

**PENGARUH KETERAMPILAN MANAJERIAL KEPALA
MADRASAH, PENEMPATAN, KOMPENSASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
GURU DI MADRASAH ALIYAH SE-KOTA
PALANGKARAYA**

TESIS

**OLEH
AHMAD SUBHAN**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023**

**PENGARUH KETERAMPILAN MANAJERIAL KEPALA MADRASAH,
PENEMPATAN, KOMPENSASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA GURU DI MADRASAH ALIYAH
SE-KOTA PALANGKARAYA**

Tesis

Diajukan Kepada Pascasarjana UIN Antasari
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister
Manajemen Pendidikan Islam

Oleh

**Ahmad Subhan
200211030065**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
BANJARMASIN
2023**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ahmad Subhan

NIM : 200211030065

Tempat/Tanggal Lahir : Amuntai, 22 Februari 1995

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis saya yang berjudul: **Pengaruh Keterampilan Manajerial Kepala Madrasah, Penempatan, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Guru di Madrasah Aliyah se-Kota Palangkaraya**” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa tesis ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, Juni 2023
Yang Membuat Pernyataan



Ahmad Subhan

PERSETUJUAN TESIS

**PENGARUH KETERAMPILAN MANAJERIAL KEPALA MADRASAH,
KOMPENSASI, PENEMPATAN, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA GURU DI MADRASAH ALIYAH
SE-KOTA PALANGKARAYA**

Yang dipersembahkan dan disusun oleh;

**AHMAD SUBHAN
NIM. 200211030065**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk
Dapat diajukan kepada Dewan Penguji

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Husnul Yaqin, M. Ed
NIP. 19660331 199001 1 003

Pembimbing II



Dr. Ahmad Safabi, M. Pd
NIP. 19721211 200801 1 009

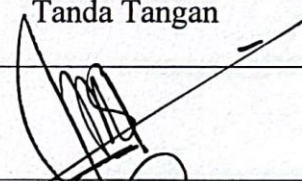

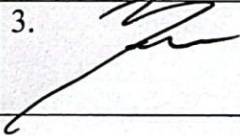
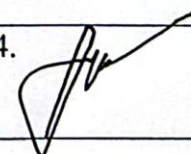
PENGESAHAN TESIS

**PENGARUH KETERAMPILAN MANAJERIAL KEPALA
MADRASAH, PENEMPATAN, KOMPENSASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
GURU DI MADRASAH ALIYAH SE-KOTA PALANGKARAYA**

Dipersembahkan dan disusun oleh


**Ahmad Subhan
200211030065**

Telah diajukan kepada Dewan Penguji
Pada: Senin, 07 Agustus 2023

No.	Nama Dewan Penguji	Tanda Tangan
1	Dr. Ahmad Salabi, M.Pd.	1. 
2	Dr. H. Suriagiri, M. Pd.	2. 
3	Dr. Hj. Nuril Huda, M. Pd.	3. 
4	Dr. Adi Anshari, M. Pd.	4. 



Mengetahui, Direktur


Prof. Dr. H. Zulfa Jamalie, M.Pd.
NIP. 197105251997031006

ABSTRAK

AHMAD SUBHAN. NIM. 200211030065. *Pengaruh Keterampilan Manajerial Kepala Madrasah, Penempatan, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Guru di Madrasah Aliyah se-Kota Palangkaraya* dibawah bimbingan: Dr. H. Husnul Yaqin, M. Ed sebagai pembimbing I dan Dr. Ahmad Salabi, M. Pd sebagai pembimbing II, pada Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam tahun 2023.

Kata Kunci : Keterampilan Manajerial Kepala Madrasah, Kompensasi, Penempatan, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja

