

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah Penelitian Lapangan (field research) dengan pendekatan kualitatif. Penelitian kualitatif adalah suatu prosedur penelitian yang menghasilkan data dari observasi, dokumentasi, dan wawancara dalam pengumpulan data untuk memberikan gambaran dalam bentuk penyajian laporan penelitian. Data tersebut didapat dari pedoman wawancara, catatan lapangan, foto, videotape, catatan atau memo dan hal lainnya.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan wawancara terpusat dalam penelitian ini bertujuan agar peneliti dapat mengetahui dan memperoleh informasi. Sehingga nantinya peneliti dapat menggambarkan serta mengumpulkan data mengenai Pengaruh Keuntungan *Online Shop* Terhadap Kesejahteraan Pelaku Usaha *Home Made Aya's Bakery* Gambut.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi Penelitian ini bertempat di Jalan Pemajatan Kelurahan Gambut Barat Kecamatan Gambut Kabupaten Banjar karena di tempat tersebut letak

pengolahan kue dan penjualan online shop Aya's Bakery. Usaha sudah ada sejak tahun 2018 yang lalu dan dikembangkan hingga sekarang.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah pemilik Aya's Bakery yang berprofesi sebagai pelaku usaha *Online Shop* yang beralamat di Jalan Pemajatan Kecamatan Gambut. Sedangkan objek penelitian ini adalah gambaran usaha Online Shop Aya's Bakery dan keuntungan usaha *online shop* terhadap kesejahteraan pelaku usaha Aya's bakery Gambut

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data adalah keterangan yang dapat dijadikan dasar sebuah kajian analisis ataupun kesimpulan (Wahidmurni, 2008). Data disini harus memiliki keterkaitan antara informasi dan bentuk simbolik asli pada satu sisi ((Tanzeh, 2004). Dalam penelitian ini peneliti menggunakan sumber data primer dan sumber data sekunder data primer.

a. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh dari sumber pertama dan secara langsung baik dengan observasi maupun wawancara kepada responden (samsu, 2017,hal. 95). Sumber data primer dalam penelitian ini adalah pemilik *online shop* Aya's Bakery Gambut.

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang dihasilkan dari sumber kedua melalui media perantara, berupa bukti, catatan atau laporan histori yang tersusun dalam arsip (Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed methods), 2015, hal. 308).

2.Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini adalah informan, yaitu orang yang terlibat langsung dalam penelitian ini(para pengrajin) untuk memberikan data dan informasi yang diperlukan oleh peneliti sebanyak 1 orang pelaku usaha.

E. Metode Pengumpulan Data

Metode dalam pengumpulan data dalam penelitian ini adalah :

1. Observasi

Metode observasi yaitu pengumpulan data yang mana peneliti mengamati secara langsung terhadap gejala atau objek yang diteliti. Metode ini digunakan sebagai pendukung data yang telah didapat sehingga data yang dihasilkan benar-benar akurat. Tujuan observasi ini untuk mendapatkan informasi yang sesuai dengan permasalahan dan tujuan penelitian. Dalam observasi ini digunakan untuk mengetahui gambaran usaha *online Shop Aya's Bakery Gambut* dan keuntungan usaha *online Shop Aya's Bakery* terhadap kesejahteraan pelaku usaha.

2. Wawancara Mendalam (*Indepth Interview*)

Wawancara adalah sebuah dialog yang dilakukan pewawancara untuk memperoleh informasi dari terwawancara (Samsu, 2017). Dalam buku Sugiyono mendefinisikan wawancara adalah “*a meeting of two persons to exchange information and idea through question and responses, resulting in communication and joint construction of meaning about a particular topic*”. Wawancara adalah pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu (Sugiyono, 2015).

Sedangkan wawancara mendalam (*Indepth Interview*) adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara pewawancara dengan informan atau orang yang diwawancarai, metode ini digunakan untuk memperoleh data secara lisan secara mendalam dari pelaku usaha *online shop aya's bakery* Gambut.

F. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara terstruktur dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan cara mengumpulkan data dan mengorganisasikan data, menjabarkan, menyusun, memilih mana yang penting, dan membuat kesimpulan yang mudah dipahami oleh diri sendiri ataupun orang lain. Sehingga dalam penelitian ini

menggunakan teknik analisis data dari Miles dan Huberman yang mengemukakan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas, sehingga datanya menjadi jenuh.

Adapun prosedur dalam analisis data yaitu:

1. Reduksi *Data (Data Reducing)*

Reduksi Data adalah proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan, pengabstrakan, dan transformasi data “kasar” yang muncul dari catatan-catatan tertulis yang ada di lapangan.

2. Penyajian Data (*Data Display*)

Penyajian data adalah sekumpulan informasi yang tersusun dan memberikan kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dalam mengambil suatu tindakan.

3. Penarikan Kesimpulan/Verifikasi (*Conclusion Drawing/Verification*)

Analisis ini dilakukan dengan merumuskan kesimpulan dari hasil penelitian yang disajikan, baik merumuskan secara umum ataupun khusus.

G. Tahap-tahap Penelitian

1. Tahap Pra-Lapangan

Meliputi kegiatan menyusun rancangan penelitian, memilih lapangan penelitian, mengurus perizinan, menjajaki dan menilai lapangan, memilih informan, dan menyiapkan perlengkapan penelitian.

2. Tahap Pekerjaan Lapangan

Meliputi mengumpulkan bahan yang berkaitan dengan gambaran pengembangan usaha kerajinan tangan dan dampak usaha kerajinan tangan terhadap kesejahteraan masyarakat. Data tersebut didapat dengan observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi.

3. Tahap Pengolahan Data dan Analisis

Peneliti mengolah data yang diperoleh berdasarkan teknik editing, deskripsi, klasifikasi, dan studi kasus, yang semuanya dituangkan dalam laporan hasil penelitian untuk mendapat kesimpulan, dilakukan analisis secara kualitatif berdasarkan landasan teoritis yang telah disusun.

4. Tahap Penyusun Akhir (Penyempurnaan)

Peneliti menyusun secara terstruktur data yang telah dihasilkan berdasarkan kepada sistematika penulisannya. Sedangkan untuk kesempurnaan dikonsultasikan secara intensif kepada dosen pembimbing, selanjutnya diadakan perbaikan dan penyempurnaan hingga bisa dianggap sempurna