

**STRATEGI BANK SYARIAH INDONESIA KCP AMUNTAI DALAM  
MEMPERTAHANKAN JUMLAH DANA NASABAH  
PADA PRODUK WADI'AH**

**SKRIPSI**

**OLEH  
KHALILURRAHMAN**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

**BANJARMASIN**

**2024M/1445**

**STRATEGI BANK SYARIAH INDONESIA KCP AMUNTAI DALAM  
MEMPERTAHANKAN JUMLAH DANA NASABAH  
PADA PRODUK WADI'AH**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Untuk memenuhi  
Sebagian Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Dalam Ilmu Ekonomi  
Perbankan Syariah**

**Oleh:**

**Khalilurrahman**

**170101060830**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI FAKULTAS EKONOMI  
DAN BISNIS ISLAM JURUSAN PERBANKAN SYARIAH**

**BANJARMASIN**

**2024 M/1445 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khalilurrahman  
NIM : 170101060830  
Tempat/Tgl.Lahir : Margasari, 01 Juli 1999  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 10 Desember 2023

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Implementasi Strategi Bank Syariah Indonesia Kcp Amuntai dalam Mempertahankan Jumlah Dana Nasabah Pada Produk Wadi'ah.  
Ditulis : Oleh Khalilurrahman  
NIM : 170101060830  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program : Strata Satu (S-1)  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Tahun Akademik : 2023/2024  
Tempat dan Tanggal Lahir : Margasari, 01 Juli 1999  
Alamat : Jl. Gusti Libi, Desa Pariok, Rt 01 Rw01, Kec.Clu, Kab.Tapin

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan didepan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Banjarmasin 01 Desember 2023  
Pembimbing,

Mengetahui,  
Ketua Prodi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin



Annisa Sayyid, M.Si.  
NIP. 198305262011012007

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'H. Haris Faulidi Asnawi'.

H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, M. Si  
NIP. 197904102005011010

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Strategi Bank Syariah Indonesia Kcp Amuntai dalam Mempertahankan Jumlah Dana Nasabah Pada Produk Wadi'ah" ditulis oleh Khalilurrahman, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 08 Januari 2024

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M. Ag

NIP 196304171991021001

## Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Dr. Hj. Zulpa Makiah, M.Ag.

1.

2. H.Haris Faulidi Asnawi Lc.M.S.I

2.

3. H. Abdul Gafur, Lc., M.A

3.

4. Muhammad Saleh, SIP., M.A

4.

## ABSTRAK

**Khalilurrahman, 2023.** *Strategi Bank Syariah Indonesia Kcp Amuntai dalam Mempertahankan Jumlah Dana Nasabah Pada Produk Wadi'ah.* Skripsi Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: H. Haris Faulidi Asnawi Lc., M.Si

**Kata Kunci:** Strategi, Bank Syariah Indonesia, Tabungan Wadi'ah

Penelitian ini di latar belakang persaingan antar perbankan dalam meraih nasabah dan mempertahankan dana yang telah disimpan di Bank Syariah Indonesia Kcp Amuntai pada produk wadi'ah, terutama terhadap dana yang cukup besar yang telah disetorkan antara Rp. 100 juta sampai Rp. 1 Milyar, dan tentu ada kendala lapangan yang mesti diatasi.

Tujuan penelitian ini adalah mengetahui strategi Bank Syariah Indonesia Kcp Amuntai dalam mempertahankan jumlah dana nasabah pada produk wadi'ah, dan mengetahui kendala yang mempengaruhi penerapan strategi yang dilakukan Bank Syariah Indonesia Kcp Amuntai dalam mempertahankan jumlah dana nasabah pada produk wadi'ah. Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yang ber-sifat deskriptif. Untuk menggali datanya dilakukan dengan wawancara dan dokumentasi. Hasilnya diolah dengan teknik editing dan tabulasi. Dengan menggunakan pendekatan kualitatif berdasarkan ekonomi Islam, dan ditarik kesimpulannya.

Hasil analisis bahwa strategi yang diterapkan Bank Syariah Indonesia Kcp Amuntai telah mampu dan berhasil dalam mempertahankan jumlah dana nasabah yang selama ini tersimpan, dan sebagai aspek hubungan yang saling menguntungkan dan bermitra, dengan strategi bisnis yang mengedepankan sikap dan perilaku simpatik, sehingga menjadi pelanggan loyal (*entrenched*). Mempertahankan nasabah/pelanggan berarti meningkatkan kinerja keuangan dan dapat mempertahankan kelangsungan hidup suatu perusahaan. Untuk mencapai visi bank, khususnya Bank Syariah Indonesia Kcp Amuntai untuk menjadi Bank Syariah pilihan masyarakat.

