

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, KEGUNAAN, DAN RISIKO
TERHADAP PENGGUNAAN *MOBILE BANKING* SYARIAH PADA
MAHASISWA UIN ANTASARI BANJARMASIN**

SKRIPSI

OLEH

AHMAD NAJMI MADANI



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2024 M/1445 H**

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, KEGUNAAN, DAN RISIKO
TERHADAP PENGGUNAAN *MOBILE BANKING* SYARIAH PADA
MAHASISWA UIN ANTASARI BANJARMASIN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Untuk memenuhi Sebagian Syarat

Guna Mencapai Gelar Sarjana

dalam Ilmu Ekonomi Perbankan Syariah

Oleh:

AHMAD NAJMI MADANI

170101060624

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH

BANJARMASIN

2024 M/1445 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Najmi Madani
NIM : 170101060624
Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin, 8 April 1999
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 15 Desember 2023

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Ahmad Najmi Madani

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kegunaan, dan Risiko terhadap Penggunaan *Mobile Banking* Syariah pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin

Ditulis oleh : Ahmad Najmi Madani

N I M : 170101060624

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2023/2024

Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 8 April 1999

Alamat : Jl. Raga Samudera No.53 RT.44 RW.03 Kel. Alalak Utara, Kec. Banjarmasin Utara

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 15 Desember 2023

Mengetahui,
Ketua Prodi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Annisa Sayyid, SHI., MSI
NIP. 198305262011012007

Menyetujui,
Pembimbing

Patimatu Jahra, S.Ag., MSI
NIP. 197404182002122001

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kegunaan, dan Risiko terhadap Penggunaan Mobile Banking Syariah pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin” ditulis oleh Ahmad Najmi Madani, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 4 Januari 2024

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (Sangat Baik)



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Sukarni, M. Ag
NIP 196304171991021001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Drs. H. Nispan Rahmi, M.Ag (Ketua)	1.
2. Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I (Anggota)	2.
3. Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I (Anggota)	3.
4. Annisa Mahfuzah, M.H (Anggota)	4.

ABSTRAK

Ahmad Najmi Madani. 2023. *Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kegunaan, dan Risiko terhadap Penggunaan Mobile Banking Syariah pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I.

Kata Kunci: Persepsi, kemudahan, kegunaan, risiko, dan *mobile banking* syariah.

Penelitian ini bersumber dari perkembangan kemajuan di bidang teknologi yang dipadukan dengan perkembangan dunia perbankan. Perbankan syariah mengeluarkan produk jasa berbentuk digital dengan nama *mobile banking*. Penulis ingin mengkaji lebih dalam untuk mengetahui tingkat persepsi mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin dalam penggunaan *mobile banking* syariah, ditinjau dari persepsi kemudahan, kegunaan dan risiko terhadap *mobile banking*.

Metode penelitian menggunakan metode kuantitatif, dengan fokus penelitian pada pengaruh secara simultan (F) dan parsial (t). Data dianalisis meliputi uji instrumen, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji hipotesis, dan uji koefisien determinasi (R^2). Populasi penelitian adalah semua mahasiswa aktif UIN Antasari Banjarmasin yang menggunakan *mobile banking* syariah. Sampel penelitian diambil secara proporsional sampling yang berjumlah 99 mahasiswa. Pengumpulan data menggunakan angket atau kuesioner, lalu dianalisis menggunakan Program SPSS versi 25.

Hasil penelitian bahwa, faktor persepsi kemudahan, kegunaan dan risiko berpengaruh secara simultan terhadap penggunaan *mobile banking* syariah pada mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin ($F_{hitung} > F_{tabel} / 78,701 > 2,70$, sig. 0,000). Faktor persepsi kegunaan dan risiko berpengaruh secara parsial terhadap penggunaan *mobile banking* syariah pada mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin (nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$). Faktor persepsi kemudahan tidak berpengaruh secara parsial terhadap penggunaan *mobile banking* syariah pada mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin (nilai $t_{hitung} < t_{tabel}$).

MOTTO

وَمَنْ يَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ فَهُوَ حَسْبُهُ إِنَّ اللَّهَ بَالِغُ أَمْرِهِ ^{قُلْ}

“Dan barangsiapa yang bertawakkal kepada Allah niscaya Allah akan mencukupkan (keperluan)nya. Sesungguhnya Allah melaksanakan urusan yang (dikehendaki)Nya”.

