

**PREFERENSI PENGGUNAAN ATM DAN *MOBILE BANKING*
SYARIAH PADA MAHASISWA PERBANKAN SYARIAH UIN
ANTASARI BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
NOR AINA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M / 1444 H**

**PREFERENSI PENGGUNAAN ATM DAN *MOBILE BANKING*
SYARIAH PADA MAHASISWA PERBANKAN SYARIAH UIN
ANTASARI BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh:

Nor Aina

170101060942

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2023 M / 1444 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nor Aina

NIM : 170101060942

Tempat/Tgl. Lahir : Tabalong, 10 Agustus 1999

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 10 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Nor Aina

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Preferensi Penggunaan Atm Dan *Mobile Banking*
Syariah Pada Mahasiswa Perbankan Syariah UIN
Antasari Banjarmasin

Ditulis oleh : Nor Aina

N I M : 170101060942

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2022/2023

Tempat dan tanggal lahir : Tabalong, 10 Agustus 1999

Alamat : Desa Suput RT 05, Kec Haruai, Kab. Tabalong

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 10 Juni 2023

Mengetahui,

Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,



Afnisa Sayyid, M.Si
NIP 198305262011012007

Pembimbing I

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Erissa Nilasari'.

Erissa Nilasari, MP
NIP 198408282009012006

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Preferensi Penggunaan ATM dan *Mobile Banking* Syariah Pada Mahasiswa Perbankan Syariah UIN Antasari Banjarmasin”, ditulis oleh Nor Aina, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jumat



Tanggal : 14 Juli 2023

Dinyatakan **Lulus** dengan predikat **A** Nilai **80,0**



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Sukarni. M. Ag
NIP 19630417 199102 1 001

Nama	Tim Penguji
Nama	Tanda Tangan
1. Dra Naimah, M.H	1. 
2. Erisa Nilasari, S.P., M.P.	2. 
3. Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I	3. 
4. Annisa Mahfuzah, M.H	4. 

ABSTRAK

Nor Aina. 2023. *Preferensi Penggunaan ATM Dan Mobile Banking Syariah Pada Mahasiswa Perbankan Syariah UIN Antasari Banjarmasin. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing;*

Kata Kunci: *Preferensi, ATM, Mobile Banking Syariah*

Preferensi merupakan pilihan atau minat konsumen, secara umum preferensi didefinisikan sebagai keputusan pengguna apakah mereka menyukai produk atau layanan yang digunakan atau tidak. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis preferensi mahasiswa dalam penggunaan ATM dan *Mobile Banking* Syariah dan menganalisis kelebihan dan kekurangan penggunaan ATM dan *Mobile Banking* Syariah.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan *field research*. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Subjek penelitian adalah mahasiswa Perbankan Syariah UIN Antasari Banjarmasin angkatan 2018 – 2021 diambil sebanyak 62 mahasiswa.

Hasil penelitian menunjukkan sebagian besar mahasiswa memilih menggunakan *Mobile Banking* karena penggunaannya lebih mudah. Di lain sisi sebagian mahasiswa yang memilih ATM mengatakan merasa aman dan nyaman menggunakan ATM, karena pada dasarnya fungsi antara ATM dan *Mobile Banking* hampir sama. Perbedaan dalam pilihan didasarkan pada bedanya kebutuhan. Kelebihan dalam penggunaan ATM adalah bisa digunakan untuk tarik dan setor tunai pada mesin ATM. Kekurangannya adalah jika mesin ATM jaraknya jauh maka harus memerlukan waktu. Kelebihan dan kekurangan dalam penggunaan *Mobile Banking*, yaitu dapat digunakan setiap waktu. Kekurangannya adalah karena mengharuskan anda memiliki koneksi *internet* dan *handphone* yang fasilitasnya sudah mendukung. Faktor kebudayaan, sosial, pribadi dan keamanan adalah faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat preferensi penggunaan ATM dan *Mobile Banking* pada mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin.

MOTTO

“Dan janganlah kamu bersikap lemah dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya jika kamu beriman.”

(Q.S. Ali-Imran/3: 139)

KATA PERSEMBAHAN

Sujud syukurku kusembahkan kepada Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang selalu memberikan nikmat yang tidak terkira kepada setiap hamba-hambanya. Shalawat serta salam selalu kucurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad saw. Dengan segala kerendahan hati dan segenap rasa hormat, ku persembahkan karya sederhana ini untuk orang istimewa yang telah banyak menginspirasi.

Ibunda dan Ayahanda yang sangat saya cintai dan sayangi sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terimakasih yang tak terhingga yang telah memberikan kasih sayang doa dan dukungan yang tidak terhingga sampai saya bisa seperti ini. Saya berharap kita akan selalu diberikan Allah dalam kebahagiaan dunia maupun akhirat.

Dosen pembimbing skripsi, Ibu Erisa Nilasari, S.P., M.P. Terimakasih atas segala bimbingan, arahan, motivasi dan semangat serta doa yang telah diberikan kepada saya selama ini. Begitu banyak ilmu yang saya dapatkan selama ini melalui kesabaran dan bantuan yang senantiasa ibu-ibu berikan.

