

LAMPIRAN-LAMPIRAN



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434, 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: tebs@uin-antasari.ac.id website: www.tebs.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI
Nomor : 4540/Un.14/III.5/PP.00.9/11/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Firda Hayati
NIM : 190105020019
Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Fitur Pembayaran Online BSI Mobile terhadap Kepuasan Nasabah pada Pembayaran E-Commerce (Studi Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.
Dosen Pembimbing Skripsi II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 22 November 2022

an. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan



[Signature]
Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4,5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: feb@uin-antasari.ac.id feb.uinantasari@gmail.com website: www.feb.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 08 Mei 2023

Nomor : B-295/Uh.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/05/2023
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Firda Hayati / 190105020019
Mahasiswa Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM	: Firda Hayati / 190105020019
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Pengaruh Fitur Pembayaran Online BSI Mobile terhadap Kepuasan Nasabah pada Pembayaran E-commers (Studi Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)

pada:

Hari/Tanggal	: Kamis, 11 Mei 2023
Waktu	: 09.30 - 10.15
Tempat	: Ruang Munafasyah 1

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary, AZ, M.A.
Penguji (Eksternal)	: Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.
Notulis	: Andhi Irawan, SE., MM

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Prodi Perbankan Syariah

Annisa Sayyid, SHI, MSI.

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
- 2. Penguji (Eksternal)
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: febina@uin-antasari.ac.id / febina@antasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN

Pada Hari/Tanggal : Kamis, 11 Mei 2023 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama/NIM : Firda Hayati/ 190105020019
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul : Pengaruh Fitur Pembayaran Online BSI Mobile terhadap Kepuasan Nasabah pada Pembayaran E-commers (Studi Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Penguji I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary, AZ, M.A.p
 Penguji II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.
 Notulen : Andhi Irawan, SE., MM

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :
 Diterima / diterima dengan perbaikan / ditolak*
 Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Kamis, 11 Mei 2023

1. Penguji I Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary, AZ, M.A.

2. Penguji II Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

3. Notulis Andhi Irawan, SE., MM



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: info@uinarantasari.ac.id / website: www.uinarantasari.ac.id

Nomor : B-1526/Un.14/III.5/TL.00/05/2023
Sifat : -
Lamp : 1 Berkas
Hal : Permohonan Izin Riset

17 Mei 2023

Yth.
Rektor Universitas Islam Negeri Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Firda Hayati
NIM	: 190105020019
Tempat/Tanggal Lahir	: Sebambar Baru, 28 Oktober 2000
Semester/Jurusan	: VIII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Jl.Ds. Sebambar Baru RT.004 RW.002 Kecamatan Sungai Loban Kabupaten Tanah Bumbu
Waktu Riset	: 22 Mei s.d 22 Juli 2023

Judul Skripsi : Pengaruh Fitur Pembayaran Online BSI Mobile terhadap Kepuasan Nasabah pada Pembayaran E-Commerce (Studi Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin) (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan,



Zaki Mubarak
Zaki Mubarak



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.2 Banjarmasin 70226
Telepon 0511-3257827 Faksimili 0511-3254344
e-mail: info@uin-antasari.ac.id | website: www.uin-antasari.ac.id

Nomor : B.20/Un.14/III.1/TL.00/05/2023 30 Mei 2023
Sifat :
Hal : Pemberian Izin Riset

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Sesuai surat Dekan nomor B-1526/Un.14/III.5/TL.00/05/2023 tanggal 4 Mei 2023 hal Riset Dalam Rangka Penyusunan Skripsi, pada prinsipnya kami dapat memberikan izin untuk melakukan penelitian kepada :

Nama : Firda Hayati
NIM : 190105020019
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Judul : Pengaruh Fitur Pembayaran Online BSI Mobile terhadap Kepuasan Nasabah pada Pembayaran E-Commerce (Studi Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)

Terhitung mulai tanggal 22 Mei 2023 sampai dengan 22 Juli 2023, kepada pihak terkait diminta untuk memberikan data dan informasi yang diperlukan dalam penelitian tersebut, selanjutnya kepada yang bersangkutan agar membentahu kembali bila penelitian telah selesai.

Demikian surat izin penelitian ini diberikan, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

A.n. Rektor,
Kepala Biro AAKK,
Kabag Akademik dan Kemahasiswaan



S. Plaris Fadilah, S.Ag. M.Pd I
19760118 200003 1 001

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari Banjarmasin; Dekan Fakultas di lingkungan UIN Antasari Banjarmasin;
2. Dekan Fakultas di lingkungan UIN Antasari Banjarmasin;



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Banjarmasin
Telepon (0511) 3252828; Fax (0511) 3254344
Website / WWW.UIN-ANTASARI.AC.ID Email : info@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : B.24/Un.14/II.1/TL.00/07/2023

Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

N a m a	: Firda Hayati
NIM	: 190105020019
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi	: Perbankan Syariah

telah selesai melaksanakan riset/penelitian dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul : **"Pengaruh Fitur Pembayaran Online BSI Mobile terhadap Kepuasan Nasabah pada Pembayaran E-Commerce (Studi Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)"** terhitung mulai tanggal 22 Mei 2023 sampai dengan 22 Juli 2023. Keterangan ini dikeluarkan sesuai dengan izin yang diberikan kepada yang bersangkutan sebagaimana yang tertuang dalam surat Rektor Nomor : B.20/Un.14/II.1/TL.00/05/2023 tanggal 30 Mei 2023.

