

**PENGARUH KETERAMPILAN MANAJERIAL DAN POLA
KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH TERHADAP STRES
KERJA DAN KINERJA GURU DI MADRASAH IBTIDAIYAH
NEGERI SE-KOTA BANJARMASIN**

TESIS

**OLEH
RIZKI NOVIANA PUTRI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023**

**PENGARUH KETERAMPILAN MANAJERIAL DAN POLA KEPEMIMPINAN
KEPALA SEKOLAH TERHADAP STRES KERJA DAN KINERJA GURU DI
MADRASAH IBTIDAIYAH NEGERI SE-KOTA BANJARMASIN**

Tesis

Diajukan Kepada Pascasarjana UIN Antasari
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister
Manajemen Pendidikan Islam

Oleh

**Rizki Noviana Putri
200211030069**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
BANJARMASIN
2023**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizki Noviana Putri

NIM : 200211030069

Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 28 November 1995

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis saya yang berjudul: **“Pengaruh Keterampilan Manajerial dan Pola Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Stress Kerja dan kinerja Guru di Madrasah Ibtidaiyah Negeri Kota Banjarmasin”** adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa tesis ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, Juni 2023
Yang Membuat Pernyataan



Rizki Noviana Putri

PERSETUJUAN TESIS

**PENGARUH KETERAMPILAN MANAJERIAL DAN POLA KEPEMIMPINAN
KEPALA SEKOLAH TERHADAP STRES KERJA DAN KINERJA GURU DI
MADRASAH IBTIDAIYAH NEGERI SE-KOTA BANJARMASIN**

Yang dipersembahkan dan disusun oleh;

**RIZKI NOVIANA PUTRI
NIM. 200211030069**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk
Dapat diajukan kepada Dewan Penguji

Pembimbing I



Dr. Wahyudin, M. Si
NIP : 196303121990021002

Pembimbing II



Dr. Surtagiri, M. Pd
NIP : 196311091991031002

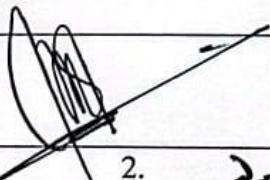
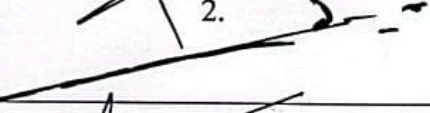
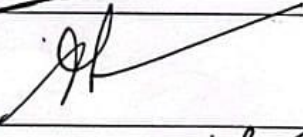

PENGESAHAN TESIS

PENGARUH KETERAMPILAN MANAJERIAL DAN POLA KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH TERHADAP STRES KERJA DAN KINERJA GURU DI MADRASAH IBTIDAIYAH NEGERI SE-KOTA BANJARMASIN

Dipersembahkan dan disusun oleh

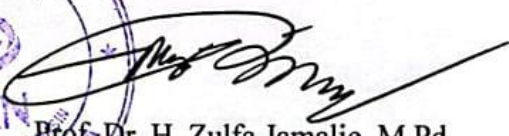
Rizki Noviana Putri
200211030069

Telah diajukan kepada Dewan Penguji
Pada: Selasa, 11 Juli 2023

No.	Nama Dewan Penguji	Tanda Tangan
1	Dr. Ahmad Salabi, M.Pd	1. 
2	Dr. Wahyudin, M.Si	2. 
3	Dr. Dina Hermina, M.Pd.	3. 
4	Dr. Adi Anshari, M.Pd	4. 



Mengetahui, Direktur


Prof. Dr. H. Zulfa Jamalie, M.Pd.
NIP. 197105251997031006

ABSTRAK

Putri,Noviana.Rizki. NIM. 200211030069. *Pengaruh Keterampilan Manajerial dan Pola Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Stres Kerja dan kinerja Guru di Madrasah Ibtidaiyah Negeri Kota Banjarmasin* dibawah bimbingan: Dr.Wahyudin,M.Si pembimbing I dan Dr.Suriagiri,M.Pd sebagai pembimbing II, pada Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam tahun 2023.

