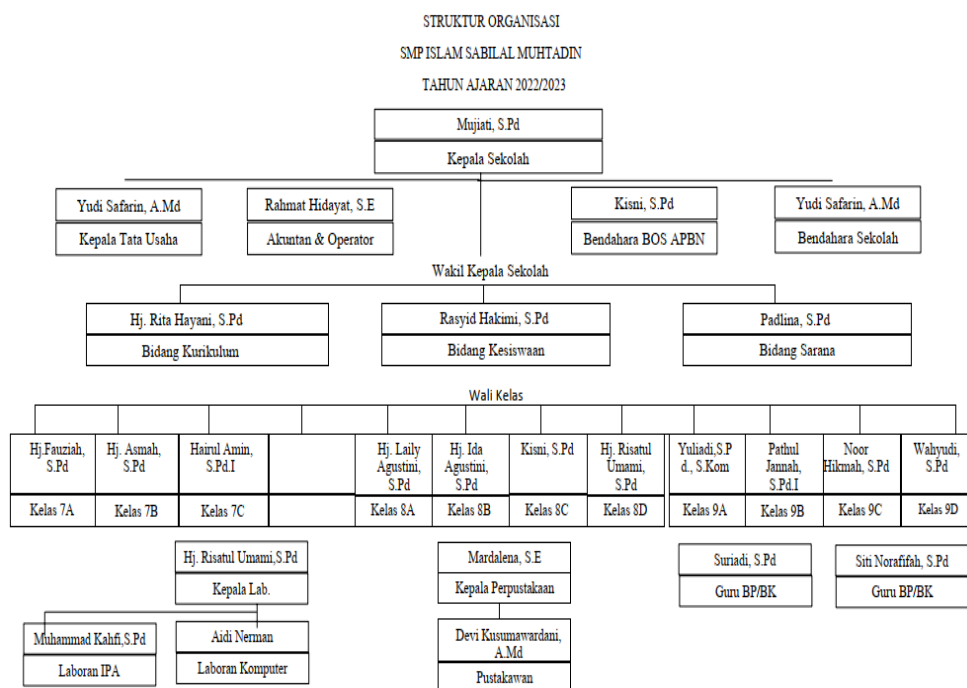
SMPI Sabilal Muhtadin Banjarmasin mempunyai visi, misi dan tujuan yang spesifik sebagai berikut:

- 1) Visi SMP Islam Sabilal Muhtadin adalah terwujudnya pendidikan yang Islami, bermutu, berdaya saing tinggi serta berakar di masyarakat.
- 2) Misi dari SMPI Sabilal Muhtadin adalah Menyelenggarakan pendidikan melalui bimbingan, pengajaran dan pelatihan yang terpadu antara duniawi dan ukhrawi, Menyelenggarakan pendidikan melalui bimbingan, pengajaran dan pelatihan yang bermutu tinggi, Menyelenggarakan pendidikan melalui bimbingan, pengajaran dan pelatihan yang menekankan kepada ibadah, akhlakul karimah dan kemampuan berbahasa Arab dan Inggris, Menyelenggarakan pendidikan melalui bimbingan, pengajaran dan pelatihan yang hasilnya memberikan kepuasan kepada masyarakat pelanggan, dan Menyelenggarakan pendidikan, melalui bimbingan, pengajaran dan pelatihan dengan manajemen modern dan dapat dipertanggungkan kepada publik.
- 3) Secara umum tujuan pendidikan SMP Islam Sabilal Muhtadin untuk membentuk manusia yang beriman dan bertaqwa, berakhlak, terampil, berkepribadian dan mandiri, bertanggung jawab atas pengembangan umat dan bangsa.

SMPI Sabilal Muhtadin juga memiliki sifat jenaka, takut akan Allah SWT, pandai, nilai unggul, dan berkarakter. Takut akan Allah SWT yang merupakan pertanda kepintaran anak muda terhadap *akhlakul al-karimah*, jeli adalah kompetensi anak pada menguasai pengetahuan guna membantu bangsa, berkualitas dengan menitikberatkan pada mutu yang teguh dan dapat diandalkan, berkarakter dengan mendidik siswa tentang ilmu pengetahuan, namun juga bergantung pada etika.

c. Struktur Organisasi Sekolah

Struktur organisasi dalam lembaga pendidikan tidak terlepas dari sebuah struktur organisasi. Fungsi dari struktur ini adalah menjelaskan posisi seseorang, tugas pokoknya dan fungsi setiap komponen yang ada dalam suatu organisasi dengan menggunakan simbol garis sehingga pembaca lebih mudah mengetahui siapa yang menjadi pemimpin dan jabatan lainnya di dalam lembaga tersebut. Adapun struktur organisasi SMPI Sabilal Muhtadin adalah sebagai berikut:



d. Keadaan Peserta Didik

Siswa merupakan pelanggan jasa pendidikan yang menerima pelayanan pada bidang pendidikan seperti kegiatan pembelajaran maupun menggunakan fasilitas yang ada di sekolah. Adapun jumlah siswa SMPI Sabilal Muhtadin Pada tahun 2022-2023 sebanyak 327 siswa yang terdiri dari 11 kelas.

Tabel 4.1. Data Siswa SMPI Sabilal Muhtadin Banjarmasin

NO.	TINGKATAN	LAKI-LAKI	PEREMPUAN
1.	7 A	14	17
2.	7 B	17	14
3.	7 C	17	14
4.	8 A	10	17
5.	8 B	17	13
6.	8 C	19	17
7.	8 D	15	13
8.	9A	13	16
9.	9 B	17	12
10.	9 C	12	18
11.	9 D	17	13
TOTAL JUMLAH		168	159
		327	

Tabel 4.2. Jumlah Peserta Didik Siswa Baru SMPI Sabilal Muhtadin Banjarmasin 5 Tahun

No.	TAHUN AJARAN	JUMLAH SISWA
1.	2018/2019	113
2.	2019/2020	111
3.	2020/2021	108
4.	2021/2022	112
5.	2022/2023	90

e. Keadaan Tenaga Pendidik dan Kependidikan

Tenaga Pendidik dan tenaga kependidikan di SMPI Sabilal Muhtadin Banjarmasin pada tahun 2022/2023 memiliki 35 orang. Mengenai kualifikasi akademik tenaga pendidik, dari 35 tenaga pendidik dan tenaga kependidikan 1 orang diantaranya yang sudah berijazah S3, 1 orang berijazah S2, 25 guru yang berijazah S1, 2 orang yang berijazah D3, 1 orang yang berijazah D1, dan 5 orang

yang bejazah SMK/SMA/MA.

Tabel 4.3. Tenaga Pendidik dan Kependidikan SMPI Sabilal Muhtadin Banjarmasin

No.	Nama Pegawai	Mata Pelajaran	Pendidikan Tertinggi	Jabatan
1.	Mujiati, S.Pd, M.Pd	Matematika	S2	Kepala Sekolah
2.	Hj. Rita Hayani, S.Pd.	IPS Terpadu	S1	Guru IPS Terpadu
3.	Rasyid Hakimi, S.Pd.	Bahasa Inggris	S1	Guru Bahasa Inggris
4.	Padlina, S.Pd.	Matematika	S1	Guru Matematika
5.	Yuliadi, S.Pd, S.Kom	TIK	S1	Wakasek Kesiswaan
6.	Hj. Risatul Umami, S.Pd.	IPS Terpadu	S1	Guru IPS Terpadu
7.	Dr. Drs. Juhrian, M.Pd.	IPA Terpadu	S3	Guru IPA Terpadu
8.	Hj. Ida Agustini, S.Pd.	Bahasa Indonesia	S1	Wakasek Sarana
9.	Hj. Fauziah, S.Pd.	IPA Terpadu	S1	Wakasek Kurikulum
10.	Hj. Asmah, S.Pd	Bahasa Indonesia	S1	Guru Bahasa Indonesia
11.	Hj. Laily Agustini, S.Ag.	PAI	S1	Guru PAI & Al - Qur'an
12.	Mardalena, SE.	IPS Terpadu	S1	Guru IPS Terpadu
13.	Suryadi MR, S.Pd.	BP / BK	S1	Guru BP / BK
14.	Hairul Amin, S.Pd.I	Bahasa Inggris	S1	Guru Bahasa Inggris
15.	Pathul Jannah, S.Pd.I.	PAI & Al - Qur'an	S1	Guru PAI & Al - Qur'an
16.	Kisni, S.Pd.	Matematika	S1	Guru Matematika
17.	Noor Hikmah, S.Pd	Bahasa Indonesia	S1	Guru Bahasa Indonesia
18.	Wahyudi, S.Ag	Tahfiz	S1	Guru Tahfiz
19.	Budiarti, S.Pd.	PJOK	S1	Guru PJOK
20.	Ahmad Salabi, S.Pd.I	Tahfiz	S1	Guru Tahfiz
21.	Siti Norafifah, S.Pd	BP / BK	S1	Guru BP / BK
22.	Irma Fitriani, S.Pd.	PPKn	S1	Guru PPKn
23.	Ayu Rahmadania, S.Pd.	SBK	S1	Guru SBK

24.	Mulyani, S.Pd.	Matematika	S1	Guru Matematika
25.	Fikri Haikal, S.Pd.	Bahasa Arab	S1	Guru Bahasa Arab, Tahfiz
26.	Yudi Safarin, A.Md.	Tata Usaha	D3	Bendahara Sekolah
27.	Rahmat Hidayat, SE.	Tata Usaha	S1	Bendahara BOS
28.	Aidi Nerman	Laboran Komputer	D1	Laboran
29.	Devi Kusumawardani, A.Md	P. Perpustakaan	D3	Pustakawati
30.	Muhammad Kahfi, S.Pd.	Laboran IPA	S1	Laboran
31.	Muhammad Noor	Satpam	SMA	Satpam
32.	Rahmadani	Satpam	SMK	Satpam
33.	Muhammad Janu Maulana S.	Satpam	SMA	Satpam
34.	Bambang Irawan	P. Kebersihan	SMA	P. Kebersihan
35.	Lisda Ariyani	P. Kebersihan	SMA	P. Kebersihan

Tabel 4.4. Kualifikasi Tenaga Pendidik dan Kependidikan SMPI Sabilal Muhtadin Banjarmasin

No	Indikator	Kriteria	Jumlah
1.	Kualifikasi Pendidikan	S3	1
		S2	1
		S1	25
		D3	2
		D4	-
		D2	-
		D1	1
2.	Gender	SMA/SMK	5
		Pria	15
		Wanita	20

Dari tabel data tenaga pendidik dan kependidikan diatas dapat disimpulkan bahwa tenaga pendidik/guru sudah terbilang baik dibuktikan dengan pendidikan terakhir guru yang sudah sarjana. Sebagian pegawai/karyawan yang berijazah

SMA/SMK merupakan satpam dan bagian kebersihan.

f. Sarana dan Prasarana Sekolah

Keadaan sarana dan prasarana yang baik akan memengaruhi keberhasilan belajar. Sarana dan prasarana yang ada di SMPI Sabilal Muhtadin dalam kondisi yang sangat baik dan layak serta sesuai dengan standar operasional pendidikan hal tersebut menjadi salah satu strategi dalam kegiatan pemasaran jasa pendidikan dengan menonjolkan fasilitas yang ada di sekolah. Berikut merupakan data sarana dan prasarana yang ada di SMPI Sabilal Muhtadin Banjarmasin:

Tabel 4.5. Data Sarana dan Prasarana Sekolah SMPI Sabilal Muhtadin Banjarmasin

No.	JENIS	JUMLAH	KONDISI
1.	Lab Komputer	1	Baik
2.	Lab IPA	1	Baik
3.	Sanggar Pramuka	1	Baik
4.	Kantin Kejujuran	1	Baik
5.	Rumah Dinas Guru	1	Baik
6.	Ruang TU	1	Baik
7.	Ruang BK	1	Baik
8.	Ruang Osis	1	Baik
9.	Gudang	1	Baik
10.	Ruang Sirkulasi	1	Baik
11.	Ruang Kelas	11	Baik
12.	Ruang UKS	1	Baik
13.	Ruang Guru/ kantor	1	Baik
14.	Perpustakaan	1	Baik
15.	Mesjid Sabilal	1	Baik
16.	Lapangan	1	Baik
17.	MCK (WC dan Kamar Mandi)	4	Baik
18.	Lab Bahasa	1	Baik
19.	Tempat Parkir Guru	1	Baik
20.	Tempat Parkir Sepeda Siswa	1	Baik

g. Program Unggulan dan *Life Skill*

SMPI Sabilal Muhtadin tidak hanya menyelenggarakan kegiatan belajar mengajar untuk meningkatkan prestasi siswa di bidang akademik, tetapi juga membantu mengembangkan potensi siswa di bidang non akademik seperti mengadakan program unggulan dan juga *life skill*. Para peserta didik dibekali dengan kegiatan pengembangan diri yang bertujuan untuk mengembangkan potensi minat dan bakat agar siswa mempunyai keberanian serta percaya diri dengan bakat yang telah dimilikinya. Adapun program unggulan yang ada di SMPI Sabilal Muhtadin yaitu 3T (Tahsin, Tahfidz dan Terjemah). Tahsin artinya meningkatkan bacaan Al-Qur'an atau memperbaiki bacaan-bacaan yang kurang tepat. Tahfidz artinya anak-anak akan diberi program untuk menghafal Al-Qur'an 30 Juz. Dan terjemah, para siswa/i juga akan mempelajari terjemahan Al Qur'an secara komprehensif dan menyeluruh. Diharapkan dengan banyak ilmu agama yang diajarkan di sekolah-sekolah Islam Sabilal Muhtadin Banjarmasin ini bisa menghasilkan lulusan-lulusan yang tidak hanya berdaya saing namun juga berakhlak yang mulia. Adapun program unggulan lainnya yaitu, literasi sekolah, penguatan pendidikan karakter, ESQ untuk kelas 9 dan Study Tour dan karya wisata keluar daerah.

Life skill yang ada pada SMPI Sablilal Muhtadin yaitu Tartil dan Tilawah, English Club, Futsal, PMR, Public Speaking, Seni Tari, Paskibra, Seni Drum Band, Musik Keyboard, Bola Basket, Maulid Habsy, Komputer, dan Pramuka.

h. Prestasi Peserta Didik

Prestasi yang diraih oleh peserta didik dalam bidang akademik maupun non akademik merupakan suatu keberhasilan sekolah dalam melakukan pelayanan terhadap pelanggan jasa pendidikan baik itu melalui pembiasaan kegiatan belajar mengajar maupun dari kegiatan pengembangan diri yang difasilitasi oleh sekolah. Prestasi peserta didik juga berpengaruh terhadap citra ataupun reputasi sekolah di mata masyarakat luas. Dengan adanya berbagai prestasi yang diraih oleh peserta didik maka sekolah mampu menjual produknya serta bersaing dengan kompetitor lain yang sederajat.

Tabel. 4.6. Prestasi Peserta Didik SMPI Sabilal Muhtadin Banjarmasin

No.	Tahun	Jenis Lomba	Juara	Tingkat Kejuaraan
1.	2022	Desain Poster	Juara 3	Kota Banjarmasin
2.	2022	Pentas PAI Cabang MTQ	Juara 3	SMP se-Kota Banjarmasin
3.	2022	Gala Siswa	Juara 1	Kota Banjarmasin
4.	2022	Sekolah Sehat	Juara Harapan 2	SMP Sederajat se-Kota Banjarmasin
5.	2022	Desain Poster	Juara 3	Seni Siswa Nasional (FLS2N) tingkat SMP Kota Banjarmasin
6.	2022	Nyanyi Solo Putri	Juara 2	Kota Banjarmasin
7.	2023	Musabaqah Syair Maulid Habsy	Juara 3	Kota Banjarmasin
8.	2023	Singing Contest	Juara 1	SMP/MTs dan Sederajat
9.	2023	Menggambar	Juara 2	SMP/MTs dan Sederajat

2. SMPIT Ukhuwah Banjarmasin

a. Profil SMPIT Ukhuwah Banjarmasin

Yayasan Ukhuwah Banjarmasin sejak tahun ajaran 2007/2008 mendirikan SMP Islam Terpadu Ukhuwah Banjarmasin, setelah berhasil mengembangkan pendidikan TK dan SD Islam Terpadu Ukhuwah Banjarmasin.

Fenomena yang menarik adalah lulusan pertama SD Islam Terpadu Ukhuwah Banjarmasin pada tahun ajaran 2006/2007 semuanya lulus dengan hasil yang sangat menggembirakan dan dari 62 orang siswa lulus dengan nilai UAS rata-rata di atas 80 dan semuanya hafal Al-Qur'an juz 30 dengan tartil. Kesuksesan tersebut kemudian memicu tumbuhnya keinginan kuat bagi orang tua wali murid agar Yayasan Ukhuwah Banjarmasin mendirikan pendidikan lanjutannya, yakni SMP.

Sekalipun dukungan dan keinginan wali murid begitu besar, SMP Islam Terpadu Ukhuwah Banjarmasin didirikan tidak sekedar memenuhi keinginan orang tua wali murid dan kesinambungan jejang pendidikan di Yayasan Ukhuwah Banjarmasin, tetapi yang lebih penting adalah menyambung kesinambungan Visi dan Misi serta Jaminan Kualitas lulusan Sekolah Islam Terpadu Ukhuwah Banjarmasin.