Demikian surat keterangan ini diberikan, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 11 Juli 2023
a.n. Rektor
Kepala Biro AAKK
D.b. Kabag Akademik dan
Kemahasiswaan,



H. Hani Fadilah, S.Ag, M.Pd.I
NIP. 19760118 200003 1 001





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4,3 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 8777463

e-mail: info@uinan-antasari.ac.id / info@fasbi.uinan-antasari.ac.id website: www.fabi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Firda Hayati
NIM : 190105020019
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Fitur Pembayaran *Online BSI Mobile* Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Pembayaran *E-Commerce*
Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A
Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p style="text-align: center;">Abstrak</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abstrak belum ada. Bikin abstrak sesuai dengan Pedoman Penulisan Skripsi. 2. Cara penulisan abstrak antara lain: Abstrak ditulis rapat satu spasi; maksimal satu halaman atau sekitar 200 kata; 3. Struktur abstrak terdiri atas tiga paragraf: <ol style="list-style-type: none"> a. Paragraf pertama berisi latar belakang masalah dan tujuan penelitian. Jelaskan di sini apa yang melatarbelakangi sehingga penelitian ini perlu dilakukan dan jelaskan juga secara singkat tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian tersebut; b. Paragraf kedua berisi metode penelitian meliputi: jenis dan pendekatan penelitian, subjek dan objek penelitian, serta teknik pengumpulan data; c. Paragraf ketiga berisi hasil penelitian yang mengacu kepada rumusan masalah. <p style="text-align: center;">  H.A. Hafiz Anshary AZ </p>	<p style="text-align: center;">Abstrak</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abstrak sangat penting karena mencerminkan gambaran penelitian yang dilakukan. Perhatikan baik-baik Pedoman Penulisan Skripsi FEBI 2018. Abstrak harus ditulis sesuai dengan pedoman penulisan skripsi tersebut. Tujuan penelitian masukkan dalam alinea pertama dan metode penelitian dibuat dalam alinea tersendiri (alinea kedua). 2. Abstrak hendaknya dibuat secara ringkas padat dan komperhensif. 3. Hasil penelitian di dalam abstrak menggambarkan jawaban atas rumusan masalah. 4. Di dalam abstrak spy dicantumkan juga kata kunci yang merupakan kata pokok dalam penelitian, bukan frasa (kumpulan kata). <p style="text-align: center;">  Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag </p>

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM



Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70236

Telpin (0511) 6777882

e-mail: info@uinarantasari.ac.id / lib@uinarantasari.ac.id / web@uinarantasari.ac.id website: www.febi.uinarantasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Firda Hayati
 NIM : 190105020019
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh Fitur Pembayaran *Online BSI Mobile* Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Pembayaran *E-Commerce*
 Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.
 Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Di dalam skripsi ini masih banyak ditemukan kesalahan penggunaan bahasa Indonesia dan penerapan ejaan. Gunakan bahasa Indonesia yang baik dan benar sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 50 Tahun 2015 tanggal 20 November 2015 tentang <i>Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI)</i>.</p> <p>Bab I</p> <ol style="list-style-type: none"> Latar belakang Masalah harus memuat dua hal penting: (1) gambaran umum tentang masalah yang akan diteliti, (2) alasan-alasan rasional, realistis, dan akademis mengapa masalah ini perlu diteliti. Prolog dalam latar belakang jangan terlalu jauh dan jangan terlalu panjang. Latar belakang fokuskan kepada dua hal di atas. Rumusan masalah dibuat sesingkat mungkin, namun jelas dan mudah dipahami. Tujuan penelitian harus sinkron dengan latar belakang dan rumusan masalah. Penelitian terdahulu, di samping gambaran lengkap tentang identitas dan hasil penelitian, juga harus digambarkan persamaan dan perbedaan substantif dengan penelitian yang penulis lakukan. Penelitian terdahulu hendaknya dilengkapi dengan tahun dan lembaga pelaksana penelitian. Jelaskan isi dari penelitian terdahulu itu secara singkat dan bandingkan dengan penelitian yang penulis lakukan. Lihat catatan koreksi Bab I di dalam naskah skripsi. <p> H.A. Hafiz Anshary AZ</p>	<p>Sesuai dengan ketentuan dalam pedoman Penulisan Skripsi, transliterasi Arab-Latin yang digunakan adalah Pedoman Transliterasi Arab-Latin berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 h/U/1987, tanggal 22 Januari 1988. Karena itu semua transliterasi Arab-Latin yang ada dalam skripsi ini seharusnya menggunakan transliterasi tersebut. Perbaiki semua transliterasi yang belum sesuai. Di dalam pedoman transliterasi ini tidak digunakan "sh", "dz", "ta", "dy", "di", dan "zh".</p> <p>Bab I</p> <ol style="list-style-type: none"> Di dalam bab I pada latar belakang masalah harus ada ayat Alquran, hadis, atau qaidah fiqihyah agar ciri kajian keislamanmu terlihat. Rumusan masalah harus benar-benar sesuai dengan judul penelitian dan latar belakang masalah. Kegunaan penelitian hendaknya memuat dua hal pokok: Kegunaan teoritis dan kegunaan praktis. Definisi operasional supaya diarahkan untuk kepentingan penelitian ini, bukan definisi secara umum. Maksudnya, definisi terkait dengan penelitian ini secara operasional. Definisi operasional sebaiknya didahului dengan pengertian secara etimologis berdasarkan <i>Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)</i>. Sistematika penulisan harus menggambarkan isi yang terkandung pada tiap-tiap bab. Lihat catatan perbaikan untuk bab ini. <p> Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag</p>

