

## ABSTRAK

**Vera Juliana.** 2023. *Pengaruh Produk dan Kualitas Layanan Terhadap Pendapatan Agen BRILINK di Kecamatan Banjarmasin Timur*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: H. Badrian, S.Ag, M. Ag.

**Kata Kunci:** Produk, Kualitas Layanan, Pendapatan Agen BRILink

Penelitian ini dilatarbelakangi bahwa untuk meningkatkan pendapatan agen BRILink bukan hanya meningkatkan kualitas produk tetapi juga kualitas layanan. Sementara itu faktanya sebagian pemilik agen brilink mengabaikan hal ini. Tujuan penelitian ini untuk menguji pengaruh produk dan kualitas layanan terhadap pendapatan agen BRILink di kecamatan Banjarmasin Timur secara simultan dan parsial.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah agen BRILink di kecamatan Banjarmasin Timur. Teknik pengambilan dengan menggunakan teknik random sampling dengan keseluruhan populasi yang berjumlah 1000 orang, dengan jumlah sampel sebanyak 90 responden Agen BRILink di Kecamatan Banjarmasin Timur.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: Pertama, produk dan Kualitas layanan berpengaruh secara simultan terhadap pendapatan agen BRILink di kecamatan Banjarmasin Timur dengan nilai Fhitung sebesar  $14,304 > 3,100$  dan nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$ . Kedua, produk berpengaruh terhadap pendapatan agen BRILink di Kecamatan Banjarmasin Timur dengan nilai Thitung sebesar 2,250. Nilai signifikansi 0,027 dan nilai koefisien regresi positif. Ketiga, kualitas layanan berpengaruh terhadap pendapatan agen BRILink di Kecamatan Banjarmasin Timur dengan nilai Thitung sebesar 3,187. Nilai signifikansi 0,02 dan nilai koefisien regresi positif.