

**PENGARUH PENGETAHUAN, PERSEPSI MANFAAT, DAN
KEAMANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEDAGANG PASAR
LIMBUR RAYA KABUPATEN KOTABARU
MENGUNAKAN *MOBILE BANKING***

SKRIPSI

**OLEH
MUSLIMAH**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2023 M/1444 H

**PENGARUH PENGETAHUAN, PERSEPSI MANFAAT, DAN
KEAMANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEDAGANG PASAR
LIMBUR RAYA KABUPATEN KOTABARU
MENGUNAKAN *MOBILE BANKING***

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat

Guna Mencapai Gelar Sarjana

dalam Ilmu Ekonomi

Oleh :

Muslimah

180105020413

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH

BANJARMASIN

2023 M/1444 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muslimah

NIM : 180105020413

Tempat/Tgl.Lahir : Tanjung Samalatakan, 29 September 1999

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 5 Desember 2023

Yang membuat pernyataan,



Muslimah

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Pengetahuan, Persepsi Manfaat, dan Keamanan Terhadap Keputusan Pedagang Pasar Limbur Raya Kabupaten Kotabaru Menggunakan *Mobile Banking*

Ditulis oleh : Muslimah

N I M : 180105020413

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2022/20233

Tempat dan tanggal lahir : Tanjung Samalantakan, 29 September 1999

Alamat : Tanjung Samalantakan, Rt. 001 Rw. 001

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 05 Desember 2023

Mengetahui,

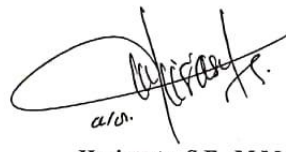
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing



UIN Antsari Banjarmasin

Bayu S. Bayu, S.H.I., M.SI
19830526011012007



Harivanto, S.E., M.M.
NIP. 197910272005011004

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: "Pengaruh Pengetahuan, Persepsi Manfaat, dan Keamanan Terhadap Keputusan Pedagang Pasar Limbur Raya Kabupaten Kotabaru Menggunakan *Mobile Banking*", ditulis oleh Muslimah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:


Hari : Selasa

Tanggal : 19 Desember 2023





Dinyatakan LULUS dengan predikat: 77,5 (B+)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin


Dr. H. Sukarni, M.Ag
NIP . 196304171991021001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. H. Sukarni, M.Ag (Ketua)	1. 
2. Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I (Anggota)	2. 
3. Rimayanti, S.E., M.M (Anggota)	3. 
4. Faqih El Wafa, S.H.I., M.S.I (Anggota)	4. 

ABSTRAK

Muslimah. 2023. “*Pengaruh Pengetahuan, Persepsi Manfaat, dan Keamanan Terhadap Keputusan Pedagang Pasar Limbur Raya Kabupaten Kotabaru Menggunakan Mobile Banking*”. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Hariyanto, S.E., M.M,

Kata Kunci: Pengetahuan, Persepsi Manfaat, dan Keamanan, Keputusan, Pedagang pasar Limbur Raya Kotabaru.

Penelitian ini dilatarbelakangi tentang pengetahuan pedagang menggunakan layanan perbankan *mobile banking*, lantaran kehadiran *mobile banking* mampu menjawab kebutuhan masyarakat modern yang sangat mengedepankan mobilitas. Tujuan penelitian ini untuk menguji seberapa besar pengaruh variabel pengetahuan, persepsi manfaat, keamanan terhadap keputusan menggunakan *mobile banking* pada pedagang Pasar Limbur Raya Kabupaten Kotabaru.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian asosiatif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi pada penelitian ini ialah pedagang Pasar Limbur Raya Kabupaten Kotabaru. Adapun teknik untuk menentukan jumlah sampel dengan tingkat kesalahan 10% yakni menggunakan rumus Slovin dengan jumlah sampel 272 pedagang dan diperoleh 73 sampel.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan dengan nilai $2,287 > t$ tabel 1,994, persepsi manfaat dengan nilai $3,505 > t$ tabel 1,994, sedangkan keamanan adalah $1,699 < t$ tabel 1,994. Hal ini menunjukkan bahwa semua variabel berpengaruh secara parsial terhadap keputusan, kecuali pada variabel keamanan. Nilai F hitung sebesar 95,751 dan dibandingkan dengan F tabel yaitu 2,74 dan nilai Sig. sebesar 0,000. Sehingga diketahui bahwa ($95,751 > 2,74$) dan nilai Sig. (0,000) lebih kecil dari taraf signifikansi ($\alpha = 0,05$). Hasil uji statistik menunjukkan bahwa variabel independen (pengetahuan, persepsi manfaat dan keamanan) secara simultan mempunyai pengaruh terhadap variabel dependen keputusan menggunakan layanan *mobile banking* pada pedagang pasar Limbur Raya Kabupaten Kotabaru.