Kepuasan kerja guru merupakan faktor yang harus diperhatikan oleh pihak manajemen sebagai upaya memelihara tingkat kinerja guru dan karyawan yang diinginkan. Agar tercapai kepuasan kerja tersebut ada beberapa hal yang dapat mempengaruhinya antara lain yaitu (1) keterampilan manajerial kepala madrasah (2) penempatan (3) kompensasi (4) lingkungan kerja. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui (1) pengaruh keterampilan manajerial kepala madrasah terhadap kepuasan kerja (2) pengaruh penempatan terhadap kepuasan kerja (3) pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja (4) pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja, dan (5) pengaruh keterampilan manajerial kepala madrasah, kompensasi, penempatan, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja guru.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh guru di Madrasah Aliyah se-Kota Palangkaraya. Adapun sampel yang digunakan adalah sampel total atau keseluruhan jumlah populasi yaitu sebanyak 144 orang guru. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Untuk menganalisis data menggunakan regresi linear berganda. Adapun pengujian digunakan bantuan aplikasi SPSS 26 dan SmartPLS 3.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Ada pengaruh keterampilan manajerial kepala madrasah terhadap kepuasan kerja guru di Madrasah Aliyah se-Kota Palangkaraya dengan nilai t hitung $3,543 > t$ tabel $1,660$ (2) Tidak ada berpengaruh Penempatan terhadap kepuasan kerja guru di Madrasah Aliyah se-Kota Palangkaraya dengan nilai t hitung $0,689 < t$ tabel $1,660$ (3) Ada pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja guru di Madrasah Aliyah se-Kota Palangkaraya dengan nilai t hitung $2,896 > t$ tabel $1,660$ (4) Ada pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja guru di Madrasah Aliyah se-Kota Palangkaraya dengan nilai t hitung $5,159 > t$ tabel $1,660$. (5) Ada pengaruh keempat secara simultan keterampilan manajerial kepala madrasah, kompensasi, penempatan, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja guru dengan nilai koefisien determinasinya (R square) sebesar $66,3\%$ dan nilai F -hitung $62,687 > F$ tabel $2,37$ dan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,050$.

ABSTRACT

AHMAD SUBHAN. NIM. 200211030065. *The Effect of Managerial Skills of Madrasah Principals, Placement, Compensation, and Work Environment on Teacher Job Satisfaction in Madrasah Aliyah in Palangkaraya City* under the guidance of: Dr. H. Husnul Yaqin, M. Ed as supervisor I and Dr. Ahmad Salabi, M. Pd as supervisor II, at the Postgraduate Program of UIN Antasari Banjarmasin, Islamic Education Management Study Program in 2023.

Keywords : Madrasah Head Managerial Skills, Compensation, Placement, Work Environment, and Job Satisfaction

Teacher job satisfaction is a factor that must be considered by management as an effort to maintain the desired level of teacher and employee performance. In order to achieve job satisfaction, there are several things that can affect it, including (1) managerial skills of the head of the madrasah (2) placement (3) compensation (4) work environment. This study was conducted with the aim to determine (1) the effect of managerial skills of madrasah heads on job satisfaction (2) the effect of placement on job satisfaction (3) the effect of compensation on job satisfaction (4) the effect of work environment on job satisfaction, and (5) the effect of managerial skills of madrasah heads, compensation, placement, and work environment on teacher job satisfaction.

The population in this study is all teachers in Madrasah Aliyah in Palangkaraya City. The sample used is a total sample or the total population of 144 teachers. The approach used in this study is a quantitative approach. To analyze the data using multiple linear regression. The test used the help of SPSS 26 and SmartPLS 3 applications.

The results of this study show that: (1) There is an influence of managerial skills of madrasah heads on teacher job satisfaction in Madrasah Aliyah in Palangkaraya City with a calculated t value of $3.543 > t$ table 1.660 (2) There is no effect Placement on teacher job satisfaction in Madrasah Aliyah in Palangkaraya City with a calculated t value of $0.689 < t$ table 1.660 (3) There is an effect of compensation on teacher job satisfaction in Madrasah Aliyah in Palangkaraya City with a calculated t value of $2,896 > t$ table 1,660 (4) There is an effect of the work environment on teacher job satisfaction in Madrasah Aliyah in Palangkaraya City with a calculated t value of $5,159 > t$ table 1,660. (5) There is a simultaneous influence of managerial skills of madrasah heads, compensation, placement, and work environment on teacher job satisfaction with a coefficient of determination (*R square*) of 66.3% and an F-count value of $62.687 > F$ table of 2.37 and a significance value of $0.000 < 0.050$.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ وَعَلَى
آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ

Puji syukur kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul: “Pengaruh Keterampilan Manajerial Kepala Madrasah, Kompensasi, Penempatan, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru di Madrasah Aliyah se-Kota Palangkaraya” yang disusun dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan dalam menyelesaikan program Magister Pendidikan di Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin Program Studi Manajemen Pendidikan Islam. Shalawat dan salam selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, dan keluarga, sahabat serta pengikut beliau hingga akhir zaman.