Kata Kunci : Keterampilan Manajerial, Pola Kepemimpinan, Stres Kerja dan Kinerja Guru.

Kualitas pendidikan sangat ditentukan oleh keberhasilan proses pembelajaran dilembaga pendidikan. Kepemimpinan kepala madrasah merupakan salah satu aspek yang menentukan keberhasilan pendidikan di sekolah. Hal ini menunjukkan bahwa kepala madrasah harus mempunyai kemampuan manajerial yang bagus untuk memberdayakan tenaga pendidik dan kependidikan guna mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Selain itu, stres kerja dan kualitas kinerja guru berpengaruh dalam proses manajemen pendidikan di sekolah

Tujuan dilakukannya penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh keterampilan manajerial terhadap stres kerja, keterampilan manajerial terhadap kinerja guru, pola kepemimpinan terhadap stres kerja, pola kepemimpinan terhadap kinerja guru, stres kerja terhadap kinerja guru serta keterampilan manajerial, pola kepemimpinan, stres kerja, dan secara simultan terhadap kinerja guru.

Penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan kuantitatif. Sedangkan dari sisi disiplin ilmu termasuk penelitian dalam bidang manajemen pendidikan. Penelitian ini dilakukan pada MIN se- Kota Banjarmasin yang terdiri dari 5 buah MI Negeri. Populasi pada penelitian ini yaitu guru-guru MIN Banjarmasin berjumlah 108 orang, dan sampelnya yaitu sebanyak 86 orang sebagai responden. Teknik analisis data yaitu analisis univariat (statistik deskriptif), analisis bivariat (uji korelasi dan *t-test*), dan uji asumsi klasik.

Hasil temuan yang diperoleh dari penelitian ini pada guru Madrasah Ibtidaiyah Negeri se- Kota Banjarmasin yaitu tidak terdapat pengaruh yang signifikan keterampilan manajerial (X1) terhadap stres kerja (Y1) P Values $0,137 > 0,050$. Terdapat pengaruh yang signifikan keterampilan manajerial (X1) terhadap kinerja guru (Y2) dengan nilai P Values $0,000 < 0,050$. Terdapat pengaruh yang signifikan pola kepemimpinan (X2) terhadap stres kerja (Y1). memiliki nilai P Values $0,002 < 0,050$. Tidak terdapat pengaruh yang signifikan pola kepemimpinan (X2) terhadap kinerja guru (Y2) memiliki nilai P values $0,312 > 0,050$. Terdapat pengaruh yang signifikan stres kerja (Y1) terhadap kinerja guru (Y2) dengan nilai P Values $0,000 < 0,050$. Terdapat pengaruh yang signifikan keterampilan manajerial (X1), pola kepemimpinan (X2) terhadap stres kerja guru (Y1) secara simultan. Nilai *R Square* berpengaruh secara bersama sama sebesar 0,321 dengan *adjusted r square* 0,305. Terdapat pengaruh yang signifikan keterampilan manajerial (X1), pola kepemimpinan (X2), stres kerja (Y1) terhadap kinerja guru (Y2).

ABSTRACT

Putri,Noviana.Rizki. NIM. 200211030069 *The Effect of Managerial Skills and Principal Leadership Patterns on Work Stress and Teacher Performance at Madrasah Ibtidaiyah Negeri Banjarmasin. City under the guidance: Dr. Wahyudin, M.Si as supervisor I. Dr. Suriagiri, M.Pd as supervisor II, at the Postgraduate Program of UIN Antasari Banjarmasin, Islamic Education Management Study Program in 2023.*

Keywords : *Managerial Skills, Leadership Patterns, Work Stress and Teacher Performance.*

The quality of education is largely determined by the success of the learning process in educational institutions. The leadership of the madrasa head is one aspect that determines the success of education in schools. This shows that madrasa heads must have good managerial skills to empower educators and educational staff to achieve the goals set. In addition, work stress and the quality of teacher performance have an effect on the education management process in schools.

