

**LITERASI DIGITAL PENGGUNAAN APLIKASI MOBILE BANKING
PADA GURU MADRASAH IBTIDAIYAH NEGERI 5
HULU SUNGAI UTARA**

SKRIPSI

**OLEH
NORHAFIZAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M/ 1445 H**

**LITERASI DIGITAL PENGGUNAAN APLIKASI MOBILE BANKING
PADA GURU MADRASAH IBTIDAIYAH NEGERI 5
HULU SUNGAI UTARA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh :
Norhafizah
190105020222**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2023 M/1445 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Norhafizah

NIM : 190105020222

Tempat/Tgl. Lahir : Amuntai, 18 Juli 2001

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 09 Oktober 2023

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan

A 1000 Rupiah postage stamp from Indonesia, featuring the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI TEMPEL' and '1000'. The stamp is partially covered by a handwritten signature in black ink.

Norhafizah

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Literasi Digital Penggunaan Aplikasi Mobile Banking Pada Guru Madrasah Ibtidaiyah Negeri 5 Hulu Sungai Utara

Ditulis oleh : Norhafizah
N I M : 190105020222

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2023/2024

Tempat dan tanggal lahir : Sungai Durait Tengah, 18 Juli 2001

Alamat : Jl. Tapus-Babirik Rt.02 Rw.01, Desa Sungai Durait Tengah, Kec.Babirik, Kab.Hulu Sungai Utara

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

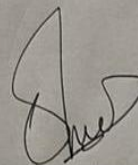
Banjarmasin, 18 September 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Antasari Banjarmasin,
Dr. Sayyid, S.H.I., M.S.I
198305262011012007

Pembimbing



Dra. Hj. Faridah, M.H.I
NIP. 196110071988032001

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Literasi Digital Penggunaan Aplikasi Mobile Banking pada Guru Madrasah Ibtidaiyah Negeri 5 Hulu Sungai Utara”, ditulis oleh Norhafizah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 23 Oktober 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (82,3)

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M.Ag
NIP. 196304171991021001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Hj. Faridah, M.H.I. (Ketua)	1.
2. Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I. (Anggota)	2.
3. H. Abdul Gafur, Lc., M.A. (Anggota)	3.
4. Annisa Mahfuzah, M.H. (Anggota)	4.

ABSTRAK

Norhafizah. 2023. *Literasi Digital Penggunaan Aplikasi Mobile Banking pada Guru Madrasah Ibtidaiyah Negeri 5 Hulu Sungai Utara*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
Pembimbing: Dra.Faridah M.Hi

Kata Kunci: Literasi, Mobile banking.

Penelitian ini dilatarbelakangi dari adanya nasabah perbankan pengguna *mobile banking* di lokasi penelitian yang tidak menggunakan transaksi pada layanan *mobile banking* karena tidak mengetahui cara menggunakannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui literasi digital, faktor yang mempengaruhi literasi, tantangan dan hambatan pada guru Madrasah Ibtidaiyah Negeri 5 Hulu Sungai Utara dalam penggunaan aplikasi *mobile banking*.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Jenis data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder, dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, dan dokumentasi. Informan penelitian ini yaitu guru Madrasah Ibtidaiyah Negeri 5 Hulu Sungai Utara.

Hasil penelitian ini menunjukkan guru Madrasah Ibtidaiyah Negeri 5 Hulu Sungai Utara memiliki literasi tingkat paham yang sedang artinya pemahaman yang masih terbatas karena informan memahami meskipun kurang memiliki kemampuan untuk menerapkan pengetahuannya dalam menggunakan *mobile banking*. Faktor yang mempengaruhi literasi guru Madrasah Ibtidaiyah Negeri 5 Hulu Sungai Utara ada dua faktor. Pertama, faktor internal yaitu usia. Kedua, faktor eksternal dipengaruhi pendidikan dan pekerjaan. Hambatan yang dirasakan semua informan mengakses *mobile banking* adalah pada jaringan internet dan tantangan yang dirasakan adalah perasaan takut akan kesalahan dan kebingungan dalam menggunakan aplikasi tersebut.