Pada hari Ahad, tanggal 8 Januari 2007 bertempat di Aula Bappeda Kalsel yang dihadiri oleh ratusan para orang tua wali murid, akademisi, guru, mahasiswa dan masyarakat umum lainnya, lahirlah SMP Islam Terpadu Ukhuwah Banjarmasin dalam sebuah acara *Launching* SMP Islam Terpadu Ukhuwah Banjarmasin oleh Walikota dan Kepala Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin yang

dilanjutkan Seminar Pendidikan Islam dengan tema Membangun Pendidikan Bermutu Melalui Sekolah Islam Terpadu yang menghadirkan Ketua Umum Jaringan Sekolah Islam Terpadu (JSIT) Indonesia Drs. Sukro Muhab dari Jakarta dan Direktur Konsorsium Pendidikan Islam (KPI) Indonesia Drs. Masruri dari Surabaya.

Berikut Kepala SMP Islam Terpadu Ukhuwah Banjarmasin:

- 1) Tahun 2007 (semester 1) : Hery Siswanto, SE
- 2) Tahun 2007 (semester 2) : Bejo Riyanto, S.Pd.I
- 3) Tahun 2008 – 2010 : Khairani, S.Pd.I
- 4) Tahun 2010 – 2016 : Abdurrahman, S.Pd.I
- 5) Tahun 2016 – 2019 : Syaiful Mukmin, S.Pd.I
- 6) Tahun 2019 – 2021 : Agus Harijayanto, S.Pd.
- 7) Tahun 2021 – sekarang : Sri Astuti, S.Pd.

b. Visi, Misi dan Tujuan Sekolah

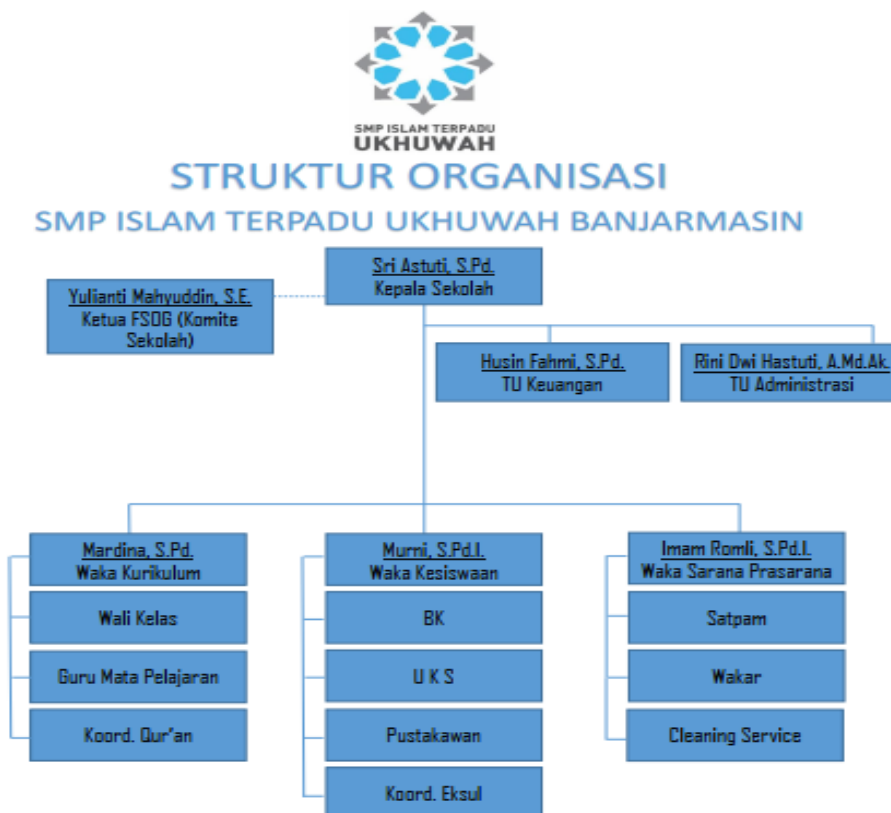
SMPIT Ukhuwah Banjarmasin mempunyai visi, misi dan tujuan yang spesifik sebagai berikut:

- 1) Visi SMPIT Ukhuwah Banjarmasin adalah meluluskan siswa-siswi yang Berakhlak, Berprestasi, Mandiri, dan Berwawasan lingkungan.
- 2) Misi SMPIT Ukhuwah Banjarmasin adalah melaksanakan sistem pendidikan IMTAQ dan IPTEK, mewujudkan generasi pemimpin yang berprestasi dan unggul, menyelenggarakan kegiatan yang menumbuhkan kemandirian siswa,

membangun dan menguatkan budaya karakter, dan menciptakan lingkungan nyaman, kondusif dan Islami.

- 3) Tujuan SMPIT Ukhuwah Banjarmasin adalah mewujudkan pendidikan Imtaq melalui penguatan aqidah yang lurus dan ibadah yang benar, mewujudkan lulusan yang berkepribadian matang dan berakhlaq mulia, mewujudkan lulusan yang berkarakter mandiri, disiplin dan mampu mengendalikan diri, membentuk lulusan yang mampu membaca dan menghafal Al-Qur'an dengan baik, membentuk lulusan yang berwawasan relijius, nasionalis, akademik optimal, sehat, *life skill*, berjiwa *entrepreneurship*, serta berpotensi mengembangkan dirinya, dan membentuk lulusan yang berwawasan lingkungan.

c. Struktur Organisasi Sekolah



d. Keadaan Peserta Didik

Tabel 4.7. Data Siswa SMPIT Ukhuwah Banjarmasin

NO.	TINGKATAN	LAKI-LAKI	PEREMPUAN
1.	7 A	-	26
2.	7 B	-	26
3.	7 C	-	27
4.	7 D	31	-
5.	7 E	30	-
6.	8 A	-	30
7.	8 B	-	32
8.	8 C	-	31
9.	8 D	32	-
10.	8 E	34	-
11.	9 A	-	30
12.	9 B	-	32
13.	9 C	-	29
14.	9 D	33	-
15.	9 E	29	-
TOTAL JUMLAH		189	263
		452	

Tabel 4.8. Jumlah Peserta Didik Siswa Baru SMPIT Ukhuwah Banjarmasin 3 Tahun Terakhir.

No.	TAHUN AJARAN	JUMLAH SISWA
1.	2020/2021	181
2.	2021/2022	196
3.	2022/2023	171

e. Keadaan Tenaga Pendidik dan Kependidikan

Tenaga Pendidik dan tenaga kependidikan di SMPIT Ukhuwah Banjarmasin pada tahun 2022/2023 memiliki 45 orang, terdiri dari guru 37 orang, 1 pegawai

tata usaha, 1 pegawai bendahara , 1 orang Pustakawan, 1 orang guru BK, satpam 1 orang dan penjaga malam 1 orang, petugas kebersihan 2 orang. Mengenai kualifikasi akademik tenaga pendidik, dari 45 tenaga pendidik dan tenaga kependidikan 37 guru yang berijazah S1, dan 8 orang yang berijazah SMK/SMA/MA.

Tabel 4.9. Tenaga Pendidik dan Kependidikan SMPIT Ukhuwah Banjarmasin

NO.	NAMA LENGKAP	JABATAN
1.	Sri Astuti, S.Pd	Kepala Sekolah
2.	Mardina, S.Pd	Waka. Kurikulum
3.	Murni, S. Pd. I	Waka. Kesiswaan
4.	Imam Romli, S.Pd.I	Waka. Sapra
5.	Raihana, S.Pd	Wali Kelas VIII C
6.	Uswatunnabila, S.Pd	Wali Kelas IX A
7.	Wardah, S.Pd	Wali Kelas VII C
8.	Fitriani, SE	Wali Kelas VIII B
9.	Ayu Meida Wardani, S.Pd	Pendamping Kelas VII B
10.	Sofiah, S.Pd.	Wali Kelas VII B
11.	Erwin Bahtiar, S. Pd	Wali Kelas VIII D
12.	Sari Tarina Mastaniah, S.Pd	Wali Kelas IX C
13.	Yasnie Prihaty, S. Pd. I	Wali Kelas VIII A
14.	Muhammad Yusuf. F, S.Pd	Wali Kelas VII D
15.	Arbainah, S.Pd	Wali Kelas IX B
16.	Fitria Aulia, S.Pd	Pendamping Kelas IX A
17.	Eva Yulinda Sari, S.Pd	Pendamping Kelas VII A
18.	Nurhalimah, S.Pd.	Pendamping Kelas VIII C
19.	Mahmudah, S.Pd	Pendamping Kelas VIII A
20.	Siti Napisah, S.Pd	Pendamping Kelas VIII B

NO.	NAMA LENGKAP	JABATAN
21.	Husnul Khatimah,S.Th.I	Koordinator Al Qur'an
22.	M.Adil Abdullah	Pendamping Kelas IX E
23.	H.Sanudin Baderuddin Balli	Pendamping Kelas VIII E
24.	Fathan Ansori	Pendamping Kelas IX D
25.	Rahimah. S.Th.I	Pendamping Kelas IX C
26.	Misnawati, S.Pd	Pendamping Kelas VII D
27.	Ummi Rizqah, S.Pd	Pendamping Kelas VII C
28.	Faidhi Rizani	Pendamping Kelas VIII D
29.	Muhammad Fuad, A.Md, S.Kom	Guru TIK
30.	Dafid Sudarsono, S.Pd	Wali Kelas IX E
31.	Risa Aulia, S.Pd	Wali Kelas VII A
32.	Andhyka Warta Saputra, S.Pd	Wali Kelas VIII E
33.	Nizamuddin Kamil, S.Psi	Wali Kelas IX D
34.	Gagah Diprahara	CS
35.	Yudianoor	Satpam
36.	Satriani	Wakar
37.	Noer Halimah, S.Kep., Ners	UKS
38.	Rini Dwi Hastuti, A.Md.Ak	Staf Tata Usaha
39.	Aina Rosyida, S.Pd	Guru BK
40.	Muhammad Rahmani Yusuf, S.Pd., M.A.	Pustakawan
41.	Muhammad Rasyid Ridho, S.Pd.	Wali Kelas VII E
42.	M. Fikri Ramadhana	CS
43.	Rini Anggraini, S.Pd.	Pendamping XI B
44.	Riadhushshalihin, Bsc	Pendamping VII E
45.	Dede Ramadhan Fabiani, S.Ak.	Staf Tata Usaha

Tabel 4.10. Kualifikasi Tenaga Pendidik dan Kependidikan SMPIT Ukhuwah Banjarmasin

No	Indikator	Kriteria	Jumlah
1.	Kualifikasi Pendidikan	S3	-
		S2	-
		S1	37
		D3	-
		D4	-
		D2	-

No	Indikator	Kriteria	Jumlah
		D1	-
		SMA/SMK	8
2.	Gender	Pria	19
		Wanita	26

f. Sarana dan Prasarana Sekolah

SMPIT Ukhuwah yang terletak di Banjarmasin berada pada jalan utama, SMPIT dan SMAIT terletak di kawasan yang tidak beda. Sekolah ini mempunyai gedung putih bertingkat yang berwarna kekuning-kuningan, karena terletak di area yang sama, beberapa kantor seperti halaman, mesjid dan jalan sekolah dipakai bersama.

Di dalam sekolah, tersedia kantor dan kerangka kerja yang memadai untuk SMPIT Ukhuwah, yang dapat dilihat pada tabel terlampir:

Tabel 4.11 Data Sarana dan Prasarana SMPIT Ukhuwah Banjarmasin

NO.	JENIS	JUMLAH	KONDISI
1.	Ruang Kepala Sekolah	1	Baik
2.	Ruang Kelas	15	Baik
3.	Ruang UKS	1	Baik
4.	Perpustakaan	1	Baik
5.	Mesjid	1	Baik
6.	Arena bermain/beristirahat	1	Baik
7.	MCK (WC dan Kamar Mandi)	8	Baik
8.	Tempat Wudhu	1	Baik
9.	Lab Bahasa	1	Baik
10.	Lab Komputer	1	Baik

NO.	JENIS	JUMLAH	KONDISI
11.	Lab IPA	1	Baik
12.	Koperasi	1	Baik
13.	Ruang Makan	1	Baik

g. Program Unggulan dan *Life Skill*

Program unggulan yang dimiliki SMPIT Ukhuwah Banjarmasin adalah Sekolah Literasi, Majelis Pagi (Baca Al-Qur'an dan sholat Dhuha), MABIT (Malam Bina Taqwa) dan Puasa sunnah senin dan kamis.

Salah satu agenda sekolah adalah pengembangan diri yang mana bertujuan untuk menunjang perkembangan bakat minat serta potensi yang ada dalam diri peserta didik untuk mencapai prestasi-prestasi yang diinginkan baik akademik maupun non akademik. Di tahun ajaran 2022/2023, SMP Islam Terpadu Ukhuwah menyediakan fasilitas kegiatan pengembangan diri berupa kegiatan ekstrakurikuler yang termasuk dalam jam pembelajaran efektif (Hari Rabu siang). Kegiatan ekstrakurikuler terdiri atas 16 jenis kegiatan yang difasilitasi sekolah diantaranya adalah Menulis, Olimpiade Matematika, Multimedia, Tilawah, Gitar, Kaligrafi, English Club, PASKIBRA, Karate, Panahan, Habsy, Menggambar, PMR, Basket, Futsal, dan Badminton.

h. Prestasi Peserta Didik

Tabel 4.12. Prestasi Peserta Didik SMPIT Ukhuwah

No.	Tahun	Jenis Lomba	Juara	Tingkat Kejuaraan
1.	2021	Olimpiade sains siswa nasional (OSSN)	Juara 1 (Bidang IPS)	Nasional
2.	2021	Trial Round Indonesia Math Contest	Juara 3	Nasional
3.	201	Trial Round Indonesia Math Contest	Juara 1	Nasional
4.	2022	Olimpiade Sains Nasional ORC-VI	Juara 2 (2 Orang) Juara 3 (3Orang) Bidang IPS dan Matematika	Nasional
5.	2022	Cup#2 Mitra Prestasi Nusantara	Juara 3 (4 Orang) Bidang Bahasa Indonesia, Sejarah PKN	Nasional
6.	2022	Story telling	Juara 2	Provinsi Kal-Sel
7.	2022	Nasyid	Juara 3	Provinsi Kal-Sel
8.	2022	Tilawah	Juara 1	SMP Se-Kal-Sel
9.	2022	Festival model batik Indonesia	Juara 1	Nasional
10.	2022	Kontes terbuka olimpiade nasional vol.4	Juara 1	Nasional
11.	2022	Olimpiade Peteron Nasional	Juara 1	Nasional
12.	2022	Olimpiade sains siswa nasional	Juara 1 Bidang Bahasa Inggris	Nasional

3. SMPIT Insan Madani Banjarmasin

a. Profil SMPIT Insan Madani

SMPIT Insan Madani Banjarmasin berdiri pada tahun 16 Juli 2018, SMPIT Insan Madani merupakan lanjutan dari SD Islam Terpadu Al Firdaus Banjarmasin. Berawal dari keinginan orang tua dari anak-anak yang alumni SD Islam Terpadu Al-Firdaus yang mengalami kesulitan untuk memasukkan anak mereka meneruskan pendidikan pada tingkat tertinggi yakni pada tingkat SMP, dikarenakan program utama dari SD Islam Terpadu Al Firdaus yaitu Tahfiz Quran (menghapal AlQuran).

