

**ANALISIS STRATEGI PENGENDALIAN RISIKO PADA PRODUK MITRA  
MABRUR PLUS PT ASURANSI JIWA SYARIAH BUMIPUTERA KANTOR  
CABANG BANJARMASIN MENURUT PERSPEKTIF  
MANAJEMEN RISIKO DALAM ISLAM  
SKRIPSI**



**OLEH:**

**HAMDANAH**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

**BANJARMASIN**

**2023 M/ 1444 H**

**ANALISIS STRATEGI PENGENDALIAN RISIKO PADA PRODUK  
MITRA MABRUR PLUS PT ASURANSI JIWA SYARIAH BUMIPUTERA  
KANTOR CABANG BANJARMASIN MENURUT PERSPEKTIF  
MANAJEMEN RISIKO DALAM ISLAM**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**HAMDANAH**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

**BANJARMASIN**

**2023 M/ 1444 H**

**ANALISIS STRATEGI PENGENDALIAN RISIKO PADA PRODUK MITRA  
MABRUR PLUS PT ASURANSI JIWA SYARIAH  
BUMI PUTERA KANTOR CABANG BANJARMASIN MENURUT PERSPEKTIF  
MANAJEMEN RISIKO DALAM ISLAM**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh:**

**Hamdanah**

**190105030187**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI FAKULTAS  
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM JURUSAN ASURANSI  
SYARIAH BANJARMASIN**

**2023 M / 1444 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hamdanah  
NIM : 190105030187  
Tempat/Tgl.Lahir : Aluh-Aluh Besar, 10 April 2001  
Jurusan : Asuransi Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin,

Yang membuat pernyataan,



Hamdanah

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Analisis Strategi Pengendalian Risiko Pada Produk Mitra  
Mabrur Plus PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Kantor  
Cabang Banjarmasin Menurut Perspektif Manajemen Risiko  
Dalam Islam

Ditulis oleh : Hamdanah

NIM : 190105030187

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program Studi : Asuransi Syariah

Tahun Akademik : 2023/2024

Tempat dan Tanggal Lahir : Aluh-aluh Besar, 10 April 2001

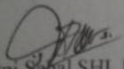
Alamat : Desa Aluh-aluh Besar RT. 6

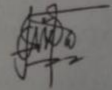
Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 3 November 2023

Mengetahui  
Ketua Program Studi Asuransi Syariah

Pembimbing Skripsi

  
Lutpi Samal SHI, MSI  
NIP: 19810921200811008

  
Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI  
NIP. 19671119 199403 2 001

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Analisis Strategi Pengendalian Risiko Pada Produk Mitra Mabru Plus PT Asuransi Jiwa Syarriah Kantor Cabang Banjarmasin Menurut Perspektif Manajemen Risiko Dalam Islam”, ditulis oleh Hamdanah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 04 Januari 2024

Dinyatakan LULUS dengan predikat: 78,7 (B+)



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Sukarni, M.Ag  
NIP 196304171991021001

### Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag.

1.

(Ketua)

2. Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I.

2.

(Anggota)

3. Rohana Faridah, S.E., M.M.

3.

(Anggota)

4. Faqih El Wafa, S.H.I., M.S.I.

4.

(Anggota)

## ABSTRAK

**Hamdanah.** 2023. *Analisis Strategi Pengendalian Risiko Pada Produk Mitra Mabror Plus PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Kantor Cabang Banjarmasin Menurut Perspektif Manajemen Risiko Dalam Islam.* Skripsi, Program Studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI

**Kata Kunci:** Pengendalian Risiko, Asuransi Jiwa Syariah, dan Manajemen Risiko Dalam Islam

Dalam asuransi jiwa syariah, pada saat peserta mengajukan permohonan, secara tidak langsung peserta sudah membagi risikonya pada pihak perusahaan. Sejak saat itu, makan perusahaan asuransi yang memiliki risiko. Peralihan risiko ini sebenarnya dari beberapa manfaat asuransi jiwa yang didapatkan peserta di perusahaan, yaitu tolong menolong sesama anggota, pasti mendapatkan bagian terhadap dana yang dibayarkan, dan samasama menanggung risiko. Perwujudan dari manfaat diatas diwakilkan oleh para peserta kepada pihak perusahaan melalui premi yang dibayarkan setiap bulannya.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan deskriptif kualitatif, data yang didapatkan dengan wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini adalah membahas tentang strategi pengendalian risiko pada produk mitra mabrur plus PT Asuransi jiwa Syariah Bumiputera Kantor Cabang Banjarmasin. Pengendalian risiko pada produk mitra mabrur plus PT Asuransi jiwa syariah kantor cabang Banjarmasin Sudah Baik, pengendalian yang dilakukan Agen, Admin Serta Manajemen Perusahaan juga sudah baik di bidangnya masing masing, dikarenakan setiap bidang sudah melakukan pengendalian risiko sesuai dengan prosedur sebagaimana mestinya, hanya saja perusahaan kekurangan tenaga/karyawan sehingga SDM yang ada sangat kesulitan dengan tugas yang diberikan. Dan sudah sesuai dengan perspektif manajemen risiko dalam islam.