Penulis menyadari bahwa dalam mengerjakan tesis ini banyak sekali mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, dukungan dan motivasi sehingga tesis ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Direktur dan Wakil Direktur Pascasarjana Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, Bapak Prof. Dr. H. Zulfa Jamalie, M. Pd dan Bapak Dr. Muhammad Rusydi, M. Ag
2. Ketua dan Sekertaris Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, Bapak Dr. Ahmad Salabi,

M.Pd dan Ibu Noor Hidayati, S. Pd, M. Pd. yang selalu membantu memberikan informasi-informasi selama masa perkuliahan.

3. Bapak Dr. Ahmad Salabi, M. Pd, selaku dosen penasihat akademik meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu, bimbingan, arahan dan selalu memberikan motivasi kepada penulis selama masa perkuliahan.
4. Bapak Dr. H. Husnul Yaqin, M. Ed selaku dosen pembimbing I dan Bapak Dr. Ahmad Salabi, M. Pd selaku dosen pembimbing II yang dengan senang hati meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Seluruh dosen Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin yang begitu banyak memberikan ilmu pengetahuan, motivasi ilmu dan pendidikan kepada penulis sampai penulis dapat menyelesaikan pendidikan di Pascasarjana ini.
6. Seluruh staf administrasi Pascasarjana yang telah banyak membantu dalam memenuhi segala kelengkapan administrasi selama menempuh pendidikan di Pascasarjana ini.
7. Kepala madrasah, guru-guru, dan staf administrasi di Madrasah Aliyah se-Kota Palangkaraya yang telah menyambut penulis dengan ramah dan terbuka untuk melaksanakan penelitian di Madrasah tersebut.

Semoga segala bimbingan, arahan, dan dukungan yang diberikan kepada penulis dibalas oleh Allah SWT dengan pahala dan kebaikan yang berlipat ganda, Amin Ya Rabbal 'Alamin.

Tesis ini ditulis dengan segala kemampuan yang dimiliki oleh penulis, namun tidak menutup kemungkinan masih banyak terdapat kekurangan, baik dari

segi materi maupun metodologi. Oleh karena itu, segala saran, kritik, dan koreksi terhadap isi tesis ini sangat penulis harapkan terutama dari tim penguji tesis ini.

Akhirnya semoga hasil dari penelitian ini memberikan manfaat bagi semua pihak terutama bagi penulis sendiri untuk lebih memacu dan memotivasi diri dalam meningkatkan kreativitas pembuatan karya ilmiah.

Banjarmasin, Juni 2023
Penulis

Ahmad Subhan
NIM. 200211030065

MOTTO PERSEMBAHAN

وَحَيْرُ النَّاسِ أَنْفَعُهُمُ لِلنَّاسِ

“Dan sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia lainnya.”

(HR. Al-Qadlaa’iy dalam Musnad Asy-Syihaab no. 129, Ath-Thabaraaniy dalam Al-Ausath no. 5787).

Tesis ini kupersembahkan untuk:

Kedua orang tua, saudara, dan keluarga. Rasa hormat dan kata terimakasih yang sangat dalam saya ucapkan atas semua pengorbanan, do’a, dukungan dan motivasi yang tidak terhingga dari kalian sehingga memberikan semangat kepada saya dalam menempuh pendidikan Magister dan menyelesaikan tesis ini.

Para guru-guru dan dosen-dosen, terimakasih banyak atas ilmu yang diberikan, kesabaran dan keikhlasan dalam mendidik saya. Semoga Allah SWT. membalas dengan pahala yang berlipat ganda.

Teman-teman seperjuangan di prodi Manajemen Pendidikan Islam angkatan 2020 yang sangat banyak membantu dalam perkuliahan, berbagi suka dan duka, canda dan tawa menjadi momen yang akan selalu saya ingat.

Dan semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Hanya ucapan terimakasih dan do’a yang dapat saya persembahkan, semoga Allah SWT. selalu memberi perlindungan-Nya kepada kita semua Amin Ya Rabbal ‘Alamin.

