

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

Pengaruh Dimensi CARTER terhadap Loyalitas Nasabah BSI KCP Kotabaru Dengan Kepuasan Nasabah Sebagai Variabel Moderasi

Kepada Yth:

Bapak/Ibu/Saudara/i Nasabah

BSI KCP Kotabaru

Dengan Hormat,

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lusi Rustiana
Nim : 190105020320
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Sebelumnya saya mohon maaf sudah mengganggu waktu Bapak/Ibu/Saudara/i. Dengan kerendahan hati saya berharap kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk mengisi kuesioner penelitian ini dengan sejujur-jujurnya sesuai dengan pendapat anda. Kuesioner ini dibuat guna penyelesaian skripsi dengan judul "**Pengaruh Dimensi CARTER terhadap Loyalitas Nasabah BSI KCP Kotabaru dengan Kepuasan Nasabah Sebagai Variabel Moderasi**". Sesuai dengan kode etik penelitian, saya menjamin kerahasiaan atas data dan informasi yang diberikan. Demikian permohonan ini saya sampaikan. Atas kerjasama dan ketersediaannya saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Hormat Saya

Lusi Rustiana

A. IDENTITAS RESPONDEN

Berilah tanda *check list* (✓) pada salah satu jawaban yang sesuai dengan data diri anda.

Nama : (*boleh tidak diisi*)

Usia :

Jenis Kelamin : Laki-Laki Perempuan

Pekerjaan : Pelajar/Mahasiswa Pegawai Swasta

PNS Lainnya

Wiraswasta

Pendidikan Terakhir : SD/MI Diploma D1,D2,D3

SMP/MTS Sarjana S1,S2,S3

SMA/MA

B. KUESIONER

Berilah tanda *check list* (✓) pada salah satu jawaban yang sesuai menurut pendapat anda.

Petunjuk Pengisian : SS = Sangat Setuju S = Setuju N = Netral TS = Tidak Setuju STS = Sangat Tidak Setuju
--

No.	PERTANYAAN	PENILAIAN				
		SS	S	N	TS	STS
<i>Compliance (kepatuhan)</i>						
1.	Bank Syariah Indonesia menjalankan kegiatan operasionalnya sesuai dengan prinsip syariah					
2.	Bank syariah Indonesia menyediakan produk investasi bagi hasil sesuai syariah					
3.	Bank syariah Indonesia tidak menggunakan sistem bunga pada tabungan					

<i>Assurance (jaminan)</i>					
4.	Karyawan Bank Syariah Indonesia bersikap sopan dan ramah dalam melayani nasabah				
5.	Bank Syariah Indonesia dapat menjamin keamanan dana nasabah				
6.	Bank Syariah Indonesia dapat menjamin keamanan data nasabah				
<i>Reliability (keandalan)</i>					
7.	Karyawan Bank Syariah Indonesia melayani nasabah dengan tepat waktu				
8.	Karyawan Bank Syariah Indonesia memberikan informasi secara jelas				
9.	Kemampuan karyawan Bank Syariah Indonesia dalam memecahkan masalah nasabah				
<i>Tangibles (wujud fisik)</i>					
10.	Bank Syariah Indonesia menyediakan fasilitas ruang tunggu yang nyaman				
11.	Bank Syariah Indonesia memiliki lokasi yang strategis dan mudah dijangkau				
12.	Karyawan Bank Syariah Indonesia berpenampilan rapi dan sopan				
<i>Emphaty (kepedulian)</i>					
13.	Karyawan Bank Syariah Indonesia tidak membedakan sikap dan pelayanan kepada semua nasabah				
14.	Karyawan Bank Syariah Indonesia memberikan perhatian yang baik kepada nasabah dalam bertransaksi				
15.	Karyawan Bank Syariah Indonesia dapat mendengarkan keluhan dan masalah nasabah dengan baik				
<i>Responsivines (daya tanggap)</i>					
16.	Karyawan Bank Syariah Indonesia melayani nasabah dengan cepat dan tepat				
17.	Karyawan Bank Syariah Indonesia melayani nasabah sesuai dengan nomor antrian				
18.	Bank Syariah Indonesia selalu buka tepat waktu				
<i>Loyalitas Nasabah</i>					

