

ABSTRAK

Nur Izzati Rahmi. 2023. *Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat di Kecamatan Banjarmasin Timur terhadap Penggunaan QRIS.* Skripsi, Program Studi Stara 1 Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Muhammad Rizali, MH.,

Kata Kunci : Analisis, Kepuasan Masyarakat, dan Penggunaan QRIS

Penelitian ini di latar belakang dengan diterapkannya pembayaran nontunai yang telah diresmikan oleh Bank Indonesia (BI) sebagai salah satu kebijakan pada bidang pembayaran yaitu berupa *QR code* yang telah dirancang oleh Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia (ASPI) dan Bank Indonesia (BI), guna memudahkan masyarakat dalam bertransaksi sehingga lebih praktis dan juga efektif tentunya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat di Kecamatan Banjarmasin timur terhadap penggunaan QRIS, serta untuk mengetahui faktor yang paling mempengaruhi kepuasan masyarakat di Kecamatan Banjarmasin Timur.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (field research). Adapun teknik yang digunakan dalam dalam pengumpulan data yakni dengan kuesioner/angket. Subjek dalam penelitian ini adalah masyarakat Kecamatan Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Provinsi Kalimantan Selatan yang menggunakan *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)*.

Dengan menggunakan analisis deskriptif kuantitatif diperoleh hasil bahwa: pertama, Tingkat Kepuasan Masyarakat di Kecamatan Banjarmasin Timur terhadap Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standart (QRIS)* Pada variabel X dan Y dari sepuluh (10) indikator yang ada, masing-masing indikator penelitian tersebut memperoleh hasil tingkat kepuasan pada level D yaitu puas. Kedua, Faktor-faktor yang Paling Mempengaruhi Kepuasan Masyarakat Kecamatan Banjarmasin Timur dalam Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standart (QRIS)* yaitu, pada variabel X: Isi (*content*) : 51% . Adapun pada variabel Y yaitu: Keandalan (*reability*) : 56,3.