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I/ Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70035
Telpom (0511) 6777982

e-mail: info@uain-antasari.ac.id www.uain-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Firda Hayati
NTM : 190105020019
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Fitur Pembayaran *Online-BSI Mobile* Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Pembayaran *E-Commerce*
Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.
Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Bab II	Bab II
<ol style="list-style-type: none"> Bab II berisi landasan teori yang terkait dengan masalah yang diteliti. Karena itu, teori-teori yang dikemukakan di dalam bab ini harus relevan dan berhubungan langsung dengan masalah penelitian. Bab II hanya berisi teori-teori umum, jangan dicampuradukkan dengan data-data sementara hasil penelitian. Teori-teori yang dimuat di dalam Bab II adalah teori-teori yang betul-betul dapat dijadikan alat untuk menganalisis data-data hasil penelitian. Lihat catatan koreksi selengkapnya di dalam naskah skripsi. 	<ol style="list-style-type: none"> Beri judul bab II sesuai dengan isi terkandung di dalamnya, jangan "Landasan Teori" dijadikan judul, meskipun isi bab II memang landasan teori. Di dalam Bab II juga harus dicantumkan ayat Alquran, hadis, atau qaidah fiqhiyah. Kajiannya harus diarahkan kepada kajian ekonomi Islam. Jangan didominasi oleh kajian ekonomi konvensional. Teori yang dikemukakan di dalam bab II harus menyertakan teori-teori ekonomi Islam, agar sesuai dengan bidang kajian penulis. Lihat catatan koreksi yang dikirim lewat WA. Perbaiki sesuai dengan catatan tersebut.
 H.A. Hafiz Anshary AZ	 Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan isi harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM



Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70220

Telepon (0511) 6777863

e-mail: info@uin-antasari.ac.id / lib@uin-antasari.ac.id / web@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Firda Hayati
 NIM : 190105020019
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh Fitur Pembayaran *Online BSI Mobile* Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Pembayaran *E-Commerce*
 Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.
 Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Bab III</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Di dalam bab III harus dimuat secara lengkap metode penelitian yang digunakan di dalam penelitian ini. 2. Jenis dan pendekatan penelitian diuraikan dengan jelas. 3. Data dan sumber data jangan dicampuradukan. Keduanya harus terpisah dengan jelas. Uraikan secara rinci data-data apa yang diperlukan di dalam penelitian ini, jangan hanya menampilkan pengertian atau apa yang dimaksud dengan data bersama pembagiannya. Setelah data diuraikan, jelaskan dari mana data itu diperoleh. 4. Teknik pengumpulan data yang dicantumkan di dalam bab ini harus teknik pengumpulan data yang memang digunakan. Jangan mencantumkan teknik pengumpulan data yang tidak digunakan. 5. Ada beberapa perbaikan di Bab III ini. Lihat catatan di dalam naskah. <p> H.A. Hafiz Anshary AZ</p>	<p>Bab III</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pertegas siapa responden atau informan dalam penelitian ini. Tegaskan berapa jumlah informan dan kedudukannya. 2. Lokasi penelitian harus digambarkan dengan jelas, lengkap dengan alamatnya. 3. Tegaskan siapa yang menjadi subyek di dalam penelitian ini dan obyek apa saja yang diteliti. 4. Urutan/susunan subjudul di dalam bab ini sesuaikan dengan Pedoman Penulisan Skripsi FEBI UIN Antasari yang berlaku. 5. Teknik pengumpulan data dan analisis data yang digunakan hendaknya dijelaskan dengan rinci dan baik. <p> Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag</p>

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM



Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70226

Telepon (0511) 6777983

e-mail: abj@uin-antasari.ac.id lib@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Firda Hayati
 NIM : 190105020019
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh Fitur Pembayaran *Online BSI Mobile* Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Pembayaran *E-Commerce*
 Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.
 Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Bab IV</p> <ol style="list-style-type: none"> Bab IV merupakan inti dari skripsi ini. Di dalam bab ini harus disajikan data-data hasil penelitian secara lengkap dan dianalisis sesuai dengan teknik analisis yang digunakan. Di dalam bab ini juga digambarkan lokasi penelitian, tetapi tidak perlu terlalu panjang karena informasi tentang lokasi penelitian hanyalah pelengkap, bukan pokok masalah. Data dan analisis yang disajikan di dalam bab ini berorientasi kepada jawaban terhadap rumusan masalah. Karena itu, dalam menyajikan data dan menganalisis, penulis harus selalu memperhatikan rumusan masalah. Lihat catatan di dalam naskah skripsi untuk perbaikan bab ini. <p> H.A. Hafiz Anshary AZ</p>	<p>BAB IV</p> <ol style="list-style-type: none"> Bab ini sangat penting dibanding dengan bab yang lain. Karena itu, bab ini harus diperhatikan lebih serius. Jumlah halaman untuk bab IV sekitar 40% dari totalitas halaman skripsi. Data-data hasil penelitian harus disajikan dan dianalisis dengan baik. Untuk analisis lihat landasan teori yang ada di bab I. Di dalam analisis terhadap data yang diperoleh, sertakan juga pembahasan yang berhubungan dengan ekonomi syariah. Untuk mendukung analisis berdasar ekonomi syariah sertakan juga ayat-ayat Alquran, hadis, atau qaidah fiqihyah. <p> Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag</p>

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM



Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777963

e-mail: lib@uinsu-antasari.ac.id lib@uinsu-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Firda Hayati
 NIM : 190105020019
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh Fitur Pembayaran *Online-BSI Mobile* Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Pembayaran *E-Commerce*
 Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.
 Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Bab V	Bab V
<p>Kesimpulan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bikin kesimpulan yang baik dan benar, padat dan berisi; 2. Kesimpulan jangan terlalu panjang dan bukan merupakan ringkasan hasil penelitian; 3. Kesimpulan harus berisi jawaban atas rumusan masalah. 4. Perhatikan struktur bahasa dan cjaan dalam penulisan kesimpulan. <p>Saran</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Buat saran yang rasional dan realistis; 2. Saran ditujukan kepada pihak-pihak terkait dengan hasil penelitian; 3. Saran merupakan sumbangan pemikiran penulis untuk perbaikan dan peningkatan. <p>Daftar Pustaka</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tulis daftar pustaka dengan baik sesuai dengan Pedoman Penulisan Skripsi FEBI. 2. Nama buku ditulis miring dan huruf pertama tiap kata ditulis huruf besar. <p style="text-align: center;"> H.A. Hafiz Anshary AZ</p>	<p>Kesimpulan</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Kesimpulan spy dibuat dengan ringkas, padat, dan jelas; 4. Kesimpulan agar betul-betul didasarkan kepada hasil penelitian dan pembahasan; 5. Kesimpulan jangan mengambang. <p>Saran</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Saran dibuat dengan ringkas dan jelas, ditujukan kepada pihak-pihak yang memang memiliki kepentingan terkait dengan penelitian yang dilakukan; 2. Saran hendaknya memang bisa dilaksanakan, didasarkan kepada hasil penelitian, bukan sesuatu yang menjadi khayalan dan tidak bisa atau sulit dilaksanakan. <p>Daftar Pustaka</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Penulisan daftar pustaka masih ada yang tidak sesuai dengan Pedoman Penulisan Skripsi FEBI. Harap diperbaiki. 2. Daftar Pustaka harus memuat buku berbahasa asing (Arab atau Inggris) minimal tiga dan jurnal minimal dua. <p style="text-align: center;"> Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag</p>

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434-6777955 Banjarmasin 70235
 e-mail: info@uin-antasari.ac.id / lib@uin-antasari.ac.id / ps@uin-antasari.ac.id / pp@uin-antasari.ac.id
 www: www.feb.uin-antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
 Nomor : B- 865 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/10 /2023

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Firda Hayati
 NIM : 190105020019
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Pengaruh Fitur Pembayaran Online BSI Mobile terhadap Kepuasan Nasabah pada
 Judul : Pembayaran E-Commerce (Studi Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI
 Dengan Presentasi Plagiat 9 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 09 Oktober 2023

Ketua Jurusan

[Handwritten Signature]
 Annisa Sayyid

Kuesioner Penelitian

PENGARUH FITUR PEMBAYARAN ONLINE BSI MOBILE TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA PEMBAYARAN E-COMMERCE (STUDI MAHASISWA UIN ANTASARI BANJARMASIN)

Assalamualaikum Wr. Wb

Segala puji hanyalah bagi Allah SWT., atas segala limpahan karunia, rahmat, nikmat dan petunjuk-Nya, dan semoga kita semua selalu dalam lindungan Allah SWT.

Sehubungan dengan penelitian yang saya lakukan ini, guna penyusunan skripsi di UIN Antasari Banjarmasin sebagai syarat memperoleh gelar Strata 1 (S1), maka penulis:

Nama : Firda Hayati

NIM : 190105020019

Jurusan : Perbankan Syariah

Maka dengan kerendahan hati, penulis meminta kesediaan saudara/i untuk meluangkan sedikit waktunya agar dapat mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini dibuat dengan tujuan untuk mengetahui **Pengaruh Fitur Pembayaran Online BSI Mobile terhadap Kepuasan Nasabah pada Pembayaran E-commerce (Studi Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin).**

A. Kriteria Responden

1. Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin
2. Menggunakan BSI Mobile
3. Pernah berbelanja online melalui Shopee, Tiktokshop dan/atau Tokopedia

B. Identitas Responden

(Data hanya untuk kepentingan penelitian)

Nama :
Fakultas :
Jurusan :
Angkatan Kuliah :
Jenis Kelamin : Laki-Laki Perempuan

C. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Setiap pernyataan hanya membutuhkan satu jawaban, silahkan pilih jawaban yang paling sesuai dengan keadaan saudara/i.
2. Mohon memberikan jawaban yang sebenar-benarnya.
3. Ada lima pilihan alternatif jawaban yang diperlukan, yakni:
Sangat Tidak Setuju (STS) = diberi skor 1
Tidak Setuju (TS) = diberi skor 2
Netral (N) = diberi skor 3
Setuju (S) = diberi skor 4
Sangat Setuju (SS) = diberi skor 5
4. Peneliti akan menjaga kerahasiaan responden dalam pengisian kuesioner ini.