-Ahmad Subhan

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan tesis ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Bā'	b	be
ت	Tā'	t	te
ث	Šā'	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jīm	j	je
ح	Ḥā'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Khā'	kh	ka dan ha
د	Dāl	d	de
ذ	Ẓāl	ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	Rā'	r	er
ز	zai	z	zet

س	sīn	s	es
ش	syīn	sy	es dan ye
ص	ṣād	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍād	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭā'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓā'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	،	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge
ف	fā'	f	ef
ق	qāf	q	qi
ك	kāf	k	ka
ل	lām	l	el
م	mīm	m	em
ن	nūn	n	en
و	wāw	w	w
هـ	hā'	h	ha
ء	hamzah	،	apostrof
ي	yā'	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* Ditulis Rangkap

متعددة	ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	ditulis	<i>'iddah</i>

C. *Tā' marbūṭah*

Semua *tā' marbūṭah* ditulis dengan *h*, baik berada pada akhir kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang “al”). Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti *shalat*, *zakat*, dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

حكمة	ditulis	<i>ḥikmah</i>
علة	ditulis	<i>'illah</i>
كرامة الأولياء	ditulis	<i>karāmah al-auliya'</i>

D. Vokal Pendek dan Penerapannya

-----َ-----	Fathah	ditulis	<i>A</i>
-----ِ-----	Kasrah	ditulis	<i>i</i>
-----ُ-----	Ḍammah	ditulis	<i>u</i>

فَعَلَ	Fathah	ditulis	<i>fa'ala</i>
ذُكِرَ	Kasrah	ditulis	<i>ḏukira</i>
يَذْهَبُ	Ḍammah	ditulis	<i>yazhabu</i>

E. Vokal Panjang

1. fathah + alif	ditulis	<i>ā</i>
جاهلية	ditulis	<i>jāhiliyyah</i>
2. fathah + ya' mati	ditulis	<i>ā</i>
تَنسَى	ditulis	<i>tansā</i>
3. Kasrah + ya' mati	ditulis	<i>ī</i>
كَرِيم	ditulis	<i>karīm</i>
4. Dammah + wawu mati	ditulis	<i>ū</i>
فُرُوض	ditulis	<i>furūd</i>

F. Vokal Rangkap

1. fathah + ya' mati	ditulis	<i>ai</i>
بَيْنَكُمْ	ditulis	<i>bainakum</i>
2. fathah + wawu mati	ditulis	<i>au</i>
قَوْل	ditulis	<i>qaul</i>

G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof

أَنْتُمْ	ditulis	<i>A'antum</i>
أَعْدَات	ditulis	<i>U'iddat</i>
لِنَشْكُرْكُمْ	ditulis	<i>La'in syakartum</i>

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf *Qamariyyah* maka ditulis dengan menggunakan huruf awal “al”

القرآن	ditulis	<i>Al-Qur'ān</i>
القياس	ditulis	<i>Al-Qiyās</i>

2. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis sesuai dengan huruf pertama *Syamsiyyah* tersebut

السَّمَاء	ditulis	<i>As-Samā'</i>
الشَّمْس	ditulis	<i>Asy-Syams</i>

I. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut penulisannya

ذو الفروض	ditulis	<i>Ẓawī al-furūd</i>
أهل السنة	ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i>

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	i
PERSETUJUAN TESIS.....	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
MOTTO PERSEMBAHAN	ix
PEDOMAN TRANS-LITERASI ARAB-INDONESIA	x
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Signifikansi Penelitian	13
E. Hipotesis Penelitian.....	14
F. Definisi Operasional	16
G. Penelitian Terdahulu	19
H. Sistematika Penulisan.....	25
BAB II KAJIAN TEORI.....	27
A. Tinjauan Teoritik.....	27
1. Keterampilan Manajerial Kepala Madrasah.....	27
a. Keterampilan Konsep	31
b. Keterampilan Hubungan Manusia	32
c. Keterampilan Teknis	34
2. Penempatan	35
a. Definisi Penempatan	35
b. Faktor Penempatan Kerja	37
c. Bentuk-Bentuk Penempatan	40
3. Kompensasi	42

a. Definisi Kompensasi	42
b. Konsep Kompensasi	44
c. Jenis-Jenis Kompensasi	47
d. Tujuan Kompensasi	48
4. Lingkungan Kerja	50
a. Definisi Lingkungan Kerja	50
b. Indikator Lingkungan Kerja	52
c. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	53
d. Manfaat Lingkungan Kerja	53
5. Kepuasan Kerja	54
a. Konsep Kepuasan Kerja	54
b. Definisi Kepuasan Kerja	57
c. Indikator Kepuasan Kerja	59
d. Upaya Meraih Kepuasan Kerja	61
B. Definisi Teoritik	64
C. Kerangka Berpikir	65
 BAB III METODE PENELITIAN	 68
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	68
B. Lokasi Penelitian	69
C. Populasi dan Sampel	69
D. Data dan Sumber Data	71
E. Teknik Pengumpulan Data	71
F. Desain Pengukuran	72
G. Teknik Analisis Data	78
 BAB IV HASIL PENELITIAN	 89
A. Data Penelitian	89
B. Hasil Uji Asumsi Klasik	105
C. Pengujian Hipotesis	109
 BAB V PEMBAHASAN	 114
A. Pengaruh Keterampilan Manajerial Kepala Madrasah Terhadap Kepuasan Kerja Guru di Madrasah Aliyah se-Kota Palangkaraya	114
B. Pengaruh Penempatan Terhadap Kepuasan Kerja Guru Di Madrasah Aliyah se-Kota Palangkaraya	119
C. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Guru Di Madrasah Aliyah se-Kota Palangkaraya	122
D. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru Di Madrasah Aliyah se-Kota Palangkaraya	127
E. Pengaruh Keterampilan Manajerial Kepala Madrasah, Kompensasi, Penempatan, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru di Madrasah Aliyah se-Kota Palangkaraya	131

