

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Dalam penelitian ini, digunakan metode penelitian kualitatif. Pendekatan penelitian kualitatif bertujuan untuk mengumpulkan data deskriptif melalui penggunaan kata-kata lisan atau tertulis yang berasal dari subjek penelitian dan perilaku yang dapat diamati.

Menurut Faenkel, penelitian kualitatif dapat dijelaskan sebagai penelitian yang mempelajari kualitas hubungan, kegiatan, situasi, atau materi. Fokus utama dari penelitian ini adalah pada deskripsi menyeluruh dalam menggambarkan detail dari segala hal yang terjadi dalam suatu kegiatan atau situasi tertentu.<sup>1</sup>

Penelitian yang dilakukan berjenis deskriptif, dimana peneliti berusaha mendeskripsikan dan menggambarkan kejadian-kejadian yang terjadi, baik yang sifatnya alamiah dan direkayasa manusia, yang memberi perhatian lebih pada karakteristik, kualitas antar aktivitas.<sup>2</sup> Dalam penelitian ini menjelaskan bagaimana gambaran dan faktor yang menyebabkan stres kerja. Penelitian ini mengarah pada sopir minyak sawit yang mengalami stres kerja.

---

<sup>1</sup>Uhar Suharsaputra, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Tindakan* (Bandung: PT. Refika Aditama, 2018), 181.

<sup>2</sup>Destiani Putri Utami et al., "Iklim Oeganisasi Kelurahan Dalam Perspektif Ekologi," *Jurnal Inovasi Penelitian*, No. 12, Voluem 1 (2021): 2732.

## **B. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan di Kecamatan Hanau Kabupaten Seruyan, Kalimantan Tengah yaitu pada Koperasi Serikat Dakwah Islam, Pembuang Hulu II.

## **C. Subjek Penelitian**

Didalam penelitian ini memakai subjek dan objek penelitiannya yaitu:

### **1. Subjek Penelitian**

Subjek penelitian yaitu individu ataupun organisasi yang dapat menjadi sumber data atau informasi yang diperlukan selama tahap mengumpulkan data suatu penelitian.<sup>3</sup> Subjek yang dipilih dalam penelitian ini adalah sopir minyak kelapa sawit yang bekerja di Koperasi Serikat Dakwah Islam sebagai sopir truk, dan yang mengalami stres kerja mengikuti tema dari penelitian ini sendiri.

### **2. Objek Penelitian**

Objek pada penelitian ini yaitu menyelidiki suatu topik untuk mendapatkan informasi atau data yang terorganisir. Objek dalam penelitian ini adalah gambaran stres kerja sopir minyak kelapa sawit dan faktor yang menyebabkan stres kerja sopir minyak Koperasi Serikat Dakwah Islam.

---

<sup>3</sup>Muhammad Idrus, *Metode Penelitian Ilmu Sosial Pendekatan Kualitatif Dan Kuantitatif* (Jakarta: Erlangga, 2009), 91.

## D. Data dan Sumber Data Penelitian

### 1. Data Penelitian

Pada penelitian ini akan dikaji 2 bentuk data atau informasi yang berbeda berupa data pokok serta data penunjang:

- a. Data pokok, fakta, perincian atau informasi primer berupa pernyataan atau perbuatan yang memiliki keterkaitan dengan penelitian. Wawancara akan dilaksanakan dengan subjek penelitian. Data pokoknya berupa gambaran stres kerja dan faktor yang menyebabkan stres kerja sopir minyak sawit koperasi Serikat Dakwah Islam di Pembuang Hulu, Kalimantan Tengah.
- b. Data penunjang yaitu data yang didapatkan dengan cara tidak langsung dari objek penelitian<sup>4</sup>. Seperti buku-buku, jurnal dan literatur lainnya.