SMPIT Insan Madani Banjarmasin berdiri pada tahun 16 Juli 2018, SMPIT Insan Madani merupakan lanjutan dari SD Islam Terpadu Al Firdaus Banjarmasin. berawal dari keinginan orang tua dari anak-anak yang alumni SD Islam Terpadu Al-Firdaus yang mengalami kesulitan untuk memasukkan anak mereka meneruskan pendidikan pada tingkat tertinggi yakni pada tingkat SMP, dikarenakan program utama dari SD Islam Terpadu Al Firdaus yaitu Tahfiz Quran (menghapal AlQuran).

b. Visi, Misi dan Tujuan Sekolah

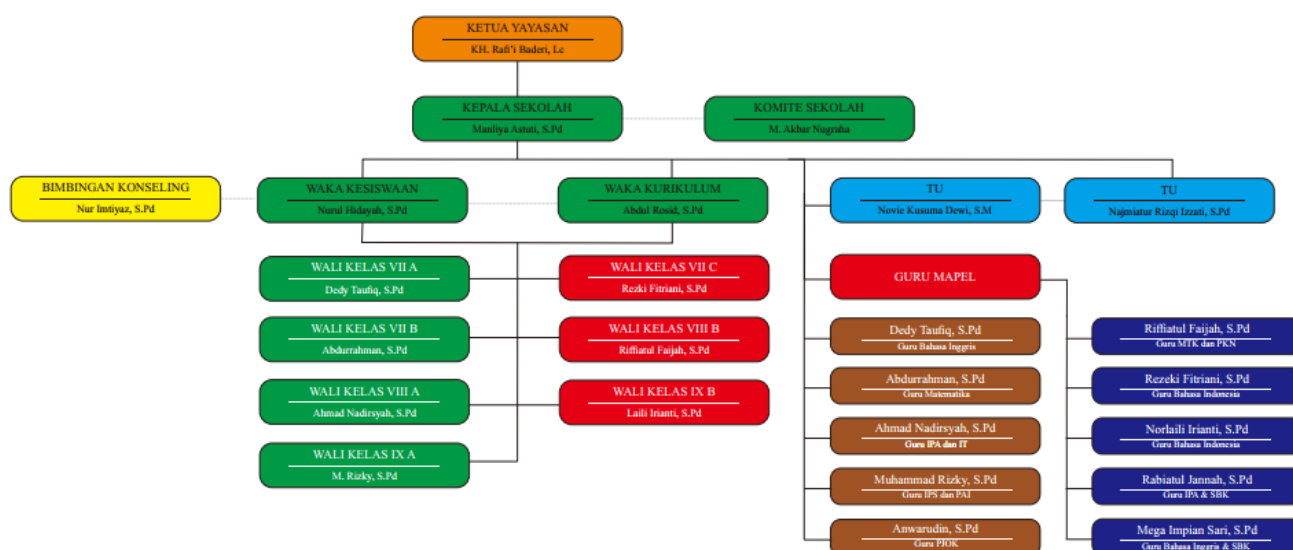
SMPIT Insan Madani Banjarmasin mempunyai visi, misi dan tujuan yang spesifik sebagai berikut:

- 1) Visi SMPIT Insan Madani Banjarmasin adalah terwujudnya generasi hafidz Qur'an, berakhlak mulia, berwawasan luas, kreatif dan memiliki spirit kepemimpinan yang baik.

- 2) Misi dari SMPIT Insan Madani Banjarmasin adalah mengembangkan sistem pendidikan sekolah berbasis hafidz Qur'an, membudayakan kehidupan peserta didik yang dilandasi akhlak mulia, menyediakan sarana pengembangan diri untuk mengembangkan wawasan dan kreatifitas peserta didik, dan Membiasakan kehidupan sekolah yang dapat membangun kepemimpinan peserta didik
- 3) Tujuannya adalah pendidikan merupakan pilar tegaknya bangsa; Melalui pendidikanlah bangsa akan tegak mampu menjaga martabat. Dalam UU 20/2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional, Pasal 3, disebutkan "Pendidikan nasional berfungsi mengembangkan kemampuan dan membentuk watak serta peradaban bangsa yang bermartabat dalam rangka mencerdaskan kehidupan bangsa, bertujuan untuk berkembangnya potensi peserta didik agar menjadi manusia yang beriman dan bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, berakhlak mulia, sehat, berilmu, cakap, kreatif, mandiri, dan menjadi warga negara yang demokratis serta bertanggung jawab." Tujuan pendidikan SMP Islam Terpadu Insan Madani Banjarmasin mengikuti Tujuan Pendidikan Nasional dengan menambahkan satu tujuan, agar peserta didik menjadi generasi penghafal Al Qur'an dan mampu membaca kitab kuning.

c. Struktur Organisasi Sekolah

STRUKTUR ORGANISASI SMP ISLAM TERPADU INSAN MADANI



d. Keadaan Peserta Didik

Siswa merupakan pelanggan jasa pendidikan yang menerima pelayanan pada bidang pendidikan seperti kegiatan pembelajaran maupun menggunakan fasilitas yang ada di sekolah. Adapun jumlah siswa SMPIT Insan Madani Banjarmasin pada tahun 2022-2023 sebanyak 180 siswa yang terdiri dari 7 rombel kelas.

Tabel 4.13. Data Siswa SMPIT Insan Madani Banjarmasin

NO.	TINGKATAN	LAKI-LAKI	PEREMPUAN
1.	VII-A (ABDURRAHMAN BIN AUF)	21	-
2.	VII-B (MUHAMMAD AL-FATIH)	22	-
3.	VII-C (NAFISAH BINTI HASAN)	-	26
4.	VIII-A (SALMAN AL FARISI)	24	-
5.	VIII-B (FATIMAH AZ ZAHRA)	-	28
6.	IX-A (SAID NURSI)	29	-
7.	IX-B (SAUDAH BINTI ZAM'AH)	-	30
TOTAL JUMLAH		96	84
		180	

Tabel 4.14. Jumlah Peserta Didik Siswa Baru SMPIT Insan Madani Banjarmasin 5 Tahun Terakhir

No.	TAHUN AJARAN	JUMLAH SISWA
1.	2018/2019	30
2.	2019/2020	53
3.	2020/2021	61
4.	2021/2022	53
5.	2022/2023	65

e. Keadaan Tenaga Pendidik dan Kependidikan

Tenaga Pendidik dan tenaga kependidikan di SMPIT Insan Madani Banjarmasin pada tahun 2022/2023 memiliki 41 orang. Mengenai kualifikasi akademik tenaga pendidik, dari 39 tenaga pendidik dan tenaga kependidikan 3 orang berijazah S2, 20 guru yang berijazah S1, dan 23 orang yang berijazah SMK/SMA/MA.

Tabel 4.15. Tenaga Pendidik dan Kependidikan SMPIT Insan Madani Banjarmasin

No.	Nama	Jabatan
1.	Manliya Astuti, S.Pd	Kepala Sekolah
2.	Muhammad Rusli Tulamak,S.Pd.I	Koordinator Qur'an
3.	Mustaqim Akmal, S.Pd.I	Guru Mapel PAI dan Tahfidz
4.	Nurul Hidayah, S.Pd	Wakil Bidang Kesiswaan
5.	Abdul Rosid, S.Pd	Wakil Bidang Kurikulum
6.	Dedy Taufiq, S.Pd	Wali Kelas & Guru Mapel
7.	Norlaili Irianti, S.Pd	Guru Kelas
8.	Dahlani Yusuf, S.Pd	Guru Mapel
9.	Rezki Fitriani, S.Pd	Guru Kelas
10.	Ahmad Zaidan, S.Pd.I	Guru Mapel PAI dan Tahfidz
11.	Novie Kusuma Dewi, S.M	Tata Usaha
12.	Muhammad Maulana	Guru Tahfidz & Nahu
13.	M. Syafi'I Nawawi	Guru Tahfidz
14.	Riffiatul Faijah, S.Pd	Guru Kelas
15.	Hapshah, S.H	Guru Pondok
17.	M. Fakhruzzainie, M.Pd	Guru Pondok
18.	Adi Rahman Fadilah	Guru Pondok

No.	Nama	Jabatan
19.	Mega Impian Sari, S.Pd	Guru Bahasa Inggris
20.	Dzakiya Khalishaht, M.Pd	Guru Pondok
21.	Muhammad Rizky,S.Pd	Guru Kelas
22.	Abdurrahman, S.Pd	Guru Kelas
23.	Ahmad Hambali	Guru Al Qur'an
24.	Luthfi Khakhim, SE	Guru Tahfidz
25.	Najmiatur Rizqi Izzati, S.Pd	Tata Usaha
26.	Gusti Muslihuiddin Sa'adi, S.Th.I, M.H	Guru Pondok
27.	Mohammad Alex Sorbeto, S.Ag	Guru Pondok
28.	Arsyita Muliani	Guru Pondok
29.	Muhammad Faisal	Guru Al Qur'an
31.	Ahmad Nadirsyah	Guru Mapel
32.	Rabiatul Jannah	Guru Mapel
33.	Nur Imtiyaz, S.Pd	Guru BK
34.	Ahmad Maulana	Guru Pondok
35.	Abidin Nor	Guru Mapel
36.	Muhammad Fajri	Musyrif
37.	Ratu Aminah Wahdah	Musyrif
38.	Dziona Rafli A.A.	Musyrif

No.	Nama	Jabatan
39.	M. Rezali Anand	Musyrif
40.	Zein Ridha	Musyrif
41.	Henny Mutia Rahmah	Musyrif

Tabel 4.16. Guru Pondok SMPIT Insan Madani Banjarmasin

No.	Nama	Jabatan
1.	Muhammad Rusli Tulamak,S.Pd.I	Koordinator Qur'an
2.	Mustaqim Akmal, S.Pd.I	Koordinator Pondok
3.	Adi Rahman Fadilah	Koordinator Pondok
4.	Dahlani Yusuf, S.Pd	Guru
5.	Muhammad Maulana	Guru
6.	M. Syafi'I Nawawi	Guru
7.	Hapshah, S.H	Guru & Musyrifah
8.	M. Fakhruzzainie, M.Pd	Guru
9.	Dzakiya Khalishaht, M.Pd	Guru
10.	Muhammad Fajri	Musyrif
11.	Said Salman Wahyuda	Musyrif
12.	Gusti Muslihuddin Sa'adi, S.Th.I, M.H	Guru Pondok
13.	Mohammad Alex Sorbeto, S.Ag	Guru Pondok
14.	Arsyita Muliani	Guru Pondok
15.	Ratu Aminah Wahdah	Musyrifah
16.	Muhammad Abdul Qadir Al Khair	Musyrif
17.	Faiza Adzka Nadiah	Musyrifah
18.	Khaikal	Musyrif
19.	Ahmad Maulana	Guru Pondok

Tabel 4.17. Kualifikasi Tenaga Pendidik dan Kependidikan SMPIT Insan Madani Banjarmasin

No	Indikator	Kriteria	Jumlah
1.	Kualifikasi Pendidikan	S3	-
		S2	3
		S1	20
		D3	-
		D4	-
		D2	-
		D1	-
		SMA/SMK/MA	23
2.	Gender	Pria	30
		Wanita	16

Dari tabel data tenaga pendidik dan kependidikan diatas dapat disimpulkan bahwa tenaga pendidik/guru sudah terbilang baik dibuktikan dengan pendidikan terakhir guru yang sudah sarjana. Sebagian pegawai/karyawan yang berijazah SMA/SMK/MA merupakan guru pondok, guru tahfidz, dan musyrif/h.

f. Sarana dan Prasarana Sekolah

Secara global perlengkapan sekolah di SMPIT Insan Madani Banjarmasin ini bisa dibbilang lengkap serta cukup memadai. Hal ini tergambar melalui dari keadaan sekolah lumayan luas, bangunan serta ruangan kelas yang sangat mendukung dalam proses pembelajaran, alat belajar dan mengajar, tempat buku yang sangat memberikan pengaruh terhadap berjalannya kegiatan tambahan dan pembelajaran yang memuaskan. untuk lebih lengkapnya dapat diperhatikan pada kolom sarana dan prasarana sebagai rincian :

Tabel 4.18. Data Sarana dan Prasarana SMPIT Insan Madani Banjarmasin

NO	JENIS	KONDISI
1.	Ruang Kepala Sekolah / kantor	Baik
2.	Ruang Kelas	Baik
3.	Ruang UKS	Baik
4.	Ruang Guru/ kantor	Baik
5.	Perpustakaan	Baik
6.	Mesjid	Baik
7.	Lapangan	Baik
8.	MCK (WC dan Kamar Mandi)	Baik
9.	Ruang TU	Baik
10.	Ruang BK	Baik
11.	Ruang Osis	Baik
12.	Gudang	Baik
13.	Tempat Parkir	Baik
14.	Pos security	Baik

g. Program Unggulan dan *Life Skill*

Program unggulan yang dimiliki pada SMPIT Insan Madani yaitu seluruh siswa/i diharuskan tinggal di pondok yang sudah disediakan dan merupakan satu-satunya pondok di bawah naungan Dinas Pendidikan. SMPIT Insan Madani adalah sekolah yang berbasis Tahfidz Al-Qur'an dan memiliki 3 aspek pembelajaran yaitu pembelajaran akademik, pembelajaran Tahfidz Al-Qur'an dan pondok yang mana sesuai visinya merupakan pondok yang berbasis kitab kuning.

Adapun *life skill* yang dimiliki pada SMPIT Insan Madani yaitu tilawah, hadroh, litnum MTK, litnum IPA, litnum IPS, basket, desain grafis, pramuka, silat, panahan, futsal, tata boga, karate dan tartil.

h. Prestasi Peserta Didik

Tabel 4.19. Prestasi Peserta Didik SMPIT Insan Madani Banjarmasin

No.	Tahun	Jenis Lomba	Juara	Tingkat Kejuaraan
1.	2018	Puisi FASI	Juara Harapan 1	Provinsi Kal-Sel
2.	2018	Memasak Tradisional Putri GGSC Part II	Juara 3	Kota Banjarmasin
3.	2018	Fotografi Putra GGSC Part II	Juara 3	Kota Banjarmasin
4.	2018	Hasta Karya Lampion Putri GGSC Part II	Juara 3	Kota Banjarmasin
5.	2018	Pioneering Gapura Putra GGSC Part II	Juara 3	Kota Banjarmasin
6.	2019	Karate Putra AMURA Karate-Do Indonesia “BHM Cup ke-1”	Juara 1	Kota Banjarmasin
7.	2019	Karate Putra AMURA Karate-Do Indonesia “BHM Cup ke-1”	Juara 2	Kota Banjarmasin
8.	2019	Kejuaraan Putri Karate AMURA Karate-Do Indonesia “BHM Cup ke-1”	Juara 2	Kota Banjarmasin
9.	2020	Panahan Putra	Juara 2	Kota Banjarmasin
10.	2021	Tilawah Putra	Juara 1	Se-Provinsi Kal-Sel
11.	2021	Kelas Menulis Anak	Penulis Cerita Terbaik	Provinsi Kal-Sel
12.	2021	Sekolah yang sadar hukum dan HAM	Penghargaan sekolah yang sadar hukum dan HAM	Kakanwil Kemenkumham
13.	2022	Tartil	Juara 1	IPNU-PPNU Kota Banjarmasin
14.	2022	OSAMIC (Olimpiade Sains MAN Insan Cendikia)	Juara 3	Provinsi Kal-Sel
15.	2022	International Mathematical Advanced Geometry Olympiad (IMAGO)	Juara 1 (1 Orang) Juara 2 (2 Orang) Juara 3 (2 orang)	Nasional

B. Paparan Data Hasil Penelitian

Setelah memaparkan gambaran umum lokasi penelitian di SMPI Sabilal Muhtadin, SMPIT Ukhuwah dan SMPIT Insan Madani, pada bagian ini peneliti akan menampilkan data yang diperoleh selama penelitian berlangsung. Data yang digali adalah tentang strategi bauran pemasaran jasa pendidikan pada lembaga pendidikan SMPI Sabilal Muhtadin, SMPIT Ukhuwah dan SMPIT Insan Madani yang meliputi 7 aspek yaitu, produk, harga, tempat, promosi, Sumber Daya Manusia, bukti fisik, proses. Adapun penguraian data yang telah didapatkan adalah sebagai berikut:

1. SMPI Sabilal Muhtadin Banjarmasin

a. Produk (*Product*)

Produk adalah hal yang utama yang ditawarkan dan dijual sekolah kepada pelanggan jasa pendidikannya. Dalam konteks jasa pendidikan, produk adalah jasa yang ditawarkan kepada pelanggan berupa reputasi, prospek dan variasi pilihan. Produk juga menjadi salah satu ciri khas sekolah dalam menarik minat siswa untuk bersekolah di SMPI Sabilal Muhtadin serta mempertahankan eksistensi sekolah di mata masyarakat. Sekolah harus memperhatikan kualitas produknya serta terus meningkatkan layanan pendidikan sehingga berdampak pada perkembangan siswa.

Berdasarkan hasil observasi, wawancara dan dokumentasi yang peneliti lakukan, untuk menghasilkan siswa yang unggul dan mampu bersaing sehingga mempunyai reputasi dan citra yang baik di masyarakat, SMPI Sabilal Muhtadin

membekali siswa dengan beberapa program unggulan dan juga *life skill*, diantaranya sebagai berikut:

1) Program Unggulan Sekolah

SMPI Sabilal Muhtadin Banjarmasin memiliki beberapa program unggulan yang membedakan dengan sekolah lain di antaranya yaitu 3T (Tahsin, Tahfidz dan Terjemah), literasi sekolah, penguatan pendidikan karakter, kegiatan yang bersifat amal baik dan keislaman. Hal ini sejalan dengan pendapat Ibu Mujiati selaku kepala sekolah SMPI Sabilal Muhtadin:

Keunggulan yang diberikan ialah dengan pembiasaan karakter pada siswa seperti kegiatan pagi (Tadarus, Sholat Dhuha), Sholat berjama'ah, berdo'a sebelum makan dan sesudah makan dan kegiatan yang bersifat amal baik dan keislaman. Kita juga mempunyai program unggulan yang dikenal dengan 3T (Tahsin, Tahfidz dan Terjemah).⁹⁰

Program-program yang ada di SMPI Sabilal Muhtadin juga disesuaikan dengan visi misi sekolah dan tujuannya untuk membentuk manusia yang beriman dan bertaqwa, berakhlak, terampil, berkepribadian dan mandiri, bertanggung jawab atas pengembangan umat dan bangsa.