The purpose of this research is to influence managerial skills on work stress, managerial skills on teacher performance, leadership patterns on work stress, leadership patterns on teacher performance, work stress on teacher performance and managerial skills, leadership patterns, work stress, and simultaneously on teacher performance.

This research is included in the type of field research with a quantitative approach. Meanwhile, in terms of scientific disciplines, including research in the field of education management. This research was conducted at State MIN in the City of Banjarmasin which consisted of 5 State MIs. The population in this study were 108 Banjarmasin State MI teachers, and the sample was 86 teachers as respondents. The sampling technique used was total sampling. Analysis techniques are univariate analysis (descriptive statistics), bivariate analysis (correlation test and t-test), and multivariate analysis (classical assumption test and inferential regression analysis).

The findings of this study on teachers of State Islamic Elementary Schools throughout Banjarmasin City, namely that there is no significant effect of managerial skills on work stress P Values $0.137 > 0.050$. There is a significant influence of managerial skills on teacher performance with a P value of $0.000 < 0.050$. There is a significant influence of leadership patterns on work stress. has a P Value of $0.002 < 0.050$. There is no significant influence of leadership patterns on teacher performance with a P value of $0.312 > 0.050$. There is a significant effect of work stress on teacher performance with a P value of $0.000 < 0.050$. There is a significant effect of managerial skills, leadership patterns on teacher work stress simultaneously. R Square value has a joint effect of 0.321 with an adjusted r square of 0.305. There is a significant effect of managerial skills, leadership patterns, work stress on teacher performance.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ وَعَلَى
آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ

Puji syukur kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul : **“Pengaruh Keterampilan Manajerial dan Pola Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Stress Kerja dan kinerja Guru di Madrasah Ibtidaiyah Negeri Kota Banjarmasin”** yang disusun dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan dalam menyelesaikan program Magister Pendidikan di Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin Program Studi Manajemen Pendidikan Islam. Shalawat dan salam selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, dan keluarga, sahabat serta pengikut beliau hingga akhir zaman.

Penulis menyadari bahwa dalam mengerjakan tesis ini banyak sekali mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, dukungan dan motivasi sehingga tesis ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Direktur dan Wakil Direktur Pascasarjana Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, Bapak Prof. Dr. H. Zulfa Jamalie, M. Pd dan Bapak Dr. Muhammad Rusydi, M. Ag
2. Ketua dan Sekertaris Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, Bapak Dr. Ahmad Salabi,

M.Pd dan Ibu Noor Hidayati, S. Pd, M. Pd. yang selalu membantu memberikan informasi-informasi selama masa perkuliahan.

3. Bapak Dr. Wahyudin, M. Si selaku dosen penasihat akademik meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu, bimbingan, arahan dan selalu memberikan motivasi kepada penulis selama masa perkuliahan.
4. Bapak Dr.Suriagiri, M. Pd selaku dosen pembimbing II yang dengan senang hati meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Seluruh dosen Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin yang begitu banyak memberikan ilmu pengetahuan, motivasi ilmu dan pendidikan kepada penulis sampai penulis dapat menyelesaikan pendidikan di Pascasarjana ini.
6. Seluruh staf administrasi Pascasarjana yang telah banyak membantu dalam memenuhi segala kelengkapan administrasi selama menempuh pendidikan di Pascasarjana ini.
7. Kedua orang tua saya : (alm) Anang Yamani dan Rusnah yang selalu mendoakan dan mendukung pendidikan saya
8. Dewan guru MI Al Raudlah yang mana tempat saya bekerja yang begitu banyak memberikan dorongan motivasi dan semangat.
9. Kepala madrasah, guru-guru, dan staf administrasi di Madrasah Ibtidaiyah se-Kota Banjarmasin yang telah menyambut penulis dengan ramah dan terbuka untuk melaksanakan penelitian di Madrasah tersebut.
10. Teman-teman seperjuangan di prodi Manajemen Pendidikan Islam angkatan 2020 kelas reguler : Subhan, Firdaus, Khary, Bu Fatimah, Suraijah scasa,

Bapak Nazli, Wafa dan Rini yang sangat banyak membantu dalam perkuliahan, berbagi suka dan duka, canda dan tawa menjadi momen yang akan selalu saya ingat.