(Q.S. At Talaq : 3)

وَلَا تَأْيِسُوا مِنَ اللَّهِ إِنَّهُ لَا يَأْيِسُ مِنَ اللَّهِ إِلَّا الْقَوْمُ الْكَافِرُونَ ^{قُلْ}

“... Dan janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah SWT. Sesungguhnya tiada berputus asa dari rahmat Allah SWT, melainkan kaum yang kafir”.

(Q.S. Yusuf : 87)

وَادْعُوهُ خَوْفًا وَطَمَعًا إِنَّ رَحْمَتَ اللَّهِ قَرِيبٌ مِنَ الْمُحْسِنِينَ ^{قُلْ}

“... Berdoalah kepada-Nya dengan rasa takut dan penuh harap. Sesungguhnya rahmat Allah sangat dekat dengan orang-orang yang berbuat baik”.

(Q.S. Al A'raf : 56)

“Ilmu itu diperoleh dari lidah yang gemar bertanya serta akal yang suka menjawab”.

“Kesempatan emas yang kamu cari terletak dalam dirimu sendiri.”

“Jangan takut gagal, takutlah tidak pernah mencoba.”

“Gagal hanya terjadi jika kita menyerah.”

- B. J. Habibie

“You have to try because only then will you know if it is a success or a failure.”

- Zhong Chenle

“It does not matter how slowly you go, as long as you don't stop.”

- Confucius

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah dengan rasa syukur kehadiran Allah SWT, tidak lupa juga shalawat serta salam saya panjatkan untuk Nabi Muhammad SAW dan para keluarga, sahabat/kerabat beliau. Sehingga saya persembahkan karya tulis sederhana ini kepada:

Kepada Abah dan Mama saya tercinta, yaitu Abah H. Rusmansyah dan Mama Hj. Isnawati tersayang.

Terima kasih banyak atas do'a, pengorbanan, nasihat, semangat, motivasi serta memberikan cinta dan kasih sayang kalian yang tidak pernah berhenti sampai saat ini dan yang selalu tidak pernah putus dalam mendo'akan anak-anaknya.

Serta kepada kakak saya tercinta Najwa Syarofa, serta adik saya tersayang yaitu Najma Khairina, dan Nida Adzkiyaa.

Terima kasih telah memberikan motivasi, dukungan dan telah menjadi penyemangat dalam mengerjakan skripsi ini. Semoga kita semua menjadi anak yang membanggakan kedua orang tua, Aamiin.

Teruntuk semua Dosen FEBI UIN Antasari Banjarmasin.

Saya mengucapkan terima kasih sudah memberikan bimbingan serta ilmu-ilmu yang sangat bermanfaat dalam hidup ini yang tidak akan pernah terbalaskan, dan Terimakasih juga kepada Dosen Pembimbing saya yaitu ibu Pati Matu Jahra, S.Ag., MSI, yang sudah membimbing serta memberikan masukan dan saran selama ini, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Teruntuk sahabat, teman dekat, teman seperjuangan, teman-teman baik dan teman lokal PS 2017 dan semua pihak yang telah berperan secara langsung maupun tidak langsung.

Terima kasih kepada sahabat/teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu namanya, yang telah menemani saya semasa perjuangan kuliah, senantiasa memberikan motivasi untuk menjadi lebih baik, serta memberikan semangat dan dukungan menyelesaikan skripsi ini. Bagi yang masih berjuang terus semangat dan jangan berputus asa. Kalian juga pasti bisa!

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	ś	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	ha'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	zal	z	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ya
ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)

ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	'el
م	mim	M	'em
ن	nun	N	'en
و	waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ya

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
الْقُدُوس	ditulis	<i>al-qudūs</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَة	ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مَكْتَبَة	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jamīlah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