Bapak Yudi Safarin selaku tim PPBD juga mengatakan bahwa:

Keunggulan dari sekolah ini memiliki program program keislaman yaitu dengan adanya tahsin, tahfiz, terjemah setiap harinya, sholat dhuha, sholat berjamaah, dan pendidikan karakter.⁹¹

Dari pendapat di atas bisa disimpulkan bahwa program unggulan 3T (Tahsin, Tahfidz dan Terjemah), pembiasaan karakter pada siswa, tadarus, sholat dhuha, sholat berjama'ah, berdo'a sebelum makan dan sesudah makan dan

⁹⁰Wawancara dengan Kepala Sekolah SMPI Sabilal Muhtadin, ibu Mujiati, S.Pd., M.Pd, pada tanggal 21 Maret 2023, pukul 14.30.

⁹¹Wawancara dengan Tim PPBD SMPI Sabilal Muhtadin, Bapak Yudi Safarin, A.Md, pada tanggal 27 Maret 2023, pukul 11.00.

kegiatan yang bersifat amal baik dan keislaman.

2) *Life Skill*/Ekstrakurikuler

SMPI Sabilal Muhtadin memfasilitasi siswa dengan berbagai kegiatan *life skill* atau ekstrakurikuler untuk mengembangkan bakat dan minat siswa dibidang non akademik. *Life skill* yang ada di SMPI Sabilal Muhtadin diklasifikasi menjadi dua, yaitu *life skill* wajib dan *life skill* pilihan. Ekstrakurikuler Pramuka wajib bagi siswa-siswi kelas VII , VIII, IX, Ekskul Seni Drum Band wajib bagi kelas VII-B dan VII-C dan setetiap siswa-siswi hanya boleh mengikuti 4 jenis ekstrakurikuler. Kegiatan ini diadakan setiap hari pada sore hari. Untuk *life skill* yang ada di SMPI Sabilal Muhtadin yaitu Tartil dan Tilawah, English Club, Futsal, PMR, Public Speaking, Seni Tari, Paskibra, Seni Drum Band, Musik Keyboard, Bola Basket, Maulid Habsy, Komputer, dan Pramuka.

Masing-masing *life skill* mempunyai kompetensi dasar dan indikatornya, dengan begitu pelaksanaan *life skill* ini menimbulkan dampak yang baik dalam mengembangkan bakat dan minat siswa dibidang non akademik.

Produk jasa pendidikan yang diberikan oleh SMPI Sabilal kepada siswa-siswi sebagai pelanggan jasa pendidikan yaitu kegiatan pengembangan diri dalam bentuk program unggulan dan *life skill* yang menjadi produk unggulan SMPI Sabilal Muhtadin.

b. Harga (*Price*)

Harga dalam konteks pendidikan adalah seluruh biaya yang dikeluarkan untuk mendapatkan jasa pendidikan yang ditawarkan. Orang tua mempertimbangkan harga yang ditawarkan oleh sekolah dengan fasilitas yang

ada serta program-program yang dilakukan sekolah dalam membentuk siswa yang unggul. Penetapan biaya di SMPI Sabilal Muhtadin ditentukan melalui rapat lembaga/Yayasan yang berkoordinasi dengan kepala sekolah. Jika terjadi kenaikan SPP salah satu faktornya karena adanya kebutuhan operasional sekolah untuk meningkatkan fasilitas serta sarana dan prasarana penunjang belajar siswa. Sumber dana yang didapat oleh sekolah berasal dari lembaga, BOS ABN, Komite dan Uang Osis yang dikelola sekolah, seperti yang dikatakan oleh Kepala Sekolah:

Untuk mekanisme pembiayaan berkoodinasi dengan lembaga karena semua dana yang masuk dari pengembangan, SPP dll itu di kelola oleh lembaga, kemudian di sekolah membuat matrik, matrik apa yang diperlukan sekolah, dan untuk penggajian juga dari lembaga yang menentukan nominalnya, dan koordinasi melalui rapat apabila ada kenaikan dana dengan seluruh kepala sekolah dan lembaga.⁹²

Pendaftaran untuk siswa baru mengatakan:

Biaya yang harus dibayarkan oleh orang tua siswa yang akan menyekolahkan anaknya disini sebesar Rp. 10.680.000 yang dalam rician uang pendaftaran seleksi PSSB Rp. 250.000, uang pangkal Rp. 2.000.000, Infaq pembagunan Rp. 7.000.000, SPP perbulan Rp. 700.000, Iuran komite sekolah/Osis/PMR/Pramuka/Prakarya Rp. 500.000 dan fieltrip Rp. 230.000. Biaya pendaftaran langsung di bayar ke Bank Kalsel Syariah tidak melalui sekolah.⁹³

Penentuan harga sangatlah penting karena kegiatan operasional sekolah akan berjalan dengan adanya biaya pendidikan. Untuk biaya di SMPI Sabilal Muhtadin terdapat uang gedung, SPP, dan setiap tahunnya terdapat biaya daftar

⁹²Wawancara dengan Kepala Sekolah SMPI Sabilal Muhtadin, ibu Mujiati, S.Pd., M.Pd, pada tanggal 21 Maret 2023, pukul 14.30.

⁹³Wawancara dengan Tim PPDB SMPI Sabilal Muhtadin, Bapak Yudi Safarin, A.Md, pada tanggal 27 Maret 2023, pukul 11.00.

ulang. Hal tersebut sesuai dengan pernyataan yang disampaikan Bapak Yudi Safarin selaku tim PPDB yang mengatakan bahwa:

Biaya pendaftaran yang di bayarkan saat awal mendaftar sudah mencakup seluruh biaya pendidikan selama satu tahun, Orang tua siswa tidak dibebankan lagi biaya ujian dan biaya kegiatan lainnya karena memang sudah dibayarkan diawal pendaftaran yang bisa dibayar secara berangsur. Orang tua siswa hanya dibebankan biaya pelunasan syahriah bulanan atau SPP dibulan tersebut. Untuk syahriah bulanan di SMPI Sabilal Muhtadin yaitu Rp. 700.000 perbulan.

Untuk potongan biaya pada SMPI Sabilal Muhtadin tersedia bagi lulusan SDI Sabilal Muhtadin yang melanjutkan ke SMPI Sabilal Muhtadin dan bagi siswa/i yang berprestasi pada bidang tertentu sebesar Rp. 1.000.000, sebagaimana yang dikatakan ibu Mujiati selaku kepala sekolah:

Untuk potongan biaya tersedia bagi lulusan SDI Sabilal Muhtadin sebesar Rp. 1.000.000 dan bagi anak-anak yang berprestasi.⁹⁴

Dari beberapa pernyataan dan data rincian biaya tahun ajaran 2023-2024 SMPI Sabilal Muhtadin memperoleh kesimpulan bahwa penetapan biaya di SMPI Sabilal Muhtadin ditentukan melalui rapat lembaga/Yayasan yang berkoordinasi dengan kepala sekolah dan sumber dana yang didapat oleh sekolah berasal dari lembaga, BOS ABN, Komite dan Uang Osis yang dikelola sekolah. Sekolah menetapkan harga pendidikan dengan melihat kebutuhan operasional selama satu tahun ajaran, biaya yang ditawarkan pihak sekolah karena dianggap sudah sesuai dengan apa yang diberikan oleh sekolah kepada siswa baik dari segi fasilitas, sarana dan prasarana penunjang belajar, maupun pelayanan guru kepada siswa

⁹⁴Wawancara dengan Kepala Sekolah SMPI Sabilal Muhtadin, ibu Mujiati, S.Pd., M.Pd, pada tanggal 21 Maret 2023, pukul 14.30.

dalam kegiatan belajar mengajar.

c. Lokasi (*Place*)

Dalam konteks jasa pendidikan sekolah *place* adalah lokasi sekolah berada dimana sekolah itu berdiri dan melangsungkan aktivitasnya. SMPI Sabilal Muhtadin beralamatkan di Jalan Jendral Sudirman 1 Komp. Mesjid Raya, Antasan Besar, Kecamatan Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin.

Lokasi SMPI Sabilal Muhtadin terbilang strategis karena mudah dijangkau, akses untuk menuju sekolah ini mudah karena berada ditepi jalan raya berada di tengah kota dan dekat dengan mesjid raya Sabilal Muhtadin. Menurut penuturan Ibu Mujiati:

*Tempat menjadi hal yang menjual bagi sekolah, karena strategis di tengah kota dan dekat dengan mesjid raya.*⁹⁵

Dari ungkapan di atas diperoleh kesimpulan bahwa lokasi strategis, akses jalan mudah, di tengah kota dekat dengan mesjid raya. Selain itu lokasi SMPI Sabilal Muhtadin juga mudah dijangkau dari berbagai arah hal itu juga memudahkan dalam pelaksanaan pemasaran pendidikan karena bangun sekolah berada satu lingkungan dengan mesjid raya Sabilal Muhtadin.

d. Promosi (*Promotion*)

Promosi merupakan kegiatan inti dari pemasaran jasa pendidikan untuk mengenalkan serta menyebarkan informasi tentang sekolah kepada masyarakat

⁹⁵Wawancara dengan Kepala Sekolah SMPI Sabilal Muhtadin, ibu Mujiati, S.Pd., M.Pd, pada tanggal 21 Maret 2023, pukul 14.30.

sebagai pelanggan jasa pendidikan. Berdasarkan hasil observasi yang peneliti lakukan, SMPI Sabilal Muhtadin melakukan beberapa kegiatan promosi. Berikut merupakan beberapa promosi yang digunakan oleh SMPI Sabilal Muhtadin:

1) Media Cetak

Ada beberapa media promosi yang dilakukan oleh SMPI Sabilal Muhtadin melalui media cetak:

a) Brosur

Brosur menjadi salah satu media cetak yang digunakan oleh SMPI Sabilal Muhtadin dalam menyebarkan informasi mengenai sekolah ke masyarakat. Di dalam brosur terdapat beberapa informasi yang tercantum seperti program unggulan sekolah, kegiatan aktivitas harian, mingguan, bulanan dan tahunan, syarat-syarat pendaftaran, foto kegiatan siswa. Penyebaran brosur dibagikan kepada orang tua siswa, masyarakat dan ke sekolah-sekolah. Dengan penyebaran brosur ini harapannya masyarakat tertarik untuk menyekolahkan anaknya di SMPI Sabilal Muhtadin sehingga jumlah siswanya semakin meningkat.

b) Spanduk

Spanduk juga menjadi salah satu media dalam melakukan pemasaran oleh SMPI Sabilal Muhtadin. Informasi yang tertera dalam spanduk tidak jauh berbeda dengan informasi yang ada dalam brosur. Spanduk dipasang di depan pintu gerbang sekolah sertadi lokasi-lokasi tertentu disekitar wilayah kota Banjarmasin, misalnya dipinggir jalan raya yang sering bisa dijangkau oleh khalayak umum.

c) Kunjungan ke SD/MI

Kegiatan promosi selanjutnya yaitu melakukan kunjungan langsung ke SD/MI yang sudah menjadi pelanggan jasa pendidikan serta SD/MI yang ada di sekitaran SMPI Sabilal Muhtadin. Kegiatan ini rutin dilakukan setiap tahunnya. Kunjungan ke SD/MI biasanya dilakukan oleh tim PPDB. Sesuai dengan pernyataan yang disampaikan oleh Ibu Mujiati:

Kami melakukan kegiatan pemasaran dengan mendatangi SD/MI yang memang sudah menjadi pelanggan tetap sekolah.⁹⁶

2) Promosi melalui media sosial

SMPI Sabilal Muhtadin juga melakukan pemasaran melalui media sosial dengan menggunakan facebook, instagram dan whatsapp. Untuk penyebaran informasi melalui sosial media ini dilakukan oleh seluruh stakeholder yang ada di SMPI Sabilal Muhtadin. Hal ini juga efektif karena jangkauannya luas hanya dengan meng-upload pamflet informasi pendaftaran siswa baru yang didalamnya berisi informasi yang sama dengan brosur. Beberapa kegiatan yang dilaksanakan di SMPI Sabilal Muhtadin juga di-upload diseluruh media sosial yang dimiliki, jadi orang tua yang mau menyekolahkan anaknya di SMPI Sabilal Muhtadin bisa melihat program dan kegiatan apa saja yang ada di sekolah.

3) Promosi *Word of Mouth*

Promosi *Word of Mouth* atau dari mulut ke mulut yang dilakukan oleh orang tua siswa merupakan cara yang paling efektif dalam menarik minat masyarakat dalam menyekolahkan anaknya di SMPI Sabilal Muhtadin, seperti yang utarakan oleh Ibu Mujiati:

⁹⁶Wawancara dengan Kepala Sekolah SMPI Sabilal Muhtadin, ibu Mujiati, S.Pd., M.Pd, pada tanggal 21 Maret 2023, pukul 14.30.

Informasi dari mulut ke mulut orang tua merupakan pemasaran yang lebih efektif dan lebih baik, karena dengan kepuasan yang diinformasikan keorang lain akan lebih meyakinkan.⁹⁷

Dari beberapa kegiatan promosi yang dilakukan oleh SMPI Sabilal Muhtadin dengan menggunakan berbagai media seperti media cetak berupa brosur, baliho, media sosial, kunjungan langsung ke SD/MI, promosi dari mulut ke mulut semuanya mempunyai dampak dalam peningkatan minat masyarakat akan tetapi yang lebih efektif adalah promosi dari mulut ke mulut.

e. Sumber Daya Manusia (*People*)

People (orang) atau sumber daya manusia disini menyangkut pemimpin dan civitas akademika dalam meningkatkan citra lembaga, dalam arti semakin berkualitas unsur pemimpin dan civitas akademika dalam melakukan pelayanan pendidikan maka akan meningkatkan jumlah customer. Sekolah mempunyai persyaratan tersendiri untuk calon guru yang akan menjadi bagian dari SMPI Sabilal Muhtadin. Berikut akan dijabarkan beberapa persyaratan untuk calon guru di SMPI Sabilal Muhtadin.

Untuk menjadi guru di Sabilal Muhtadin, terdapat beberapa tes yang harus dilewati, diantaranya tes administrasi, tes tulis, interview, dan microteaching, dan yang melakukan proses penerimaan calon pegawai tersebut yaitu bagian Yayasan, Ibu Mujiati selaku kepala sekolah menyatakan:

Proses perekrutan guru disini mulai dari tes administrasi, tes tulis, tes microteaching dan yang melakukan proses penerimaan calon pegawai tersebut yaitu bagian Yayasan.⁹⁸

⁹⁷Wawancara dengan Kepala Sekolah SMPI Sabilal Muhtadin, ibu Mujiati, S.Pd., M.Pd, pada tanggal 21 Maret 2023, pukul 14.30.

⁹⁸Wawancara dengan Kepala Sekolah SMPI Sabilal Muhtadin, ibu Mujiati, S.Pd., M.Pd,

Dari pernyataan di atas terlihat bahwa untuk menjadi guru di SMPI Sabilal Muhtadin, terdapat beberapa tes yang harus dilewati, diantaranya tes administrasi, tes tulis, interview, dan *microteaching*, setelah berhasil lolos semua rangkaian tes tersebut ada kontrak kerja dan kesepakatan, guru harus memenuhi segala aturan yang ada. Sedangkan untuk syarat lainnya minimal ijazah terakhir Strata 1 dan wajib mampu membaca Al-Qur'an.

Sebagai salah satu bentuk pelayanan sekolah kepada siswa dan orang tua siswa serta masyarakat, maka guru dituntut untuk profesional, mengajar dengan baik, berkomitmen dan bertanggung jawab, dengan memberikan pelayanan yang baik akan menciptakan kesan yang baik kepada peserta didik dan orang tua sebagai pelanggan jasa pendidikan, lalu mereka akan menceritakannya kepada saudara maupun tetangga-tetangganya, nah dari situ tanpa sadar akan memunculkan daya tarik masyarakat. Dalam meningkatkan kualitas SDM Peran Kepala sekolah sangat berperan penting, dengan melalui pelatihan, dilibatkan dalam MGMP, melaksanakan worksop dan IHT (*In House Training*) secara mandiri agar meningkatkan kemampuan guru. Ibu Mujiati selaku kepala sekolah menyatakan:

Kepala sekolah berperan penting dalam meningkatkan kualitas SDM ialah dengan melalui pelatihan, dilibatkan dalam MGMP, melaksanakan worksop dan IHT secara mandiri agar meningkatkan kemampuan guru. Kualitas SDM di sekolah memiliki standar lulusan sesuai mapel dan backround yang di ampu.⁹⁹

pada tanggal 21 Maret 2023, pukul 14.30.

⁹⁹Wawancara dengan Kepala Sekolah SMPI Sabilal Muhtadin, ibu Mujiati, S.Pd., M.Pd, pada tanggal 21 Maret 2023, pukul 14.30.

Guru memang dituntut untuk profesional dan bertanggung jawab, bukan hanya dalam mengajar dan membimbing siswa tetapi juga dalam melakukan pelayanan terhadap orang tua siswa dan masyarakat sebagai pelanggan jasa pendidikan.