19.	Saya melakukan penggunaan ulang terhadap produk Bank Syariah Indonesia					
20.	Saya memperkenalkan produk Bank Syariah Indonesia kepada orang lain					
21.	Saya menggunakan Bank Syariah Indonesia dalam setiap transaksi					
<i>Kepuasan Nasabah</i>						
22.	Saya merasa puas dengan pelayanan yang di berikan oleh Bank Syariah Indonesia					
23.	Bank Syariah Indonesia memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan saya					
24.	Saya akan melakukan transaksi di Bank Syariah Indonesia ini lagi dikemudian hari					

UJI CONVERGEN VALIDITY

	X	Y	Z	Z*X	Type (as defined)	SE	P value
X.1	(0.791)	-0.165	-0.058	0.044	Reflective	0.077	<0.001
X.2	(0.810)	-0.246	-0.144	0.167	Reflective	0.077	<0.001
X.3	(0.787)	-0.276	-0.054	0.132	Reflective	0.077	<0.001
X.4	(0.753)	-0.080	-0.044	0.130	Reflective	0.077	<0.001
X.5	(0.803)	-0.067	0.010	0.092	Reflective	0.077	<0.001
X.6	(0.757)	-0.048	0.033	0.056	Reflective	0.077	<0.001
X.7	(0.850)	0.013	-0.006	0.017	Reflective	0.077	<0.001
X.8	(0.778)	0.119	0.129	0.122	Reflective	0.077	<0.001
X.9	(0.825)	0.176	0.116	-0.010	Reflective	0.077	<0.001
X.10	(0.835)	-0.127	-0.025	-0.052	Reflective	0.077	<0.001
X.11	(0.799)	0.064	0.052	-0.129	Reflective	0.077	<0.001
X.12	(0.803)	-0.032	0.115	-0.172	Reflective	0.077	<0.001
X.13	(0.809)	-0.100	-0.109	-0.023	Reflective	0.077	<0.001
X.14	(0.748)	-0.045	-0.107	-0.025	Reflective	0.077	<0.001
X.15	(0.818)	-0.065	-0.117	0.064	Reflective	0.077	<0.001
X.16	(0.852)	0.251	0.067	-0.167	Reflective	0.077	<0.001
X.17	(0.857)	0.291	0.082	-0.085	Reflective	0.077	<0.001
X.18	(0.859)	0.272	0.045	-0.122	Reflective	0.077	<0.001
Y.1	-0.139	(0.841)	0.180	-0.057	Reflective	0.077	<0.001
Y.2	0.156	(0.882)	-0.145	0.111	Reflective	0.077	<0.001
Y.3	-0.023	(0.861)	-0.027	-0.058	Reflective	0.077	<0.001
Z.1	0.112	-0.137	(0.879)	0.013	Reflective	0.077	<0.001
Z.2	-0.015	0.079	(0.925)	-0.024	Reflective	0.077	<0.001
Z.3	-0.095	0.053	(0.897)	0.012	Reflective	0.077	<0.001

Notes: Loadings are unrotated and cross-loadings are oblique-rotated. SEs and P values are for loadings. P values < 0.05 are desirable for reflective indicators.

Uji Average Varian Extraced (AVE), Composite Reliability, R Square, Q Square dan F Square

	X	Y	Z	Z*X
R-squared		0.504		
Adj. R-squared		0.488		
Composite reliab.	0.971	0.896	0.928	1.000
Cronbach's alpha	0.969	0.826	0.883	1.000
Avg. var. extrac.	0.653	0.742	0.811	1.000
Full collin. VIF	1.658	2.018	1.340	1.348
Q-squared		0.512		
Min	-3.601	-3.258	-3.241	-3.205
Max	1.301	1.262	1.099	4.316
Median	0.072	-0.080	0.014	-0.012
Mode	0.075	-0.080	0.014	-0.011
Skewness	-1.351	-0.803	-1.319	0.400
Exc. kurtosis	2.346	0.859	1.548	4.812
Unimodal-RS	Yes	Yes	Yes	Yes
Unimodal-KMV	Yes	Yes	Yes	Yes
Normal-JB	No	No	No	No
Normal-RJB	No	No	No	No
Histogram	View	View	View	View

Notes: Unimodal-RS = Rohatgi-Székely test of unimodality; Unimodal-KMV = Klaassen-Mokveld-van Es test of unimodality; Normal-JB = Jarque-Bera test of normality; Normal-RJB = robust Jarque-Bera test of normality; click on "View" cell to see corresponding histogram.