DAFTAR PERTANYAAN

Fitur Pembayaran Online BSI Mobile (X)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Indikator Kualitas						
1.	BSI <i>Mobile</i> memiliki kualitas layanan yang baik.					
2.	BSI <i>Mobile</i> memberikan informasi yang diperlukan nasabah secara lengkap dan jelas.					
3.	Fitur Pembayaran <i>Online</i> pada BSI <i>Mobile</i> memiliki kualitas yang baik.					
4.	Fitur-Fitur Pembayaran <i>Online</i> pada BSI <i>Mobile</i> cukup banyak dan bervariasi.					
5.	BSI <i>Mobile</i> sangat membantu dalam menyelesaikan transaksi pembayaran.					
Indikator Keamanan						
6.	BSI <i>Mobile</i> menjamin keamanan bagi nasabah dalam bertransaksi (pembayaran <i>online</i>).					
7.	Bank bertanggung jawab dan merespon permasalahan yang dialami nasabah apabila terjadi kesalahan pada transaksi melalui BSI <i>Mobile</i> .					
Indikator Efisiensi dan Kemudahan						
8.	BSI <i>Mobile</i> mudah dioperasikan.					
9.	BSI <i>Mobile</i> dapat digunakan kapanpun dan dimanapun.					

10.	BSI <i>Mobile</i> dapat mengatasi kebutuhan mendesak nasabah dalam transaksi pembayaran <i>online</i> .					
11.	Intraksi (tampilan) pada BSI <i>Mobile</i> mudah dipahami.					
12.	BSI <i>Mobile</i> sangat memudahkan dan menghemat waktu dalam melakukan transaksi pembayaran <i>online</i> .					
Indikator Biaya						
13.	Dalam transaksi pembayaran <i>online</i> dengan BSI <i>Mobile</i> tidak perlu biaya tambahan.					
14.	Dengan BSI <i>Mobile</i> saya dapat memangkas biaya pengeluaran karena tidak perlu ke outlet.					

Kepuasan Nasabah (Y)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Keputusan Penggunaan						
1.	Saya menggunakan BSI <i>Mobile</i> sesuai dengan kebutuhan.					
2.	Fitur pembayaran <i>online</i> pada BSI <i>Mobile</i> memotivasi saya untuk kembali menggunakannya.					
Kepuasan Nasabah						
3.	Saya merasa puas dengan keakuratan BSI <i>Mobile</i> dalam memberikan informasi yang sesuai dengan yang saya inginkan.					
4.	Saya merasa puas dengan kecepatan dan kemudahan					

	saat melakukan pembayaran online melalui BSI <i>Mobile</i> .					
5.	Saya merasa puas dengan ketepatan BSI <i>Mobile</i> dalam memberikan catatan transaksi.					
6.	Fitur pembayaran online pada BSI <i>Mobile</i> ini sesuai dengan harapan saya.					

Respon Setelah Penggunaan

Respon Setelah Penggunaan						
7.	Saya memberikan penilaian yang baik kepada orang lain terkait fitur pembayaran pada BSI <i>Mobile</i> .					
8.	Saya bersedia merekomendasikan teman dan keluarga untuk menggunakan BSI <i>Mobile</i> .					

Link google formulir:

<https://bit.ly/KuesionerPenelitianFirda2023>

DAFTAR NAMA DAN DISTRIBUSI JAWABAN RESPONDEN

No.	Nama	Fak	Jurusan	Angk	JK
1	Rizki Amalia	FDIK	MD	2019	P
2	Odie	FEBI	PS	2018	L
3	Roby Hafizhi	FEBI	PS	2019	L
4	Fadza	FDIK	KPI	2019	P
5	Noer Khasanah	FTK	PGMI	2019	P
6	Adni	FEBI	PS	2019	P
7	Iky	FEBI	ES	2019	L
8	Aldi Aditya Sarman	FEBI	PS	2021	L
9	Risqa Rahma Matsila	FTK	PMTK	2018	P
10	Nesah Wulandari	FEBI	PS	2019	P
11	Norhaliza	FEBI	PS	2019	P
12	Siti Mariyam	FEBI	ES	2020	P
13	Nadila Putri	FEBI	ES	2018	P
14	Mega Rizqi Arini	FEBI	PS	2020	P
15	Siti Aminah	FEBI	ES	2019	P
16	Nadia Ahda S.	FEBI	PS	2019	P
17	Syifa	FEBI	ES	2019	P
18	Wahdatul Husna	FEBI	PS	2019	P
19	Muhammad Eldi Bajasosa	FEBI	ES	2019	L
20	Akhmad Munir	FEBI	PS	2018	L
21	Desy Oktaviani	FTK	PAI	2020	P
22	M. Faris	FEBI	ES	2021	L
23	Maulida	FEBI	PS	2021	P
24	Fatimah Indah Sari	FTK	IPII	2022	P
25	Fitriatun Nisa	FEBI	PS	2020	P
26	Muhammad Ihsan Kamil	FDIK	KPI	2020	L
27	Arif Rahman	FEBI	PS	2019	L
28	Nur Yudha Ibrahim	FS	PM	2020	L
29	Azmi Azhari Primadana	FEBI	ES	2020	L
30	Hasbiannor Ramadhan	FDIK	BPI	2019	L
31	Musa Sofyandi	FTK	PAI	2021	L
32	Jasmine	FEBI	PS	2019	P
33	Amalia	FTK	IPII	2020	P
34	Eka Mutia Salsabila	FEBI	PS	2021	P
35	Rafii	FEBI	ES	2017	L
36	Annisa	FEBI	PS	2019	P
37	M. Fahrezi Saputra. M	FEBI	PS	2019	L
38	Syahrul	FEBI	PS	2019	L
39	Muhammad Ramadhani	FEBI	PS	2019	L
40	Suchi Lestari	FS	HTN	2019	P
41	Khairunnisa	FEBI	PS	2019	P

