

**EFEKTIVITAS METODE *UNDERWRITING* DALAM MENYELEKSI
CALON NASABAH PADA PT. AXA MANDIRI *FINANCIAL*
SERVICES KANTOR CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

OLEH

NOOR JANNAH HERLIANI



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M / 1445 H**

**EFEKTIVITAS METODE *UNDERWRITING* DALAM MENYELEKSI
CALON NASABAH PADA PT. AXA MANDIRI *FINANCIAL*
SERVICES KANTOR CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh :

Noor Jannah Herliani

170101070148

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN ASURANSI SYARIAH
BANJARMASIN
2023 M / 1445 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Noor Jannah Herliani
NIM : 170101070148
Tempat/Tgl. Lahir : Kertak Hanyar, 7 Maret 1999
Jurusan : Asuransi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 19 September 2023

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Noor Jannah Herliani

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Efektivitas Metode *Underwriting* Dalam
Menyeleksi Calon Nasabah Pada PT. Axa Mandiri
Financial Services Kantor Cabang Banjarmasin

Ditulis oleh : Noor Jannah Herliani

N I M : 170101070148

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Asuransi Syariah

Tahun Akademik : 2022/2023

Tempat dan tanggal lahir : Kertak Hanyar, 07 Maret 1999

Alamat : Jl. A. Yani KM 14,5 Komplek Sejahtera Mandiri
Asri Blok A No. 214 RT. 021 RW. 007 Kel.
Gambut Kec. Gambut Kab. Banjar


Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, saya dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 7 September 2023
Menyetujui

Mengetahui,
Ketua Program Studi Asuransi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,

Pembimbing


Lutpi Salfat, M.S.I
NIP. 198109212008011008


Dra. Faridah, M.HI.
NIP. 196110071988032001

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Efektivitas Metode *Underwriting* Dalam Menyeleksi Calon Nasabah Pada PT. Axa Mandiri Financial Services Kantor Cabang Banjarmasin”, ditulis oleh Noor Jannah Herliani, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 26 Oktober 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A/B/C

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Dwi Sukarni, M.Ag.
NIP. 19630417 199102 1 001

TIM PENGUJI

NAMA	TANDA TANGAN
1. Dra. Hj. Faridah, M.H.I (Ketua)	1.
2. Ansharullah, S. Ag., M.Fil.I (Anggota)	2.
3. Rohana Faridah, S.E., M.M (Anggota)	3.
4. M. Qomaruddin, M.E. (Anggota)	4.

ABSTRAK

Noor Jannah Herliani. 2023. *Efektivitas Metode Underwriting Dalam Menyeleksi Calon Nasabah Pada PT. Axa Mandiri Financial Services Kantor Cabang Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dra. Faridah, M.HI.

Kata Kunci: Efektivitas, *Underwriting*, Menyeleksi Calon Nasabah.

Kegiatan operasional perusahaan asuransi syariah harus dilakukan dengan baik agar tetap sesuai prosedur atau prinsip syariah dan agar terhindar dari segala risiko yang tidak diinginkan. Salah satu metode yang bisa dilakukan oleh perusahaan asuransi syariah untuk meminimalisir risiko ialah menggunakan metode yang tepat dalam menyeleksi calon nasabah agar penentuan premi dan polis sesuai dengan keadaan calon nasabah, sehingga aset perusahaan menjadi lebih baik dan pendapatan perusahaan meningkat serta terhindar dari risiko yang mungkin terjadi pada masa akan datang. Tujuan penelitian ini ialah untuk mengetahui Efektivitas dan Kendala dari Metode *Underwriting* dalam Menyeleksi Calon Nasabah pada PT. Axa Mandiri *Financial Services* Kantor Cabang Banjarmasin.

Metode penelitian ini ialah penelitian lapangan (*Field Research*) dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Subjek penelitian 2 orang karyawan dengan metode pengumpulan data observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Metode *Underwriting* dalam menyeleksi calon nasabah baik dan efektif serta target penjualan dapat tercapai dengan baik hingga dapat menentukan tingkat risiko yang tepat sesuai kondisi nasabah. Sedangkan kendala Metode *Underwriting* ialah calon nasabah memberikan informasi atau data yang tidak sesuai dengan kondisi fisiknya atau kesehatannya, kelalaian atau kurang teliti karyawan dalam menggali data informasi calon nasabah dan sistem yang mengalami gangguan pada akhir bulan.

MOTTO

“Allah SWT tidak akan membebani seorang hamba melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”
(Q.S Al-Baqarah, 2: 286)

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar.”
(Q.S Ar-Rum: 60)

“Kejujuran dan Keadilan adalah prinsip yang tidak akan pernah ketinggalan zaman dan bermanfaat untuk seumur hidup.”
(Juninho)

“Untuk masa-masa sulitmu, biarlah Allah yang menguatkanmu. Tugasmu hanya berusaha agar jarak antara kamu dengan Allah tidak pernah jauh.”