Effect sizes for path coefficients				
	X	Y	Z	Z*X
X				
Y	0.298		0.111	0.095
Z				
Z*X				

Uji Discriminant Validity

Correlations among I.vs. with sq. rts. of AVEs

	X	Y	Z	Z*X
X	(0.808)	0.526	0.016	-0.092
Y	0.526	(0.861)	-0.292	0.249
Z	0.016	-0.292	(0.900)	0.209
Z*X	-0.092	0.249	0.209	(1.000)

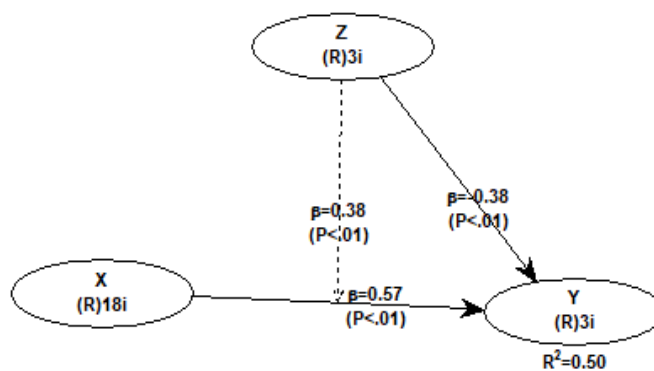
Note: Square roots of average variances extracted (AVEs) shown on diagonal.

Uji Kecocokan Model (Goodness of Fit Model)

Model fit and quality indices

Average path coefficient (APC)=0.443, $P < 0.001$
 Average R-squared (ARS)=0.504, $P < 0.001$
 Average adjusted R-squared (AARS)=0.488, $P < 0.001$
 Average block VIF (AVIF)=1.037, acceptable if ≤ 5 , ideally ≤ 3.3
 Average full collinearity VIF (AFVIF)=1.591, acceptable if ≤ 5 , ideally ≤ 3.3
 Tenenhaus GoF (GoF)=0.636, small ≥ 0.1 , medium ≥ 0.25 , large ≥ 0.36
 Simpson's paradox ratio (SPR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7 , ideally = 1
 R-squared contribution ratio (RSCR)=1.000, acceptable if ≥ 0.9 , ideally = 1
 Statistical suppression ratio (SSR)=0.333, acceptable if ≥ 0.7
 Nonlinear bivariate causality direction ratio (NLBCDR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7

MODEL PENELITIAN



Nilai *Path Coefficient* dan *P-Value*

Path coefficients				
	X	Y	Z	Z*X
X				
Y	0.567		-0.381	0.381
Z				
Z*X				

P values				
	X	Y	Z	Z*X
X				
Y	<0.001		<0.001	<0.001
Z				
Z*X				

22	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	3	3	4	4	4	5	5	5
28	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
29	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	2	4	4	5	5	5
30	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4
31	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5
32	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	5	5	4
34	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	2	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
38	3	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4
40	5	5	5	5	5	5	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	4
41	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5
44	3	4	4	3	4	3	2	2	2	4	3	3	3	3	4	2	2	2	3	4	3	2	1	2
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	1
46	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5

LAMPIRAN GAMBAR-GAMBAR PADA SAAT PENGAMBILAN DATA



Pengisian kuesioner oleh responden nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Kotabaru



Pengisian kuesioner oleh responden nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Kotabaru



Pengisian kuesioner oleh responden nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Kotabaru



Pengisian kuesioner oleh responden nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Kotabaru



Pengisian kuesioner oleh responden nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Kotabaru



Pengisian kuesioner oleh responden nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Kotabaru



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 3371/Uj.14/III.5/PP.00.9/09/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Lusi Rustiana
NIM : 190105020320
Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Dimensi CARTER Terhadap Kepuasan Nasabah BSI KCP
Pasar Cempaka Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 02 September 2022

an. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan



Dr. Iaki Mubarak, S.E., M.Si
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 29 November 2022

Nomor : B-1806/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPS/PP.00.9/11/2022
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Lusi Rustiana / 190105020320
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : Lusi Rustiana / 190105020320
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Dimensi CARTER Terhadap Kepuasan Nasabah BSI KCP
Pasar Cempaka Banjarmasin

pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 01 Desember 2022
Waktu : 11.15 - 12.00
Tempat : Ruang Munaqasyah 1

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Annisa Sayyid, SHI, MSI.
Penguji (Eksternal) : Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.
Notulis : Novita Alfinuri B.Sc., M.A.