◌َ	fathah	ditulis	a
◌ِ	kasrah	ditulis	i
◌ُ	dammah	ditulis	u
شكر	fathah	ditulis	syakara
قرأ	kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	dammah	ditulis	yanṭiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif	ditulis	<i>ā</i>
	كاملة	ditulis	<i>kāmīlah</i>
2	fathah + ya mati	ditulis	<i>ā</i>
	صلى	ditulis	<i>ṣallā</i>
3	kasrah + ya mati	ditulis	<i>ī</i>
	شديد	ditulis	<i>syadīd</i>
4	dammah + wawu mati	ditulis	<i>ū</i>
	صدر	ditulis	<i>ṣudūr</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati	ditulis	ai
	رويد	ditulis	<i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati	ditulis	au
	و فرعون ذي الأوتاد	ditulis	<i>wa fir'auna zi al-autād</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلقا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sāhirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>iza asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّؤُوفِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Terlepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kegunaan, dan Risiko terhadap Penggunaan *Mobile Banking* Syariah pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA., Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Dr. H. Sukarni, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I dan Yusuf Asyari, S.E., M.E selaku ketua dan sekretaris jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

4. Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I, selaku dosen pembimbing yang sangat membantu dalam memberikan arahan dan nasehat kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

Semoga Allah Subhanahu wa Ta'ala senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini. Semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah wawasan pengetahuan Ekonomi dan Bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 15 Desember 2023

Penulis



Ahmad Najmi Madani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kegunaan Penelitian.....	11
E. Definisi Operasional.....	12
F. Penelitian Terdahulu	15
G. Kerangka Pemikiran.....	19
H. Hipotesis Penelitian.....	21
I. Sistematika Pembahasan	21
BAB II PERSEPSI KEMUDAHAN, KEGUNAAN, RISIKO DAN PENGGUNAAN <i>MOBILE BANKING</i> SYARIAH.....	24
A. Persepsi Kemudahan (<i>Perceived of Ease of Use</i>)	24
1. Pengertian Persepsi Kemudahan.....	24

2.	Indikator Persepsi Kemudahan	25
3.	Persepsi Kemudahan dalam Perspektif Islam	26
B.	Persepsi Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>)	27
1.	Pengertian Persepsi Kegunaan	27
2.	Indikator Persepsi Kegunaan	28
C.	Persepsi Risiko (<i>Perceived Risk</i>)	29
1.	Pengertian Persepsi Risiko	29
2.	Indikator Persepsi Risiko	31
3.	Persepsi Risiko dalam Perspektif Islam	32
D.	Penggunaan <i>Mobile Banking</i> Syariah	33
1.	Definisi <i>Mobile Banking</i>	33
2.	<i>Mobile Banking</i> Perbankan Syariah	34
3.	Faktor yang Mempengaruhi Sikap terhadap <i>Mobile Banking</i>	38
4.	Teori Technology Acceptance Model (TAM)	39
5.	Sikap Adopsi Penggunaan	41
BAB III	METODE PENELITIAN	44
A.	Jenis dan Pendekatan Penelitian	44
B.	Lokasi Penelitian	44
C.	Populasi dan Sampel	45
1.	Populasi	45
2.	Sampel	45
D.	Data dan Sumber Data	48
E.	Teknik Pengumpulan Data	49
F.	Skala Pengukuran	50
G.	Definisi Konsep dan Operasional Variabel	50
1.	Variabel Dependen	51
2.	Variabel Independen	51
H.	Instrumen Penelitian	56
I.	Teknik Pengolahan Data	57
J.	Metode Analisis Data	58
1.	Uji Instrumen Data	58
2.	Uji Asumsi Klasik	59
3.	Uji Regresi Linier Berganda	60

4.	Uji Hipotesis	61
5.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	62
BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA		63
A.	Penyajian Data	63
1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	63
2.	Deskripsi Responden	73
3.	Deskripsi Variabel	77
4.	Uji Instrumen Penelitian	97
5.	Uji Asumsi Klasik.....	100
6.	Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	106
7.	Pengujian Hipotesis	109
8.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	111
B.	Analisis Data	112
BAB V PENUTUP		116
A.	Kesimpulan	116
B.	Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA		118
LAMPIRAN-LAMPIRAN		
RIWAYAT HIDUP		

