

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian sebagian besar mahasiswa mengatakan lebih memilih menggunakan *Mobile Banking* daripada ATM karena penggunaan dari *Mobile Banking* lebih mudah, sangat mudah dipahami dan *Fleksible* digunakan. Mahasiswa hanya perlu *smartphone* yang tersambung ke *internet* dan selanjutnya mengikuti instruksi untuk melakukan transaksi. Di lain sisi sebagian kecil mahasiswa yang memilih ATM mengatakan merasa aman dan nyaman menggunakan ATM, karena pada dasarnya fungsi antara ATM dan *Mobile Banking* hampir sama. Perbedaan dalam pilihan ini didasarkan pada bedanya kebutuhan.
2. Kelebihan dan kekurangan dalam penggunaan ATM pada mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin, adalah bisa digunakan untuk tarik dan setor tunai pada mesin ATM. Kekurangannya adalah jika mesin ATM jaraknya jauh dari tempat tinggal maka harus memerlukan waktu lebih untuk menuju ketempat tersebut. Kelebihan dan kekurangan dalam penggunaan *Mobile Banking* pada mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin, adalah dapat dilakukan melalui ponsel pribadi, kapan pun, dan di mana pun. Kekurangannya adalah karena mengharuskan

anda memiliki koneksi internet yang bagus dan *handphone* yang digunakan juga tetap harus dipasang kartu SIM yang nomornya sudah terdaftar.

3. Faktor kebudayaan, sosial, pribadi dan keamanan adalah faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat preferensi penggunaan ATM dan *Mobile Banking* pada mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin.

B. Saran

Berdasarkan temuan penelitian, disarankan kepada mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin yang mempelajari perbankan syariah yang belum menggunakan layanan *Mobile Banking* untuk lebih memudahkan peneliti dalam melakukan transaksi keuangan tanpa harus mengunjungi bank atau ATM.

1. Bagi mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin yang belum menggunakan layanan ATM dan *Mobile Banking*, agar dapat menggunakan layanan ATM dan *Mobile Banking* karena memudahkan mahasiswa dalam menyelesaikan transaksi keuangan dan lainnya. Khusus bagi nasabah yang aktif atau sibuk, ATM dan *Mobile Banking* dapat menjadi pilihan yang memungkinkan nasabah untuk berbisnis dimanapun dan kapanpun tanpa harus datang langsung ke bank. Untuk industri perbankan syariah agar dilakukan peningkatan pelayanan, produk, reputasi, dan lain sebagainya agar terus dapat meningkatkan jumlah nasabah di Bank Syariah.
2. Perlunya bagi mahasiswa untuk penelitian selanjutnya agar bisa melanjutkan penelitian dengan mengkaji aspek yang lebih mendalam tentang ATM dan *Mobile Banking* Syariah.