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
2. Penguji (Eksternal)
3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-1830/Un.14/III.5/PP.00.9/11/2022

Ketua Biro Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Lusi Rustiana
NIM : 190105020320
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Dimensi CARTER Terhadap Kepuasan Nasabah BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 01 Desember 2022
Waktu : 14.15 - 15.00
Tempat : Ruang Munaqasyah 1

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Annisa Sayyid, SHI, MSI.
Penguji Eksternal : Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.
Notulis : Muhammad Alwi, S.E.I., M.H

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 30 November 2022

Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.
19730717 199703 1 002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: apkomat@uin-antasari.ac.id / website: www.tbt.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-1388/Un.14/III.5/TL.00/05/2023
Sifat : -
Lamp : 1 Berkas
Hal : Permohonan Izin Riset

8 Mei 2023

Yth.
Pimpinan Bank Syariah Indonesia KCP Kotabaru

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Lusi Rustiana
NIM	: 190105020320
Tempat Tanggal Lahir	: Kotabaru, 19 Desember 2001
Semester/Jurusan	: VIII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Jl. Pangeran Antasari Desa Pantai Baru RT. 006 RW. 003 Kel. Kelumpang Selatan Kab. Kotabaru
Waktu Riset	: 9 Mei s.d 10 Juli 2023

Judul Skripsi : Pengaruh Dimensi CARTER terhadap Kepuasan Nasabah BSI KCP Kotabaru (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan,



Zaki Mubarak

SURAT KETERANGAN

No. 02/053-3/0287

PT BANK SYARIAH Indonesia KCP Kotabaru yang berkedudukan di Jalan Veteran No. 8 RT
2 RW 1 dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : LUSI RUSTIANA
NIM : 190105020320
Jurusan : Perbankan Syariah
Universitas : UIN Antasari Banjarmasin

Telah melaksanakan Riset / Penelitian dengan judul "Pengaruh Dimensi CARTER terhadap
Kepuasan Nasabah BSI KCP Kotabaru" di PT Bank Syariah Indonesia – Regional Office IX
Kalimantan KCP Kotabaru pada tanggal 09 Mei 2023 sampai dengan 10 Juli 2023.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kotabaru, 23 Mei 2023
PT BANK SYARIAH INDONESIA
KCP KOTABARU


Yudhistira Wicaksono Herlambang
Branch Manager



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : -
Lampiran : 1 berkas
Hal : Perubahan Judul Skripsi

Banjarmasin, 6 September 2023

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Cq, Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lusi Rustiana
N I M : 190105020320
Fakultas/Jurusan : FEBI/Perbankan Syariah

Dengan ini memohon kepada Bapak agar kiranya berkenan menyetujui perubahan skripsi saya yang berjudul :

Judul Sebelumnya

Pengaruh Dimensi CARTER Terhadap Kepuasan Nasabah BSI KCP Pasar Cempaka

Judul Baru

Pengaruh Dimensi CARTER Terhadap Loyalitas Nasabah BSI KCP Kotabaru Dengan Kepuasan Nasabah Sebagai Variabel Moderasi

Perubahan judul ini adalah merupakan rekomendasi hasil seminar desain operasional skripsi saya. Adapun alasan perubahan judul dan perbedaan mendasar antara judul sebelumnya dengan judul baru yang diajukan adalah :

1. Tidak diberikan izin riset di BSI KCP Pasar Cempaka sehingga harus mengganti tempat penelitian yaitu di BSI KCP Kotabaru
2. Direkomendasikan oleh penguji proposal skripsi untuk menambahkan variabel moderasi

dan bersama surat ini saya lampirkan kelengkapan persyaratan sebagai berikut :

- a. Proposal skripsi yang telah diperbaiki.
- b. Photocopy KTM yang berlaku.
- c. Photocopy Surat Penetapan Judul dan Pembimbing Skripsi.
- d. Photocopy Surat Keterangan Telah Seminar.

Demikian permohonan ini disampaikan dengan harapan agar dapat diterima.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Banjarmasin, 6 September 2023

Mengetahui :
Pembimbing

Annisa Sayyid, S.H.I.,M.S.I.

Pemohon

Lusi Rustiana



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febmail@uin-antasari.ac.id / feb.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Lusi Rustiana
NIM : 190105020320
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Dimensi CARTER Terhadap Loyalitas Nasabah BSI KCP Kotabaru
. Dengan Kepuasan Nasabah Sebagai Variabel Moderasi
Pembimbing : Annisa Sayyid, S.H.I.,M.S.I.

