

ABSTRAK

Nor Aina. 2023. *Preferensi Penggunaan ATM Dan Mobile Banking Syariah Pada Mahasiswa Perbankan Syariah UIN Antasari Banjarmasin. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing;*

Kata Kunci: *Preferensi, ATM, Mobile Banking Syariah*

Preferensi merupakan pilihan atau minat konsumen, secara umum preferensi didefinisikan sebagai keputusan pengguna apakah mereka menyukai produk atau layanan yang digunakan atau tidak. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis preferensi mahasiswa dalam penggunaan ATM dan *Mobile Banking* Syariah dan menganalisis kelebihan dan kekurangan penggunaan ATM dan *Mobile Banking* Syariah.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan *field research*. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Subjek penelitian adalah mahasiswa Perbankan Syariah UIN Antasari Banjarmasin angkatan 2018 – 2021 diambil sebanyak 62 mahasiswa.

Hasil penelitian menunjukkan sebagian besar mahasiswa memilih menggunakan *Mobile Banking* karena penggunaannya lebih mudah. Di lain sisi sebagian mahasiswa yang memilih ATM mengatakan merasa aman dan nyaman menggunakan ATM, karena pada dasarnya fungsi antara ATM dan *Mobile Banking* hampir sama. Perbedaan dalam pilihan didasarkan pada bedanya kebutuhan. Kelebihan dalam penggunaan ATM adalah bisa digunakan untuk tarik dan setor tunai pada mesin ATM. Kekurangannya adalah jika mesin ATM jaraknya jauh maka harus memerlukan waktu. Kelebihan dan kekurangan dalam penggunaan *Mobile Banking*, yaitu dapat digunakan setiap waktu. Kekurangannya adalah karena mengharuskan anda memiliki koneksi *internet* dan *handphone* yang fasilitasnya sudah mendukung. Faktor kebudayaan, sosial, pribadi dan keamanan adalah faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat preferensi penggunaan ATM dan *Mobile Banking* pada mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin.