

ABSTRAK

Noor Jannah Herliani. 2023. *Efektivitas Metode Underwriting Dalam Menyeleksi Calon Nasabah Pada PT. Axa Mandiri Financial Services Kantor Cabang Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dra. Faridah, M.HI.

Kata Kunci: Efektivitas, *Underwriting*, Menyeleksi Calon Nasabah.

Kegiatan operasional perusahaan asuransi syariah harus dilakukan dengan baik agar tetap sesuai prosedur atau prinsip syariah dan agar terhindar dari segala risiko yang tidak diinginkan. Salah satu metode yang bisa dilakukan oleh perusahaan asuransi syariah untuk meminimalisir risiko ialah menggunakan metode yang tepat dalam menyeleksi calon nasabah agar penentuan premi dan polis sesuai dengan keadaan calon nasabah, sehingga aset perusahaan menjadi lebih baik dan pendapatan perusahaan meningkat serta terhindar dari risiko yang mungkin terjadi pada masa akan datang. Tujuan penelitian ini ialah untuk mengetahui Efektivitas dan Kendala dari Metode *Underwriting* dalam Menyeleksi Calon Nasabah pada PT. Axa Mandiri *Financial Services* Kantor Cabang Banjarmasin.

Metode penelitian ini ialah penelitian lapangan (*Field Research*) dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Subjek penelitian 2 orang karyawan dengan metode pengumpulan data observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Metode *Underwriting* dalam menyeleksi calon nasabah baik dan efektif serta target penjualan dapat tercapai dengan baik hingga dapat menentukan tingkat risiko yang tepat sesuai kondisi nasabah. Sedangkan kendala Metode *Underwriting* ialah calon nasabah memberikan informasi atau data yang tidak sesuai dengan kondisi fisiknya atau kesehatannya, kelalaian atau kurang teliti karyawan dalam menggali data informasi calon nasabah dan sistem yang mengalami gangguan pada akhir bulan.