

ABSTRAK

Norhafizah. 2023. *Literasi Digital Penggunaan Aplikasi Mobile Banking pada Guru Madrasah Ibtidaiyah Negeri 5 Hulu Sungai Utara.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Pembimbing: Dra.Faridah M.Hi

Kata Kunci: Literasi, Mobile banking.

Penelitian ini dilatarbelakangi dari adanya nasabah perbankan pengguna *mobile banking* di lokasi penelitian yang tidak menggunakan transaksi pada layanan *mobile banking* karena tidak mengetahui cara menggunakannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui literasi digital, faktor yang mempengaruhi literasi, tantangan dan hambatan pada guru Madrasah Ibtidaiyah Negeri 5 Hulu Sungai Utara dalam penggunaan aplikasi *mobile banking*.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Jenis data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder, dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, dan dokumentasi. Informan penelitian ini yaitu guru Madrasah Ibtidaiyah Negeri 5 Hulu Sungai Utara.

Hasil penelitian ini menunjukkan guru Madrasah Ibtidaiyah Negeri 5 Hulu Sungai Utara memiliki literasi tingkat paham yang sedang artinya pemahaman yang masih terbatas karena informan memahami meskipun kurang memiliki kemampuan untuk menerapkan pengetahuannya dalam menggunakan *mobile banking*. Faktor yang mempengaruhi literasi guru Madrasah Ibtidaiyah Negeri 5 Hulu Sungai Utara ada dua faktor. Pertama, faktor internal yaitu usia. Kedua, faktor eksternal dipengaruhi pendidikan dan pekerjaan. Hambatan yang dirasakan semua informan mengakses *mobile banking* adalah pada jaringan internet dan tantangan yang dirasakan adalah perasaan takut akan kesalahan dan kebingungan dalam menggunakan aplikasi tersebut.