

**PENGARUH LITERASI, KEPERCAYAAN DAN KEMUDAHAN
TERHADAP KEPUTUSAN MEMBAYAR ZAKAT MELALUI BSI
MOBILE PADA NASABAH DI KOTA BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
ERNITA HAYYUN**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2024 M/1445 H

**PENGARUH LITERASI, KEPERCAYAAN DAN KEMUDAHAN
TERHADAP KEPUTUSAN MEMBAYAR ZAKAT MELALUI BSI
MOBILE PADA NASABAH DI KOTA BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh :

ERNITA HAYYUN

190105020204

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH

BANJARMASIN

2024 M/1445H

PERNYATAAN KEASLIN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ernita Hayyun

NIM : 190105020204

Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin / 19 Februari 2001

Jurusan : S1 Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-banar merupakan karya saya sendiri bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 13 Desember 2023

Yang Menyatakan,



Ernita Hayyun

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Literasi, Kepercayaan dan Kemudahan Terhadap Keputusan Membayar Zakat Melalui BSI Mobile Pada Nasabah di Kota Banjarmasin

Ditulis oleh : Ernita Hayyun

N I M : 190105020204

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2023/2024

Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 19 Februari 2001

Alamat : Jl. Sepakat Rt 34 No 20 Rw 04 Kelurahan Pemurus Dalam

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 13 Desember 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antsari Banjarmasin,



Amisa Sayyid, S.H.I., M.S.I
NIP. 198305262011012007

Pembimbing,

Yusuf Asyahri, S.E., M.E
NIP. 1124029101

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Literasi, Kepercayaan dan Kemudahan Terhadap Keputusan Membayar Zakat Melalui BSI Mobile Pada Nasabah di Kota Banjarmasin ”, ditulis oleh Ernita Hayyun, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 4 Januari 2024

Dinyatakan LULUS dengan predikat: B+ (77,9)



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Antasari Banjarmasin,

H. Sukarni, M.Ag.
NIP. 196304171991021001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Ilham Akbar, S.H., M.Kn. (Ketua)	1.
2. Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I. (Anggota)	2.
3. Yusuf Asyahri, S.E., M.E. (Anggota)	3.
4. Annisa Mahfuzah, M.H. (Anggota)	4.

ABSTRAK

Ernita Hayyun. 2024. *Pengaruh Literasi, Kepercayaan dan Kemudahan terhadap Keputusan Membayar Zakat Melalui BSI Mobile Pada Nasabah di Kota Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing : Yusuf Asyahri, S.E., M.E

Kata Kunci : Literasi, Kepercayaan, Kemudahan, BSI Mobile

Penelitian ini dilatar belakangi oleh perkembangan zaman dalam penghimpunan dana Ziswaf melalui aplikasi BSI untuk berbagai Zakat, Infaq, Wakaf, Sedekah dan Fidyah secara mudah melalui ponsel tanpa terikat waktu dan lokasi. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh variabel literasi, kepercayaan dan kemudahan secara parsial dan simultan terhadap keputusan membayar zakat melalui BSI Mobile pada nasabah di Kota Banjarmasin.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling* dengan rumus perhitungan menggunakan rumus *Taro Yamane* sebanyak 100 responden. Teknik analisis regresi berganda dilakukan dengan bantuan SPSS 25.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa : 1) Literasi tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap keputusan membayar zakat melalui BSI Mobile sedangkan kepercayaan dan kemudahan berpengaruh signifikan. 2) Hasil pengujian Variabel Literasi, Kepercayaan dan Kemudahan berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap keputusan membayar zakat melalui BSI Mobile.

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.
Dia mendapatkan (pahala) dari (kebaikan) yang dikerjakannya dan dia mendapat
(siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya.”

(QS. Al-Baqarah: 286)

“jika Allah telah memilihmu itu tandanya kamu mampu. Maka bersemangatlah
karena takdir terbaik sudah menunggu” Hirahtime

“kerjakan apa yang ada didepan mata dengan jerih payah sendiri, memang tidak
sempurna namun sangat berarti”

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Allah Swt, yang telah memberi Kesehatan, Taufiq dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penulis persembahkan dengan segenap cinta dan do'a pada karya sederhana ini kepada yang pertama dan paling utama dalam hidup :

Orang Tua dan Keluarga saya

Ayah Akhmad Sayuti, Ibu Ernawati, Adik M. Rizkin Siddq serta keluarga besar yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namanya, Yang telah mendukung dan mendoakan sehingga saya selalu bersemangat untuk terus mengapai cita-cita.

Dosen Penasehat Akademik sekaligus Pembimbing Skripsi

Peneliti Bapak Yusuf Asyabri, S.E., M.E

Atas segala bimbingan selama ini baik berupa saran, dukungan, motivasi, nasihat, kesabaran, dan waktu yang telah diberikan.