Motto

“ Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa ”

“ Karena Sesungguhnya setelah Kesulitan itu ada kemudahan ”

(Q.S Al-Insyirah Ayat 5-6)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- ❖ Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, rahmat, hidayah, rezeki, dan semua kemudahan dalam prosesnya.
- ❖ Kedua Orang Tua Bapak Muhammad Saleh dan Ibu Salmiah tercinta dan Adik-adik tersayang, terimakasih banyak sudah senantiasa memberikan dukungan, semangat, serta doa yang tak terhingga.
- ❖ Suami Terbaikku Andi Muhammad Ghalib, S.Si, terimakasih banyak atas semangat dan dukungan yang sangat membantu dan terus menemani saya dalam penyelesaian skripsi ini.
- ❖ Dosen Pembimbing terbaik Bapak Hariyanto S.E., M.M, terimakasih banyak sudah membimbing serta memberikan masukan dalam proses penyusunan skripsi ini, sehingga saya dapat menyelesaikannya.
- ❖ Dan untuk sahabat ku, Nurul Auliyani, Sopiyyati Adawiyah, Tamami, Suryana dan seluruh teman-teman yang selalu memeberikan dukungan, semangat dan senantiasa menasehati dalam hal yang positif terimakasih banyak untuk semuanya.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	ha'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	zal	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas

غ	gain	G	Ge
فا	fa'	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	'el
م	mim	M	'em
ن	nun	N	'en
و	waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	`	apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	<i>al-qudūs</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مكتبة	ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jamilah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

IV. vokal pendek

◌َ	fathah	ditulis	a
◌ِ	kasrah	ditulis	I
◌ُ	dammah	ditulis	U
شكر	fathah	ditulis	syakara
قرأ	kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	dammah	ditulis	yanṭiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	\bar{A} <i>kāmilah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	\bar{A} <i>ṣallā</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i></i> <i>syadi>d</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	\bar{U} <i>ṣudūr</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	Ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	Au <i>wa fir'auna zi al-autād</i>

القران	Ditulis	<i>al-Qur'an</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitab</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خُلُقًا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'an</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sāhirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iḏa asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad Saw., kerabat, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan, Persepsi Manfaat, dan Keamanan Terhadap Keputusan Pedagang Pasar Limbur Raya Kabupaten Kotabaru Menggunakan Mobile Banking”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari jika skripsi ini sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M. Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Annisa Sayyid, M. Si. Dan Yusuf Asyahri SE., ME selaku selaku Ketua dan Sekretaris program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. Hariyanto, S.E., M.M, selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait dalam membantu penulisan skripsi ini. Akhir kata semoga karya tulis ini dapat memberikan bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 5 Desember 2023

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Muslimah', written in a cursive style. The signature is contained within a white rectangular box with a thin black border.

Muslimah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan/ Signifikan Penelitian.....	9
E. Definisi Operasional.....	9
F. Kerangka Konseptual	11
G. Hipotesis Penelitian.....	12
H. Sistematika Pembahasan	13
BAB II PERILAKU KONSUMEN, PENGETAHUAN, PERSEPSI MANFAAT, KEAMANAN, KEPUTUSAN, <i>MOBILE BANKING</i>, DAN BANK SYARIAH INDONESIA	15
A. Perilaku Konsumen	15
B. Pengetahuan	19
C. Persepsi Manfaat	22
D. Keamanan	25
E. Keputusan	28
F. <i>Mobile Banking</i>	31
G. Bank	33
H. Kajian Pustaka/ Penelitian Terdahulu	34

BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Jenis Penelitian.....	36
B. Pendekatan Penelitian	36
C. Lokasi Penelitian.....	36
D. Populasi, Sampel dan Sampling.....	37
E. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran.....	39
F. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	40
G. Teknik Analisis Data.....	43
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS	49
A. Penyajian Data	49
B. Profil dan Karakteristik Responden	50
C. Deskripsi Data Variabel	53
D. Analisis Data.....	58
E. Hasil Analisis Data.....	69
BAB V PENUTUP	98
A. Kesimpulan.....	98
B. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	105

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Skala Pengukuran Likert.....	40
Tabel 3.2. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	41
Tabel 4.2. Jenis Kelamin Responden	50
Tabel 4.3. Usia Responden.....	51
Tabel 4.4. Jenis Usaha Responden.....	52
Tabel 4.5. Frekuensi Jawaban Angket Variabel Pengetahuan (X1)	54
Tabel 4.6. Frekuensi Jawaban Angket Variabel Persepsi Manfaat (X2)	55
Tabel 4.7. Frekuensi Jawaban Angket Variabel Keamanan (X3).....	56
Tabel 4.8. Frekuensi Jawaban Angket Variabel Keputusan Pedagang (Y)	57
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas	59
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.11. Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 4.12. Hasil Uji Multikolinieritas	62
Tabel 4.13. Hasil Uji Glejser	64
Tabel 4.14. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	65
Tabel 4.15. Hasil Uji Secara Parsial (Uji T).....	66
Tabel 4.16. Hasil Uji Secara Bersama-sama (Uji F).....	68
Tabel 4.17. Hasil Uji Koefisien Determinasi	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kerangka Konseptual.....	11
Gambar 4.1. Diagram Jenis Kelamin Responden.....	51
Gambar 4.2. Diagram Usia Responden.....	52
Gambar 4.3. Diagram Jenis Usaha Responden	53
Gambar 4.4. Uji Heteroskedastisitas.....	63