

**PENGARUH POTENSI, PREFERENSI, DAN PERILAKU MASYARAKAT
TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH BSI KCP PASAR
CEMPAKA BANJARMASIN PASCA MERGER**

SKRIPSI

OLEH:

NURUL WAFIQOH



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2023 M/1444 H

**PENGARUH POTENSI, PREFERENSI, DAN PERILAKU MASYARAKAT
TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH BSI KCP PASAR
CEMPAKA BANJARMASIN PASCA MERGER**

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Ekonomi

Oleh:

Nurul Wafiqoh
(190105020295)

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2023 M/1444 H

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Wafiqoh
NIM : 190105020295
Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin, 03 April 2001
Jurusan : Perbankan Syariah
Nomor WA/Telp : 085346057759

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 07 Oktober 2023

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Nurul Wafiqoh

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Potensi, Preferensi, dan Perilaku Masyarakat Terhadap Merger Tiga Bank Syariah (Studi Kasus BSI KCP Pasar Cempaka)

Ditulis oleh : Nurul Wafiqoh
N I M : 190105020295
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2022/2023
Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 03 April 2001
Alamat : Jl Ks Tubun Gang 2 Damai No.66

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 2 Oktober 2023
Pembimbing

Patimatu Jahra, S.Ag, M.Si
NIP. 197404182002122001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antsari Banjarmasin,



PENGESAHAN

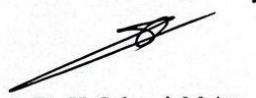
Skripsi yang berjudul “*Pengaruh Potensi, Preferensi, dan Perilaku Masyarakat Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin Pasca Merger*”, ditulis oleh Nurul Wafiqoh, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 31 Oktober 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (82,2)





Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M.Ag.

NIP.196304171991021001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. H. Badrian, M.Ag (Ketua)	1. 
2. Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I (Anggota)	2. 
3. Elida Mahriani, S.E.I., M.M (Anggota)	3. 
4. Yusuf Asyahri., S.E., M.E (Anggota)	4. 

ABSTRAK

Nurul Wafiqoh. 2023. *Pengaruh Potensi, Preferensi, dan Perilaku Masyarakat Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin Pasca Merger.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing : Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I.

Keyword: Potensi, Preferensi, Perilaku Masyarakat, Merger Bank Syariah

Penelitian ini dilatarbelakangi dengan fenomena mengenai kebijakan merger dalam bentuk Bank Syariah Indonesia. Kehadiran merger tiga bank syariah beberapa tahun ini masih menyebabkan kebingungan terutama pada nasabah bank syariah. Berdasarkan observasi sementara, ditemukan fenomena bahwa ada beberapa nasabah (pengguna) bank syariah yang belum memahami tujuan adanya kebijakan dan kehadiran dari merger tiga Bank Syariah.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh potensi, preferensi dan perilaku masyarakat terhadap keputusan menjadi nasabah BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin pasca merger baik secara parsial dan simultan. Penelitian ini merupakan penelitian *asosiatif* kausal dengan pendekatan kuantitatif, dimana data diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner kepada nasabah BSI KCP Pasar Cempaka dengan jumlah responden sebanyak 100 orang.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Potensi, Preferensi, dan Perilaku Masyarakat secara bersama-sama berpengaruh dengan signifikan terhadap Keputusan Menjadi Nasabah BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin Pasca Merger. Dengan nilai F hitung $>$ F tabel atau $15,336 > 2,700$ dan sig. $0,036 < 0,05$. Sedangkan secara parsial Potensi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Keputusan Menjadi Nasabah BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin Pasca Merger dengan nilai t hitung $>$ t tabel atau $2,052 > 1,985$ dan nilai sig. $0,003 < 0,05$, Preferensi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Keputusan Menjadi Nasabah BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin Pasca Merger dengan nilai t hitung $>$ t tabel atau $2,055 > 1,985$ dan nilai sig. $0,029 < 0,05$. Perilaku Masyarakat tidak berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Keputusan Menjadi Nasabah BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin Pasca Merger dengan nilai t hitung $<$ t tabel atau $-1,343 < 1,985$ dan nilai sig. $0,182 > 0,05$.

MOTTO

Tuhan tidak menuntut kita untuk sukses,
Tuhan hanya menyuruh kita berjuang tanpa henti
(Emha Ainun Najib)

Jangan Kalah Pada Rasa Takutmu
Hanya Ada Satu Hal yang Membuat Mimpi tak Mungkin Diraih:
“Perasaan Takut Gagal”

“Sedang Kehidupan Akhirat adalah lebih baik dan lebih kekal”
(Q.S. Al-A'la: 17)

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT, yang telah memberikan kehidupan, memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta, yang tak kenal lelah dalam menjaga, merawat sayadengan penuh kasih sayang, pengorbanan dan memotivasi.
3. Patimatu Jahra, S.Ag., M.S.I selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu, bimbingan, dukungan, dan semangat dalam pengerjaan skripsi ini hingga akhirnya bisa menyelesaikan skripsi ini.
4. Sahabat-sahabat dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan namanya satu-persatu yang selalu memberikan motivasi positif.
5. Seluruh keluarga tercinta, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.
6. Sahabat dan teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu memberikan pelajaran, bantuan dan semangat bagi penulis.

Karya ini memang tidak sebanding dengan apa yang kalian semua telah berikan kepada saya, namun saya berharap karya ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Amin Ya Rabbal'Alamin.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	be
ت	ta'	T	te
ث	sa'	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	ḥa'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	de
ذ	zal	ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge
ف	fa'	f	ef
ق	qaf	q	qi

ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	'el
م	mim	m	'em
ن	nun	n	'en
و	waw	w	we
ه	ha'	h	ha
ء	hamzah	∨	apostrof
ي	ya'	y	ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّرٌ	ditulis	<i>mutakabbir</i>
الْقُدُّوسُ	ditulis	<i>al-quḍūs</i>

III. Ta' *marbutah* di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَةٌ	ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مَكْتَبَةٌ	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المَكْتَبَةُ الْجَمِيلَةُ	ditulis	<i>al-maktabah al-jamīlah</i>
---------------------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

اَ	Fathah	Ditulis	a
إِ	Kasrah	Ditulis	i
أُ	dammah	Ditulis	u

شكر	Fathah	Ditulis	syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	yanṭiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif	ditulis	\bar{a}
	كاملة	ditulis	<i>kāmilah</i>
2	fathah + ya mati	ditulis	\bar{a}
	صلى	ditulis	<i>ṣallā</i>
3	kasrah + ya mati	ditulis	\bar{i}
	شديد	ditulis	<i>syadīd</i>
4	dammah + wawu mati	ditulis	\bar{u}
	صدر	ditulis	<i>ṣudūr</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati	ditulis	ai
	رويد	ditulis	<i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati	ditulis	au
	و فرعون ذي الأوتاد	ditulis	<i>wa fir'auna zi al-autād</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلقا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lām

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sāhirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iza asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Potensi, Preferensi, dan Perilaku Masyarakat Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin Pasca Merger” sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Annisa Sayyid, M.SI., dan Yusuf Asyahri, SE., ME., selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Patimatu Jahra, S.Ag., M.S.I, selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 07 Oktober 2023

Penulis,

Nurul Wafiqoh

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN.....	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	ix
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR TABEL.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Signifikansi Penelitian	8
E. Definisi Operasional	10
F. Penelitian Terdahulu	11
G. Kerangka Pemikiran.....	13
H. Hipotesis Penelitian	13
I. Sistematika Penulisan	14
BAB II POTENSI, PREFERENSI, PERILAKU MASYARAKAT DAN.....	16
MERGER TIGA BANK SYARIAH.....	16
A. Potensi.....	16
B. Preferensi	20
C. Perilaku Masyarakat.....	22
D. Bank Syariah.....	27
E. Marger Tiga Bank Syariah.....	31
F. Prosedur terkait Marger Tiga Bank Syariah	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	35
B. Lokasi Penelitian.....	35
C. Populasi dan Sampel.....	36

D. Data dan Sumber Data	38
E. Teknik Pengumpulan Data.....	38
F. Definisi Operasional Variabel.....	39
G. Instrument Penelitian yang Digunakan	41
H. Teknik Analisis Data.....	42
I. Tahapan Penelitian.....	48
BAB IV LAPORAN HASIL DAN ANALISIS DATA	50
A. Gambaran Objek Penelitian	50
B. Karakteristik Responden.....	51
C. Laporan Hasil.....	53
D. Analisis Data.....	68
BAB V PENUTUP.....	74
A. Simpulan.....	74
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP PENULIS	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran.....	13
Gambar 4. 1 Hasil Uji Scatterplot.....	58
Gambar 4. 2 Hasil Uji Scatterplot.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Pengukuran.....	41
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan Terakhir	52
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4. 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	56
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4. 10 Hasil Keputusan Uji Multikolinearitas	62
Tabel 4. 11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	62
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	64
Tabel 4. 15 Hasil Uji F (simultan)	65
Tabel 4. 13 Hasil Uji t (parsial).....	66
Tabel 4. 14 Uji t Parsial.....	66