DAFTAR TABEL

Tabel I Perhitungan Jumlah Sampel	47
Tabel II Skala Pengukuran	50
Tabel III Instrumen Kuesioner	51
Tabel IV Nasabah Dapat Mempelajari dan Memahami Fitur-Fitur Layanan <i>Mobile Banking</i> Syariah Dengan Mudah	78
Tabel V Nasabah Dapat Menggunakan <i>Mobile Banking</i> Syariah Untuk Melakukan Transaksi Dengan Mudah	78
Tabel VI Penggunaan <i>Mobile Banking</i> Syariah Sangatlah Mudah dan Dapat Dimengerti Oleh Nasabah	79
Tabel VII <i>Mobile Banking</i> Syariah Memberikan Nasabah Kemudahan Akses dan Fleksibilitas Dalam Melakukan Transaksi Perbankan Syariah Kapan Saja dan Di Mana Saja.....	80
Tabel VIII Secara Keseluruhan, Nasabah Merasa Bahwa <i>Mobile Banking</i> Syariah Mudah Digunakan dan Tidak Perlu Banyak Usaha	81
Tabel IX <i>Mobile Banking</i> Syariah Membuat Layanan Perbankan Menjadi Lebih Cepat	82
Tabel X <i>Mobile Banking</i> Syariah Meningkatkan Kinerja dan Produktivitas Nasabah	83
Tabel XI <i>Mobile Banking</i> Syariah Membantu Nasabah Untuk Menghemat Waktu dan Biaya Dalam Memanfaatkan Layanan Perbankan	84

Tabel XII Menggunakan <i>Mobile Banking</i> Syariah Mampu Meningkatkan Efektivitas Nasabah Dalam Memanfaatkan Layanan Perbankan	85
Tabel XIII Menggunakan <i>Mobile Banking</i> Syariah Memberikan Nasabah Fitur-Fitur Khusus Yang Sesuai Dengan Nilai-Nilai Islam, Seperti Jadwal Sholat, Lokasi Masjid, Arah Kiblat, Zakat Online, dan E-Mas	86
Tabel XIV Transaksi Melalui <i>Mobile Banking</i> Syariah Minim Risiko	87
Tabel XV Transaksi Melalui <i>Mobile Banking</i> Syariah Memiliki Keamanan Yang Tinggi.....	88
Tabel XVI Aplikasi <i>Mobile Banking</i> Syariah Aman Digunakan.....	89
Tabel XVII Bank Sangat Menjamin Keamanan Menggunakan <i>Mobile Banking</i> Syariah Saat Melakukan Transaksi Keuangan.....	90
Tabel XVIII Bank Dapat Menjamin Kebutuhan Nasabah Dalam Melakukan Transaksi Perbankan Yang Sesuai Prinsip Syariah Melalui <i>Mobile Banking</i> Syariah	90
Tabel XIX Nasabah Berfikir Bahwa Menggunakan <i>Mobile Banking</i> Syariah Merupakan Ide Yang Baik	92
Tabel XX Nasabah Merasa Bahwa Sangat Nyaman Menggunakan <i>Mobile Banking</i> Syariah Untuk Transaksi Keuangan.....	92
Tabel XXI Nasabah Memilih <i>Mobile Banking</i> Syariah Sebagai Layanan Perbankan Utamanya Daripada Layanan Perbankan Lainnya.....	93
Tabel XXII <i>Mobile Banking</i> Syariah Sangat Hemat Waktu dan Tenaga, Sehingga Cocok Untuk Kebutuhan dan Kepentingan Nasabah.....	94

Tabel XXIII Nasabah Berencana Untuk Terus Menggunakan <i>Mobile Banking</i> Bank Syariah Di Masa Yang Akan Datang	95
Tabel XXIV Nasabah Bersedia Merekomendasikan <i>Mobile Banking</i> Bank Syariah Kepada Keluarga, Teman, dan Orang Lain.....	96
Tabel XXV Hasil Uji Validitas	97
Tabel XXVI Hasil Uji Reliabilitas	99
Tabel XXVII Hasil Uji Normalitas P-Plot	100
Tabel XXVIII Hasil Uji Histogram.....	101
Tabel XXIX Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	101
Tabel XXX Hasil Uji Multikolinearitas	103
Tabel XXXI Hasil Uji Heteroskedastisitas Glesjer.....	104
Tabel XXXII Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplots	105
Tabel XXXIII Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	106
Tabel XXXIV Hasil Uji t	109
Tabel XXXV Hasil Uji F	109
Tabel XXXVI Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar I Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar II Jenis Kelamin Responden.....	73
Gambar III Umur Responden.....	73
Gambar IV Angkatan Responden	74
Gambar V Fakultas Responden.....	75
Gambar VI Jenis M-Banking Responden	76