MOTTO

“ Jika sesuatu yang kau senangi tidak terjadi maka senangilah apa yang terjadi”

(Ali bin Abi Thalib)

“Seperti begulat melawan seekor gorila. Kamu tidak berhenti ketika kamu lelah, kamu berhenti ketika gorla tersebut lelah”

-Robert Strauss

“ Tidak ada ujian yang tidak bisa diselesaikan. Tidak ada kesulitan yang melebihi batas kesanggupan. Karena Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya.”

(Q.S. Al-Baqarah: 286)

“Orang lain tidak akan paham perjuangan dan masa sulit kita, yang mereka ingin tahu hanya cerita suksesnya saja. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan, kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.”

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, rasa syukur yang tak henti saya haturkan kepada Allah SWT karena berkat-Nya saya bisa berada di titik ini, dan tak lupa kepada baginda Sayyidina Muhammad SAW, karena berkat shalawat kepadanya Allah mempermudah urusan saya untuk melewati tahap demi tahap perkuliahan hingga dapat menyelesaikan penelitian ini.

Skripsi ini merupakan sebuah karya saya yang dirangkai sejak Desember 2022 dan diselesaikan pada September 2023. Skripsi ini merupakan saksi bisu atas perjuangan kesendirian ketidakontetikan, keterasingan, pengkhianatan dan ketidakpastian hidup yang saya jalani. Melawan kemalessan dan mampu melewati pemikiran dan orang-orang yang mengganggu fokus dalam mengerjakan dan menyelesaikan tugas akhir ini.

Saya persembahkan dengan segenap cinta dan doa karya yang sederhana ini untuk kedua orang tua tercinta, Bapak saya H. Muhiddin dan ibu saya Hj. ST. Atikah yang tak hentinya mendoakan dan menjadi penyemangat saya, terimakasih atas segala pengorbanan, pemahaman dan material yang bapak dan ibu berikan kepada saya. Kepada kakak dan adik saya yang tentunya ikut andil dalam perjalanan perkuliahan saya. Terimakasih atas segala doa, support dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayang dan perhatian dan pengertian kalian tak terlupakan.

Kepada seluruh dosen-dosen UIN Antasari Banjarmasin yang telah mengajarkan ilmu yang luar biasa kepada saya sejak awal masuk kuliah hingga di penghujung semester ini, khususnya kepada dosen penasehat akademik sekaligus dosen pembimbing skripsi saya Dra. Hj. Faridah, MHI. Terima kasih sebanyak-banyaknya yang telah membimbing, mengarahkan dan mengajarkan ilmu yang bermanfaat, sehingga skripsi saya dapat diselesaikan dengan baik.

Kepada teman-teman seperjuangan khususnya teman baik saya yang sering saya reportkan dengan ikut andil dalam perjuangan menyelesaikan penelitian ini. Terima kasih banyak untuk semua dukungan, perhatian dan pengertian yang diberikan kepada saya.

Kepada orang-orang yang selalu bertanya “*kapan skripsimu selesai?*” dan *kapan wisuda?*” terlambat lulus atau lulus tidak tepat waktu bukanlah kejahatan, bukanlah pula sebuah aib. Alangkah kerdilnya kalian jika mengukur kecerdasan seseorang hanya dari siapa yang paling cepat lulus. Bukankah sebaik-baiknya skripsi adalah skripsi yang selesai? Karena Allah SWT tidaklah menyegerakan sesuatu kecuali itu yang terbaik dan tidak pula melambatkan sesuatu kecuali itu yang terbaik.

Terakhir, penelitian ini saya persembahkan kepada diri saya sendiri Norhafizah, Terima kasih untuk diri sendiri yang masih kuat, berusaha keras dan mau terus berjuang sejauh ini. Mampu mengandalkan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	b	be
ت	ta'	t	te
ث	sa'	s	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	je
ح	ha'	H	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Da	D	de
ذ	Za	Z	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	er
ز	Zai	Z	zet
س	Sin	S	es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Sad	s	es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	d	de (dengan titik di bawah)
ط	ta'	t	te (dengan titik di bawah)
ظ	za'	z	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbaik di atas
غ	Gain	g	ge
ف	fa'	f	ef
ق	Qaf	q	qi
ك	Kaf	k	ka
ل	Lam	l	'el

