

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP
PENDAPATAN AGEN BRILINK DI KOTA
BANJARMASIN TIMUR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Saya memahami sepenuhnya bahwa waktu Bapak/Ibu sangatlah terbatas dan berharga. Namun demikian saya memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktu sejenak guna mengisi angket ini.

Kuesioner ini disusun dalam rangka penyusunan Tugas Akhir (Skripsi) yang merupakan syarat kelulusan jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Antasari Banjarmasin. Saya bermaksud ingin melakukan penelitian skripsi dengan judul **“Pengaruh Produk dan Kualitas Layanan terhadap Pendapatan Agen Brilink Di Kecamatan Banjarmasin Timur”**

Saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas ketersediaan Bapak/Ibu yang telah meluangkan waktu untuk mengisi angket ini, dan saya mohon maaf apabila ada pernyataan yang tidak berkenan di hati Bapak/Ibu.

Hormat saya

Vera Juliana

A. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Bacalah secara teliti terlebih dahulu setiap pernyataan dalam angket serta di isi sesuai dengan situasi yang dirasakan.
2. Isilah semua pernyataan dengan memberi tanda *checklist* (✓) pada salah satu dari beberapa alternatif jawaban yang dianggap paling sesuai menurut pendapat bapak/ibu.

Keterangan:

SS : Sangat Setuju diberi skor 5

S : Setuju diberi skor 4

N : Netral diberi skor 3

TS : Tidak Setuju diberi skor 2

STS : Sangat Tidak Setuju diberi skor 1

B. Identitas Responden

- Nama :
- Jenis Kelamin : Laki-Laki Perempuan
- Usia : 17-25 Tahun 26-35 Tahun 36-45 Tahun Diatas 45 Tahun
- Pendapatan : Rp 500.000 – Rp1.499.999
 Rp 1.500.000 – Rp 2.499.999
 Rp 2.500.000 – Rp 3.499.999
 Rp 4.500.000 – Rp 5.499.999
 > Rp 5.500.000

C. Pernyataan

NO	DAFTAR PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
PRODUK					
Setor Tunai					
1	Produk setor tunai BRILink di minati oleh masyarakat				
2	Produk setor tunai BRILink memudahkan masyarakat menabung uang tunai				
Tarik Tunai					
3	Produk Tarik tunai BRILink di minati Masyarakat				
4	Produk Tarik tunai BRILink memudahkan masyarakat mendapatkan/mengambil uang tunai				
Transfer					
5	Produk transfer BRILink di minati masyarakat				
6	Produk transfer BRILink memudahkan Masyarakat mentransfer uang				
Pembayaran Listrik					

7	Produk pembayaran listrik, pembelian token dan pembelian pulsa di BRILink banyak di minati Masyarakat				
8	Produk pembayaran listrik pembelian token dan pembelian pulsa di BRILink membantu memudahkan masyarakat karena mudah dijangkau				
KUALITAS LAYANAN					
Bukti langsung					
9	Fasilitas yang disediakan oleh agen BRILink membuat konsumen nyaman				
Kehandalan					
10	Kemampuan agen BRILink memberikan pelayanan merupakan hal yang sangat penting				
11	Kemampuan agen BRILink dalam merespon masalah yang dihadapi konsumen/pengguna jasa adalah hal yang penting				
12	Ketepatan agen BRILink dalam memberikan informasi menambah kepercayaan konsumen				
Daya tanggap					
13	Kecepatan pelayanan yang diberikan agen BRILink kepada konsumen memuaskan konsumen				
14	Kotak saran dan pengaduan konsumen merupakan hal yang penting				
15	Kecepatan dan kesigapan agen BRILink dalam menangani keluhan membuat konsumen puas				
Jaminan					
16	Proses pelayanan oleh agen BRILink cepat kurang dari 15 menit sangat penting untuk konsumen				
17	Kejujuran agen BRILink menambah kepercayaan konsumen				
18	Kemampuan agen BRILink dalam menguasai informasi produk dan layanan BRI dibutuhkan konsumen				
Empati					