### 2. Sumber Data

Untuk mendapatkan informasi ataupun data yang sesuai serta penelitian yang penelitian untuk mengambil informasi atau data yang bersumber dari:

- a. Subjek adalah seseorang yang menginformasikan data pokok. Tatang M. Amirin mengatakan bahwa subjek penelitian yaitu sumber dari mana diperoleh keterangan penelitian ataupun lebih tepat diartikan sebagai individu ataupun objek yang dapat

---

<sup>4</sup>Meita Santi Budiani, "Perbandingan Pengelola Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi Pemerintah Dan Non Pemerintah," 311.

memberikan keterangan atau informasi.<sup>5</sup> Subjek dalam penelitian ini adalah sopir minyak sawit yang bekerja di koperasi Serikat Dakwah Islam yang mengalami stres kerja dan bersedia menjadi subjek pada penelitian ini.

- b. Informan subjek yaitu seseorang yang memberi kelengkapan informasi yang telah diperoleh dari subjek seperti teman sesama sopir ataupun Ketua Koperasi Serikat Dakwah Islam.

#### **E. Teknik Pengumpulan Data**

Pada penelitian ini, data dikumpulkan dengan menggunakan beberapa teknik, antara lain:

- a. Wawancara Mendalam

Wawancara merupakan suatu tindakan yang bertujuan untuk mendapatkan informasi yang rinci mengenai suatu topik atau subjek yang dibahas dalam penelitian.<sup>6</sup> Penelitian ini didasarkan pada penggunaan teknik pengumpulan data melalui *in-depth interview* atau wawancara mendalam. *In-depth interview* adalah suatu jenis wawancara yang tidak terstruktur, dilakukan beberapa kali, dan memerlukan waktu yang lama dengan narasumber di tempat penelitian.<sup>7</sup>

---

<sup>5</sup>Rahmadi, *Pengantar Metodologi Penelitian* (Banjarmasin: Antasari Press, 2011), 61.

<sup>6</sup>V. Wiratna Sujarweni, *Metodologi Penelitian* (Yogyakarta: PUSTAKABARUPRESS, 2020), 31.

<sup>7</sup>Rahmadi, *Pengantar Metodologi Penelitian*, 76.

Tujuan dalam wawancara mendalam ini adalah untuk mengetahui bagaimana gambaran stres kerja yang dialami sopir minyak sawit Koperasi Serikat Dakwah Islam dan faktor yang menyebabkan stres kerja pada sopir minyak sawit Koperasi Serikat Dakwah Islam.

b. Tes Psikologi

Tes psikologi merupakan komponen integral dari evaluasi kondisi psikologis individu. Tes ini juga dikenal sebagai asesmen psikologi, yang merujuk pada proses pengujian yang melibatkan seleksi, penempatan karyawan, atau promosi. Sebuah asesmen psikologi yang komprehensif biasanya melibatkan berbagai metode, seperti wawancara, observasi, dan penyediaan tes yang relevan dengan masalah yang ada. Tujuan dari pemeriksaan ini adalah untuk mendapatkan hasil dan evaluasi yang tepat.<sup>8</sup> Sedangkan didalam penelitian ini peneliti menggunakan alat tes psikologi yaitu *Perceived Stress Scale* (PSS-10) yang dikembangkan oleh Cohen dan Williamson dengan tujuan mendapatkan subjek yang sesuai dengan kriteria peneliti.

---

<sup>8</sup>Christiany Suwartono, "Alat Tes Psikologi Konteks Indonesia: Tantangan Psikologi Di Era MEA," *Jurnal Psikologi Ulayat*, No. 1, Volume 3 (June 2016): 3.

## **F. Teknik Pengolahan Data**

Data atau Informasi yang didapat dari wawancara pada penelitian ini akan diolah dalam 4 tahap yaitu:

- a. Pengolahan data adalah pengolahan data mengharuskan peneliti mengumpulkan informasi dari berbagai sumber di lapangan. Contohnya adalah hasil wawancara dengan subjek.
- b. Editing kata yaitu pengeditan yang dilakukan oleh peneliti untuk memeriksa ulang data untuk memastikan bahwa respon subjek lengkap dan sederhana untuk dipahami oleh peneliti.
- c. Klasifikasi data yaitu memilih dan mengatur informasi atau data yang diperoleh menurut banyak kategori sehingga mudah untuk dipahami dan dipelajari.
- d. Interpretasi data yaitu penafsiran terhadap data yang tidak jelas untuk menentukan makna atau informasi, jika data tersebut dianggap signifikan.