Semoga segala bimbingan, arahan, dan dukungan yang diberikan kepada penulis dibalas oleh Allah SWT dengan pahala dan kebaikan yang berlipat ganda, Amin Ya Rabbal 'Alamin.

Tesis ini ditulis dengan segala kemampuan yang dimiliki oleh penulis, namun tidak menutup kemungkinan masih banyak terdapat kekurangan, baik dari segi materi maupun metodologi. Oleh karena itu, segala saran, kritik, dan koreksi terhadap isi tesis ini sangat penulis harapkan terutama dari tim penguji tesis ini.

Akhirnya semoga hasil dari penelitian ini memberikan manfaat bagi semua pihak terutama bagi penulis sendiri untuk lebih memacu dan memotivasi diri dalam meningkatkan kreativitas pembuatan karya ilmiah.

Banjarmasin, Juni 2023
Penulis

Rizki Noviana Putri
NIM. 200211030069

MOTTO PERSEMBAHAN

يُسْرًا أَلْعُسْرِ مَعَ فَإِنَّ

Artinya: "Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan."

Q.S. Insyirah:5

Tesis ini kupersembahkan untuk:

Kedua orang tua, saudara, dan keluarga. Rasa hormat dan kata terimakasih yang sangat dalam saya ucapkan atas semua pengorbanan, do'a, dukungan dan motivasi yang tidak terhingga dari kalian sehingga memberikan semangat kepada saya dalam menempuh pendidikan Magister dan menyelesaikan tesis ini.

Para guru-guru dan dosen-dosen, terimakasih banyak atas ilmu yang diberikan, kesabaran dan keikhlasan dalam mendidik saya. Semoga Allah SWT. membalas dengan pahala yang berlipat ganda.

-Rizki Noviana Putri

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan tesis ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Bā'	b	be
ت	Tā'	t	te
ث	Šā'	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jīm	j	je
ح	Ḥā'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Khā'	kh	ka dan ha
د	Dāl	d	de
ذ	Žāl	ž	zet (dengan titik di atas)
ر	Rā'	r	er
ز	zai	z	zet
س	sīn	s	es
ش	syīn	sy	es dan ye

س	ṣād	ṣ	es (dengan titik di bawah)
د	ḍād	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭā'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓā'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	ء	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge
ف	fā'	f	ef
ق	qāf	q	qi
ك	kāf	k	ka
ل	lām	l	el
م	mīm	m	em
ن	nūn	n	en
و	wāw	w	w
هـ	hā'	h	ha
ء	hamzah	ء	apostrof
ي	yā'	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* Ditulis Rangkap

متعددة	ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدّة	ditulis	<i>'iddah</i>

C. *Tā' marbūṭah*

Semua *tā' marbūṭah* ditulis dengan *h*, baik berada pada akhir kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang “al”). Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

حكمة	ditulis	<i>ḥikmah</i>
علة	ditulis	<i>'illah</i>
كرامة الأولياء	ditulis	<i>karāmah al-auliya'</i>

D. Vokal Pendek dan Penerapannya

----َ----	Fatḥah	ditulis	<i>A</i>
----ِ----	Kasrah	ditulis	<i>i</i>
----ُ----	Ḍammah	ditulis	<i>u</i>

فَعَلَ	Fatḥah	ditulis	<i>fa'ala</i>
ذُكِرَ	Kasrah	ditulis	<i>ḏukira</i>
يَذْهَبُ	Ḍammah	ditulis	<i>yazhabu</i>