19	Agen BRILink harus mampu mengatasi kendala konsumen				
20	Sikap ramah dan sopan yang diberikan agen BRILink kepada konsumen merupakan hal yang penting				
PENDAPATAN					
Penjualan					
21	Pendapatan akan bertambah jika agen mampu mencapai batas target yang ditentukan				
22	Fasilitas yang lengkap meningkatkan penjualan				
23	Volume penjualan yang dilakukan oleh agen BRILink meningkat				
24	Respon agen yang cepat meningkatkan penjualan				
25	Kemudahan dalam bertransaksi menggunakan teknologi modern (E-Banking dan sebagainya) dapat meningkatkan penjualan				
Keuntungan					
26	Agen mendapatkan keuntungan dari pihak bank dari setiap transaksi yang dilakukan				
27	Agen mendapatkan keuntungan dari setiap transaksi yang dilakukan pihak nasabah				
28	Semakin besar jumlah transaksi yang dilakukan oleh nasabah maka semakin besar keuntungan yang diperoleh				
29	Semakin kecil jumlah transaksi yang dilakukan oleh nasabah maka semakin kecil hasil yang diperoleh				
30	Keuntungan agen bertambah ketika nasabah bertransaksi pada bank yang berbeda				

OUTPUT SPSS

1. Uji Validitas

		Correlations								
		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	x1.6	x1.7	x1.8	Produk
x1.1	Pearson Correlation	1	.136	.410**	-.063	.433**	-.067	.022	.079	.498**
	Sig. (2-tailed)		.203	.000	.552	.000	.533	.837	.462	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90
x1.2	Pearson Correlation	.136	1	.333**	-.027	.172	.028	-.050	-.080	.377**
	Sig. (2-tailed)	.203		.001	.798	.105	.793	.643	.456	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90
x1.3	Pearson Correlation	.410**	.333**	1	-.087	.254*	.145	-.019	-.060	.542**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001		.417	.016	.172	.861	.574	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90
x1.4	Pearson Correlation	-.063	-.027	-.087	1	.102	.178	-.171	.168	.308**
	Sig. (2-tailed)	.552	.798	.417		.337	.093	.107	.113	.003
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90
x1.5	Pearson Correlation	.433**	.172	.254*	.102	1	.033	.051	-.076	.506**
	Sig. (2-tailed)	.000	.105	.016	.337		.757	.635	.478	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90
x1.6	Pearson Correlation	-.067	.028	.145	.178	.033	1	.110	.272**	.527**
	Sig. (2-tailed)	.533	.793	.172	.093	.757		.302	.010	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90
x1.7	Pearson Correlation	.022	-.050	-.019	-.171	.051	.110	1	.059	.332**
	Sig. (2-tailed)	.837	.643	.861	.107	.635	.302		.580	.001
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90
x1.8	Pearson Correlation	.079	-.080	-.060	.168	-.076	.272**	.059	1	.436**
	Sig. (2-tailed)	.462	.456	.574	.113	.478	.010	.580		.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90
Produk	Pearson Correlation	.498**	.377**	.542**	.308**	.506**	.527**	.332**	.436**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.003	.000	.000	.001	.000	
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	x2.6	x2.7	x2.8	x2.9	x2.1 0	x2.1 1	x2.1 2	total X2	
x2.1	Pearson Correlation	1	.380**	1.000**	.042	-.029	.025	.025	.025	.025	.340	.204	.275	.300	.666*
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.695	.784	.810	.790	.830	.000	.051	.002	.000	.000	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
x2.2	Pearson Correlation	.380*	1	.380*	-.147	-.327**	-.121	-.189	-.162	-.117	.117	.099	.324**	.399*	
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.166	.002	.256	.075	.128	.272	.271	.351	.002	.000	
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	
x2.3	Pearson Correlation	1.000	.380**	1	.042	-.029	.025	.025	.025	.025	.340	.204	.275	.300	.666*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.695	.784	.810	.790	.830	.000	.051	.002	.000	.000	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
x2.4	Pearson Correlation	.042	-.147	.042	1	.549**	.537**	.579**	.559**	.048	.035	-.035	-.014	.412*	
	Sig. (2-tailed)	.695	.166	.695		.000	.000	.000	.000	.656	.743	.742	.894	.000	
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	
x2.5	Pearson Correlation	-.029	-.327**	-.029	.549**	1	.593**	.652**	.572**	.087	.110	.179	-.039	.394*	
	Sig. (2-tailed)	.784	.000	.784	.000		.000	.000	.000	.416	.301	.092	.714	.000	
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	
x2.6	Pearson Correlation	.025	-.121	.025	.537**	.593**	1	.613**	.693**	.108	.165	.108	.052	.499*	
	Sig. (2-tailed)	.814	.256	.814	.000	.000		.000	.000	.310	.120	.313	.627	.000	
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	