Kualitas sekolah tergantung bagaimana sumber dayanya. Begitupun peserta didik dan orang tuanya, dimana keduanya adalah sarana komunikasi kepada masyarakat yang paling tepat dalam melakukan pemasaran, Sekolah dinilai perlu memperhatikan sumber daya manusia nya dengan memberikan kenyamanan untuk melaksanakan berbagai tugas di sekolah, selain itu sekolah harus merekrut dan mempertahankan karyawan yang memiliki keterampilan, sikap, komitmen, dan kemauan dalam membina hubungan baik dengan pelanggan jasa pendidikan, dengan guru yang berkompeten akan mendorong siswa siswi untuk meraih prestasinya baik di tingkat nasional hingga internasional dengan prestasi siswa yang diraih berkat bimbingan bapak ibu guru akan memunculkan citra positif di kalangan masyarakat sehingga membantu kegiatan pemasaran pendidikan.

f. Bukti Fisik (*Physical Evidence*)

Berdasarkan hasil observasi di SMPI Sabilal Muhtadin mengenai bukti fisik yang diberikan oleh sekolah berupa sarana dan prasarana serta fasilitasnya memadai dan bisa digunakan untuk kegiatan belajar mengajar dengan baik. Sarana prasarana yang ada di SMPI Sabilal Muhtadin diantaranya berupa 11 ruang kelas, satu ruang kepala sekolah, satu ruang guru, satu laboratorium Komputer, AC disetiap kelas, laboratorium IPA, satu laboratorium Bahasa, lapangan, ruang UKS,

4 kamar mandi, perpustakaan, tempat parkir guru dan siswa. Sebagaimana yang dikatakan oleh kepala sekolah:

Sarana Fisik yang dimiliki sekolah untuk KBM ialah LCD, papan tulis, meja kursi, setiap ruang kelas memiliki AC, dan memiliki Lapangan, Perpustakaan, laboratorium komputer, laboratorium IPA dan bisa menggunakan taman kota milik sabilal untuk sarana siswa belajar.¹⁰⁰

Sistem kearsipan yang ada di SMPI Sabilal Muhtadin menggunakan dua cara yaitu dengan manual dan digital, agar data-data yang ditulis manual jika hilang bisa ter-*back up* dikomputer dan sebaliknya. Tata Usaha SMPI Sabilal Muhtadin mengatakan bahwa:

Untuk menjaga arsip agar tidak terjadi kehilangan, kami melakukan pengarsipan manual dan digital.¹⁰¹

Hasil observasi dan dokumentasi yang telah peneliti lakukan, diperoleh kesimpulan bahwa fasilitas serta sarana dan prasarana yang ada di SMPI Sabilal Muhtadin sangat baik dan memadai, setiap tahunnya juga terus mengalami perkembangan dan kemajuan, Tersedianya sarana dan prasarana yang lengkap akan mendukung proses pembelajaran. Semakin baik dan lengkap sarana dan prasarana sekolah, maka lingkungan belajar akan semakin nyaman dan kondusif.

g. Proses (*Prosess*)

Proses merupakan gabungan semua aktivitas, umumnya terdiri atas prosedur, jadwal kegiatan, mekanisme, aktivitas, dan hal-hal rutin yang

¹⁰⁰Wawancara dengan Kepala Sekolah SMPI Sabilal Muhtadin, ibu Mujiati, S.Pd., M.Pd, pada tanggal 21 Maret 2023, pukul 14.30.

¹⁰¹Wawancara dengan Bagian Tata Usaha SMPI Sabilal Muhtadin, Bapak Yudi Safarin, A.Md, pada tanggal 16 Februari 2023, pukul 11.30.

dilakukan sekolah. Dalam prosedur penerimaan peserta didik baru SMPI Sabilal Muhtadin mempunyai beberapa persyaratan untuk calon siswa yang akan diterima di sekolah, kepala sekolah mengatakan:

Test merupakan syarat masuk bagi calon siswa SMPI Sabilal Muhtadin, apapun materi yang diujikan hanya membaca Al-Qur'an dan wawancara orang tua.¹⁰²

Senada dengan ungkapan kepala sekolah, Bapak Yudi Safarin selaku tim PPDB mengungkapkan hal yang sama:

Untuk perekrutan siswa yang akan masuk ke SMPI Sabilal Muhtadin melalui Penerimaan Siswa Baru harus tes, yang akan di uji dalam tes ini adalah membaca Al-Qur'an, kemampuan membaca huruf hijaiyah dikarenakan di sekolah terdapat program 3T ((Tahsin, Tahfidz dan Terjemah).¹⁰³

Siswa/i SMPI Sabilal Muhtadin juga harus mematuhi tata tertib dan peraturan sekolah. Terdapat sanksi ataupun hukuman untuk siswa yang melanggar peraturan sekolah dan terdapat pula *reward* bagi siswa yang berprestasi. Namun untuk hukuman tidak secara fisik melainkan hukuman yang mendidik pada siswa.

Kegiatan belajar mengajar merupakan penyampaian ilmu atau transformasi ilmu yang dilakukan oleh tenaga pendidik dan peserta didik. Proses tersebut dapat dilakukan secara formal ataupun nonformal, disesuaikan dengan kondisi dan keadaan yang ada.

Salah satu keunggulan yang membedakan SMPI Sabilal Muhtadin adalah diterapkannya *full day school*, selain itu SMPI Sabilal Muhtadin merupakan

¹⁰²Wawancara dengan Kepala Sekolah SMPI Sabilal Muhtadin, ibu Mujiati, S.Pd., M.Pd, pada tanggal 21 Maret 2023, pukul 14.30.

¹⁰³Wawancara dengan Tim PPDB SMPI Sabilal Muhtadin, Bapak Yudi Safarin, A.Md, pada tanggal 27 Maret 2023, pukul 11.00.

sekolah Adiwiyata provinsi, kurikulum yang digunakan dalam proses pembelajaran ialah K13 dan Kurikulum SMP seperti mempelajari Al-Qur'an, Bahasa Arab & Tahfidz. Pembelajaran Al-Qur'an menggunakan 3T (Tahsin, Tahfidz & Terjemah).

Dari hasil pemaparan maka dapat ditarik kesimpulan bahwa proses penyelenggaraan pendidikan di SMPI Sabilal Muhtadin dimulai dari penerimaan siswabar, tes Al-Qur'an, sekolah menerapkan sistem *fullday school* dari 07.30-16.00 senin-jum'at diisi dengan berbagai kegiatan keagamaan serta kegiatan belajar mengajar. SMPI Sabilal Muhtadin juga merupakan sekolah sekolah adiwiyata, menggunakan kurikulum, diantaranya K13 dari dinas pendidikan dan Kurikulum SMP seperti mempelajari Al-Qur'an, Bahasa Arab & Tahfidz.

2. SMPIT Ukhuwah Banjarmasin

a. Produk (*Product*)

Produk adalah hal yang sangat utama yang ditawarkan dan dijual sekolah kepada pelanggan jasa pendidikannya. Menurut Kotler produk merupakan segala sesuatu yang dapat ditawarkan ke pasar untuk memenuhi keinginan dan kebutuhan. Dalam kata lain produk merupakan point dari keseluruhan upaya yang memberikan nilai kepada konsumen. Dalam jasa pendidikan, yang dijadikan produk oleh sekolah yakni berupa reputasi, prospek, dan pelayanan pendidikan yang bervariasi. Dalam hal ini, sekolah harus memerhatikan segala kualitas produknya serta terus meningkatkan layanan pendidikan sehingga berdampak pada perkembangan siswanya. Produk sekolah juga merupakan ciri khas

tersendiri bagi sekolah dalam menarik minat calon peserta didik serta mempertahankan eksistensi sekolah di mata masyarakat. Produk SMPIT Ukhuwah terlahir dari tujuan sekolah yang tertuang dari visi dan misi sekolah yang tujuannya mewujudkan pendidikan Imtaq melalui penguatan aqidah yang lurus dan ibadah yang benar, mewujudkan lulusan yang berkepribadian matang dan berakhlak mulia, mewujudkan lulusan yang berkarakter mandiri, disiplin dan mampu mengendalikan diri, membentuk lulusan yang mampu membaca dan menghafal Al-Qur'an dengan baik, membentuk lulusan yang berwawasan religius, nasionalis, akademik optimal, sehat, *life skill*, berjiwa *enterpreneurship*, serta berpotensi mengembangkan dirinya, dan membentuk lulusan yang berwawasan lingkungan.

1) Program Unggulan

SMPIT Ukhuwah Banjarmasin memiliki beberapa program unggulan yang membedakan dengan sekolah lain. Program unggulan yang dimiliki SMPIT Ukhuwah Banjarmasin adalah berdasarkan turunan dari visi misi sekolah berakhlak berprestasi mandiri dan berwawasan lingkungan. Adapun program unggulannya yaitu, sekolah literasi, majelis pagi (Baca Al-Qur'an dan sholat Dhuha), MABIT (Malam Bina Taqwa) dan Puasa sunnah senin dan kamis. Hal ini sejalan dengan pendapat Ibu Sri Astuti selaku kepala sekolah SMPIT Ukhuwah:

Ada quality Insurance yaitu kualitas siswa yang lulus dari SMP dan program unggulannya adalah berdasarkan turunan dari visi Misi sekolah, berakhlak berprestasi Mandiri dan berwawasan lingkungan, dikarenakan sekolah Islam maka produk yang diunggulkan disekolah terkait dengan keislaman, seperti menjaga akhlak, menjaga shalat, dan dan beribadah dengan benar, sedangkan dari segi prestasi siswa menghafal Al-Qur'an Minimal 2 juz dan ini merupakan ciri khas SMPIT

*Ukhuwah. Memiliki program keagamaan untuk meningkat aspek spritual yaitu Malam bina Iman dan Takwa (Mabit) & Tahfidz Al-Qur'an.*¹⁰⁴

2) *Life Skill*/Ekstrakurikuler

SMPIT Ukhuwah memfasilitasi siswa dengan berbagai kegiatan ekstrakurikuler untuk mengembangkan bakat dan minat siswa dibidang non akademik. SMPIT Ukhuwah menyediakan fasilitas kegiatan pengembangan diri berupa kegiatan ekstrakurikuler yang termasuk dalam jam pembelajaran efektif (Hari Rabu siang). Kegiatan ekstrakurikuler terdiri atas 16 jenis kegiatan yang difasilitasi sekolah diantaranya adalah Menulis, Olimpiade Matematika, Multimedia, Tilawah, Gitar, Kaligrafi, English Club, PASKIBRA, Karate, Panahan, Habsy, Menggambar, PMR, Basket, Futsal, dan Badminton.

Masing-masing ekstrakurikuler mempunyai kompetensi dasar dan indikatornya, dengan begitu pelaksanaan ekstrakurikuler ini menimbulkan dampak yang baik dalam mengembangkan bakat dan minat siswa dibidang akademik ataupun non akademik.

b. Harga (*Price*)

Harga atau biaya pendidikan yang harus di keluarkan oleh orang tua untuk menyekolahkan anaknya juga menjadi pertimbangan penting bagi setiap orang tua. Harga dalam konteks pendidikan adalah seluruh biaya yang dikeluarkan untuk mendapatkan jasa pendidikan yang ditawarkan. Setiap orang tua mempertimbangkan harga yang diberikan oleh sekolah dengan fasilitas dan program unggulan sekolah yang nantinya akan diterima oleh anaknya. Hal ini

¹⁰⁴Wawancara dengan Kepala Sekolah SMPIT Ukhuwah, ibu Sri Astuti, S.Pd, pada tanggal 15 Mei 2023, pukul 14.00.

dijelaskan oleh kepala sekolah:

Penetapan harga di SMPIT Ukhuwah ini sudah ditentukan dengan kesepakatan bersama dalam rapat program kerja dengan yayasan. Penentuan harga sangat penting sebab kegiatan sekolah akan berjalan sesuai dengan adanya biaya pendidikan.¹⁰⁵

Sumber dana yang didapat SMPIT Ukhuwah yaitu dari uang pengembangan, pendidikan, SPP, FSOG, BOS. Adapun rincian biaya Pendidikan SMPIT Ukhuwah (Masa Belajar 3 Tahun).

Tabel 4.20. Rincian Biaya SMPIT Ukhuwah

No.	Uraian	Rincian Biaya
1.	Pengembangan	Rp. 15.000.000 (1x di awal masuk)
2.	Pendidikan	Rp. 2.000.000 (1x per tahun)
3.	SPP	Rp. 750.000 (1x per bulan)
4.	Konsumsi	Rp. 400.000 (1x per bulan)
5.	Perpustakaan & Layanan PPDB	Rp. 650.000 (1x di awal masuk)
6.	FSOG	Rp. 50.000 (1x per bulan)
Jumlah		Rp. 18.850.000

Biaya pengembangan dan pendidikan sudah termasuk lambang, seragam batik, seragam sasirangan, seragam olahraga, perlengkapan alat tulis yang dibayarkan pada awal masuk, SPP adalah biaya keperluan sekolah termasuk kebutuhan siswa dan fasilitas sekolah. Biaya konsumsi termasuk biaya snack setiap bagi dan makan siang yang telah disediakan sekolah selama sebulan. Biaya FSOG ialah biaya untuk pertemuan antar guru dan orang tua/wali siswa setiap bulannya dalam rangka meningkatkan silaturahmi dan berdiskusi tentang

¹⁰⁵Wawancara dengan Kepala Sekolah SMPIT Ukhuwah, ibu Sri Astuti, S.Pd, pada tanggal 15 Mei 2023, pukul 14.00.

perkembangan siswa di sekolah. Pembayaran bisa dilakukan dengan lunas atau dicicil dan ada potongan harga bagi yang mempunyai keluarga atau kaka beradik yang bersekolah di SMPIT Ukhuwah, seperti yang dikatanya Ibu Sri Astuti:

Pembiayaan seperti pendidikan, pengembangan, PPDB, konsumsi, SPP, FSOG, teknik pembayaran bisa langsung lunas atau cicil dan apabila yang memiliki keluarga atau yang kakak beradik sekolah di Ukhuwah maka siswa/i tersebut mendapat potongan biaya.¹⁰⁶

Dari beberapa pernyataan dan data rincian biaya SMPIT Ukhuwah memperoleh kesimpulan bahwa penetapan biaya di SMPIT Ukhuwah juga ditentukan melalui rapat Yayasan yang berkoordinasi dengan kepala sekolah dan sumber dana yang didapat oleh sekolah berasal dari uang pengembangan, pendidikan, SPP, FSOG, BOS. Sekolah menetapkan harga pendidikan dengan melihat kebutuhan operasional selama satu tahun ajaran, biaya yang ditawarkan pihak sekolah karena dianggap sudah sesuai dengan apa yang diberikan oleh sekolah kepada siswa baik dari segi fasilitas, sarana dan prasarana penunjang belajar, maupun pelayanan guru kepada siswa dalam kegiatan belajar mengajar.

c. Lokasi (*Place*)

SMPIT Ukhuwah memiliki letak geografis yang terbilang strategis dan mudah akses, berada di jalan raya, yang dimana orang-orang lebih banyak lewat. SMPIT Ukhuwah beralamatkan Jl. Bumi Mas Raya Komp. Bumi Handayani XII A RT.28 RW. 02 Kel. Pemurus Baru Kec. Banjarmasin Selatan 70249. Sperti Ibu Sri Astuti uraikan:

¹⁰⁶Wawancara dengan Kepala Sekolah SMPIT Ukhuwah, ibu Sri Astuti, S.Pd, pada tanggal 15 Mei 2023, pukul 14.00.

Lokasi sekolah terletak setelah SPBU Pemurus Baru, setelah jembatan kecil di sebelah kanan jalan, dan terdapat bangunan tingkat 4, dan SMPIT Ukhuwah berada di lantai 1 dan 2. Kemudahan akses dari dari Flyover kota Banjarmasin kurang lebih berjarak 2,5 Kilometer dan dapat ditempuh kurang lebih 10 menit dari UIN Antasari Banjarmasin, terdapat banyak fasilitas umum seperti SPBU, Puskesmas, Klinik, supermarket serta tempat makan dan terdapat pula banyak perumahan warga dengan jalan kota yang cukup luas.¹⁰⁷

Letak sekolah yang bertepatan di pinggir jalan raya, yang merupakan akses kendaraan, namun tidak mengganggu proses belajar mengajar hal ini dikarenakan kebisingan suara kendaraan tidak terdengar sampai ke kelas karena jarak jalan raya dan kelas yang cukup jauh dengan begitu kegiatan belajar mengajar tetap kondusif dan nyaman.

Dari pendapat diatas maka bisa ditarik kesimpulan bahwa lokasi SMPIT Ukhuwah sudah strategis hal itu bisa dikatakan karena lokasi SMPIT Ukhuwah yang berada ditengah-tengah beberapa perkampungan, kemudian akses nya juga sangat mudah karena berada dipinggir jalan dengan keadaan jalan yang luas.

d. Promosi (*Promotion*)

Promosi adalah kegiatan inti bagi aktifitas pemasaran jasa pendidikan untuk memperkenalkan serta menyalurkan informasi kepada masyarakat sebagai konsumen jasa pendidikan dengan melakukan kegiatan promosi periklanan seperti menyebarkan brosur, memasang spanduk di berbagai tempat, serta mengunjungi sekolah SD/MI, mengiklankan di media sosial, dan menginformasikan melalui mulut ke mulut. Berikut merupakan beberapa promosi yang digunakan oleh

¹⁰⁷Wawancara dengan Kepala Sekolah SMPIT Ukhuwah, ibu Sri Astuti, S.Pd, pada tanggal 15 Mei 2023, pukul 14.00.

