

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan adalah Studi Lapangan (*Field Research*), merupakan metode penelitian yang digunakan untuk memperoleh data secara langsung dari pemberi data (Purhantara, 2010, hlm. 21). Tujuan menggunakan penelitian lapangan yang seperti ini adalah untuk mengidentifikasi literasi dalam penggunaan aplikasi *mobile banking* secara langsung di lapangan atau lokasi yang diteliti yaitu MIN 5 HSU dengan teknik wawancara dan dokumentasi langsung pada pihak yang bersangkutan khususnya guru-guru MIN 5 HSU yang kemudian akan dianalisis dengan pendekatan kualitatif. Peneliti merasa tepat menggunakan pendekatan kualitatif karena merasa lebih mudah apabila berhadapan langsung dengan narasumber, lebih peka serta menggali jawaban yang lebih relevan untuk disimpulkan menjadi hasil penelitian nantinya.

Adapun pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang menekankan pada pemahaman mengenai masalah-masalah dalam kehidupan sosial berdasarkan kondisi realitas atau natural setting yang holistik, kompleks, dan rinci. Sifat dalam penelitian ini yaitu prosedur penilaian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata tertulis atau lisan dari orang perilaku yang dapat di amati yaitu guru Madrasah ibtdaiyah Negeri 5 HSU dalam penggunaan aplikasi *mobile banking*. (Sugiarti & Setiawan, 2020, hlm. 9)

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian adalah tempat dimana penelitian akan dilakukan. Tempat ataupun wilayah yang akan dijadikan lokasi dalam penelitian ini adalah instansi yaitu Madrasah Ibtidaiyah Negeri 5 Hulu Sungai Utara di Jl. Muara Tapus-Babirik Sungai Durait Tengah, Kec. Babirik, Kabupaten Hulu Sungai Utara.

Tempat penelitian dipilih karena lokasi yang jauh dari kota dan sumber data atau informan yang memiliki kesibukan atau waktu padat yang menurut peneliti adalah sasaran yang tepat untuk dijadikan lokasi penelitian. Peneliti juga ingin meneliti hal baru yang mana biasanya dalam instansi tenaga kependidikan yang diteliti tentang pendidikan, organisasi atau hal yang berkaitan tentang pendidikan lainnya yang ada di madrasah tersebut. Disini peneliti ingin mencoba hal baru untuk meneliti para tenaga pengajar atau guru yang menjadi nasabah bank dan pengguna fasilitas dari perbankan yaitu *Mobile banking* untuk mengetahui atau meneliti bagaimana literasi atau kemampuan pemahaman dalam penggunaan layanan tersebut dalam hal kelancaran bertransaksi para guru.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah 24 orang guru di Madrasah Ibtidaiyah Negeri 5 Hulu Sungai Utara. Sedangkan Objek penelitian adalah literasi dalam penggunaan aplikasi *mobile banking*.

D. Populasi dan Sampel

Populasi penelitian ini adalah guru di Madrasah Ibtidaiyah Negeri 5 Hulu Sungai Utara yang berjumlah 24 orang. Sampel yang digunakan dengan teknik Non-probability sampling dengan metode purposive sampling sesuai kriteria

dalam penelitian yaitu guru di MIN 5 HSU sebagai nasabah perbankan yang menggunakan aplikasi *mobile banking*.

E. Data dan Sumber Data

1. Data

Data ialah keterangan atau bukti mengenali suatu kenyataan yang masih mentah, masih berdiri sendiri, belum diorganisasikan, dan belum diolah, atau kumpulan informasi yang diperoleh dari suatu pengalaman yang berupa lambang, sifat, dan sekumpulan faktal dari sebuah kejadian.

Data yang digali dalam penelitian ini adalah: (Mamik, 2015, hlm. 78)

- a. Data primer merupakan data yang diperoleh melalui kelompok, fokus, dan panel, atau juga data hasil wawancara peneliti dengan narasumber. Data yang diperoleh dari data primer ini harus diolah kembali. Sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Data primer dalam penelitian ini adalah data yang diperoleh langsung melalui wawancara atau interview. Adapun data yang ditanya dalam penelitian ini adalah identitas responden yang meliputi nama, jenis kelamin, usia, pendidikan, dan terkait masalah dari penelitian.
- b. Data sekunder adalah data yang didapat dari catatan, buku, majalah berupa publikasi perusahaan, laporan pemerintah, artikel, buku-buku sebagai teori, majalah, dan lain sebagainya. Data sekunder pada penelitian ini diperoleh dari sumber bacaan yang berkaitan dengan permasalahan yang dibahas seperti Al-Qur'an,

buku-buku, jurnal, website resmi Bank Syariah Indonesia dan literature lain yang mendukung.

2. Sumber Data

Sumber data pada penelitian ini adalah informan yaitu guru MIN 5 HSU pihak yang memberikan informasi terkait penelitian. Dokumen dari rekaman suara, gambar, catatan, hasil wawancara dan sebagainya yang berhubungan dengan penelitian untuk melengkapi data dan keterangan dalam penelitian.

F. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang dapat dilakukan dalam penelitian kualitatif ini dengan yaitu pengumpulan data dengan wawancara, dan dokumentasi.