Seluruh dosen di Fakultas Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, terima kasih atas segala ilmu yang diberikan, pendidikan, pengajaran serta pengalaman yang sangat berharga kepada kami semua.

Saya mengucapkan terimakasih kepada teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Saya mengucapkan terima kasih yang selama ini telah memberikan bantuan dan saling berbagi semangat agar sama-sama bisa menyelesaikan tugas akhir ini

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّدَّوِيِّ الرَّدِّينِ

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Semesta Alam karena berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya penyusun dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Persepsi Nasabah Bank Konvensional di Banjarmasin Terhadap Bank Syariah”. Shalawat serta salam selalu dihaturkan keharibaan junjungan Nabi Besar Muhammad SAW beserta para sahabat, kerabat, serta pengikutnya hingga akhir zaman. Pada kesempatan ini penyusun mengucapkan terima kasih yang mendalam atas segala bantuan yang diberikan kepada penyusun selama pembuatan skripsi ini. Ucapan terima kasih penyusun tujukan kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Sukarni. M. Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Annisa Sayyid, S. H. I., M.S.I., dan Yusuf Asyahri SE., ME., selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Erisa Nilasari, S.P., M.P. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengetahuan selama Penulis berstudi dan telah banyak memberikan bimbingan, kritik dan saran kepada peneliti dalam penelitian skripsi ini.
4. Seluruh Dosen yang telah berjasa dalam memberikan pengetahuan, mendidik, dan membimbing peneliti, baik dalam perkuliahan maupun sampai penyusunan skripsi ini.
5. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Kepala Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin beserta seluruh staf karyawan dan karyawan yang telah melayani Penulis dalam peminjaman sejumlah literatur untuk menyusun skripsi ini.

6. Kepala bagian tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam beserta stafnya yang telah memberikan pelayanan dalam membantu mengurus keperluan perkuliahan hingga kelengkapan penyusunan skripsi.
7. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan oleh peneliti satu-persatu, yang telah banyak memberikan dukungan dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini

Penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat untuk kita semua dan atas segala bantuan dan bimbingan tersebut Penulis berdoa semoga amal baik yang telah diberikan diterima oleh Allah SWT dan mendapat limpahan rahmat dari Nya. *Aamiin Yaa Robbal 'Alamin.*

Banjarmasin, 14 Juli 2023



Nor Aina

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kegunaan Penelitian.....	11
E. Definisi Operasional.....	11
F. Penelitian Terdahulu	13
G. Sistematika Penulisan.....	22
BAB II PREFERENSI PENGGUNAAN ATM DAN <i>MOBILE BANKING</i> ..	24
A. Pengertian Preferensi	24
B. ATM (Anjungan Tunai Mandiri)	34
C. <i>Mobile Banking</i> Syariah.....	35
D. Perbedaan ATM dan <i>Mobile Banking</i> Syariah.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	39

B.	Subjek dan Objek Penelitian	40
C.	Populasi dan Sampel	40
D.	Jenis dan Sumber Data	41
E.	Teknik Pengumpulan Data	42
F.	Teknik Pengolahan dan Analisis Data	43
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA.....		46
A.	Penyajian Data	46
B.	Analisis Data	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		76
A.	Kesimpulan	76
B.	Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA		78
LAMPIRAN-LAMPIRAN		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS		

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	be
ت	ta'	t	te
ث	s\ a'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	h}a'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	z\ al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	s}ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d}ad}	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t}a'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}a'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge

ف	fa'	f	ef
ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	'el
م	mim	m	'em
ن	nun	n	'en
و	waw	w	we
ه	ha'	h	ha
ء	hamzah	`	apostrof
ي	ya'	y	ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
القدوس	ditulis	<i>al-qudu>s</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	<i>ja>mi'ah</i>
مكتبة	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jami>lah</i>
-----------------	---------	-----------------------------------

IV. Vokal pendek

◌َ	fathah	ditulis	a
----	--------	---------	---

	kasrah	Ditulis	i
	dammah	Ditulis	u
شكر	fathah	Ditulis	syakara
قرأ	kasrah	Ditulis	quri'a
ينطق	dammah	Ditulis	yant}iqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>ka>milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>s}alla></i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i></i> <i>syadi>d</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>u></i> <i>s}udu>r</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna z}i al-auta>d</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلقا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lām

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'a>n</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kita>b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	Ditulis	<i>as}~s}ubh}u</i>
الساھرة	Ditulis	<i>as-sa>hirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-wa>lidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iz\ a asy-syamsu</i>

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Gambaran Penggunaan ATM dan <i>Mobile Banking</i>	49
Tabel 4.2 Gambaran Distribusi Preferensi Mahasiswa	49
Tabel 4.3 Mahasiswa yang Suka Menggunakan ATM	51
Tabel 4.4 Mahasiswa yang Suka Menggunakan <i>Mobile Banking</i>	54
Tabel 4.5 Pendapat Mahasiswa Tentang Kelebihan ATM.....	56
Tabel 4.6 Pendapat Mahasiswa Tentang Kekurangan ATM	57
Tabel 4.7 Pendapat Mahasiswa Tentang Kelebihan <i>Mobile Banking</i>	58
Tabel 4.8 Pendapat Mahasiswa Tentang Kekurangan <i>Mobile Banking</i>	60