

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka diperoleh simpulan sebagai berikut :

1. Literasi Digital penggunaan aplikasi *mobile banking* pada Guru Madrasah Ibtidaiyah Negeri 5 Hulu Sungai Utara. Hasil penelitian ini menunjukkan informan memiliki literasi tingkat paham yang sedang artinya pemahaman yang masih terbatas karena informan memahami meskipun kurang memiliki kemampuan untuk menerapkan pengetahuannya dalam menggunakan *mobile banking*.
2. Faktor yang mempengaruhi literasi guru Madrasah Ibtidaiyah Negeri 5 Hulu Sungai Utara dalam penggunaan aplikasi *mobile banking* adalah faktor internal yaitu usia, usia yang dibawah 50 tahun lebih dominan dalam menggunakan aplikasi *mobile banking* daripada yang usianya lebih dari 50 tahun. Faktor eksternal yaitu pendidikan dan pekerjaan semua informan berpendidikan S1 kecuali Kamad S2 dan bekerja sebagai seorang Guru yang tentu memiliki pengetahuan dalam hal ini aplikasi *mobile banking*.
3. Hambatan dan tantangan yang dihadapi oleh guru Madrasah Ibtidaiyah Negeri 5 Hulu Sungai Utara dalam penggunaan layanan *mobile banking*. Semua informan merasa adanya hambatan ketika koneksi internet tidak stabil dan tantangan yang dirasakan tidak adanya inovasi

dari perbankan, takut akan kesalahan dan kebingungan dalam menggunakan aplikasi tersebut.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka diperoleh saran sebagai berikut :

1. Bagi nasabah pengguna aplikasi *mobile banking* sekiranya tidak malu untuk bertanya atau minta diajari kepada pihak perbankan jika merasa bingung dalam menggunakan layanan pada perbankan.
2. Bagi Perbankan diharapkan dapat meningkatkan kegiatan sosialisasi serta edukasi literasi penggunaan *mobile banking* kepada masyarakat atau nasabah, agar nasabah lebih memahami mengenai cara menggunakan fitur-fitur yang ada didalamnya membantu memudahkan transaksi pada nasabah. Akses internet dalam *mobile banking* juga lebih distabilkan lagi agar nasabah tidak terganggu dalam melakukan transaksinya.
3. Bagi peneliti selanjutnya bisa memperluas dan mengkaji lebih dalam lagi penggunaan aplikasi *mobile banking* terhadap nasabah yang ada di lingkungan sekitar.