

## ABSTRAK

**Nadia Rahmatika Zulhijah, 180103040254:** *Analisis Stres Kerja Sopir Minyak Sawit Koperasi Serikat Dakwah Islam Kecamatan Hanau Kabupaten Seruyan Kalimantan Tengah*, skripsi, Banjarmasin, UIN Banjarmasin Fakultas Ushuluddin dan Humaniora Progra Studi Psikolohi Islam, 2023, Pembimbing: Imaduddin, M.A. M.Kes

**Kata Kunci:** Sopir, Minyak Sawit; Stres Kerja

Sumber daya manusia merupakan salah satu hal yang sangat penting bagi kemajuan suatu perusahaan dan devisi di perusahaan tersebut. Ketika sebuah perusahaan semakin besar perkembangannya, maka akan semakin tinggi juga pekerjaan yang diberikan kepada karyawan. Sehingga, membuat para karyawan tertekan akibat tuntutan yang tinggi dan memicu munculnya stres kerja yang dialami oleh karyawan. Stres kerja bisa saja dialami oleh siapa saja seperti guru, karyawan perusahaan, sopir dan lain-lain.

Tujuan dari penelitian ini untuk menggambarkan stres kerja dan mengidentifikasi faktor-faktor yang menyebabkan stres kerja pada sopir minyak sawit Koperasi Serikat Dakwah Islam. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan jenis deskriptif. Pada penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data berupa skala pendukung *Perceived Stress Scala* (PSS) dan wawancara.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa stres yang sering dialami oleh sopir adalah pada tuntutan bekerja yang menuntut mereka bekerja selama 24 jam dengan waktu yang ditentukan oleh perusahaan. Sehingga mereka tidak memiliki waktu yang cukup untuk beristirahat. Sehingga hal ini membuat mereka mengalami kelelahan dan berdampak pada kesehatan fisik mereka. Sedangkan untuk faktor yang menyebabkan stres kerja yang mereka alami adalah ada pada faktor organisasi yang menuntut mereka bekerja selama 24 jam dengan tanggung jawab yang besar dan dengan waktu yang ditentukan oleh perusahaan. Sedangkan untuk memulai pekerjaan mereka sering mengalami malas diakibatkan kondisi fisik yang kurang sehat.