x2.7	Pearson Correlation	.028	-.189	.028	.579**	.652**	.613**	1	.658**	.078	.102	.075	.000	.469*
	Sig. (2-tailed)	.794	.075	.794	.000	.000	.000		.000	.464	.337	.479	1.000	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
x2.8	Pearson Correlation	.022	-.162	.022	.559**	.572**	.693**	.658**	1	.075	.142	.058	.041	.473*
	Sig. (2-tailed)	.837	.128	.837	.000	.000	.000	.000		.482	.181	.589	.701	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
x2.9	Pearson Correlation	.340*	.117	.340*	.048	.087	.108	.078	.075	1	.743**	.770**	.467**	.632*
	Sig. (2-tailed)	.001	.272	.001	.656	.416	.310	.464	.482		.000	.000	.000	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
x2.10	Pearson Correlation	.204	.117	.204	.035	.110	.165	.102	.142	.743**	1	.668**	.451**	.582*
	Sig. (2-tailed)	.053	.271	.053	.743	.301	.120	.337	.181	.000		.000	.000	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
x2.11	Pearson Correlation	.275*	.099	.275*	-.035	.179	.108	.075	.058	.770**	.668**	1	.409**	.583*
	Sig. (2-tailed)	.009	.351	.009	.742	.092	.313	.479	.589	.000	.000		.000	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
x2.12	Pearson Correlation	.300*	.324**	.300*	-.014	-.039	.052	.000	.041	.467**	.451**	.409**	1	.534*
	Sig. (2-tailed)	.004	.002	.004	.894	.714	.627	1.000	.701	.000	.000	.000		.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90

total X2	Pearson Correlation	.666*	.399**	.666*	.412**	.394**	.499**	.469**	.473**	.632**	.582**	.583**	.534**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	totally
Y1	Pearson Correlation	1	.188	.247*	.071	.208*	.018	.091	.275*	.096	.468*	.518*
	Sig. (2-tailed)		.076	.019	.509	.049	.870	.395	.009	.368	.000	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
Y2	Pearson Correlation	.188	1	.415*	.345*	.200	.174	.242*	.211*	.280*	.114	.591*
	Sig. (2-tailed)	.076		.000	.001	.058	.101	.022	.045	.008	.283	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
Y3	Pearson Correlation	.247*	.415*	1	.443*	.434*	.182	.038	.149	.213*	.139	.645*
	Sig. (2-tailed)	.019	.000		.000	.000	.086	.719	.162	.043	.190	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
Y4	Pearson Correlation	.071	.345*	.443*	1	.286*	.137	.034	.069	.265*	-.006	.514*
	Sig. (2-tailed)	.509	.001	.000		.006	.196	.750	.517	.011	.952	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
Y5	Pearson Correlation	.208*	.200	.434*	.286*	1	.071	.119	.126	.210*	.061	.515*
	Sig. (2-tailed)											
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90