Untuk Diri Sendiri Saya Sendiri Ernita Hayyun

Terima kasih sudah berjuang dibangku perkuliahan hingga tuntas.

Kepada Sahabat dan Teman-Teman Penulis

Terima kasih sudah menjadi sahabat dan teman terbaik selama menempuh perkuliahan dan mengajarkan banyak hal yang telah memberikan dukungan, energi positif serta semangatnya kepada penulis. Yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	s\{a'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	h\{a'	h\}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	z\{al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	s\{ad	s\}	es (dengan titik di bawah)
ض	d\{ad}	d\}	de (dengan titik di bawah)
ط	t\{a'	t\}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z\{a'	z\}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas

غ	Gain	G	Ge
فا	fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	Hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	<i>al-qudu>s</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>ja>mi'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jami>lah</i>
-----------------	---------	-----------------------------------

IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	Ditulis	A
◌ِ	Kasrah	ditulis	I
◌ُ	Dammah	ditulis	U
شكر	Fathah	ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	ditulis	yant}iqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	Ditulis Ditulis	a> ka>milah
2	fathah + ya mati صلى	Ditulis Ditulis	a> s}alla>
3	kasrah + ya mati شديد	Ditulis Ditulis	i> syadi>d
4	dammah + wawu mati صدر	Ditulis Ditulis	u> s}udu>r

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	Ditulis Ditulis	Ai ruwaidun
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	Ditulis Ditulis	Au wa fir'auna z}i al-auta>d

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خُلُقًا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'a>n</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kita>b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	Ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sa>hirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wa>lidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iz\}a asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Wr. Wb

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Swt. Yang telah melimpahkan segala rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Literasi, Kepercayaan dan Kemudahan Terhadap Keputusan Membayar Zakat Melalui BSI Mobile Pada Nasabah di Kota Banjarmasin”. guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis telah berusaha memberikan yang terbaik dalam penyelesaian skripsi ini, namun penulis juga menyadari bahwa masih jauh dari hasil sempurna. Kritik dan saran yang membangun selalu diharapkan, baik untuk skripsi ini maupun kedepannya.

Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman MA. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
 2. Bapak Dr. H. Sukarni , M. Ag. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
- xiii xiii
3. Ibu Annisa Sayyid, S.H.I, M.S.I dan Yusuf Ansyahri, S.E., M.E., selaku ketua dan sekertaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
 4. Ibu Dra. Naimah, M.H. selaku dosen penasihat akademik dan Bapa Yusuf Asyahri, S.E., M.E. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama masa perkuliahan.
 5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
 6. Bapak dan Ibu tenaga Pendidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Banjarmasin, 10 Desember 2023

Penulis,



Ernita Hayyun

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN	iv
ASTRAK	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-indonesia.....	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Definisi Operasional.....	9
F. Kerangka Berpikir	11
G. Hipotesis.....	12
H. Penelitian Terdahulu	13
I. Sistematika Penulisan.....	18

BAB II KEPUTUSAN MEMBAYAR ZAKAT, LITERASI,	
KEPERCAYAN DAN KEMUDAHAN	20
A. Keputusan Membayar Zakat	20
B. Literasi.....	30
C. Kepercayaan	31
D. Kemudahan.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	35
B. Lokasi Penelitian	35
C. Data dan Sumber Data.....	36
D. Populasi dan Sampel Penelitian	37
E. Teknik Pengumpulan Data	39
F. Uji Instrumen Penelitian.....	42
G. Teknik Analisis Data	43
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA	50
A. Penyajian Data.....	50
1. Sejarah singkat Kota Banjarmasin	50
2. Bank Syariah Indonesia.....	51
3. Karakteristik Responden	56
4. Analisis Data	64
5. Hasil Uji Asumsi Klasik	79
6. Hasil Uji Hipotesis	84
B. Hasil Analisis Data.....	87

BAB V PENUTUP	91
A. Simpulan	91
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 BPS Kota Banjarmasin	35
Tabel 3.2 Skala Penelitian	38
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	39
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	58
Tabel 4.2 Usia Responden	59
Tabel 4.3 Pekerjaan Responden	60
Tabel 4.4 Asal Kecamatan Responden.....	61
Tabel 4.5 Hasil Analisis Variabel Literasi	62
Tabel 4.6 Hasil Analisis Variabel Kepercayaan	65
Tabel 4.7 Hasil Analisis Variabel Kemudahan	67
Tabel 4.8 Hasil Analisis Variabel Keputusan Membayar Zakat Melalui BSI Mobile	70
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	73
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas.....	76
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	77
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	77
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	78
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	79
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	82
Tabel 4.16 Hasil Uji F	82
Tabel 4.17 Hasil Uji T Literasi	83
Tabel 4.18 Hasil Uji T Kepercayaan	84

Tabel 4.19 Hasil Uji T Kemudahan	84
---	-----------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir 12