## **G. Keabsahan Data**

keabsahan data bertujuan menyangkal klaim bahwa penelitian kualitatif tidak ilmiah dan untuk meningkatkan akurasi dan ketergantungan inisiatif akuntabilitas.

Trigulasi merupakan proses memverifikasi data dengan menggunakan berbagai sumber, teknik, dan waktu yang bertujuan untuk

memperkuat teori, metodologi, dan pandangan dalam penelitian kualitatif.<sup>9</sup> Trugulasi membandingkan data yang diterima dengan item di luar data untuk alasan verifikasi atau perbandingan. Trigulasi atau prosedur pemeriksaan terbagi menjadi 4 jenis yaitu:

1. Trigulasi dengan sumber

Membandingkan dan memverifikasi keakuratan data yang dikumpulkan dengan menggunakan berbagai metode dan instrumen.<sup>10</sup> Terdiri dari membandingkan hasil observasi dengan hasil wawancara, dengan pengalaman bekerja sebagai sopir minyak sawit, membandingkan dengan penuturan orang lain dengan penuturan pribadi, membandingkan penuturan sejumlah orang mengenai situasi penelitian dan apa yang mereka sampaikan selama ini, membandingkan kondisi serta perspektif individu terhadap bermacam pandangan ataupun pendapat, dan membandingkannya dengan hasil wawancara ataupun dokumen yang lain. Penelitian ini trigulasi sumbernya adalah membandingkan apa yang dikatakan oleh subjek mengenai tentang stres kerja yang mereka alami dan faktor apa saja yang menjadi sebab mereka mengalami stres kerja tersebut dengan apa yang informan sampaikan pada penelitian ini seperti apa yang dikatakn oleh teman sesama sopir ataupun Ketua Koperasi Serikat Dakwah Islam.

---

<sup>9</sup>Arnild Augina Mekarisce, "Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Pada Penelitian Kualitatif Di Bidang Kesehatan Masyarakat," *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, Edisi 3, Volume 12 (2020): 150.

<sup>10</sup>Bachtiar S Bachri, "Meyakinkan Validitas Data Melalui Trigulasi Pada Penelitian Kualitatif," *Jurnal Teknologi Pendidikan*, No. 1, Volume 10 (April 2010): 65.

## 2. Trigulasi Metode

Metode ini terdiri dari dua strategi, yaitu melakukan penilaian tingkat kepercayaan temuan hasil penelitian dengan menggunakan beberapa teknik pengumpulan data, serta mengecek tingkat kepercayaan beberapa sumber data yang digunakan dengan cara yang serupa.<sup>11</sup> Trigulasi metode pada penelitian ini adalah menggunakan wawancara, observasi dan tes psikologi.

## 3. Trigulasi dengan teori

Melakukan analisis dan mencapai kesimpulan yang lebih menyeluruh dan komprehensif, penting untuk menguji keabsahan data dengan membahas berbagai masalah penelitian dari sudut pandang teori.<sup>12</sup> Sementara teknik yang dipakai pada penelitian ini yaitu trigulasi melalui sumber. Misalnya membandingkan hasil observasi dengan wawancara, membandingkan pengakuan subjek yang merupakan data primer pada penelitian ini terhadap keluarga ataupun sumber data sekunder misalnya jurnal literatur ataupun buku. Trigulasi teori dalam penelitian ini adalah menggunakan teori stres kerja dari Robbins.

---

<sup>11</sup>Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif Teori & Praktik* (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2016), 220.

<sup>12</sup>Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&B* (Bandung: Alfabeta, 2017), 276.



## H. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yaitu upaya ataupun tindakan mengevaluasi, mengkatagorikan, menganalisis, dan memvaliditas data atau informasi yang telah diperoleh. Teknik analisis data dalam penelitian kualitatif merupakan suatu proses yang berkesinambungan selama penelitian berlangsung, dimulai dari pengumpulan data hingga tahap penulisan laporan.<sup>13</sup>

Teknik analisis data yang dipakai peneliti pada penelitian ini yaitu teknik analisis kualitatif. Menurut Miles Hubberman prosedur analisi kualitatif adalah mengumpulkan data, mereduksi kata, menyajikan serta dan terakhir menarik kesimpulan. Di bawah adalah 4 tahap dalam proses analisis data:

### 1. Mengumpulan data

Data yang didapatkan melalui wawancara berdasarkan apa yang didengar, dilihat serta dirasakan selama penelitian dijadikan dasar untuk melanjutkan langkah selanjutnya.