42	Zahratunnor	FEBI	PS	2019	P
43	Annisa Fitri Nabela	FEBI	ES	2019	P
44	Bella Dhita Aldamara	FEBI	PS	2019	P
45	Husnul	FEBI	PS	2019	P
46	Muhammad Iqbal Asy'hari	FTK	TBI	2021	L
47	Ahmad Abiza Azzaki	FTK	MPI	2019	L
48	Febryana Agrainy	FTK	BKPI	2020	P
49	Evika Cahya Murti	FTK	PMTK	2019	P
50	Emilda Ariani	FEBI	PS	2019	P
51	Muhammad Fadilah	FEBI	PS	2020	L
52	Siti Wahdah	FEBI	PS	2019	P
53	Norhalisa	FEBI	PS	2019	P
54	Suwonso Purwajilva. N	FEBI	PS	2017	L
55	Armalia Chairunnisa	FTK	PGMI	2019	P
56	Hadenah	FUH	PSI	2018	P
57	Dona Mutmainah	FTK	PAI	2022	P
58	Neneng	FTK	PAI	2021	P
59	Sella Wati	FTK	BKPI	2021	P
60	Hary Setyabudie	FS	HES	2019	L
61	Ayudia Nur Laila	FDIK	BPI	2020	P
62	Tiara Warahmah	FEBI	PS	2019	P
63	Jay	FUH	PSI	2018	P
64	Dewi Annisa	FEBI	PS	2019	P
65	Aldania Safitri	FTK	PGMI	2019	P
66	Muhammad Fathullah	FS	HKI	2018	L
67	Muhammad Semman	FS	HKI	2019	L
68	M. Anwar Baihaqi	FEBI	ES	2018	L
69	Feby	FS	PM	2018	P
70	Dewa Maulana	FTK	PAI	2018	L
71	Ayup Aminaska	FTK	PGMI	2021	L
72	Muhammad Tahufan Ijial	FTK	PGMI	2021	L
73	Ahmad Razikin Wijaya	FUH	SAA	2019	L
74	Halimatus Sa'diah	FTK	PGMI	2022	P
75	Akhmad Rifani	FTK	IPII	2019	L
76	Siti Raihana	FS	HES	2019	P
77	M. Raihan	FTK	PMTK	2018	L
78	Firman	FTK	PGMI	2019	L
79	Ahmad Raihan	FS	HKI	2020	L
80	Ranti	FS	PM	2019	P
81	Muhammad Nur Puadi	FUH	IAT	2019	L
82	M. Febri Mawardi	FUH	IAT	2019	L
83	M. Mujibur Rahman	FEBI	ES	2018	L

84	G (Inisial Nama)	FEBI	ES	2021	P
85	Nur Hidayah	FS	HES	2020	P
86	Adinda Lia	FEBI	ES	2019	P
87	Mahlida	FTK	PBA	2021	P
88	Endang Kurniawati	FUH	IAT	2019	P
89	Kafina Huwa Ani Maris	FTK	PBA	2020	P
90	Aditya Rahman Apriadi	FS	PM	2019	L
91	Muamar Yahya Nuroziq	FTK	MPI	2020	L
92	Muhammad Waliurrahman	FDIK	BPI	2020	L
93	Muhammad Syafi'i	FUH	PSI	2018	L
94	Milda Amanda Putri	FS	HKI	2019	P
95	Nazwa	FTK	PAI	2020	P
96	Zahrah	FTK	PMTK	2019	P
97	Muhammad Basri	FTK	PAI	2020	L
98	Muhammad Burhani	FUH	PSI	2018	L
99	Habibatun Amalia	FUH	PSI	2018	P
100	Ria Puspita Sari	FUH	PSI	2019	P

No.	Fitur Pembayaran Online BSI Mobile													Total X	Kepuasan Nasabah								Total Y
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13		X14	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	
1	3	4	5	4	5	2	2	4	5	3	5	2	3	52	4	3	3	4	3	5	3	3	28
2	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	5	4	4	63	5	4	4	4	4	5	5	4	35
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	55	4	4	4	4	4	4	4	5	33
4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	3	4	62	5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	65	4	4	4	5	4	5	4	4	34
6	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	52	4	3	1	3	4	3	3	4	25
7	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	68	5	5	5	5	5	5	5	5	40
8	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	2	4	49	4	3	3	3	5	4	3	3	28
9	4	4	5	5	3	5	5	4	5	3	5	3	5	61	5	4	4	4	3	3	5	5	33
10	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	2	4	59	5	4	4	5	4	4	5	5	36
11	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	3	3	64	4	4	4	4	4	4	5	5	34
12	3	5	2	5	4	5	4	3	5	5	4	1	3	54	5	2	3	1	4	4	2	2	23
13	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	69	5	4	3	3	5	5	3	4	32
14	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	5	3	4	60	5	4	4	4	4	4	4	5	34
15	4	3	4	2	5	4	4	5	4	3	5	2	3	53	4	3	3	3	4	4	3	3	26
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	54	4	3	4	4	3	4	4	3	29
17	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	61	4	4	5	5	4	4	5	5	37
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	4	4	4	4	4	4	4	3	31
19	3	3	2	3	4	2	4	2	3	4	2	3	3	41	5	3	3	4	3	3	3	3	27
20	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	3	62	5	4	4	4	4	4	4	4	33
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	4	4	4	4	4	4	4	4	32
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	52	4	4	4	4	4	4	4	4	32
23	3	3	3	3	2	2	1	4	5	3	3	5	4	46	4	3	3	3	4	2	3	4	26
24	3	4	2	4	3	4	4	4	4	2	2	3	2	45	4	4	2	3	4	2	2	2	23
25	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	55	4	3	4	4	4	4	4	4	31
26	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	3	58	5	5	3	4	4	4	3	4	32

