

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang pengaruh produk dan kualitas layanan terhadap pendapatan agen BRILink di kecamatan Banjarmasin Timur, dapat diambil simpulan sebagai berikut:

1. Produk dan Kualitas layanan berpengaruh secara simultan terhadap pendapatan agen BRILink di Kecamatan Banjarmasin Timur dengan nilai Fhitung sebesar $14,304 > 3,100$ dan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$.
2. Produk berpengaruh terhadap pendapatan agen BRILink di Kecamatan Banjarmasin Timur dengan nilai Thitung sebesar 2,250. Nilai signifikansi 0,027 dan nilai koefisien regresi positif.
3. Kualitas layanan berpengaruh terhadap pendapatan agen BRILink di Kecamatan Banjarmasin Timur dengan nilai Thitung sebesar 3,187. Nilai signifikansi 0,02 dan nilai koefisien regresi positif.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian di atas, beberapa saran yang kiranya dapat bermanfaat antara lain:

1. Bagi para Agen BRILink

Bagi pemilik agen BRILink bahwa untuk meningkatkan pendapatan agen BRILink bukan hanya meningkatkan kualitas produk tetapi juga kualitas layanan. Sebagai pelaku bisnis memberikan kualitas yang baik pada

produk itu sangat diperlukan. Begitupun dengan kualitas layanan, sebagai pelaku bisnis kita harus memperhatikan kualitas layanan sebab memiliki dampak terhadap pendapatan.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Diharapkan agar dapat menambahkan variabel-variabel lain seperti strategi pemasaran, reputasi merek, dan kebijakan harga. Diharapkan penelitian ini bisa menjadi referensi untuk peneliti yang akan datang. Sehingga peneliti selanjutnya menjadi lebih baik.