	Sig. (2-tailed)	.049	.058	.000	.006		.506	.266	.237	.047	.565	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
Y6	Pearson Correlation	.018	.174	.182	.137	.071	1	-.041	-.105	.090	-.026	.291*
	Sig. (2-tailed)	.870	.101	.086	.196	.506		.700	.325	.399	.811	.005
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
Y7	Pearson Correlation	.091	.242*	.038	.034	.119	-.041	1	.669*	.533*	.048	.506*
	Sig. (2-tailed)	.395	.022	.719	.750	.266	.700		.000	.000	.651	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
Y8	Pearson Correlation	.275*	.211*	.149	.069	.126	-.105	.669*	1	.468*	.257*	.594*
	Sig. (2-tailed)	.009	.045	.162	.517	.237	.325	.000		.000	.015	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
Y9	Pearson Correlation	.096	.280*	.213*	.265*	.210*	.090	.533*	.468*	1	.035	.624*
	Sig. (2-tailed)	.368	.008	.043	.011	.047	.399	.000	.000		.743	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
Y10	Pearson Correlation	.468*	.114	.139	-.006	.061	-.026	.048	.257*	.035	1	.400*
	Sig. (2-tailed)	.000	.283	.190	.952	.565	.811	.651	.015	.743		.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
total y	Pearson Correlation	.518*	.591*	.645*	.514*	.515*	.291*	.506*	.594*	.624*	.400*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.005	.000	.000	.000	.000	

N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Uji Reliabilitas

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	90	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	90	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.660	9

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	90	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	90	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.735	12

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	90	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	90	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.700	10

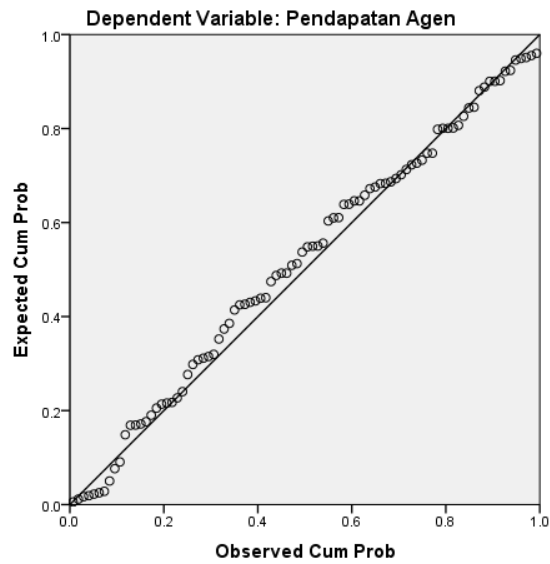
3. Uji Asumsi Klasik

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

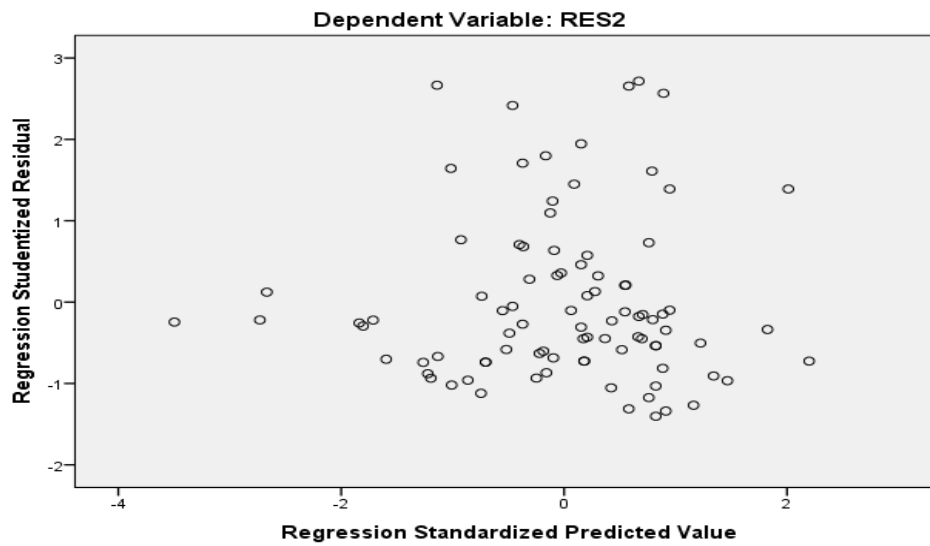
N		Unstandardized Residual
		90
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.48404873
Most Extreme Differences	Absolute	.105
	Positive	.044
	Negative	-.105
Test Statistic		.105
Exact Sig. (2-tailed)		.254
Point Probability		.000