## **MOTTO**

“Jadilah diri kamu sendiri apa yang kamu inginkan”

“Jika orang lain bisa, Maka aku juga (Hamdanah)”



## **PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan dengan segenap cinta dan doa Karya yang sederhana ini untuk:

**Abah dan Mama yang sangat di Cintai,**

Terimakasih atas kasih sayang,cinta dan kepercayaan

yang diberikan Terimakasih atas pengorbanan

waktu,tenaga,dan materi. Demi anak yang ingin

menempuh pendidikan.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan tunggal

| Huruf Arab | Nama                          | Huruf Latin        | Nama                        |
|------------|-------------------------------|--------------------|-----------------------------|
| ا          | Alif                          | tidak dilambangkan | tidak dilambangkan          |
| ب          | Ba                            | B                  | be                          |
| ث          | ta <sup>ˀ</sup>               | T                  | te                          |
| ث          | s <sup>ˀ</sup> a <sup>ˀ</sup> | s\                 | es (dengan titik di atas)   |
| ج          | Jim                           | J                  | je                          |
| ح          | h}a <sup>ˀ</sup>              | h}                 | ha (dengan titik di bawah)  |
| خ          | kha <sup>ˀ</sup>              | Kh                 | ka dan ha                   |
| د          | Dal                           | D                  | de                          |
| ذ          | zal\                          | z\                 | zet (dengan titik di atas)  |
| ر          | ra <sup>ˀ</sup>               | R                  | er                          |
| ز          | Zai                           | Z                  | zet                         |
| س          | Sin                           | S                  | es                          |
| ش          | Syin                          | Sy                 | es dan ye                   |
| ص          | s}ad                          | s}                 | es (dengan titik di bawah)  |
| ض          | d}ad}                         | d}                 | de (dengan titik di bawah)  |
| ط          | t}a <sup>ˀ</sup>              | t}                 | te (dengan titik di bawah)  |
| ظ          | z}a <sup>ˀ</sup>              | z}                 | zet (dengan titik di bawah) |
| ع          | „ain                          | „                  | koma terbalik di atas       |
| غ          | Gain                          | G                  | ge                          |
| ف          | fa <sup>ˀ</sup>               | F                  | ef                          |
| ق          | Qaf                           | Q                  | qi                          |
| ك          | Kaf                           | K                  | ka                          |
| ل          | Lam                           | L                  | „el                         |
| م          | Mim                           | M                  | „em                         |
| ن          | Nun                           | N                  | „en                         |
| و          | Waw                           | W                  | we                          |
| هـ         | ha <sup>ˀ</sup>               | H                  | ha                          |
| ء          | hamzah                        | `                  | apostrof                    |
| ي          | ya <sup>ˀ</sup>               | Y                  | ye                          |

### II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

|            |         |                   |
|------------|---------|-------------------|
| رْتِير     | Ditulis | <i>mutakabbir</i> |
| ا ل قْدو س | Ditulis | al-qudu>s         |

### III. Ta' *marbutah* di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

|   |     |   |         |          |
|---|-----|---|---------|----------|
| ت | ع ا | ج | Ditulis | ja>mi'ah |
| ت | ب   | ر | Ditulis | maktabah |

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan ebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang „al“ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

|    |     |     |         |                         |
|----|-----|-----|---------|-------------------------|
| تب | ور  | جوي | ditulis | al-maktabah al-jami>lah |
| ل  | ل   | ا   |         |                         |
|    | ت ا |     |         |                         |
|    | ل   |     |         |                         |

#### IV. Vokal pendek

|          |        |         |            |
|----------|--------|---------|------------|
| <u>ا</u> | fathah | ditulis | a          |
| <u>ي</u> | kasrah | ditulis | i          |
| <u>و</u> | dammah | ditulis | u          |
| ش ر ر    | fathah | ditulis | syakara    |
| ق ر ا    | kasrah | ditulis | quri" a    |
| بطبق     | Dammah | ditulis | yant } iqu |

#### V. Vokal panjang

|   |                              |                 |              |
|---|------------------------------|-----------------|--------------|
| 1 | fathah + alif ت<br>ر لا      | ditulis ditulis | a> ka>milah  |
| 2 | fathah + ya mati<br>ص ل ي    | ditulis ditulis | a> s } alla> |
| 3 | kasrah + ya mati د<br>ش دي   | ditulis ditulis | i> syadi>d   |
| 4 | dammah + wawu mati<br>ص دو ر | ditulis ditulis | u> s } udu>r |

#### VI. Vokal rangkap

|   |                    |                 |    |
|---|--------------------|-----------------|----|
| 1 | fathah + ya mati د | ditulis ditulis | ai |
|---|--------------------|-----------------|----|

|   |                    |                 |                           |
|---|--------------------|-----------------|---------------------------|
|   | روي                |                 | <i>ruwaidun</i>           |
| 2 | fathah + wawu mati | ditulis ditulis | au                        |
|   | نعورفويزدا<br>الأو |                 | wa fir'auna z\i al-auta>d |

### VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

|       |                     |         |                                |
|-------|---------------------|---------|--------------------------------|
| خ ق ل | أدشت<br>ن<br>أ<br>أ | ditulis | <i>a'antum asyaddu khalqan</i> |
|-------|---------------------|---------|--------------------------------|

Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

|          |         |             |
|----------|---------|-------------|
| ال قرأى  | ditulis | al-Qur'a>n  |
| الكتاب   | ditulis | al-kita>b   |
| ال صب    | ditulis | as}-s}ubh}u |
| ال ساهرة | ditulis | as-sa>hirah |

**Kata sandang alif+lam**

### Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan penulisannya

|                        |                   |         |                     |
|------------------------|-------------------|---------|---------------------|
| دي<br>ا<br>ل<br>و<br>ا | ي بر<br>ل         | ditulis | birru al-wa>lidaini |
| س<br>ل<br>ا            | إ<br>ذ<br>شو<br>ا | ditulis | Iz\ a asy-syamsu    |

Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah swt. Karena atas berkat rahmat serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini. Shalawat serta salam tak lupa pula kita haturkan keharibaan junjungan kita nabi besar Muhammad SAW, keluarga, kerabat dan sahabat dan para pengikut beliau dari dulu hingga akhir zaman. Tidak lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul **“Analisis Strategi Pengendalian Risiko Pada Produk Mitra Mabur Plus PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Kantor Cabang Banjarmasin Menurut Perspektif Manajemen Risiko Dalam Islam”**. Sebagai salah satu syarat guna untuk memperoleh gelar strata satu sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya telah banyak mendapat dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dr. Sukarni M.Ag., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
2. Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I, Selaku ketua program studi Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Negeri Antasari Banjarmasin
3. Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I., Selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberika koreksi dan pengarahan dalam penyelesaian proposal skripsi ini.
4. Bapak dan ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin. Yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

5. Bapak dan ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
6. Orang tuaku, Mama, Abah, terima kasih atas do'a, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya. Serta kakak ku tercinta Hamdiyah, terima kasih karena adik mu bisa di titik saat ini tidak lepas dari hasil pengorbanan yang tidak terkira.
7. Sahabat-sahabatku, Aida, dan Maulida, dan Fitri yang tidak lepas kebersamai dalam suka maupun duka.
8. Serta teman-teman seperjuangan local B AS 2019. Terima kasih karena saling mendukung, membantu serta memberikan semangat dan motivasi dalam segala hal.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih untuk segala hal. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah swt, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah ilmu pengetahuan.

Aamiin Ya Rabbal Alamin.

Banjarmasin, 10 April 2023



Penulis  
(Hamdanah)

## DAFTAR ISI

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>  | <b>3</b>                             |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>  | <b>4</b>                             |
| <b>PERSETUJUAN.....</b>   | <b>5</b>                             |
| <b>PENGESAHAN.....</b>  | <b>6Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>ABSTRAK .....</b>  | <b>6</b>                             |
| <b>MOTTO .....</b>  | <b>8</b>                             |
| <b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN .....</b>   | <b>10</b>                            |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>  | <b>13</b>                            |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>  | <b>15</b>                            |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>  | <b>Error! Bookmark not defined.</b>  |
| A. Latar Belakang .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b>  |
| B. Rumusan Masalah .....  | <b>5</b>                             |
| C. Tujuan Penelitian .....  | <b>5</b>                             |
| D. Kegunaan Penelitian.....   | <b>5</b>                             |
| E. Definisi Operasional.....  | <b>6</b>                             |
| F. Penelitian Terdahulu .....   | <b>7</b>                             |
| G. Sistematika penulisan.....   | <b>9</b>                             |
| <b>BAB II PENGENDALIAN RISIKO PADA ASURANSI JIWA SYARIAH, DAN<br/>MANAJEMEN RISIKO DALAM ISLAM.....</b> | <b>11</b>                            |
| A. Pengendalian Risiko Pada Asuransi Jiwa Syariah .....   | <b>11</b>                            |
| B. Pengertian Asuransi Jiwa Syariah.....  | <b>21</b>                            |
| C. Sistem Asuransi Jiwa Syariah .....   | <b>24</b>                            |
| D. Manajemen Risiko Dalam Islam.....  | <b>26</b>                            |

|  |  |
|--|--|
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                           | <b>35</b>                              |
| A. Jenis penelitian .....  | 35                                     |
| B. Pendekatan Penelitian .....                                   | 35                                     |
| C. Subjek dan Objek Penelitian .....                             | 35                                     |
| D. Lokasi Penelitian .....                                       | 36                                     |
| F. Teknik Analisis Data .....                                    | 37                                     |
| <b>BAB IV LAPORAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....</b>          | <b>38</b>                              |
| A. Laporan Penelitian .....                                      | 38                                     |
| 1. Gambaran Umum Asuransi Bumiputera Syariah Cabang Banjarmasin. | 38                                     |
| B. Hasil Penelitian .....  | 52                                     |
| C. Analisis Data .....   | 58                                     |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>  | <b>Error! Bookmark not defined.</b>    |
| A. Simpulan .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b>    |
| B. Saran- Saran .....  | 67 <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b>    |