

## ABSTRAK

**Muhammad Amin Badali.** 2023. Analisis Tingkat Pemahaman Pengendara Motor Banjarmasin Terhadap Prosedur Klaim Asuransi Kecelakaan PT Takaful Keluarga. Skripsi, Program Studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: H. Abdul Gafur, Lc, MA

**Kata Kunci:** *Tingkat Pemahaman, Prosedur Klaim, Asuransi Kecelakaan*

Penelitian ini memiliki latarbelakang karena adanya suatu kejadian yang tidak dapat diketahui kapan terjadinya yaitu kecelakaan yang terjadi kepada nasabah asuransi dan ketidakpahaman keluarga nasabah terhadap prosedur mengajukan klaim asuransi, sehingga tidak mendapatkan uang pertanggungan.

Pendekatan penelitian ini menggunakan metode pendekatan deskriptif, dengan mengambil metode penelitian kuantitatif dan pengambilan sampel menggunakan teknik *simple random sampling*. Jumlah sampel yang diteliti yaitu 83 responden yang mana dilaksanakan di daerah kota Banjarmasin, Teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data yaitu dengan kuesioner/angket, teknik analisis datanya menggunakan teknik penskoran data.

Dari hasil menganalisis data yang peneliti lakukan menunjukan bahwasanya tingkat pemahaman pengendara motor Banjarmasin terhadap prosedur klaim asuransi kecelakaan PT Takaful Keluarga termasuk dalam kategori tinggi, sehingga peneliti menyimpulkan bahwa pengendara motor Banjarmasin paham tentang prosedur klaim di PT Takaful Keluarga.

**MOTTO**

**“Hadapi Musibah dengan Alhamdulillah”**