E. Vokal Panjang

1. fathah + alif	ditulis	<i>ā</i>
جاهلية	ditulis	<i>jāhiliyyah</i>
2. fathah + ya' mati	ditulis	<i>ā</i>
تنسى	ditulis	<i>tansā</i>
3. Kasrah + ya' mati	ditulis	<i>ī</i>
كريم	ditulis	<i>karīm</i>
4. Dammah + wawu mati	ditulis	<i>ū</i>
فروض	ditulis	<i>furūd</i>

F. Vokal Rangkap

1. fathah + ya' mati	ditulis	<i>ai</i>
بينكم	ditulis	<i>bainakum</i>
2. fathah + wawu mati	ditulis	<i>au</i>
قول	ditulis	<i>qaul</i>

G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof

أنتم	ditulis	<i>A'antum</i>
أعدت	ditulis	<i>U'iddat</i>
لنشكرتم	ditulis	<i>La'in syakartum</i>

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf *Qamariyyah* maka ditulis dengan menggunakan huruf awal “al”

القرآن	ditulis	<i>Al-Qur'ān</i>
القياس	ditulis	<i>Al-Qiyās</i>

2. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis sesuai dengan huruf pertama *Syamsiyyah* tersebut

السَّمَاء	ditulis	<i>As-Samā'</i>
الشَّمْس	ditulis	<i>Asy-Syams</i>

I. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut penulisannya

ذو الفروض	ditulis	<i>Žawi al-furūḍ</i>
أهل السنة	ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i>

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
PERSETUJUAN TESIS.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
MOTTO PERSEMBAHAN	ix
PEDOMAN TRANS-LITERASI ARAB-INDONESIA	x
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Signifikansi Penelitian.....	13
E. Hipotesis Penelitian.....	14
F. Definisi Operasional.....	16
G. Penelitian Terdahulu.....	18
H. Sistematika Penulisan.....	28
BAB II KAJIAN TEORI.....	29
A. Definisi Teoritik	29
B. Tinjauan Teoritik.....	31
1. Keterampilan Manajerial Kepala Madrasah	31
a. Keterampilan Konsep.....	33
b. Keterampilan Hubungan Manusia	35
c. Keterampilan Teknis.....	36
2. Konsep Kepemimpinan Pendidikan	38
3. Pola Kepemimpinan Kepala Sekolah	39
4. Behavior Leadership.....	47
5. Stres Kerja.....	49
a. Definisi Stres Kerja.....	49
b. Sumber Stres Kerja	52
c. Faktor Penyebab Stres Kerja	53
d. Klasifikasi dan tingkatan Stres Kerja.....	53

6. Kinerja Guru.....	54
a. Definisi Kinerja	57
b. Indikator Kinerja.....	59
c. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	60
d. Definisi Kinerja Guru	60
C. Kerangka Pemikiran	61
 BAB III METODE PENELITIAN	 64
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	64
B. Desain Penelitian.....	64
C. Lokasi Penelitian	65
D. Populasi dan Sampel	65
E. Data dan Sumber Data.....	66
F. Teknik Pengumpulan Data	67
G. Desain Pengukuran.....	68
H. Uji Instrumen Penelitian.....	75
I. Teknik Analisis Data	78
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 82
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	82
B. Hasil Penelitian	87
C. Analisis Data Penelitian.....	92
D. Pengujian Hipotesis	99
E. Pembahasan	103
1. Pengaruh Keterampilan Manajerial Kepala Sekolah Terhadap Stres Kerja di Madrasah Ibtidaiyah Negeri se-Kota Banjaramasin	108
2. Pengaruh Keterampilan Manajerial Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru di Madrasah Ibtidaiyah Negeri se-Kota Banjaramasin.....	111
3. Pengaruh Pola Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Stres Kerja di Madrasah Ibtidaiyah Negeri se-Kota Banjaramasin	114
4. Pengaruh Pola Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru di Madrasah Ibtidaiyah Negeri se-Kota Banjaramasin.....	116
5. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Guru di Madrasah Ibtidaiyah Negeri se-Kota Banjaramasin	118
6. Pengaruh Keterampilan Manajerial dan Pola Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Stres Kerja Secara simultan.....	120
7. Pengaruh Keterampilan Manajerial, Pola Kepemimpinan Kepala Sekolah, Stres Kerja dan Kinerja Guru Secara simultan di Madrasah Ibtidaiyah Negeri se-Kota Banjaramasin	122
F. Keterbatasan Penelitian	125

