

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis penelitian

Jenis penelitian ini dilakukan adalah sebuah penelitian lapangan (*field research*), yaitu dengan terjun kelapangan langsung ketempat terjadinya masalah yang peneliti teliti untuk mendapatkan sebuah data-data yang diperlukan.

B. Pendekatan Penelitian

Adapun pendekatan penelitian ini adalah menggunakan pendekatan kualitatif, yakni peneliti berusaha untuk menggambarkan bagaimanana strategi pengendalian risiko Produk Mitra Maburur Plus PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera kantor cabang Banjarmasin. Data-data tersebut kemudian dianalisis untuk mendapatkan kesimpulan yang benar dan akurat. Penyajian model ini dilakukan dengan cara menggambarkan objek yang diteliti secara apa adanya dengan pertanyaan-pertanyaan yang bersifat kualitatif.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian adalah individu yang dijadikan sasaran dari masalah yang diteliti sebagai sumber informasi. Subjek penelitian ini adalah Bapak Eka Imam yang merupakan Staff layanan sekaligus kepala administrasi keuangan (K.U.A.K).

2. Objek Penelitian

Objek penelitian merupakan topik permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian. Adapun objek penelitian yang akan dianalisis oleh penulis yaitu pengendalian risiko pada produk Mitra Maburur Plus PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Kantor Cabang Banjarmasin menurut perspektif dalam islam.

D. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yang diteliti ini, berada Jl. P. Antasari, Pekapuran Raya, Kec. Banjarmasin Tim., Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70654. Pemilihan lokasi ini dilakukan secara berkriteria, dengan dasar pertimbangan karena pada PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera sangat banyak memiliki produk yang berlandaskan syariah.

E. Teknik Pengumpulan Data

a. Wawancara

Pada metode wawancara yaitu teknik pengumpulan data yang dilakukan peneliti dengan cara mengadakan sesi Tanya jawab melalui wawancara terstruktur yang sudah disiapkan peneliti kepada informan.

b. Dokumentasi

Metode ini merupakan suatu cara pengumpulan data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang berkaitan dengan masalah yang diteliti, sehingga akan didapatkan data yang lengkap, sah, dan bukan berdasarkan perkiraan saja.

F. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah rangkaian kegiatan penelaahan, pengelompokkan, sistematis, penafsiran dan verifikasi data agar sebuah fenomena memiliki nilai social, akademis dan ilmiah. Dalam penelitian kali ini peneliti menggunakan model analisis data dari *Miler* dan *Huberman*. Dalam model ini mencakup tiga kegiatan yang bersamaan, yaitu reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan (verifikasi).

1. Reduksi Data

Merupakan sebuah proses pemilihan, pemusatan perhatian, pengabstraksian dan pentransformatsian data kasar dari lapangan.

2. Penyajian Data

Merupakan sebuah informasi yang tersusun yang memberi kemungkinan untuk menarik kesimpulan dan pengambilan tindakan.

3. Penarikan Kesimpulan (Verifikasi)

Ini hanyalah sebagian dari satu kegiatan dari konfigurasi yang utuh kesimpulan kesimpulan juga diverifikasi selama penelitian berlangsung. Makna-makna yang muncul harus selalu di uji kebenaran dan kesesuaian sehingga validasinya terjamin.