27	2	2	3	4	2	2	1	2	2	2	2	2	2	30	4	2	1	2	3	2	2	2	4	5	18
28	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
29	4	5	4	3	4	3	4	5	4	5	3	5	56	5	5	3	5	4	4	5	5	5	5	36	
30	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	28	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	16	
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70	4	3	4	5	4	4	4	4	5	5	33	
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	
33	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	2	3	57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	
34	4	4	4	4	5	4	3	5	4	3	4	4	56	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	33	
35	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	8	
36	5	4	4	3	5	4	3	4	5	5	3	5	58	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	34	
37	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	
38	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	56	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	30	
39	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	60	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	37	
40	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	48	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	25	
41	4	4	3	4	5	3	2	3	5	4	4	5	54	4	3	5	2	3	3	3	3	3	3	26	
42	4	4	4	4	5	4	3	5	5	5	3	4	60	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	32	
43	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	3	4	54	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	29	
44	3	5	3	4	4	5	5	4	4	5	5	5	59	5	5	3	3	4	3	3	3	4	4	30	
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	33	
46	3	4	4	3	5	2	1	3	4	3	2	2	44	5	2	3	5	3	3	3	3	3	4	28	
47	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	56	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	28	
48	4	5	4	4	3	3	4	4	5	3	3	3	54	4	4	4	5	3	4	4	3	5	5	32	
49	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	53	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	30	
50	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	67	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	39	
51	4	2	4	5	5	4	3	5	5	5	4	4	54	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	28	
52	3	3	4	4	4	3	4	4	5	4	2	4	52	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	28	
53	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	58	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	33	
54	4	4	3	3	4	4	3	3	5	4	3	3	52	5	3	4	5	5	5	4	3	5	5	34	

HASIL PENGOLAHAN DATA

A. UJI VALIDITAS VARIABEL X

UJI VALIDITAS FITUR PEMBAYARAN ONLINE RSI MOBILE

		Correlations														
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	Total
P1	Pearson Correlation	1	.572**	.694**	.434**	.568**	.589**	.463**	.563**	.448**	.431**	.430**	.440**	.518**	.501**	.792**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	.572**	1	.506**	.365**	.499**	.612**	.470**	.496**	.439**	.430**	.493**	.464**	.330**	.458**	.735**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P3	Pearson Correlation	.694**	.506**	1	.478**	.610**	.415**	.314**	.537**	.386**	.347**	.477**	.489**	.381**	.430**	.729**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P4	Pearson Correlation	.434**	.365**	.478**	1	.351**	.418**	.447**	.399**	.408**	.375**	.445**	.431**	.121	.277**	.607**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.231	.005	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P5	Pearson Correlation	.568**	.499**	.610**	.351**	1	.406**	.298**	.547**	.551**	.400**	.558**	.567**	.241*	.343**	.712**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.003	.000	.000	.000	.000	.000	.016	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P6	Pearson Correlation	.589**	.612**	.415**	.418**	.406**	1	.522**	.548**	.401**	.460**	.540**	.424**	.256*	.406**	.724**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.010	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P7	Pearson Correlation	.463**	.470**	.314**	.447**	.298**	.522**	1	.404**	.338**	.321**	.373**	.344**	.205*	.356**	.609**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.003	.000		.000	.001	.001	.000	.000	.041	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P8	Pearson Correlation	.563**	.496**	.537**	.399**	.547**	.548**	.404**	1	.582**	.551**	.629**	.672**	.309**	.433**	.793**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.002	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P9	Pearson Correlation	.448**	.439**	.386**	.408**	.551**	.401**	.338**	.582**	1	.515**	.538**	.675**	.250*	.293**	.706**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000		.000	.000	.000	.012	.003	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P10	Pearson Correlation	.431**	.430**	.347**	.375**	.400**	.460**	.321**	.551**	.515**	1	.470**	.531**	.131	.348**	.655**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000		.000	.000	.193	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P11	Pearson Correlation	.430**	.493**	.477**	.445**	.558**	.540**	.373**	.629**	.538**	.470**	1	.609**	.085	.180	.899**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.398	.073	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P12	Pearson Correlation	.440**	.464**	.489**	.431**	.567**	.424**	.344**	.672**	.675**	.531**	.609**	1	.221*	.376**	.746**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.027	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P13	Pearson Correlation	.518**	.330**	.381**	.121	.241*	.256*	.205*	.309**	.250*	.131	.085	.221*	1	.577**	.503**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.231	.016	.010	.041	.002	.012	.193	.398	.027		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P14	Pearson Correlation	.501**	.458**	.430**	.277**	.343**	.406**	.356**	.433**	.293**	.346**	.180	.376**	.577**	1	.831**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.005	.000	.000	.000	.000	.003	.000	.073	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total	Pearson Correlation	.792**	.735**	.729**	.607**	.712**	.724**	.609**	.793**	.706**	.655**	.699**	.746**	.503**	.631**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