SMPIT Ukhuwah:

1) Media Cetak

Ada beberapa media promosi yang dilakukan oleh SMPIT Ukhuwah melalui media cetak:

a) Brosur

Brosur menjadi salah satu media cetak yang digunakan oleh SMPIT Ukhuwah dalam menyebarkan informasi mengenai sekolah ke masyarakat. Di dalam brosur terdapat beberapa informasi yang tercantum seperti program unggulan sekolah, program *fullday school*, syarat-syarat pendaftaran, alur pendaftaran, tempat pendaftaran. Penyebaran brosur dilakukan oleh tim inti pemasaran dan dibantu oleh guru. Tim pemasaran dibantu oleh guru menyebarkan brosur ketika melakukan kunjungan ke sekolah SD/MI yang menjadi sasaran pemasaran. Hal tersebut disampaikan oleh Ibu Rini Dwi H selaku tim PPDB:

Kami (Tim PPDB) menyebarkan brosur ketika sedang melakukan kunjungan ke sekolah- sekolah, tujuannya agar target kami yakni siswa/i di sekolah SD/MI tersebut dapat mempelajari tentang SMPIT Ukhuwah sehingga dapat mempertimbangkan untuk melanjutkan sekolah di SMPIT Ukhuwah.¹⁰⁸

SMPIT Ukhuwah dalam hal ini menjadikan brosur sebagai strategi media informasi yang komprehensif untuk para target pasarnya yakni calon peserta didik, sehingga para calon peserta didik dapat mempelajari tentang layanan apa saja yang ada di SMPIT Ukhuwah dan mendorong minatnya untuk memilih SMPIT Ukhuwah sebagai tempat untuk melanjutkan pendidikannya. SDIT Ukhuwah menjadi tempat prioritas untuk melakukan sosialisasi dan pemasaran

¹⁰⁸ Wawancara dengan Tim PPDB SMPIT Ukhuwah, ibu Rini Dwi Hastuti, A.Md.Ak, pada tanggal 20 Juni 2023, pukul 10.00.

pendidikan. Sebagaimana yang di katakan oleh Tim PPDB:

Sosialisasi ke sekolah-sekolah dan diprioritaskan ialah dari alumni SD Ukhuwah.¹⁰⁹

b) Spanduk

Spanduk juga merupakan salah satu sarana media cetak untuk melakukan kegiatan promosi SMPIT Ukhuwah. Informasi yang dicantumkan di spanduk tidak jauh berbeda dengan yang ada di brosur.

Pemasangan spanduk dilakukan oleh pihak yang sudah ditentukan oleh pihak sekolah, biasanya spanduk di pasangkan di sekitaran lingkungan sekolah, serta ditempat-tempat tertentu seperti di sekitar sekolah ataupun di jalan raya.

c) Kunjungan ke SD/MI

Kegiatan promosi lainnya yang dilakukan yaitu melakukan kunjungan ke SD/MI di beberapa tempat yang sudah menjadi langganan kegiatan promosi setiap tahunnya. Kegiatan ini sudah menjadi rutin didalam pelaksanaan pemasaran SMPIT Ukhuwah setiap tahun nya.

2) Promosi melalui media sosial

SMPI Sabial Muhtadin juga melakukan pemasaran melalui media sosial dengan menggunakan facebook, instagram dan whatsapp. Untuk penyebaran informasi melalui sosial media ini dilakukan oleh seluruh stakeholder yang ada di SMPI Sabilal Muhtadin. Hal ini juga efektif karena jangkauannya luas hanya dengan meng-upload pamflet informasi pendaftaran siswa baru yang didalamnya berisi informasi yang sama dengan brosur. Beberapa kegiatan yang dilaksanakan

¹⁰⁹ Wawancara dengan Tim PPDB SMPIT Ukhuwah, ibu Rini Dwi Hastuti, A.Md.Ak, pada tanggal 20 Juni 2023, pukul 10.00.

di SMPI Sabilal Muhtadin juga di-upload diseluruh media sosial yang dimiliki, jadi orang tua yang mau menyekolahkan anaknya di SMPI Sabilal Muhtadin bisa melihat program dan kegiatan apa saja yang ada di sekolah.

SMPIT Ukhuwah juga melakukan promosi lewat media online dengan menggunakan media sosial seperti instagram, facebook, whatsapp, dan youtube. Didalam penyebaran informasi melalui media sosial ini dilakukan oleh seluruh stakeholder SMPIT Ukhuwah. Sebagaimana ungkapan Ibu Sri Astuti yang mengatakan:

Seluruh sumber daya kita libatkan dalam promosi digital, mulai dari yayasan, para guru, karyawan, siswa, bahkan wali murid kita mintai tolong untuk memposting pamflet SMPIT Ukhuwah di media sosialnya masing-masing.¹¹⁰

Strategi promosi media sosial juga terbilang cukup efektif karena lebih mudah dan menjangkau lebih luas yakni hanya dengan mengunggah foto atau video yang berisi informasi pendaftaran siswa baru SMPIT Ukhuwah.

Disamping itu beberapa kegiatan yang dilaksanakan SMPIT Ukhuwah juga di unggah ke media sosial, sehingga masyarakat dapat melihat kegiatan dan program-program dengan mudah dan praktis.

3) Promosi *Word of Mouth*

Promosi melalui orang tua siswa atau promosi dari mulut ke mulut juga salah satu strategi promosi yang terbilang berpengaruh didalam menarik minat masyarakat agar menyekolahkan anak nya di SMPIT Ukhuwah. Menurut penuturan Ibu Sri Astuti mengatakan:

¹¹⁰Wawancara dengan Kepala Sekolah SMPIT Ukhuwah, ibu Sri Astuti, S.Pd, pada tanggal 15 Mei 2023, pukul 14.00.

Promosi dari mulut ke mulut itu bisa dibilang efektif juga, meskipun tidak menutup kemungkinan bahwa informasi yang didapat bisa tidak sepenuhnya, tetapi setidaknya itu memberikan dampak bagi peningkatan calon peserta didik yang mendaftar.¹¹¹

Tim PPDB juga mengatakan:

Kami melakukan strategi dari mulut ke mulut, karena secara penyebaran promosi dari mulut ke mulut ini lebih bisa lebih luas. Dan biasanya kami meminta siswa, guru, dan wali murid untuk ikut memasarkan SMPIT Ukhuwah kepada kerabat atau rekan-rekan nya.¹¹²

Dari beberapa kegiatan promosi yang dilakukan oleh SMPI Sabilal Muhtadin dengan menggunakan berbagai media seperti media cetak berupa brosur, baliho, media sosial, kunjungan langsung ke SD/MI, promosi dari mulut ke mulut semuanya mempunyai dampak dalam peningkatan minat masyarakat akan tetapi yang lebih efektif adalah promosi dari mulut ke mulut.

Akan tetapi dalam proses promosi ada terdapat kendala, seperti yang diuraikan oleh Ibu Sri Astuti:

Kendala dalam proses promosi yaitu biasanya dari action plan yang mana di 3 bulan pertama semangat dalam proses promosi masih besar, sedangkan dibulan-bulan terakhir semangat lebih menurun dikarenakan berbagai agenda yang dilaksanakan serta aktifitas lainnya, serta faktor ekonomi dari calon siswa baru yang berbeda-beda.¹¹³

Dari uraian mengenai strategi promosi yang digunakan maka dapat ditarik kesimpulan bahwa kegiatan promosi yang dilakukan sudah terbilang baik dan efektif, serta adanya kerjasama dan kontribusi dari seluruh sumberdaya sekolah. Strategi promosi yang paling efektif yaitu promosi yang dilakukan dengan

¹¹¹ Wawancara dengan Kepala Sekolah SMPIT Ukhuwah, ibu Sri Astuti, S.Pd, pada tanggal 15 Mei 2023, pukul 14.00.

¹¹² Wawancara dengan Tim PPDB SMPIT Ukhuwah, ibu Rini Dwi Hastuti, A.Md.Ak., pada tanggal 20 Juni 2023, pukul 10.00.

¹¹³ Wawancara dengan Kepala Sekolah SMPIT Ukhuwah, ibu Sri Astuti, S.Pd, pada tanggal 15 Mei 2023, pukul 14.00.

kunjungan ke SD/MI, *mouth to mouth*, dan penyebaran melalui media online.

e. Sumber Daya Manusia (*People*)

People dalam konteks pendidikan adalah orang-orang yang terlibat dalam proses penyampaian jasa pendidikan seperti tata usaha, kepala sekolah, guru, dan karyawan. Untuk menerapkan promosi jasa pendidikan, karena sekolah berbasis swasta sehingga yang menjadi tanggung jawab dalam kegiatan pemasaran jasa pendidikan di bawah binaan Yayasan Ukhuwah, sehingga yayasan memberikan arahan serta tanggung jawab kepada kepala sekolah. Ibu Sri Astuti mengatakan:

*Dalam melaksanakan kegiatan pemasaran ini, pihak yayasan melimpahkan tanggung jawab kepada masing-masing untuk membentuk tim inti pemasaran yang biasanya terdiri dari tenaga kependidikan yang tidak memegang mata pelajaran.*¹¹⁴

Tim PPBD berperan sebagai perencana strategi pemasaran dan penghubung informasi kepada masyarakat, yang bertugas menyebarkan brosur, menempatkan spanduk, mendatangi sekolah-sekolah dan membagikan formulir pendaftaran ke SD/MI memasarkan lewat media online, dan menjelaskan rincian biaya dan prosedur pendaftaran. Dan pihak sekolah juga membentuk kerjasama dengan seluruh sumber daya manusia yang ada di sekolah sebagai upaya membantu tim PPDB dalam kegiatan pemasaran. Semua penanggung jawab yang ada di SMPIT Ukhuwah saling *support* dan tidak mengacu pada satu pihak saja. Meskipun sudah terbentuknya tim inti, bukan berarti hanya satu pihak saja yang bekerja dalam kegiatan pemasaran, akan tetapi seluruh *stakeholder* yang ada di SMPIT

¹¹⁴ Wawancara dengan Kepala Sekolah SMPIT Ukhuwah, ibu Sri Astuti, S.Pd, pada tanggal 15 Mei 2023, pukul 14.00.

Ukhuwah saling mendukung proses pelaksanaan kegiatan pemasaran jasa pendidikan.

Adapun rekrutmen sekolah mempunyai standar tersendiri untuk guru dan siswa yang akan menjadi bagian dari SMPIT Ukhuwah. Berikut adalah beberapa persyaratan untuk guru dan siswa yang akan masuk ke SMPIT Ukhuwah.

Terdapat beberapa persyaratan untuk menjadi guru di SMPIT Ukhuwah yaitu beragama islam, minimal S1, linear, mampu baca tulis Al-Qur'an, tidak merokok, menutup aurat yang syar'i dan memiliki keterampilan lain. Sebagaimana penuturan Ibu Sri Astuti selaku kepala sekolah:

Kalau untuk guru kita ada beberapa persyaratan untuk sekarang ini beragama islam, minimal S1, linear, mampu baca tulis Al-Qur'an, tidak merokok, menutup aurat yang syar'i dan memiliki keterampilan lain. Dan untuk penerimaan pegawai itu bukan dari pihak sekolah, akan tetapi dari pihak yayasan Ukhuwah.¹¹⁵

Selanjutnya, persyaratan lain bagi seorang yang ingin menjadi guru di SMPIT Ukhuwah wajib melalui beberapa tahap, sebagaimana penuturan Ibu Sri Astuti:

Seleksi rekrutmen guru baru itu memiliki beberapa tahap yang pertama seleksi administrasi secara online, yang kedua seleksi Tertulis tentang keislaman dan keguruan, ketiga seleksi microteaching/praktik, keempat seleksi Psikotes & DISC dan yang terakhir seleksi wawancara.¹¹⁶

Dari pernyataan diatas dapat disimpulkan bahwa beragama islam, minimal S1, linear, mampu baca tulis Al-Qur'an, tidak merokok, menutup aurat yang syar'i merupakan hal yang penting bagi para calon pegawai.

¹¹⁵ Wawancara dengan Kepala Sekolah SMPIT Ukhuwah, ibu Sri Astuti, S.Pd, pada tanggal 15 Mei 2023, pukul 14.00.

¹¹⁶ Wawancara dengan Kepala Sekolah SMPIT Ukhuwah, ibu Sri Astuti, S.Pd, pada tanggal 15 Mei 2023, pukul 14.00.

SMPIT Ukhuwah melakukan pemberdayaan guru dengan memfasilitasi berbagai pelatihan-pelatihan sebagai penunjang mengajar guru. Seperti kepala sekolah katakan:

Sejauh ini SMPIT Ukhuwah telah melaksanakan pelatihan untuk para guru-guru nya, diantaranya: Pelatihan Konseling, Pelatihan Metode dan Media Mengajar, Pelatihan Multimedia dan Digital, dan Pelatihan Merdeka Belajar.¹¹⁷

Dengan adanya pelatihan bagi para guru diharapkan agar para guru dapat menambah pengetahuan dan kemampuannya sehingga dapat optimal di dalam mentransfer ilmunya kepada para siswa.

f. Bukti Fisik (*Physical Evidence*)

Bukti fisik adalah lingkungan fisik tempat siswa untuk belajar. Bukan hanya dari sudut lingkungan, tenaga pengajar juga ikut sertadalam bukti fisik pemasaran. Sarana prasarana yang ada di SMPIT Ukhuwah diantaranya berupa 15 ruang kelas, satu ruang kepala sekolah, satu laboratorium Komputer, labolatorium IPA, AC disetiap kelas, ruang UKS, 8 kamar mandi, perpustakaan, area bermain, mesjid, ruang makan, koperasi. Sebagaimana yang dikatakan oleh kepala sekolah:

Fasilitas Full Ac dan memberikan fasilitas kebersihan yang lengkap, lingkungan yangg bersih serta perlengkapan pendukung belajar (LCD, Papan Tulis, Alat tulis dll), susana belajar pun menjadi nyaman.¹¹⁸

¹¹⁷ Wawancara dengan Kepala Sekolah SMPIT Ukhuwah, ibu Sri Astuti, S.Pd, pada tanggal 15 Mei 2023, pukul 14.00.

¹¹⁸ Wawancara dengan Kepala Sekolah SMPIT Ukhuwah, ibu Sri Astuti, S.Pd, pada tanggal 15 Mei 2023, pukul 14.00.

Hasil observasi yang telah peneliti lakukan, diperoleh kesimpulan bahwa fasilitas serta sarana dan prasarana yang ada di SMPIT Ukhuwah sangat baik dan memadai.

g. Proses (*Prosess*)

Sejauh ini SMPIT Ukhuwah tidak mengadakan persyaratan khusus bagi calon peserta didik yang ingin masuk SMPIT Ukhuwah seperti ujian tes masuk. Menurut kepala sekolah:

Kita tidak ada ujian tes masuk, jadi siapa pun yang ingin masuk SMPIT Ukhuwah maka kita akan terima. Mungkin persyaratan itu yang sifatnya formal saja seperti sudah dinyatakan lulus dari SD/MI, beragama islam, dan lain sebagainya.¹¹⁹

Selain itu siswa di SMPIT Ukhuwah juga wajib mengikuti peraturan yang berlaku. Bagi siswa yang melanggar peraturan maka akan diberi peringatan ataupun hukuman yang telah disepakati bersama, seperti ibu Sri Astuti katakan:

Peringatan bagi siswa ialah sesuai dengan peraturan dan konsekuensi yang telah disampaikan ke siswa dan telah disepakati bersama.¹²⁰

Kedisiplinan siswa juga dikontrol dengan piket harian guru dan siswa. dan memiliki reward bagi kelas yang siswanya tidak pernah telambat dalam 1 kelas tersebut, seperti yang dikatakan kepala sekolah:

Bagi siswa yang terlambat maka akan diberikan konsekuensi berupa menulis istigfar dan membersihkan lingkungan sekolah.¹²¹

Bagi siswa yang berprestasi juga di berikan *reward*, tutur kepala sekolah:

¹¹⁹ Wawancara dengan Kepala Sekolah SMPIT Ukhuwah, ibu Sri Astuti, S.Pd, pada tanggal 15 Mei 2023, pukul 14.00.

¹²⁰ Wawancara dengan Kepala Sekolah SMPIT Ukhuwah, ibu Sri Astuti, S.Pd, pada tanggal 15 Mei 2023, pukul 14.00.

¹²¹ Wawancara dengan Kepala Sekolah SMPIT Ukhuwah, ibu Sri Astuti, S.Pd, pada tanggal 15 Mei 2023, pukul 14.00.