“orang lain gak akan paham struggle dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian success storiesnya aja. Jadi berjuanglah untuk diri sendiri meskipun gak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini. Jadi tetap berjuang ya.”

PERSEMBAHAN

Ku Persembahkan Skripsi ini Untuk:

Kedua orang tuaku tercinta. Terimakasih kepada abah dan mama yang selama ini selalu mendoakan dan mendukung anaknya, yang rela berkorban untuk anaknya tercinta, yang selalu ada untuk anaknya dalam setiap keadaan. Terimakasih untuk segala hal yang kalian berikan. Terimakasih selalu menjadi sumber kekuatan. Semogaa dengan menjadi sarjana ini bisa memberikan kebahagiaan untuk kalian berdua, mengabdikan harapan dan cita-cita kalian selama ini. Mudah-mudahan setelah ini ulun dapat memberikan kebahagiaan-kebahagiaan yang lain lagi untuk kalian berdua. Aamiin.

Saudara dan seluruh keluarga dimanapun berada, yang selalu mendoakan dan mendukung penuh dalam bentuk apapun. Terimakasih sudah menjadi kekuatanku untuk menyelesaikan studi S1 ini dan terimakasih sudah menjadi tempat pulang yang nyaman.

Terimakasih untuk Bapa/Ibu Selaku dosen pembimbing. Terimakasih banyak sudah memberikan bimbingan, nasehat dan arahan kepadaku dan telah meluangkan waktu yang tak terhitung banyaknya demi membantu menyelesaikan tugas akhir kuliahku ini.

Untuk teman-teman terbaikku, terimakasih kalian support systemku. Terimakasih sudah banyak membantu dan mendoakan dalam setiap Langkah perjuangan ini, terimakasih semua semangat dan motivasinya, yang selalu mengingatkan bahwa setiap kesulitan yang dihadapi, ada doa yang mampu menembus langit.

Dan terimakasih juga yang tak terhitung atas segala bantuan dan dukungan kepada orang-orang yang tidak dapat kusebutkan namanya satu persatu. Terimakasih sudah membantu baik secara langsung maupun secara tidak langsung.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	be
ت	ta'	t	te
ث	s\`a'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	h}a'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	z\`al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	s}ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d}ad}	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t}a'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}a'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge

ف	fa'	f	ef
ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	'el
م	mim	m	'em
ن	nun	n	'en
و	waw	w	we
ه	ha'	h	ha
ء	hamzah	`	apostrof
ي	ya'	y	ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
القدوس	ditulis	<i>al-qudu>s</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	<i>ja>mi'ah</i>
مكتبة	ditulis	<i>maktabah</i>



(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jami>lah</i>
-----------------	---------	-----------------------------------

IV. Vokal pendek

◌َ	fathah	ditulis	a
----	--------	---------	---

	kasrah	ditulis	i
	dammah	ditulis	u
شكر	fathah	ditulis	syakara
قرأ	kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	dammah	ditulis	yant}iqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>ka>milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>s}alla></i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i></i> <i>syadi>d</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>u></i> <i>s}udu>r</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna z}i al-auta>d</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلقا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'a>n</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kita>b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	ditulis	<i>as}~s}ubh}u</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sa>hirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-wa>lidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iz\ a asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektivitas Metode *Underwriting* Dalam Menyeleksi Calon Nasabah Pada PT. Axa Mandiri *Financial Services* Kantor Cabang Banjarmasin”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Sukarni, M. Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Lutpi Sahal, M.S.I., selaku ketua Program Studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Dra. Faridah, M.HI, selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 07 September 2023
Penulis,

(Noor Jannah Herliani)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Signifikansi Penelitian.....	7
E. Definisi Operasional.....	8
F. Penelitian Terdahulu	9
G. Sistematika Pembahasan	11
BAB II EFEKTIVITAS METODE <i>UNDERWRITING</i>.....	13
A. Efektivitas.....	13
B. <i>Underwriting</i>	22
C. Asuransi Syariah	35
BAB III METODE PENELITIAN	53
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	53
B. Lokasi Penelitian	54
C. Subjek dan Objek Penelitian	54
D. Data dan Sumber Data.....	55
E. Teknik Pengumpulan Data	56

F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	58
G. Tahapan Penelitian	60
BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	62
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	62
B. Hasil Penelitian	65
C. Analisis Data	81
BAB V PENUTUP.....	96
A. Kesimpulan.....	96
B. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	99

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Uraian Persepsi Informan.....	81
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Axa Mandiri <i>Financial Services</i> Kantor Cabang Banjarmasin	64
---	----