BAB V PENUTUP	127
A. Simpulan.....	127
B. Rekomendasi	129
DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	136
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	188

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
2.1	Definisi Teoritik	30
3.1	Populasi dan Responden	66
3.2	Kriteria Skor Jawaban Angket	68
3.3	Kategori Penilaian Kuesioner Favorabel	70
3.4	Kategori Penilaian Kuesioner Unfavorabel	70
3.5	Indikator Kuesioner	73
3.6	Hasil Uji Coba Validitas dan Reliabilitas X_1	75
3.7	Hasil Uji Coba Validitas dan Reliabilitas X_2	76
3.8	Hasil Uji Coba Validitas dan Reliabilitas Y_1	76
3.9	Hasil Uji Coba Validitas dan Reliabilitas Y_2	77
4.1	Jenis Kelamin Responden	87
4.2	Usia Responden	88
4.3	Pendidikan Responden	88
4.4	Status Kepegawaian	89
4.5	Distribusi Frekuensi Variabel X_1	89
4.6	Distribusi Frekuensi Variabel X_2	90
4.7	Distribusi Frekuensi Variabel Y_1	91
4.8	Distribusi Frekuensi Variabel Y_2	91
4.9	Uji Multikolinieritas (Variabel X_1 , X_2 terhadap Y_1)	95
4.10	Uji Multikolinieritas (Variabel X_1 , X_2 terhadap Y_2)	95
4.11	Uji Multikolinieritas (Variabel Y_1 terhadap Y_2)	95
4.12	Uji-t	102
4.13	Uji-F	103
4.14	Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X_1	104
4.15	Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X_2	105
4.16	Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Y_1	106
4.17	Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Y_2	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Model Konseptual Penelitian	62
3.1 Skema Hubungan Variabel Bebas dan Variabel Terikat	73
4.1 Grafik <i>P-Plot</i> Uji Normalitas (X1, X2 terhadap Y1)	93
4.2 Grafik <i>P-Plot</i> Uji Normalitas (X1, X2 terhadap Y2)	93
4.3 Grafik <i>P-Plot</i> Uji Normalitas (Y1 terhadap Y2).....	94
4.4 Grafik <i>Scatter Plot</i> Uji Heteroskedestisitas (X1, X2 terhadap Y1)	97
4.5 Grafik <i>Scatter Plot</i> Uji Heteroskedestisitas (X1, X2 terhadap Y2)	98
4.6 Grafik <i>Scatter Plot</i> Uji Heteroskedestisitas (Y1 terhadap Y2).....	99
4.7 Model Regresi Berganda dengan <i>SmartPLS</i>	100

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
1	Surat Keputusan Pembimbing Proposal	136
2	Surat Keputusan Pembimbing Tesis.....	137
3	Surat Riset.....	138
4	Surat Telah Melaksanakan Penelitian.....	145
5	Instrumen Penelitian	148
6	Tabulasi Uji Coba Instrumen dan Hasil Validitas Reliabilitas	153
7	Tabulasi Responden Penelitian	157
8	Uji Asumsi Klasik	173
9	Hasil Analisis Regresi Berganda Smart PLS 3	177
10	Lampiran Hasil Analisis Simultan dengan SPSS 26	178
11	Tabel Uji-t.....	179
12	Tabel Uji-F.....	182
13	Dokumentasi	183