BAB VI PENUTUP	135
A. Simpulan	135
B. Saran-Saran	136
DAFTAR PUSTAKA	138
LAMPIRAN-LAMPIRAN	143
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	207

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Definisi Teoritik	64
3.1 Populasi dan Responden	70
3.2 Kriteria Skor Jawaban Angket	73
3.3 Indikator Angket Variabel Bebas Terhadap Variabel Terikat	75
3.4 Hasil Uji Coba Validitas dan Reliabilitas X ₁ Keterampilan Manajerial	80
3.5 Hasil Uji Coba Validitas dan Reliabilitas X ₂ Penempatan	81
3.6 Hasil Uji Coba Validitas dan Reliabilitas X ₃ Kompensasi	81
3.7 Hasil Uji Coba Validitas dan Reliabilitas X ₄ Lingkungan Kerja	82
3.8 Hasil Uji Coba Validitas dan Reliabilitas Y Kepuasan Kerja.....	82
4.1 Jenis Kelamin Responden	89
4.2 Usia Responden.....	91
4.3 Pendidikan Responden	92
4.4 Masa Kerja	93
4.5 Distribusi Frekuensi Variabel X ₁	95
4.6 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X ₁ Favorabel.....	96
4.7 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X ₁ Unfavorabel.....	96
4.8 Distribusi Frekuensi Variabel X ₂	97
4.9 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X ₂ Favorabel.....	98
4.10 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X ₂ Unfavorabel.....	98
4.11 Distribusi Frekuensi Variabel X ₃	99
4.12 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X ₃ Favorabel.....	100
4.13 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X ₃ Unfavorabel.....	100
4.14 Distribusi Frekuensi Variabel X ₄	101
4.15 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X ₄ Favorabel.....	102
4.16 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X ₄ Unfavorabel.....	102
4.17 Distribusi Frekuensi Variabel Y.....	103
4.18 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Y Favorabel	104
4.29 Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Y Unfavorabel	104
4.20 Uji Multikolinieritas (Variabel X ₁ , X ₂ , X ₃ , dan X ₄ ke Y)	106
4.21 Pengujian Koefisiensi Jalur.....	110
4.22 Uji-t.....	111
4.23 Uji-F.....	112
4.24 R Square.....	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
2.1	Model Konseptual Penelitian	66
3.1	Skema Hubungan Variabel Bebas dan Variabel Terikat	75
4.1	Grafik Jenis Kelamin	90
4.2	Grafik Usia Responden	91
4.3	Grafik Pendidikan Responden	92
4.4	Grafik Masa Kerja Responden	94
4.5	Grafik <i>P-Plot</i> Uji Normalitas X1, X2, X3, dan X4 ke Y	105
4.6	Grafik <i>Scatter Plot</i> Uji Heteroskedestisitas	108
4.7	Model Regresi Berganda dengan <i>SmartPLS</i>	109

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
1	Surat Keputusan Pembimbing Proposal	143
2	Surat Keputusan Pembimbing Tesis.....	144
3	Surat Riset.....	145
4	Surat Pengantar Penelitian Tesis	146
5	Surat Telah Melaksanakan Penelitian.....	154
6	Instrumen Penelitian	160
7	Tabulasi Uji Coba Instrumen dan Hasil Validitas Reliabilitas	167
8	Tabulasi Responden Penelitian	175
9	Uji Asumsi Klasik	197
10	Hasil Analisis Regresi Berganda Smart PLS 3	199
11	Lampiran Hasil Analisis Simultan dengan SPSS 26	201
12	Tabel Uji-t.....	202
13	Tabel Uji-F.....	205
14	Sertifikat Bebas Plagiasi	206