م	Mim	m	'em
ن	Nun	n	'en
و	Waw	w	we
ه	ha'	h	ha
ء	hamzah	`	apostrof
ي	ya'	y	ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	<i>mutakabbir</i>
القدس	Ditulis	<i>a-qudus</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>jami'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap daam bahasa Indonesia, seperti saat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuai bila dikehendaki lafa aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'a' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>a-maktabah a-jamilah</i>
-----------------	---------	-----------------------------

IV. Vokal pendek

َ	Fathah	Ditulis	a
ِ	Kasrah	Ditulis	i
ُ	Dammah	Ditulis	u
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara

قرأ	Kasrah	Ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	Yantiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	Ditulis ditulis	<i>a</i> <i>kamilah</i>
2	fathah + ya mati صلى	Ditulis ditulis	<i>a</i> <i>sala</i>
3	kasrah + ya mati شديد	Ditulis ditulis	<i>i</i> <i>syadid</i>
4	dammah + wawu mati صدر	Ditulis ditulis	<i>u</i> <i>sudur</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	Ditulis ditulis	<i>ai</i> <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	Ditulis ditulis	<i>Au</i> <i>wa fir'auna zi a-autad</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلقا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khaqan</i>
---------------	---------	-------------------------------

VIII. Kata sandang aif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>a-Qur'an</i>
الكتاب	Ditulis	<i>a-kitab</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	Ditulis	<i>as-subhu</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sahirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru a-walidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iza asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Literasi Digital Penggunaan Aplikasi Mobile Banking pada Guru Madrasah Ibtidaiyah Negeri 5 Hulu Sungai Utara”**, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M. Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Annisa Sayyid, M.Si., dan Yusuf Asyabri, SE., ME., selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Dra. Hj. Faridah, MHI., selaku Dosen Penasehat Akademik sekaligus Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Alah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Aamiin.

Banjarmasin, 02 Oktober 2023

Penulis,

(Norhafizah)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	ix
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.	11
D. Signifikansi Penelitian.	11
E. Definisi Operasioanal.....	12
F. Penelitian Terdahulu.	14
G. Sistematika Penulisan.....	17
BAB II LITERASI DAN APLIKASI MOBILE BANKING.....	19
A. Literasi.....	19
1. Pengertian Literasi.	19
2. Jenis Literasi	25
3. Bentuk-bentuk literasi.	31
4. Tingkat Literasi.	31
5. Karakteristik Literasi.....	36
6. Faktor-faktor yang mempengaruhi Literasi.	37
B. Aplikasi Mobile Banking.	40
1. Pengertian Aplikasi Mobile Banking.	40
2. Manfaat Aplikasi Mobile Banking.	44
3. Penggunaan Fitur-fitur Aplikasi Mobile Banking.....	45
4. Kelebihan dan Kelemahan Aplikasi Mobile Banking.....	51
5. Hambatan pada Aplikasi Mobile Banking.	53
6. Keamanan Transaksi Aplikasi Mobile banking.	57
7. Mobile Banking dalam Perspektif Islam.....	58
BAB III METODE PENELITIAN.	61
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	61
B. Lokasi Penelitian.	62
C. Subjek dan Objek Penelitian.	62
D. Populasi dan Sampel.	62

E. Data dan Sumber Data.	63
F. Teknik Pengumpulan Data.	64
G. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.	65
H. Tahapan Penelitian.	66
BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	69
A. Penyajian Data..	69
B. Analisis Data.	83
BAB V PENUTUP.....	98
A. Kesimpulan.	98
B. Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Table 4.1 Data Tenaga Pendidikan dan Kependidikan.....	70
Tabel 4.2 Faktor Internal Berdasarkan Usia.	91
Tabel 4.3 Faktor Ekternal Berdasarkan Pendidikan Dan Pekerjaan.	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Mobile Banking BRI.	48
Gambar 2.2 Mobile Banking BSI.....	49
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Komite MIN 5 Hulu Sungai Utara Periode 2022- 2024.....	73