### 2. Mereduksi Data

Tahapa ini melibatkan pemilihan hal-hal yang paling penting, berkonsentrasi pada data dan menyempurnakan data yang masih bersifat kasar untuk menjadi lembut.<sup>14</sup> Data yang sudah lolos tahap reduksi akan mempermudah penelitian karena memberikan gambaran.

---

<sup>13</sup>Afrizal, *Metode Penelitian Kualitatif* (Depok: PT. Rajagrafindo Persada, 2015), 176.

<sup>14</sup>Subino Hadi Subroto, *Pokok-Pokok Pengumpulan Data, Aanilis Data, Penafsiran Data Dan Rekomendasi Dalam Penelitian Kualitatif* (Bandung: IKIP, 1999), 17.

Reduksi data akan dilakukan peneliti dari awal sampai akhir secara terus-menerus. Tujuannya untuk mempermudah mencari data jika dibutuhkan.

### 3. Menyajikan Data

Menarik kesimpulan pada titik ini dalam proses menyajikan data dalam rangka memahami apa yang perlu dilakukan dalam hal analisis dan tindakan tambahan berdasarkan pemahaman peneliti<sup>15</sup>

### 4. Menarik Kesimpulan

Berdasarkan pendapat Miles dan Hubberman, kesimpulan yang dihasilkan saat ini masih bersifat sementara dan mungkin akan berubah jika tidak ada bukti yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Namun, jika kesimpulan yang diajukan pada tahap awal didukung oleh bukti yang valid dan konsisten saat penelitian kembali dilakukan untuk mengumpulkan data, maka kesimpulan tersebut dapat dianggap sebagai kesimpulan yang dapat dipercaya.<sup>16</sup>

---

<sup>15</sup>Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&B*, 249.

<sup>16</sup>Sugiono, 252.

## I. Prosedur Penelitian

Pada penelitian ini, peneliti menetapkan empat tahap prosedur penelitian, yaitu:

1. Tahap pendahuluan
  - a. Peneliti melakukan wawancara pendahuluan pada sopir minyak sawit Koperasi Serikat Dakwah Islam
  - b. Menemukan variabel, rumusan masalah serta tujuan penelitian ini untuk diolah dalam bentuk proposal penelitian.
  - c. Berkonsultasi pada dosen pembimbing terkait proposal penelitian yang akan dibuat.
2. Tahap persiapan
  - a. Selanjutnya berkonsultasi ulang pada dosen pembimbing terkait proposal yang sudah diseminarkan untuk dilakukan perbaikan.
  - b. Menetapkan aspek serta menyusun indikator yang dibutuhkan dalam upaya mengolah instrumen penelitian.
  - c. Memohon surat izin riset pada pihak jurusan yang kemudian diserahkan ke lokasi penelitian.
3. Tahap pelaksanaan
  - a. Melakukan tes psikologi yaitu berupa *Perceived Stress Scale* (PSS-10) kepada sopir minyak sawit Koperasi Serikat Dakwah Islam yang berupa skala.

- b. Menganalisis dan menginterpretasikan data dari skala yang sudah dibagikan kepada sopir minyak sawit Koperasi Serikat Dakwah Islam.
  - c. Meminta persetujuan kepada sopir yang terpilih sesuai kriteria dalam penelitian ini untuk menjadi subjek dalam penelitian.
  - d. Mewawancarai dan observasi kepada subjek yang sudah sesuai dengan kriteria peneliti.
4. Tahap Penyusunan Laporan
- a. Menghimpun data hasil penelitian.
  - b. Menganalisis data penelitian yang sudah dikumpulkan.
  - c. meminta review dengan dosen pembimbing.
  - d. Melakukan uji plagiasi.
  - e. Publish jurnal.
  - f. Meminta surat persetujuan munaqasah skripsi ke jurusan.
  - g. Hasil penelitian akan diajukan serta dipertahankan saat ujian munaqasah skripsi di Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin.