

**PENGARUH PERSEPSI DAN MOTIVASI MASYARAKAT NON MUSLIM  
BANJARMASIN TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH  
DI BANK SINARMAS SYARIAH KCS BANJAARMASIN**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**DESY MAULYDA PUTRI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

**BANJARMASIN**

**2023 M/1445 H**

**PENGARUH PERSEPSI DAN MOTIVASI MASYARAKAT NON MUSLIM  
BANJARMASIN TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH  
DI BANK SINARMAS SYARIAH KCS BANJAARMASIN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**

**untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
dalam Ilmu Perbankan Syariah**

**Oleh :**

Desy Maulyda Putri  
180105020377

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
BANJARMASIN  
2023 M/1445 H**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Desy Maulyda Putri

NIM : 180105020377

Tempat Tgl. Lahir : Batulicin, 25 Juni 2000

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas/Program : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 06 Desember 2023

Yang Membuat Pernyataan

Tanda Tangan

  
Desy Maulyda Putri

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Persepsi dan Motivasi Masyarakat Non Muslim Banjarmasin Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah di Bank Syariah

Ditulis oleh : Desy Maulyda Putri

NIM : 180105020377

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2023/2024

Tempat Tanggal Lahir : Batulicin, 25 Juni 2000

Alamat : Anjir Serapat Temgah Km 12, Handil Gardu

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan didepan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 06 Desember 2023

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin

  
Sayyid, M.SI  
NIP. 198305262011012007

Dosen Pembimbing

  
H. Abdul Gafur, Lc., M.A.  
NIP. 198103022009011014

## PENGESAHAN

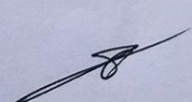
Skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi dan Motivasi Masyarakat Non Muslim Banjarmasin Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah di Bank Sinarmas Syariah kecs Banjarmasin”, ditulis oleh Desy Maulyda Putri NIM:180105020377, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 02 Januari 2024

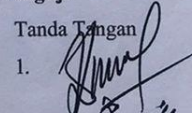
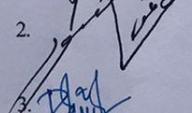
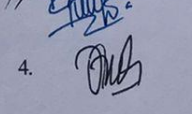

Dinyatakan LULUS dengan predikat: B+

Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin

  
Dr. H. Sukarni, M.Ag

NIP 196304171991021001

### Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Hj. Zulpa Makiah, M.Ag.	1. 
2. H. Abdul Gafur, Lc., M.A.	2. 
3. Difi Dahliana, S.E.I., M.E.I.	3. 
4. Rimayanti, S.E., M.M.	4. 

## ABSTRAK

**Desy Maulyda Putri.** 2023. *Pengaruh Persepsi Dan Motivasi Masyarakat Non Muslim Banjarmasin Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Di Bank Syariah* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: H. Abdul Gafur Lc., MA

**Kata Kunci:** Persepsi, Motivasi, Masyarakat Non Muslim, Keputusan Menjadi Nasabah .

Penelitian ini bertolak dari pemikiran bahwa Seiring berjalannya waktu ternyata kehadiran bank syariah tidak hanya dirasakan manfaatnya oleh umat muslim, tetapi bagi masyarakat non muslim karena adanya pengaruh persepsi nilai dan motivasi dalam diri sehingga masyarakat non muslim berminat untuk menjadi nasabah di Bank Syariah.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian lapangan (*field research*) yaitu penelitian dengan data yang digali dan diteliti secara langsung dilapangan. Pengambilan sampel menggunakan teknik *kuota sampling* sebanyak 100 orang sesuai yang diinginkan oleh peneliti. Jenis data adalah kuantitatif, dengan menyebarkan angket/kuesioner kepada masyarakat non muslim yang menjadi nasabah di Bank Sinarmas Syariah kcs Banjarmasin yangyang ditabulasi dan dianalisis menggunakan uji regresi dengan bantuan program SPSS Versi 22.

Melalui beberapa uji kuantitatif, penelitian ini menghasilkan temuan-temuan: *Pertama:* Persepsi masyarakat non-Muslim Banjarmasin memiliki pengaruh secara parsial terhadap keputusan menjadi nasabah di Bank Sinarmas Syariah KCS Banjarmasin. *Kedua:* Motivasi masyarakat non-Muslim Banjarmasin memiliki pengaruh secara parsial terhadap keputusan menjadi nasabah di Bank Sinarmas Syariah KCS Banjarmasin. *Ketiga:* Kombinasi antara persepsi dan motivasi masyarakat non-Muslim Banjarmasin memiliki pengaruh secara simultan terhadap keputusan menjadi nasabah di Bank Sinarmas Syariah KCS Banjarmasin ( $R=0.072$ ).

## **MOTTO**

"Sebaik-baiknya manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia lain "

(Ahmad, ath-Thabrani, ad-Daruqutni)

" Bersyukur atas yang ada dan raih yang belum"

"Hiduplah seakan kamu mati besok, belajarlh seakan kamu hidup selamanya."

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirrabil'alamin

Teriring syukur kehadiran Allah SWT. atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Sholawat serta salam selalu kita hanturkan kepada panutan Nabu Besar Muhammad Saw.

Dengan segala kerendahan hati, ingin kupersembahkan sebuah karya kecil yang telah berhasil kuselesaikan ini kepada:

Keluarga tercinta, Mama, Bapak, Kaka Pertama, Kaka Kedua(Alm) dan Adik Adikku yang selalu memberikan dukungan dan do'a yang tak pernah putus untuk anakmu yang tengah berjuang menempuh pendidikan. Ma, Pak Sekali lagi Terimakasih telah mengorbankan banyak hal demi anakmu bisa melanjutkan pendidikan. Terimakasih terimakasih dan terimakasih.

Teruntuk dosen pembimbing H. Abdul Gafur, Lc., M.A. Terima kasih sebanyak-banyaknya yang senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing serta memberi masukan, saran dan arahan sehingga skripsi ini selesai.

Teruntuk Sahabatku yang selalu searah walau tak sedarah Mutmainah S.E , Wulan Purnamasari S.E, Rosilawati S.E, Terima kasih telah membersamai sampai titik ini, terimakasih atas semua bantuannya semoga selalu seperti ini yaa

Dan terimakasih untuk orang orang terdekat dan tersayang atas segala suport dan Do'a yang selalu terucapkan.

“Dan seandainya semua pohon yang ada dibumi dijadikan pena, dan lautan dijadikan tinta, ditambah lagi tujuh lautan sesudah itu, maka belum akan habislah kalimat-kalimat Allah yang akan dituliskan, sesungguhnya Allah Maha Perkasa lagi Maha Bijaksana”.(QS.Lukman/31:27)



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	s\ a'	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	h\ a'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	z\ al	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	s\ ad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	d\ ad\}	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	t\ a'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	z\ a'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	‘	koma terbalik di atas
غ	gain	G	Ge

ف	fa'	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	'el
م	mim	M	'em
ن	nun	N	'en
و	waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدوس	ditulis	<i>al-qudūs</i>

## III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	<i>Jāmiāh</i>
مكتبة	ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jamīlah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

#### IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	Ditulis	A
◌ِ	Kasrah	Ditulis	I
◌ُ	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	yant } iqu

#### V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>ā</i> <i>kāmilah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>ā</i> <i>ṣallā</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>ī</i> <i>syadīd</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>ū</i> <i>ṣudūr</i>

#### VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	Ai <i>Ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	Au <i>wa fir'auna ž i al-autād</i>

**VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof**

أَنْتُمْ أَشَدُّ خُلُقًا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

**VIII. Kata sandang alif+lam**

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sāhirah</i>

**IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat**

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>iza asy-syamsu</i>

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Dan Motivasi Masyarakat Non Muslim Banjarmasin Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Di Bank sinarmas Syariah kcs Banjarmasin”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Annisa Sayyid M.SI dan Bapak Yusuf Asyahri, S.E., ME selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak H. Abdul Gafur Lc., MA selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi juga selaku Penasehat Akademik.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 04 Desember 2023

Penulis,

Desy Maulyda Putri

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....</b>	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GRAFIK .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Definisi Operasional.....	8
F. Kerangka Teori.....	9
G. Hipotesis Penelitian .....	11
H. Penelitian Terdahulu.....	12
I. Sistematika Pembahasan .....	16

<b>BAB II LANDASAN TEORI (Persepsi, Motivasi dan Nasabah Non Muslim di Bank Syariah).....</b>	<b>17</b>
A. Persepsi.....	17
1. Pengertian Persepsi.....	17
2. Persepsi Menurut Para Ahli .....	19
3. Ciri-ciri Umum Persepsi .....	19
B. Motivasi.....	25
1. Pengertian Motivasi .....	25
2. Kebutuhan Sebagai Dasar Motivasi.....	27
3. Keputusan Nasabah.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	34
B. Lokasi Penelitian .....	34
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	35
D. Data dan Sumber Data.....	37
E. Teknik Pengumpulan Data .....	37
F. Desain Pengukuran.....	38
G. Teknik Pengolahan Data .....	40
H. Teknik Analisis Data .....	40
<b>BAB IV LAPORAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA .....</b>	<b>43</b>
A. Penyajian Data.....	53
B. Analisis Data dan Hasil Penelitian .....	59
C. Pembahasan .....	74
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>75</b>
A. Simpulan.....	75

B. Saran-saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>80</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skor Alternatif Jawaban.....	38
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian .....	39
Tabel 3.3 Rangkuman Uji Reliabilitas Korelasi .....	43
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	57
Tabel 4.2 Usia Responden.....	58
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas X1 .....	59
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas X2.....	60
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Y .....	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Realibilitas X1 .....	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Realibilitas X2 .....	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Realibilitas Y .....	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikoleniaritas.....	67
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	68
Tabel 4.15 Hasil Uji Parsial t .....	70
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	71
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisiensi (R Square) .....	73

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Kerangka Teori .....10

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Bank Sinarmas Syariah KCS Banjarmasin..56

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.10 Hasil Uji Normalitas .....	65
Grafik 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	66
Grafik 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas .....	67