Reward bagi siswa yang berprestasi ialah ada di bidang Al-Qur'an di setiap bulannya, buku penghubung yang mana merupakan buku penghubung anantara orang tua dengan sekolah yang berisi tentang kegiatan siswa di rumah dari senin hingga sabtu seperti sholat tepat waktu, membantu orang tua dll, dan semua itu di rekap oleh wali kelas setiap bulan lalu akan di berikan reward bagi yang terbaik di kelasnya.¹²²

Dengan diberlakukannya tata tertib serta adanya *punishment* dan *reward* diharapkan bagi para siswa agar dapat meningkatkan kedisiplinan dan motivasinya dalam belajar, dan hal ini menunjukkan bahwa SMPIT Ukhuwah sangat memperhatikan kedisiplinan dan motivasi siswa.

Penyelenggaraan pendidikan di SMPIT Ukhuwah menerapkan *full day school* dan beberapa program unggulan yang dimiliki. Kepala sekolah mengatakan:

Seluruh siswa wajib sudah berada di sekolah pada pukul 07.30 WIB dan mengikuti seluruh kegiatan sekolah sampai pukul 16.30, serta wajib mengikuti program-program sekolah seperti pembelajaran Al-Qur'an 6 jam dalam sepekan dan Ekstrakurikuler 2 jam dalam sepekan, dan ekstrakurikuler pada hari rabu siang. dan setengah jam sebelum belajar dan setelah belajar pada pulang terdapat pembiasaan ibadah seperti sholat dhuha, mengaji, membaca al-matsurat) dan siang mendapat makan siang, terdapat KBM Outdoor seperti mengunjungi tempat-tempat sesuai mata pelajaran seperti ke museum belajar sejarah dll, ada juga MABIT (malam bina iman dan takwa) yaitu menginap di sekolah semalam setiap semester dan juga ada puasa sunnah 3 kali dalam sebulan.¹²³

Kurikulum yang digunakan dalam proses pembelajaran menggunakan dua kurikulum yaitu kurikulum K13 dan Kurikulum merdeka.

Dari hasil pemaparan maka dapat ditarik kesimpulan bahwa proses penyelenggaraan pendidikan di SMPIT Ukhuwah tidak mengadakan persyaratan

¹²² Wawancara dengan Kepala Sekolah SMPIT Ukhuwah, ibu Sri Astuti, S.Pd, pada tanggal 15 Mei 2023, pukul 14.00.

¹²³ Wawancara dengan Tim PPDB SMPIT Ukhuwah, ibu Rini Dwi Hastuti, A.Md.Ak., pada tanggal 20 Juni 2023, pukul 10.00.

khusus bagi calon peserta didik yang ingin masuk SMPIT Ukhuwah seperti ujian tes masuk, sekolah menerapkan sistem *fullday school* dari 07.30-16.30 senin-jum'at diisi dengan berbagai kegiatan keagamaan serta kegiatan belajar mengajar. Kurikulum yang digunakan adalah kurikulum K13 dan kurikulum merdeka.

3. SMPIT Insan Madani Banjarmasin

a. Produk (*Product*)

1) Program Unggulan

Program unggulan yang dimiliki pada SMPIT Insan Madani seperti yang dikemukakan Ibu Manliya Astuti sebagai kepala sekolah yaitu:

Seluruh siswa/i diharuskan tinggal di pondok yang sudah disediakan dan merupakan satu-satunya pondok di bawah naungan Dinas Pendidikan. SMPIT Insan Madani adalah sekolah yang berbasis Tahfidz Al-Qur'an dan memiliki 3 aspek pembelajaran yaitu pembelajaran akademik, pembelajaran Tahfidz Al-Qur'an dan pondok yang mana sesuai visinya merupakan pondok yang berbasis kitab kuning.¹²⁴

Bapak Wahyudi sebagai tim PPDB juga menyampaikan:

Produk yang diunggulkan di sekolah ialah sekolah berbasis Tahfidz Al-Qur'an, SMPIT Insan Madani memiliki sistem sekolah yang mana setiap siswanya harus tinggal di asrama/pondok yang di siapkan sekolah.¹²⁵

Dapat disimpulkan bahwa siswa/i SMPIT Insan Madani harus tinggal di asrama setiap harinya yang sudah disediakan dan sekolah yang berbasis Tahfidz

¹²⁴ Wawancara dengan Kepala Sekolah SMPIT Insan Madani, Ibu Manliya Astuti, S.Pd, pada tanggal 27 Februari 2023, pukul 10.00.

¹²⁵ Wawancara dengan tim PPDB SMPIT Insan Madani, Bapak Wahyudi, S.Pd, pada tanggal 13 Mei 2023, pukul 10.00.

Al-Qura'an dan pondok yang mana sesuai visinya merupakan pondok yang berbasis kitab kuning.

2) *Life Skill*/Ekstrakurikuler

SMPIT Insan Madani memfasilitasi siswa dengan berbagai kegiatan *life skill* atau ekstrakurikuler untuk mengembangkan bakat dan minat siswa dibidang non akademik dan setiap siswa diwajibkan untuk memilih 2 bidang yang diminati. Adapun *life skill* yang dimiliki pada SMPIT Insan Madani yaitu tilawah, hadroh, litnum MTK, litnum IPA, litnum IPS, basket, desain grafis, pramuka, silat, panahan, futsal, tata boga, karate dan tartil. Seperti yang dikatakan ibu Manliya Astuti:

*Ekskul yang dimiliki sekolah sekitar 15 bidang seperti silat, tilawah, karate dll, dan dilaksanakan setiap sore. Setiap siswa memilih 2 bidang yang mereka minati.*¹²⁶

b. Harga (*Price*)

Harga dalam konteks pendidikan adalah seluruh biaya yang dikeluarkan untuk mendapatkan jasa pendidikan yang ditawarkan. Sistem pembiayaan seluruh sekolah dan fasilitas semua sudah ditentukan oleh manajemen yayasan. Hal ini dijelaskan oleh kepala sekolah:

*Sistem pembiayaan seluruh sekolah dan fasilitas sudah di tentukan oleh manajemen Yayasan dan untuk potongan biaya bagi siswa tidak tersedia kecuali yang sudah ditentukan oleh yayasan, jadi masalah keuangan semuanya berhubungan dengan yayasan.*¹²⁷

¹²⁶ Wawancara dengan Kepala Sekolah SMPIT Insan Madani, ibu Manliya Astuti, S.Pd, pada tanggal 27 Februari 2023, pukul 10.00.

¹²⁷ Wawancara dengan Kepala Sekolah SMPIT Insan Madani, ibu Manliya Astuti, S.Pd, pada tanggal 27 Februari 2023, pukul 10.00.

Adapun rincian biaya Pendidikan SMPIT Insan Madani sebagai berikut:

Tabel 4.21. Rincian Biaya SMPIT Ukhuwah.

No.	Uraian	Rincian Biaya
1.	Pendaftaran	Rp. 150.000
2.	SPP dan Konsumsi	Rp. 1.800.000
3.	Pendidikan/Tahun	Rp. 2.000.000
4.	Kesehatan/Tahun	Rp. 150.000
5.	Pengembangan	Rp. 14.000.000
	Jumlah	Rp. 18.100.000

Dari rincian biaya diatas belum termasuk biaya perlengkapan kepondokan, buku dan seragam sekolah.

c. Lokasi (*Place*)

SMPIT Insan Madani beralamatkan di Jalan Sungai Gampa RT.21, Sungai Jingah, Kecamatan Banjarmasin Utara, Kota Banjarmasin. Lokasi SMPIT Insan Madani terbilang strategis karena mudah dijangkau, walaupun akses untuk menuju sekolah ini sedikit susah karena sedikit melewati jalanan yang rusak dan kecil. Menurut penuturan ibu Manliya Astuti:

*Walaupun akses untuk menuju sekolah ini sedikit susah karena sedikit melewati jalanan yang rusak dan kecil, tetapi alhamdulillah setiap tahunnya semakin banyak peminatnya.*¹²⁸

Dari ungkapan diatas diperoleh kesimpulan bahwa lokasi strategis, walaupun akses jalan sedikit terhambat, tetapi peminat yang ingin bersekolah di SMPIT Insan Madani semakin meningkat setiap tahunnya.

¹²⁸ Wawancara dengan Kepala Sekolah SMPIT Insan Madani, ibu Manliya Astuti, S.Pd, pada tanggal 27 Februari 2023, pukul 10.00.

d. Promosi (*Promotion*)

Berdasarkan hasil observasi yang peneliti lakukan, SMPIT Insan Madani juga melakukan beberapa kegiatan promosi. Seperti yang dikatakan Ustazah Novie Kusuma Dewi selaku tim PPDB:

Strategi promosi yang digunakan biasanya lebih ke media sosial/online , spanduk, baliho yang di bagikan ke orang tua siswa dan dari mulut kemulut orang tua siswa ataupun masyarakat.¹²⁹

Berikut merupakan beberapa promosi yang digunakan oleh SMPIT Insan Madani:

1) Media Cetak

Ada beberapa media promosi yang dilakukan oleh SMPI Sabibal Muhtadin melalui media cetak:

a) Brosur

Brosur menjadi salah satu media cetak yang digunakan oleh SMPI Sabibal Muhtadin dalam menyebarkan informasi mengenai sekolah ke masyarakat. Di dalam brosur terdapat beberapa informasi yang tercantum seperti program unggulan sekolah, kegiatan aktivitas harian, syarat-syarat pendaftaran, foto kegiatan siswa. Penyebaran brosur dibagikan kepada orang tua siswa, masyarakat dan ke sekolah-sekolah. Dengan penyebaran brosur ini harapannya masyarakat tertarik untuk menyekolahkan anaknya di SMPIT Insan Madani sehingga jumlah siswanya semakin meningkat.

¹²⁹ Wawancara dengan Tim PPDB SMPIT Insan Madani, Ibu Novie Kusuma Dewi, S.M, pada tanggal 13 Mei 2023, pukul 10.00.

b) Spanduk

Spanduk juga menjadi salah satu media dalam melakukan pemasaran oleh SMPIT Insan Madani. Informasi yang tertera dalam spanduk tidak jauh berbeda dengan informasi yang ada dalam brosur. Spanduk dipasang di tempat umum, di depan gerbang sekolah, serta di lokasi-lokasi tertentu disekitar wilayah kota Banjarmasin, misalnya dipinggir jalan raya.

c) Kunjungan ke SD/MI

Melakukan kunjungan langsung ke SD/MI yang sudah menjadi pelanggan jasa pendidikan. Kegiatan ini rutin dilakukan setiap tahunnya. Kunjungan ke SD/MI biasanya dilakukan oleh tim PPDB.

2) Promosi melalui media sosial

SMPIT Insan Madani juga melakukan pemasaran melalui media sosial dengan menggunakan facebook, instagram dan whatsapp. Untuk penyebaran informasi melalui sosial media ini dilakukan oleh seluruh stakeholder yang ada di SMPIT Insan Madani. Hal ini juga efektif karena jangkauannya luas hanya dengan meng-upload pamflet informasi pendaftaran siswa baru yang didalamnya berisi informasi yang sama dengan brosur. Beberapa kegiatan yang dilaksanakan juga di-upload diseluruh media sosial yang dimiliki.

3) Promosi *Word of Mouth*

Promosi *Word of Mouth* atau dari mulut ke mulut yang dilakukan oleh orang tua siswa merupakan cara yang paling efektif dalam menarik minat masyarakat dalam menyekolahkan anaknya di SMPIT Insan Madani. seperti yang utarakan oleh Bapak Wahyudi:

Informasi dari mulut ke mulut orang tua merupakan pemasaran yang baik, karena dengan kepuasan yang diinformasikan keorang lain akan lebih meyakinkan.¹³⁰

Dari beberapa kegiatan promosi yang dilakukan oleh SMPIT Insan Madani dengan menggunakan berbagai media seperti media cetak berupa brosur, baliho, media sosial, kunjungan langsung ke SD/MI, promosi dari mulut ke mulut semuanya mempunyai dampak dalam peningkatan minat masyarakat.

e. Sumber Daya Manusia (*People*)

Sumber daya manusia menyangkut pemimpin dan civitas akademika dalam meningkatkan citra sekolah, dalam arti semakin berkualitas unsur pemimpin dan civitas akademika dalam melakukan pelayanan pendidikan maka akan meningkatkan jumlah pelanggan. Sekolah mempunyai persyaratan tersendiri untuk calon guru yang akan menjadi bagian dari SMPIT Insan Madani.

Untuk menjadi guru di SMPIT Insan, terdapat beberapa tes yang harus dilewati, diantaranya tes administrasi, baca tulis Al-Qur'an, tes tulis, interview, dan *micro teaching*, dan untuk guru pondok harus menguasai nahwu dan sharaf, mampu membaca kitab kuning, lulusan pondok pesantren. Adapun yang melakukan proses penerimaan calon pegawai tersebut yaitu juga dari pihak Yayasan, setelah di terima sebagai guru SMPIT Insan Madani mereka diberikan pelatihan sebelum mengajar sesuai dengan kualifikasi pendidikannya. Ibu Manliya Astuti selaku kepala sekolah menyatakan:

¹³⁰ Wawancara dengan Tim PPDB SMPIT Insan Madani, Bapak Wahyudi, S.Pd, pada tanggal 13 Mei 2023, pukul 10.00.

Proses perekrutan guru disini mulai dari tes administrasi, tes tulis, tes microteaching. Untuk guru pondok harus menguasai nahwu dan sharaf, mampu membaca kitab kuning, lulusan pondok pesantren. Kualitas sumber daya manusia selalu diperhatikan, seperti diberikan pelatihan sebelum mengajar, sesuai dengan backround yang diampu sesuai matapelajaran.¹³¹

Dari pernyataan diatas terlihat bahwa untuk menjadi guru di SMPIT Insan Madani terdapat beberapa tes yang harus dilewati, setelah berhasil lolos semua rangkaian tes tersebut ada kontrak kerja dan kesepakatan, guru harus memenuhi segala aturan yang ada.

Dalam meningkatkan kualitas SDM Peran Kepala sekolah sangat berperan penting, dengan melalui agar meningkatkan kemampuan guru. Guru memang dituntut untuk profesional dan bertanggung jawab, bukan hanya dalam mengajar dan membimbing siswa tetapi juga dalam melakukan pelayanan terhadap orang tua siswa dan masyarakat sebagai pelanggan jasa pendidikan.

f. Bukti Fisik (*Physical Evidence*)

Bukti fisik adalah lingkungan fisik tempat siswa untuk belajar. Bukan hanya dari sudut lingkungan, tenaga pengajar juga ikut sertadalam bukti fisik pemasaran. Sarana prasarana yang ada di SMPIT Insan Madani diantaranya berupa Ruang Kepala Sekolah / kantor, Ruang Kelas, Ruang UKS, Ruang Guru/ kantor, Masjid, MCK (WC dan Kamar Mandi), Perpustakaan dan Lapangan.

Hasil observasi yang telah peneliti lakukan, diperoleh kesimpulan bahwa fasilitas serta sarana dan prasarana yang ada di SMPIT Insan Madani sangat baik

¹³¹ Wawancara dengan Kepala Sekolah SMPIT Insan Madani, ibu Manliya Astuti, S.Pd, pada tanggal 27 Februari 2023, pukul 10.00.

dan memadai.

g. Proses (*Prosess*)

SMPIT Insan Madani tidak mengadakan persyaratan khusus bagi calon peserta didik yang ingin masuk SMPIT Insan Madani seperti ujian tes masuk. Menurut kepala sekolah:

*Kita tidak ada ujian tes masuk, jadi siapa pun yang ingin masuk SMPIT Insan Madani maka kita akan terima dengan kouta yang di targetkan.*¹³²

Selain itu siswa di SMPIT Ukhuwah juga wajib mengikuti peraturan yang berlaku. Bagi siswa yang melanggar peraturan maka akan diberi peringatan ataupun hukuman yang telah disepakati bersama, seperti ibu Novie Kusuma Dewi katakan:

*Peringatan bagi siswa ialah sesuai dengan peraturan dan konsekuensi yang telah disampaikan ke siswa dan telah disepakati bersama. Untuk punishment kepada siswa hukumannya langsung di tempat tanpa point. Akan tetapi hukuman tersebut tentunya mendidik bagi siswa.*¹³³

Bagi siswa yang berprestasi juga di berikan *reward*, tutur kepala sekolah:

*Reward bagi siswa yang berprestasi ialah siswa literasi terbanyak, juara dikela akademik, dan memiliki hafalan terbanyak.*¹³⁴

Dengan diberlakukannya tata tertib serta adanya *punishment* dan *reward* diharapkan bagi para siswa agar dapat meningkatkan kedisiplinan dan motivasi

¹³² Wawancara dengan Kepala Sekolah SMPIT Insan Madani, ibu Manliya Astuti, S.Pd, pada tanggal 27 Februari 2023, pukul 10.00.

¹³³ Wawancara dengan Tim PPDB SMPIT Insan Madani, Ibu Novie Kusuma Dewi, S.M, pada tanggal 13 Mei 2023, pukul 10.00.

¹³⁴ Wawancara dengan Kepala Sekolah SMPIT Insan Madani, ibu Manliya Astuti, S.Pd, pada tanggal 27 Februari 2023, pukul 10.00.

nya dalam belajar.

Penyelenggaraan pendidikan di SMPIT Insan Madani menerapkan *fullday school* dan beberapa program unggulan dan proses pembelajaran yang dimiliki.

