

ABSTRAK

Aditia Akday, 2024. Pengukuran Kinerja Dengan Metode *Balanced Scorecard* Pada UMKM Hj. Enong Bakery Martapura. Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary, AZ, M.A.

Kata Kunci: *Balanced Scorecard*, Kinerja

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh Pengukuran Kinerja Dengan Metode *Balanced Scorecard* Pada UMKM Hj. Enong Bakery Martapura. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja UMKM Hj. Enong Bakery Martapura dengan *Balanced Scorecard* sebagai alat pengukuran kinerja

Penelitian ini merupakan penelitian dengan menggunakan metode kuantitatif. Teknik yang digunakan adalah sampling insidental. Teknik pengumpulan data menggunakan dokumentasi dan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan analisis *Balanced Scorecard* dengan empat perspektif yaitu: perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, serta pertumbuhan dan pembelajaran.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dilihat dari perspektif keuangan indikator *Gross Profit Margin* berada pada standar penilaian $\geq 30\%$ sedangkan *Net Profit Margin* sesuai dengan standar penilaian $\geq 20\%$. Perspektif pelanggan indikator kepuasan pelanggan berada pada kategori sangat baik. Perspektif proses bisnis internal, Proses inovasi berada pada kategori baik, sedangkan produk cacat berada pada kategori kurang baik. Sedangkan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran yaitu produktivitas karyawan berada pada kategori kurang baik dan retensi karyawan berada pada kategori kurang baik sedangkan tingkat kepuasan karyawan berada pada kategori baik.