- a. Test distribution is Normal.
 b. Calculated from data.
 c. Lilliefors Significance Correction.

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Scatterplot



Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients		
1	(Constant)	1.634	2.738		.597	.552
	Produk	-.051	.100	-.061	-.506	.614
	Kualitas Layanan	.054	.049	.133	1.100	.275

a. Dependent Variable: RES2

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	18.032	4.526		3.984	.000		
	Produk	.374	.166	.238	2.250	.027	.772	1.296
	Kualitas Layanan	.258	.081	.337	3.187	.002	.772	1.296

a. Dependent Variable: Pendapatan Agen

4. Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	18.032	4.526		3.984	.000
	Produk	.374	.166	.238	2.250	.027
	Kualitas Layanan	.258	.081	.337	3.187	.002

a. Dependent Variable: Pendapatan Agen

5. Uji Hipotesis

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.497 ^a	.247	.230	3.554

a. Predictors: (Constant), Kualitas Layanan, Produk

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	18.032	4.526		3.984	.000
	Produk	.374	.166	.238	2.250	.027

Kualitas Layanan	.258	.081	.337	3.187	.002
------------------	------	------	------	-------	------

a. Dependent Variable: Pendapatan Agen

		ANOVA ^a				
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	361.413	2	180.706	14.304	.000 ^b
	Residual	1099.076	87	12.633		
	Total	1460.489	89			

a. Dependent Variable: Pendapatan Agen

b. Predictors: (Constant), Kualitas Layanan, Produk

RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Vera Juliana

Tempat & Tanggal Lahir : Tamban, 17 Juli 2000

Jenis Kelamin : Perempuan

Status Pribadi : Belum Menikah

Agama : Islam

Kebangsaan : Indonesia

Alamat : Desa Tamban Muara Baru Rt. 003 Rw. 000

Riwayat Pendidikan :

- SD Negeri Tamban Muara 2
- SMP Negeri 4 Tamban
- SMA Negeri 1 Tamban

Orang Tua :

Ayah : Sujarwono

Pekerjaan : Karyawan Swasta

Ibu : Rosita

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Saudara : 1



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febi@mail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : B-199/U.n.14/II.5/PS.S1/PP.00.9/04/2023

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Vera Juliana
NIM : 180105020198
Program Studi : S.1/Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Produk dan Kualitas Layanan Terhadap Pendapatan Agen BRILINK di Kota Banjarmasin (Kec. Banjarmasin Timur)

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : H. Badrian, M.Ag.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 12 April 2023
Ketua Prodi Perbankan Syariah



Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I
NIP. 19830526 201101 2 007

- Tembusan :
1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
 2. Dosen Pembimbing;
 3. Mahasiswa (i) ybs;
 4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 19 Juni 2023

Nomor : B-352/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPTSI/PP.00.9/06/2023
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Vera Juliana / 180105020198
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : Vera Juliana / 180105020198
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : PENGARUH PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP
PENDAPATAN AGEN BRILINK DI KOTA BANJARMASIN
(Kec.Banjarmasin Timur)

pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 22 Juni 2023
Waktu : 09.30 - 10.15
Tempat : Ruang Munaqasyah 1

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : H. Badrian, M.Ag.
Penguji (Eksternal) : Muhammad Rizali, SHI, M.H.
Notulis : Annisa Mahfuzah, MH

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Prodi Perbankan Syariah

Annisa Sayyid, SHI, MSI.