CATATAN PEMBIMBING I

1. Kerangka pemikiran dan hipotesis digabung
2. Teknis penulisan diperbaiki
3. Teknik pengumpulan data dokumentasi di tambahkan
4. Format penulisan menggunakan format skripsi

27/10/22
7

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimah@uin-antasari.ac.id / febi.umantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Lusi Rustiana
NIM : 190105020320
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Dimensi CARTER Terhadap Loyalitas Nasabah BSI KCP Kotabaru
Dengan Kepuasan Nasabah Sebagai Variabel Moderasi
Pembimbing : Annisa Sayyid, S.H.I.,M.S.I.

CATATAN PEMBIMBING I

1. Sample 96,4 jika dibulatkan tetap 96, dan bukan 100
2. Lokasi penelitian dijelaskan
3. Subjek penelitian artinya....., subjek penelitian ini adalah.....
4. Data terbagi 2 : a. data primer dan b.data sekunder
5. Teknik penulisan sesuaikan dengan pedoman FEBI

25/01

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.unantasan@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Lusi Rustiana
NIM : 190105020320
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Dimensi CARTER Terhadap Loyalitas Nasabah BSI KCP Kotabaru
. Dengan Kepuasan Nasabah Sebagai Variabel Moderasi
Pembimbing : Annisa Sayyid, S.H.I.,M.S.I.

CATATAN PEMBIMBING I

1. Analisis data, harus disesuaikan dengan rumusan masalah (bagi pembahasan)
2. Foto dokumentasi diberi keterangan, kegiatan apa yang sedang dilakukan
3. Riwayat hidup disesuaikan halaman
4. Lampiran 1 adalah angket
5. Perbaiki penulisan sesuai pedoman FEBI

30/05

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat digunakan).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Lusi Rustiana
NIM : 190105020320
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Dimensi CARTER Terhadap Loyalitas Nasabah BSI KCP Kotabaru
: Dengan Kepuasan Nasabah Sebagai Variabel Moderasi
Pembimbing : Annisa Sayyid, S.H.I.,M.S.I.

CATATAN PEMBIMBING I

1. Lebih baik judul diganti (setelah melihat rumusan masalah dan isi)
2. Kata pengantar diperbaiki
3. Daftar isi disesuaikan dengan format skripsi
4. Penelitian terdahulu diperbaiki
5. Sistematika penulisan/pembahasan diuraikan

7/10/23

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febmail@uin-antasari.ac.id / febi.umantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Lusi Rustiana
NIM : 190105020320
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Dimensi CARTER Terhadap Loyalitas Nasabah BSI KCP Kotabaru
. Dengan Kepuasan Nasabah Sebagai Variabel Moderasi
Pembimbing : Annisa Sayyid, S.H.I.,M.S.I.

CATATAN PEMBIMBING I

1. Lengkapi berkas-berkas lainnya
2. Perbaiki abstrak
3. Perbaiki tata letak urutan BAB III, lihat dalam naskah
4. Subjek penelitian diuraikan dulu (sertakan innote)
5. Objek penelitian diuraikan dulu (innote)
6. Sumber data
 - a. Responden (pengisi angket)
 - b. Dokumen (hasil dokumentasi)
7. Perbaiki penulisan sesuai dengan pedoman penulisan FEBI

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235


Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Lusi Rustiana
NIM : 190105020320
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Dimensi CARTER Terhadap Loyalitas Nasabah BSI KCP Kotabaru
: Dengan Kepuasan Nasabah Sebagai Variabel Moderasi
Pembimbing : Annisa Sayyid, SHI, MSI.

CATATAN PEMBIMBING

ACC  *5/10/2023*
segera disidangkan

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com,com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B- 866 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/10 /2023

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Lusi Rustiana
NIM : 190105020320
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Dimensi CARTER Terhadap Loyalitas Nasabah BSI KCP Kotabaru Dengan Kepuasan Nasabah Sebagai Variabel Moderasi

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 21 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 09 Oktober 2023
Ketua Jurusan

Annisa Sayyid



RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Lusi Rustiana
2. Tempat Tanggal Lahir : Kotabaru, 19 Desember 2001
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Alamat : Desa Pantai Baru Rt 006 / Rw 003
6. Pendidikan
 - a. SDN Pantai Baru
 - b. SMPN 3 Kelumpang Selatan
 - c. SMAN 1 Kelumpang Selatan
7. Orang Tua
 - a. Ayah
Nama : Surono
Pekerjaan : Buruh
 - b. Ibu
Nama : Tilah
Pekerjaan : Karyawan Swasta
8. Saudara : Fitriawati
9. Pengalaman Organisasi : PMII UIN Antasari Banjarmasin