

## ABSTRAK

**Ernita Hayyun. 2024.** *Pengaruh Literasi, Kepercayaan dan Kemudahan terhadap Keputusan Membayar Zakat Melalui BSI Mobile Pada Nasabah di Kota Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing : Yusuf Asyahri, S.E., M.E

**Kata Kunci :** Literasi, Kepercayaan, Kemudahan, BSI Mobile

Penelitian ini dilatar belakangi oleh perkembangan zaman dalam penghimpunan dana Ziswaf melalui aplikasi BSI untuk berbagi Zakat, Infaq, Wakaf, Sedekah dan Fidyah secara mudah melalui ponsel tanpa terikat waktu dan lokasi. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh variabel literasi, kepercayaan dan kemudahan secara parsial dan simultan terhadap keputusan membayar zakat melalui BSI Mobile pada nasabah di Kota Banjarmasin.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling* dengan rumus perhitungan menggunakan rumus *Taro Yamane* sebanyak 100 responden. Teknik analisis regresi berganda dilakukan dengan bantuan SPSS 25.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa : 1) Literasi tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap keputusan membayar zakat melalui BSI Mobile sedangkan kepercayaan dan kemudahan berpengaruh signifikan. 2) Hasil pengujian Variabel Literasi, Kepercayaan dan Kemudahan berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap keputusan membayar zakat melalui BSI Mobile.