Tembusan:
-Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
2. Penguji (Eksternal)
3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya

No. : 358



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Pada Hari/Tanggal : Kamis, 22 Juni 2023 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama/NIM : Vera Juliana/ 180105020198
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : PENGARUH PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP PENDAPATAN AGEN BRILINK DI KOTA
BANJARMASIN (Kec.Banjarmasin Timur)

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : H. Badrian, M.Ag.
Penguji (Eksternal) : Muhammad Rizali, SHI, M.H.
Notulen : Annisa Mahfuzah, MH

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :
Diterima / diterima dengan perbaikan / ditolak*
Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Kamis, 22 Juni 2023

1. Penguji (Pembimbing)

H. Badrian, M.Ag.

2. Penguji (Eksternal)

Muhammad Rizali, SHI, M.H.

3. Notulis

Annisa Mahfuzah, MH



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febl.uin.antasari.ac.id

Nomor : B-2658.A/Un.14/III.5/TL.00/07/2023
Sifat : -
Lamp : 1 Berkas
Hal : Permohonan Izin Riset

24 Juli 2023

Yth.
Camat Banjarmasin Timur

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Vera Juliana
NIM	: 180105020198
Tempat/Tanggal Lahir	: Tamban, 17 Juli 2000
Semester/Jurusan	: X / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Jl. Tamban Muara Baru RT.03 RW.00 Kecamatan Tamban Kabupaten Barito Kuala
Waktu Riset	: 24 Juli s.d 24 September 2023

Judul Skripsi : Pengaruh Produk dan Kualitas Layanan terhadap Pendapatan Agen Brilink di Kota Banjarmasin (Kecamatan Banjarmasin Timur) (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



Zaki Mubarak



**PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN TIMUR**

Jalan. Manggis No. 20 Telp. (0511) 252129
BANJARMASIN 70236

SURAT KETERANGAN

No. : 070 / 1375 / CAM / 2023

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dra. Hj. RUSDIANA, M.AP
N I P : 19670907 199010 2 001
Pangkat/ Golongan : Pembina Tk. I (IV/b)
Jabatan : Camat Banjarmasin Timur
Unit Kerja : Kecamatan Banjarmasin Timur
Menerangkan bahwa :

Nama : VERA JULIANA
Pekerjaan : Mahasiswi
Bidang : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Produk dan Kualitas Layanan Terhadap Pendapatan Agen Brilink
di Kota Banjarmasin
Lokasi : Kota Banjarmasin
Waktu : 2 (dua) bulan

Bahwa yang bersangkutan akan melaksanakan kegiatan Pendataan/Penelitian/survey di wilayah Kecamatan Banjarmasin Timur Kota Banjarmasin, sesuai dengan Surat dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin perihal Permohonan Izin Riset dengan Nomor : B-2658/Un.14/III.5/TL.00/07/2023, tanggal 24 Juli 2023 dimana kegiatan Riset tersebut dilakukan selama 2 (dua) bulan.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 24 Juli 2023



A. Rusdiana
Camat Banjarmasin Timur,

Dra. Hj. Rusdiana, M.AP
Pembina Tk. I
NIP. 19670907 199010 2 001



**PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN TIMUR**

Jalan. Manggis No. 20 Telp. (0511) 252129
BANJARMASIN 70236

SURAT KETERANGAN

No. : 070 / 1010 / CAM / 2023

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dra. Hj. RUSDIANA, M.AP
N I P : 19670907 199010 2 001
Pangkat/ Golongan : Pembina Tk. I (IV/b)
Jabatan : Camat Banjarmasin Timur
Unit Kerja : Kecamatan Banjarmasin Timur
Menerangkan bahwa :

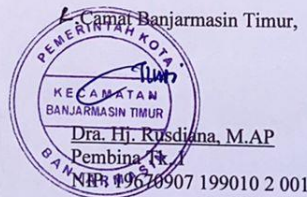
Nama : VERA JULIANA
Pekerjaan : Mahasiswi
Bidang : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Produk dan Kualitas Layanan Terhadap Pendapatan Agen Brilink
di Kota Banjarmasin
Lokasi : Kota Banjarmasin
Waktu : 2 (dua) bulan

Bahwa yang bersangkutan telah selesai melaksanakan kegiatan Pendataan/Penelitian/survey di wilayah Kecamatan Banjarmasin Timur Kota Banjarmasin, sesuai dengan Surat dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin perihal Permohonan Izin Riset dengan Nomor : B-2658/Un.14/III.5/TL.00/07/2023, tanggal 24 Juli 2023 dimana kegiatan Riset tersebut dilakukan selama 2 (dua) bulan.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 25 September 2023

Camat Banjarmasin Timur,





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Vera Juliana
NIM : 180105020198
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Produk dan Kualitas Layanan Terhadap Pendapatan Agen
Brilink di Kota Banjarmasin Timur
Pembimbing : H. Badrian, S.Ag, M.Ag

CATATAN PEMBIMBING

1. Perbaiki teluris pemksan. Lihat catatan pd naskah!
2. Perbaiki definisi operasional sesuai dg yg dlatapkan!

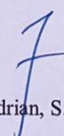
5/12/2023

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

2023

TTD
PEMBIMBING


H. Badrian, S.Ag, M.Ag



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Vera Juliana
NIM : 180105020198
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Produk dan Kualitas Layanan Terhadap Pendapatan Agen
Brilink di Kota Banjarmasin Timur
Pembimbing : H. Badrian, S.Ag, M.Ag

CATATAN PEMBIMBING

1. Perbaiki bab IV!
 2. Perbaiki kerangka pikir!
- 6/12/2023
F

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

2023
TTD
PEMBIMBING

H. Badrian, S.Ag, M.Ag



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Vera Juliana
NIM : 180105020198
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Produk dan Kualitas Layanan Terhadap Pendapatan Agen
Brilink di Kota Banjarmasin Timur
Pembimbing : H. Badrian, S.Ag, M.Ag

CATATAN PEMBIMBING

1. Tambahkan faktor Z yg memengaruhi variabel Y !

$\frac{7}{12}$ 2023 *F*

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

2023

TTD
PEMBIMBING

H. Badrian, S.Ag, M.Ag



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Vera Juliana
NIM : 180105020198
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Produk dan Kualitas Layanan Terhadap Pendapatan Agen
Brilink di Kota Banjarmasin Timur
Pembimbing : H. Badrian, S.Ag, M.Ag

CATATAN PEMBIMBING

1. Perbaiki teknis penulisan. Lihat
Catatan naskah!

2. 8/12/2023

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

2023

TTD
PEMBIMBING

H. Badrian, S.Ag, M.Ag



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Vera Juliana
NIM : 180105020198
Jurusan : SI Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Produk dan Kualitas Layanan Terhadap Pendapatan Agen
Brilink di Kota Banjarmasin Timur
Pembimbing : H. Badrian, S.Ag, M.Ag

CATATAN PEMBIMBING

1. Perhatikan aturan jurnal asing!
 2. Judul d. tulis piramida terbalik!
- 11/12/2023 *F*

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

2023

TTD
PEMBIMBING

H. Badrian, S.Ag, M.Ag



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Vera Juliana
NIM : 180105020198
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Produk dan Kualitas Layanan Terhadap Pendapatan Agen
Brilink di Kota Banjarmasin Timur
Pembimbing : H. Badrian, S.Ag, M.Ag

CATATAN PEMBIMBING

1. Perbaiki kesimpulan dan abstrak !

12/12/2023

Ace

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

2023

TTD
PEMBIMBING

H. Badrian, S.Ag, M.Ag



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 8783434; 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com, com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B- 974 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/12 /2023

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Vera Juliana
NIM : 180105020198
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Produk dan Kualitas Layanan Terhadap Pendapatan Agen Brilink di Kota Banjarmasin Timur

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 23 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 08 Desember 2023
Ketua Jurusan

Annisa Sayyid