B. UJI VALIDITAS VARIABEL Y

UJI VALIDITAS KEPuasan NASABAH

		Correlations								
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	Total
P1	Pearson Correlation	1	.513 ^{**}	.468 ^{**}	.416 ^{**}	.528 ^{**}	.481 ^{**}	.367 ^{**}	.462 ^{**}	.678 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	.513 ^{**}	1	.626 ^{**}	.466 ^{**}	.462 ^{**}	.474 ^{**}	.609 ^{**}	.537 ^{**}	.767 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P3	Pearson Correlation	.468 ^{**}	.626 ^{**}	1	.537 ^{**}	.482 ^{**}	.559 ^{**}	.603 ^{**}	.560 ^{**}	.793 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P4	Pearson Correlation	.416 ^{**}	.466 ^{**}	.537 ^{**}	1	.464 ^{**}	.665 ^{**}	.630 ^{**}	.590 ^{**}	.786 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P5	Pearson Correlation	.528 ^{**}	.462 ^{**}	.482 ^{**}	.464 ^{**}	1	.579 ^{**}	.500 ^{**}	.403 ^{**}	.708 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P6	Pearson Correlation	.481 ^{**}	.474 ^{**}	.559 ^{**}	.665 ^{**}	.579 ^{**}	1	.599 ^{**}	.515 ^{**}	.796 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P7	Pearson Correlation	.367 ^{**}	.609 ^{**}	.603 ^{**}	.630 ^{**}	.500 ^{**}	.599 ^{**}	1	.617 ^{**}	.808 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P8	Pearson Correlation	.462 ^{**}	.537 ^{**}	.560 ^{**}	.590 ^{**}	.403 ^{**}	.515 ^{**}	.617 ^{**}	1	.776 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total	Pearson Correlation	.678 ^{**}	.767 ^{**}	.793 ^{**}	.786 ^{**}	.708 ^{**}	.796 ^{**}	.808 ^{**}	.776 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

C. UJI RELIABILITAS VARIABEL X

UJI RELIABILITAS FITUR PEMBAYARAN ONLINE BSI MOBILE

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.910	14

D. UJI RELIABILITAS VARIABEL Y

UJI RELIABILITAS KEPUASAN NASABAH

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.899	8

E. UJI NORMALITAS-KOLMOGOROV SMIRNOV

UJI NORMALITAS KOLMOGOROV-SMIRNOV

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.73621816
Most Extreme Differences	Absolute	.081
	Positive	.055
	Negative	-.081
Test Statistic		.081
Asymp. Sig. (2-tailed)		.100 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

F. UJI LINEARITAS

UJI LINERISASI

ANOVA Table

			Sum of		Mean		
			Squares	df	Square	F	Sig.
Kepuasan Nasabah * Fitur	Between Groups	(Combined)	2072.025	32	64.751	7.946	.000
Pembayaran Online BSI Mobile		Linearity	1876.798	1	1876.798	230.314	.000
		Deviation from Linearity	195.227	31	6.298	.773	.783
	Within Groups		545.975	67	8.149		
	Total		2618.000	99			

G. UJI KOFISIEN DETERMINASI (R²)

UJI KOFISIEN DETERMINASI (R²)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.847 ^a	.717	.714	2.750

a. Predictors: (Constant), Fitur Pembayaran Online BSI Mobile

b. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah

H. UJI ANALISIS REGRESI LINIER SEDERHANA

UJI ANALISIS REGRESI LINIER SEDERHANA

Model		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
B	Std. Error	Beta				
1	(Constant)	2.376	1.850		1.284	.202
	Fitur Pembayaran Online BSI Mobile	.519	.033	.847	15.753	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah

I. UJI PARSIAL

UJI PARSIAL (Uji-t)

Model		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
B	Std. Error	Beta				
1	(Constant)	2.376	1.850		1.284	.202
	Fitur Pembayaran Online BSI Mobile	.519	.033	.847	15.753	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah

Sumber: Output SPSS 25, data diolah 2023

DOKUMENTASI PENYEBARAN KUESIONER





DAFTAR RIWAYAT HIDUP



1. Nama : Firda Hayati
2. Tempat Tanggal Lahir : Sebamban Baru, 28 Oktober 2000
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Kawin
6. Alamat :
Ds. Sebamban Baru, Kec. Sungai Loban
Kab. Tanah Bumbu Kalimantan Selatan
7. No. Telepon/Hp : 0823-5873-0898
8. E-mail : firdhahayati01@gmail.com
9. Riwayat Pendidikan :
 - a. SD 3 Bayansari
 - b. SMPN 1 Angsana
 - c. SMAN 1 Angsana
10. Pengalaman Organisasi :
 - a. HMJ Perbankan Syariah
 - b. UKM KM-FEBI
 - c. SEMA FEBI
 - d. DEMA UIN Antasari Banjarmasin

- e. UKM Olahraga UIN Antasari
11. Orang Tua :
- a. Nama Ayah : Herwadi
- Pekerjaan : Karyawan Swasta
- Alamat : Ds. Sebamban Baru, Kec. Sungai Loban
Kab. Tanah Bumbu Kalimantan Selatan
- Pendidikan Terakhir : SLTA
- b. Nama Ibu : Hanifah
- Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
- Alamat : Ds. Sebamban Baru, Kec. Sungai Loban
Kab. Tanah Bumbu Kalimantan Selatan
- Pendidikan Terakhir : SD Sederajat
12. Jumlah Saudara Kandung : 2 orang
13. Anak ke : 1 dari 3 bersaudara
14. Nama Saudara : a. Muhammad Rizky Ihfandi
b. Herwinda Septya Hani