- 1. Wawancara**, dilakukan langsung oleh pewawancara dengan 10 narasumber diambil sesuai sampel dalam penelitian. Mengajukan 11 pertanyaan yang diajukan peneliti dan terwawancara yang memberikan jawaban atas 11 pertanyaan tersebut.
- 2. Dokumentasi**, digunakan untuk mengumpulkan data dalam bentuk buku, tulisan atau gambar kemudian ditelaah. Dokumentasi yang digunakan berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian.

G. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Setelah data terkumpul berdasarkan sumbernya, maka selanjutnya dilakukan tahapan pengolahan data sebagai berikut :

- a. *Editing* (pemeriksaan data), yaitu proses pengecekan kembali oleh penulis akan data-data yang diperoleh dan dihimpun dari data lapangan, serta melakukan perbaikan dan penyempurnaan secara selektif apabila terdapat kesalahan.
- b. *Classifying* (klasifikasi), yaitu proses pengelompokan semua data baik yang berasal dari hasil wawancara dengan subjek penelitian, pengamatan, dan pencatatan langsung dilapangan atau observasi. Seluruh data yang didapat tersebut dibaca dan ditelaah secara mendalam, kemudian digolongkan sesuai kebutuhan. Hal ini dilakukan agar data yang telah diperoleh menjadi mudah dibaca dan dipahami, serta memberikan informasi yang objektif yang diperlukan oleh peneliti. Kemudian data-data tersebut dipilih dalam bagian- bagian yang memiliki persamaan berdasarkan data yang diperoleh pada saat wawancara serta data yang diperoleh dari dokumen.
- c. *Verifying* (Verifikasi), yaitu tahap konfirmasi dari data yang ditulis apakah sudah sesuai dengan data yang diperoleh.
- d. *Concluding* (Kesimpulan), yaitu adalah langkah terakhir dalam proses pengolahan data. Kesimpulan inilah yang nantinya akan

menjadi sebuah data terkait dengan objek penelitian ini. Hal ini disebut dengan istilah *concluding*, yaitu kesimpulan atas proses pengolahan data yang terdiri dari tiga proses sebelumnya: *editing*, *classifying*, dan *verifying*.

2. Analisis data

Setelah data dikumpulkan, maka data tersebut diolah dan dianalisis dengan menggunakan metode analisis deskriptif yaitu menguraikan dan menggambarkan data sesuai dengan kategori dan masalah penelitian dengan mencari dan menata secara sistematis catatan hasil interview atau wawancara untuk meningkatkan pemahaman tentang objek penelitian dan menyajikannya sebagai temuan bagi orang lain. Metode analisis data ini merupakan proses penyederhanaan data ke dalam bentuk yang lebih mudah dibaca, dan diinterpretasikan secara lebih spesifik. Mengkaji secara mendalam hasil penelitian dan membuat kesimpulan secara menyeluruh agar mudah dipahami baik diri sendiri maupun orang lain.

H. Tahapan penelitian

Untuk mencapai hasil yang memuaskan, maka dalam penelitian ini akan dilakukan beberapa tahapan, tahapan-tahapan tersebut yaitu :

1. Tahapan Pendahuluan

- a. Telaah Perpustakaan. Dalam tahap ini penulis melakukan persiapan dan mencari referensi terkait penelitian ini. pada tanggal 26 Desember 2022,

- b. Melakukan pengamatan secara garis besar mengenai permasalahan yang akan diteliti. Dalam tahap ini penulis melakukan pengamatan serta menanyakan sambil berbincang-bincang kepada pihak guru yang ada di MIN 5 Hulu Sungai Utara terkait permasalahan yang diteliti pada tanggal 5 Januari 2023,
- c. Mengkonsultasikan kepada dosen pembimbing agar diberikan persetujuan guna untuk disusun menjadi desain proposal skripsi dan diajukan ke biro skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk mendapatkan persetujuan judul skripsi. Pada tahap ini dilakukan pada tanggal 26 Januari 2023,
- d. Setelah mendapatkan persetujuan dari biro skripsi pada tanggal 28 Maret 2023 dan selanjutnya mengkonsultasikan dengan dosen pembimbing dalam rangka mengadakan ujian desain proposal skripsi pada tanggal 13 April 2023.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan langsung terjun ke lapangan untuk mendapatkan data-data yang diperlukan dengan pola teknik yang telah ditetapkan dalam metodologi penelitian seperti wawancara, dan dokumentasi dengan informan. Pada tahap ini dilakukan pada tanggal 06 Juli 2023.

3. Tahapan Penyusunan Laporan

- a. Mengumpulkan, mengolah dan menganalisis data dengan teknik yang sudah direncanakan, kemudian menarik kesimpulan dan dilanjutkan dengan menyusun laporan.
- b. Penyusunan data secara sistematis terhadap data-data yang telah dikumpulkan berdasarkan pedoman penulisan.
- c. Berkonsultasi dengan dosen pembimbing agar sebuah laporan bisa dianggap baik dan layak menjadi karya tulis yang dapat dipertanggung jawabkan..

4. Tahapan Penyusunan Akhir

Pada tahapan ini penelitian sudah selesai dilakukan, penulis melaporkan hasil penelitian yang telah diolah dan dianalisis dengan konsultasi terlebih dahulu kepada dosen pembimbing. Selanjutnya disusun dalam bentuk skripsi sehingga naskah skripsi layak diujikan, dan mendaftarkan sidang skripsi.