Kepala sekolah mengatakan:

*Proses pembelajarannya berupa kepondokan, Tahfidz, maupun Akademik, pada hari Senin-Kamis pembelajaran pondok di pagi hari di selingi dengan tahfidz dan setelah zuhur pembelajaran akademik dan pada hari Jum'at-Sabtu khusus full pembelajaran akademik.*¹³⁵

Bapak Wahyudi juga mengatakan:

*Untuk proses pembelajaran, masuk siswa pada jam 07.45, pulang sekolah pada 15.30 dan memiliki 2 kali istirahat dan pembelajaran dari hari senin hingga sabtu. Kurikulum yang digunakan dalam proses pembelajaran menggunakan kurikulum K13 dan Kurikulum merdeka dan termasuk sekolah penggerak.*¹³⁶

Dari hasil pemaparan maka dapat ditarik kesimpulan bahwa proses penyelenggaraan pendidikan di SMPIT Insan Madani tidak mengadakan persyaratan khusus bagi calon peserta didik yang ingin masuk SMPIT Insan Madani seperti ujian tes masuk, sekolah menerapkan sistem *fullday school* dari pukul 07.45-15.30. Pada hari Senin-Kamis pembelajaran pondok di pagi hari di selingi dengan tahfidz dan setelah zuhur pembelajaran akademik dan pada hari Jum'at-Sabtu khusus full pembelajaran akademik.

¹³⁵ Wawancara dengan Kepala Sekolah SMPIT Insan Madani, ibu Manliya Astuti, S.Pd, pada tanggal 27 Februari 2023, pukul 10.00.

¹³⁶ Wawancara dengan Kepala Sekolah SMPIT Insan Madani, ibu Manliya Astuti, S.Pd, pada tanggal 27 Februari 2023, pukul 10.00 .

C. Pembahasan Hasil Penelitian

1. Bauran Pemasaran Jasa Pendidikan

Pada bagian ini, peneliti akan memaparkan pembahasan dan temuan-temuan penelitian yang diperoleh dari hasil dokumentasi, observasi, dan wawancara yang telah peneliti lakukan di SMPI Sabilal Muhtadin, SMPIT Ukhuwah dan SMPIT Insan Madani. Peneliti akan mendeskripsikan lebih lanjut terkait dengan temuan penelitian yang kemudian dikombinasikan dengan konsep teoritis dengan tujuan untuk merumuskan teori hasil penelitian.

a. Produk (*Product*)

Kotler mendefinisikan Produk adalah segala sesuatu yang dapat ditawarkan ke dalam pasar untuk diperhatikan, dimiliki, dipakai atau dikonsumsi sehingga dapat memuaskan keinginan atau kebutuhan.¹³⁷ Produk dengan kata lain adalah keseluruhan objek atau proses yang memberikan sejumlah nilai kepada konsumen.¹³⁸

Menurut Sri Minarti, dalam konteks jasa pendidikan, produk yang ditawarkan kepada siswa ialah reputasi, prospek, dan variasi pilihan. Sekolah yang baik menawarkan reputasi/mutu pendidikan yang tinggi, prospek bagi siswa setelah lulus, dan pilihan konsentrasi berbagai program yang bervariasi sehingga calon siswa dapat memilih bidang yang sesuai dengan bakat dan minat mereka.¹³⁹ Sebagai pihak yang menjual jasa kepada masyarakat selaku calon pengguna jasa,

¹³⁷Kotler, *Marketing Management Millenium Edition*, h. 54.

¹³⁸Khasanah, "Pemasaran Jasa Pendidikan Sebagai Strategi Peningkatan Mutu di SD Alam Baturraden," h. 166.

¹³⁹Sri Minarti, *Manajemen Sekolah* (Jogyakarta: Ar-Ruz Media, 2012), h. 390.

sekolah harus memperhatikan kualitas serta meningkatkan layanan pendidikan agar siswa SMPI Sabilal Muhtadin, SMPIT Ukhuwah dan SMPI Insan Madani dapat sesuai dengan kebutuhan masyarakat serta unggul kualitas lulusannya.

Berdasarkan teori yang dikemukakan di atas, SMPI Sabilal Muhtadin, SMPIT Ukhuwah dan SMPI Insan Madani sebagai lembaga yang peka akan kebutuhan anak dalam pendidikan mempunyai beberapa program unggulan.

Pertama, SMPI Sabilal Muhtadin Banjarmasin memiliki beberapa program unggulan yang membedakan dengan sekolah lain di antaranya yaitu 3T (Tahsin, Tahfidz dan Terjemah), literasi sekolah, penguatan pendidikan karakter, kegiatan yang bersifat amal baik dan keislaman.

Kedua, Program unggulan yang dimiliki SMPIT Ukhuwah Banjarmasin adalah berdasarkan turunan dari visi misi sekolah berakhlak berprestasi mandiri dan berwawasan lingkungan. Adapun program unggulannya yaitu, sekolah literasi, majelis pagi (Baca Al-Qur'an dan sholat Dhuha), MABIT (Malam Bina Taqwa) dan Puasa sunnah senin dan kamis.

Ketiga, SMPIT Insan Madani adalah sekolah yang berbasis Tahfidz Al-Qur'an dan memiliki 3 aspek pembelajaran yaitu pembelajaran akademik, pembelajaran Tahfidz Al-Qur'an dan pondok yang mana sesuai visinya merupakan pondok yang berbasis kitab kuning.

Selain program-program tersebut SMPI Sabilal Muhtadin, SMPIT Ukhuwah dan SMPIT Insan Madani juga mempunyai beberapa kegiatan *life skill*/ekstrakurikuler sekolah sebagai pengembangan bakat dan minat siswa di bidang non akademik dengan indikator pencapaian yaitu prestasi siswa dalam

perlombaan yang berhasil mendapatkan juara.

Lembaga pendidikan yang mampu memenangkan persaingan jasa pendidikan adalah yang dapat menawarkan reputasi, prospek, mutu pendidikan yang baik, dan peluang yang cerah bagi para siswa untuk menentukan pilihan-pilihan yang diinginkannya

b. Harga (*Price*)

Harga dalam konteks jasa pendidikan merupakan seluruh biaya pendidikan yang dibebankan kepada siswa/orang tua siswa untuk mendapatkan jasa pendidikan yang ditawarkan oleh suatu lembaga pendidikan. Harga untuk jasa pendidikan sangat dipengaruhi oleh mutu dari produk yang ditawarkan. Jika mutu produk tinggi, maka calon pelanggan pun tidak akan segan-segan untuk membayar lebih mahal, selama masih berada dalam batas keterjangkauan mereka.¹⁴⁰

Biaya yang harus dikeluarkan pada SMPI Sabilal Muhtadin sebesar Rp. 10.680.000, SMPIT Ukhuwah sebesar Rp. 18.850.000 dan SMPIT Insan Madani sebesar Rp. 18.100.000. Walaupun biaya ketiga sekolah tersebut termasuk mahal akan tetapi biaya tersebut sesuai dengan fasilitas, layanan serta kualitas yang diberikan oleh pihak sekolah.

c. Tempat (*Place*)

Menurut Alma, pemilihan tempat atau lokasi jasa pendidikan membutuhkan pertimbangan cermat terhadap beberapa faktor, yaitu: (1) Akses, (2) Visibilitas,

¹⁴⁰Alma dan Ratih Hurriyati, *Manajemen Corporate & Strategi Pemasaran Jasa Pendidikan "Fokus Pada Mutu dan Layanan Prima*, h. 159.

yaitu sekolah dapat dilihat dengan jelas tentang keberadaannya fisiknya, (3) Lalu lintas, (4) Tempat parkir yang luas dan aman, (5) Ekspansi, yaitu ketersediaan lahan untuk kemungkinan perluasan usaha, (6) lingkungan, dan (7) Persaingan, yaitu lokasi sekolah kompetitor. Lokasi akan mempengaruhi preferensi calon pelanggan dalam menentukan pilihannya. Lokasi sekolah/madrasah perlu mempertimbangkan lingkungan dimana lokasi itu berada. Lokasi yang strategis dan mudah dicapai kendaraan umum, akan menjadi daya tarik bagi calon pengguna jasa pendidikan.¹⁴¹

Sesuai dengan teori di atas, berdasarkan hasil observasi peneliti terkait lokasi SMPI Sabilal Muhtadin, SMPIT Ukhuwah dan SMPIT Insan Madani berada pada lokasi yang mudah dijangkau dan strategis, akses jalannya mudah, terletak ditepi jalan raya dan berada di tengah-tengah kota sehingga mudah dijangkau dari berbagai arah dan memudahkan dalam pelaksanaan pemasaran pendidikan. Untuk SMPIT Insan Madani lokasinya sedikit masuk ke dalam, akan tetapi tidak menjadi masalah karena dengan setiap tahunnya peminat untuk masuk ke SMPIT Insan Madani semakin meningkat.

d. Promosi (*Promotion*)

Menurut Indriyo Gitosudarmo, berpendapat bahwa, Promosi adalah merupakan kegiatan yang ditujukan untuk mempengaruhi konsumen agar mereka dapat menjadi kenal akan produk yang ditawarkan oleh perusahaan kepada mereka dan kemudian mereka menjadi senang lalu membeli produk tersebut. Adapun alat yang dipergunakan untuk mempromosikan suatu produk dapat dipilih

¹⁴¹ Alma dan Ratih Hurriyati, h. 162.

beberapa cara yaitu iklan, promosi penjualan, publisitas, personal selling yang disebut bauran promosi.¹⁴²

Berdasarkan teori tersebut, SMPI Sabilal Muhtadin, SMPIT Ukhuwah dan SMPIT Insan Madani telah melakukan kegiatan promosi melalui penyebaran brosur, pamflet, bahkan pemasangan spanduk di beberapa titik, kunjungan dan kerjasama dengan SD/MI, promosi melalui media sosial, instagram, facebook, dan whatsapp, serta promosi dari mulut ke mulut.

e. Sumber Daya Manusia (*People*)

Bukhari Alma mengemukakan bahwa sumber daya manusia berarti orang yang melayani ataupun merencanakan pelayanan terhadap para konsumen. Sumber daya manusia dalam konteks jasa pendidikan yaitu tenaga pendidik atau kependidikan. Dengan kualitas yang baik dalam melakukan pelayanan pendidikan maka akan meningkatkan minat masyarakat terhadap sekolah yang dituju.¹⁴³

Guru pada SMPI Sabilal Muhtadin, SMPIT Ukhuwah dan SMPIT Insan Madani dituntut untuk profesional, mengajar dengan baik, berkomitmen dan bertanggung jawab, dengan memberikan pelayanan yang baik akan menciptakan kesan yang baik kepada peserta didik dan orang tua sebagai pelanggan jasa pendidikan.

¹⁴² Danang Sunyoto, *Dasar-dasar Manajemen Pemasaran Konsep, Strategi dan Kasus.*, Cet. 3 (Yogyakarta: CAPS, 2014), h. 155.

¹⁴³ Buchari Alma. *Manajemen Coorporative & Strategi Pemasaran, Jasa Pendidikan*, (Bandung, Alfabeta, 2008).

f. Bukti Fisik (*Physical Evidence*)

Rambat Lupiyoadi dan A. Hamdani dalam bukunya yang berjudul *Manajemen Pemasaran Jasa* menerangkan bukti fisik merupakan lingkungan fisik tempat jasa itu diciptakan dan langsung berinteraksi dengan konsumen.¹⁴⁴

Berdasarkan hasil observasi, wawancara dan dokumentasi peneliti, sarana prasarana di SMPI Sabilal Muhtadin, SMPIT Ukhuwah dan SMPIT Insan Madani sudah memadai sebagai penunjang penyampaian jasa pendidikan kepada siswa. Sarana dan prasarana tersebut meliputi ruang kelas, laboratorium komputer, lapangan, masjid, ruang UKS, perpustakaan, selain itu di dalam setiap kelas pihak sekolah memberikan fasilitas dengan kondisi yang baik dan lengkap.

Sarana fisik merupakan komponen penting yang turut mempengaruhi keputusan konsumen untuk menggunakan produk/jasa. Pada lembaga pendidikan, gedung atau bangunan dengan segala sarana dan fasilitas pendukungnya, dapat dikategorikan sebagai *physical evidence*.¹⁴⁵ Ketersediaan sarana dan prasarana yang lengkap akan membantu memudahkan kegiatan promosi sekolah dan pemenuhan bukti fisik sekolah, akan memberi dorongan kepada siswa dan orang tua/wali, untuk memilih lembaga pendidikan tersebut, sebagai pilihan investasi masa depannya. Sebab ketersediaan fasilitas penunjang merupakan indikasi awal, bahwa lembaga pendidikan tersebut, memiliki mutu dan kualitas pendidikan yang baik.

¹⁴⁴ Fitria Halim, *Manajemen Pemasaran Jasa* (Yayasan Kita Menulis, 2021), h. 76.

¹⁴⁵ Imam Fauzin, "Strategi Pemasaran Jasa Pendidikan dalam Meningkatkan Nilai Jual," *Jurnal Madaniyah* 7 (2) (Agustus 2017): h. 264.

g. Proses (*Prosess*)

Menurut Imam Machali, dikutip oleh Afidatun Khasanah, bahwa proses diartikan sebagai prosedur dalam rangkaian aktivitas untuk menyampaikan jasa dari produsen ke konsumen. Dalam konteks jasa pendidikan, proses adalah prosedur pendidikan yang mendukung terselenggaranya proses kegiatan belajar mengajar guna terbentuknya produk/lulusan yang diinginkan.¹⁴⁶

Proses penyelenggaraan pendidikan di SMPI Sabilal Muhtadin, SMPIT Ukhuwah dan SMPIT Insan Madani dimulai dari penerimaan siswa baru, proses pembelajaran dilakukan secara *fullday school* dan diisi dengan berbagai kegiatan keagamaan serta kegiatan belajar mengajar.

SMPI Sabilal Muhtadin merupakan sekolah swasta yang menggunakan proses pembelajaran menggunakan kurikulum K13 dan Kurikulum SMP seperti mempelajari Al-Qur'an, Bahasa Arab & Tahfidz. Pembelajaran Al-Qur'an menggunakan 3T (Tahsin, Tahfidz & Terjemah). Kurikulum SMPIT Ukhuwah yang digunakan dalam proses pembelajaran yaitu kurikulum K13 dan Kurikulum merdeka. Sedangkan Kurikulum yang digunakan dalam proses pembelajaran di SMPIT Insan Madani menggunakan kurikulum K13 dan Kurikulum merdeka.

Proses dalam jasa pendidikan sangat penting, sebagai penunjang keberhasilan *marketing* jasa pendidikan dan memberikan pelayanan untuk kepuasan pelanggan jasa pendidikan. Tentu saja sekolah harus memperhatikan mekanisme proses penyaluran jasa pendidikan dari sekolah kepada peserta didik. Kualitas layanan pendidikan berpengaruh terhadap kepuasan peserta didik, yang

¹⁴⁶Khasanah, "Pemasaran Jasa Pendidikan Sebagai Strategi Peningkatan Mutu di SD Alam Baturraden," h 166.

akhirnya mempengaruhi citra kelembagaan. Kepuasan tersebut menjadikan peserta didik semakin loyal terhadap pendidikan tempat mereka belajar.

Proses peningkatan layanan jasa pendidikan oleh SMPI Sabilal Muhtadin, SMPIT Ukhuwah dan SMPIT Insan Madani dilakukan secara terus menerus dan berkelanjutan, sejak penerimaan siswa baru hingga kelulusan. Layanan tersebut antara lain dilakukan dalam bentuk kemudahan komunikasi sekolah kepada orang tua siswa. Guru memantau aktivitas peserta didik selama di sekolah dan melaporkan perkembangan peserta didik kepada wali murid.

2. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat

Dalam melaksanakan strategi pemasaran tentunya akan ada faktor pendukung dan juga faktor penghambat di dalamnya.

Faktor pendukung yang ada di SMPI Sabilal Muhtadin, SMPIT Ukhuwah dan SMPIT Insan Madani meliputi :

- a. Tenaga pendidik yang mengajar sesuai bidangnya masing-masing.
- b. Mempunyai *website* yang dapat digunakan untuk mempromosikan sekolah.
- c. Adanya strategi pemasaran secara tidak langsung yang menjadikan masyarakat percaya terhadap sekolah ini.
- d. Meningkatkan pelayanan pendidikan yang diberikan oleh sekolah.
- e. Letak yang sangat strategis sehingga dapat dijangkau dengan mudah.

Sedangkan faktor penghambat yang terjadi dalam menerapkan strategi pemasaran di SMPI Sabilal Muhtadin, SMPIT Ukhuwah dan SMPIT Insan Madani sebagai berikut :

- a. Persaingan yang semakin ketat, dan memiliki kekuatan yang hebat.
- b. Untuk SMPIT Insan Madani dalam promosi sekolah menggunakan media sosial yang jangkauannya belum terlihat luas di masyarakat.
- c. Untuk SMPI Sabilal Muhtadin peminat pelanggan pada saat covid-19 dan setelah covid-19 ada sedikit penurunan.