## **MOTTO**

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu; Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui”

(QS. Al Baqarah: 216)

“Hiduplah seperti Air yang mengalir terus Berdo’a, Bertawakal, dan Berusaha  
biar nanti yang menentukan hasil Allah SWT”

## **PERSEMBAHAN**

Dengan rasa syukur yang mendalam, serta segenap rasa hormat dan kerendahan hati, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku, H.Yusri dan Darjannah terima kasih atas kasih sayang, motivasi, semangat, perjuangan dan senantiasa mendoa'kan anak-anaknya dalam kebaikan, kalian orang tua yang hebat, apapun yang kalian berikan untuk saya sangatlah berharga dan tiada nilainya.
2. Saudariku Halimatus Sa'diyah S. Farm dan Maulidah S. Kep.,Ns yang selalu memberi semangat dan bantuan kepada adiknya yaitu saya, sehingga lancar dalam mengerjakan ini tetaplah jadi keluarga kesayanganku dan terus berdo'a untuk kesuksesan di masa depan kelak.
3. Untuk dosen-dosen saya yang telah memmberi banyak ilmu yang bermanfaat terutama kepada dosen pembimbing saya Bapak H. Haris Faulidi Asnawi Lc,. M.Si, yang tanpa lelah dan dengan sabar telah membimbing saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, serta untuk teman-teman yang lain yang banyak membantu saya semasa perkuliahan dan penulisan skripsi ini.

Karya yang sederhana ini saya persembahkan kepada orang-orang terbaik pernah saya temui semasa hidup ini. Tidak banyak yang bisa saya ucapkan selain kata terima kasih. Semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi kita semua.



## TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	b	Be
ت	ta'	t	Te
ث	śa'	ś	es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	ħa'	ħ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	Dal	d	De
ذ	Żal	ż	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	Er
ز	Zai	z	Zet
س	Sin	s	Es
ش	Syin	sy	es dan ye
ص	şad	ş	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	Gain	g	Ge
ف	fa'	f	Ef

ق	Qaf	q	Qi
ك	Kaf	k	Ka
ل	Lam	l	'el
م	Mim	m	'em
ن	Nun	n	'en
و	Waw	w	We
ه	ha'	h	Ha
ء	Hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	y	Ye

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدوس	ditulis	<i>al-qudūs</i>

## III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مكتبة	ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka

ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jamīlah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

## IV. Vokal Pendek

◌َ	fathah	Ditulis	A
◌ِ	kasrah	ditulis	I

◌ِ			
◌ُ	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	yantiqu

### V. Vokal Panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	$\bar{A}$ <i>Kāmilah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	$\bar{A}$ <i>ṣallā</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	$\bar{A}$ <i>Syadīd</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	$\bar{U}$ <i>ṣudūr</i>

### VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	Ditulis Ditulis	<i>Ai</i> <i>Ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	Ditulis Ditulis	<i>Au</i> <i>wa fir'auna ḏi al-autād</i>

### VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خَلْقًا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

### VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبيح	ditulis	<i>aṣ-ṣubhu</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sāhirah</i>

### IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>īza asy-syamsu</i>

## KATA PENGANTAR

Segala puji hanyalah bagi Allah swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya proposal skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Terlepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “*Implementasi Strategi Bank Syariah Indonesia Kcp Amuntai dalam Mempertahankan Jumlah Dana Nasabah Pada Produk Wadi'ah*”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari beberapa pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Annisa Sayyid, M. Si selaku Ketua jurusan Perbankan Syariah, beserta seluruh staf Fakultas Ekomoni dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. H. Haris Faulidi Asnawi Lc., M,Si Selaku penasihat Akademik dan Dosen Pembimbing Skripsi
4. Bapak dan ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi

penulis.

5. Bapak dan ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
6. Ibu dan Bapak ku, terimakasih atas do'a, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah habisnya, kasih sayangmu tak pernah ku lupakan.

Semoga Allah swt. membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Aamiin.

Banjarmasin, 10 Desember 2023

Penulis,



Khalilurrahman

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSELITERASI ARAB-INDONESIA.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Definisi Operasional.....	11
F. Penelitian Terdahulu.....	13
G. Sistematika Pembahasan.....	15
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>16</b>
A. Pengertian Bank Syariah.....	16
1.. Pengertian Bank Syariah.....	16
2.. Sumber Hukum Bank Syariah.....	17
3.. Fungsi Bank Syariah.....	19
B. Asas-Asas Pemasaran Perbankan Syariah dan Strateginya.....	23
1.. Pengertian Strategi.....	23
2.. Macam-macam Strategi.....	24
3.. Strategi Pemasaran Bank.....	28
C. Wadi'ah .....	29
1.. Pengertian Wadi'ah.....	29
2.. Jenis-jenis Akad Wadi'ah.....	31
3.. Rukun dan Syarat Wadi'ah.....	38
4.. Dasar Hukum Wadi'ah.....	41
5.. Tabungan Wadi'ah.....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>48</b>

A.... Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	48
1.. Jenis Penelitian.....	48
2.. Pendekatan Penelitian.....	48
B.... Lokasi Penelitian.....	48
C.... Subjek dan Objek Penelitian.....	49
1.. Subjek Penelitian.....	49
2.. Objek Penelitian.....	49
D.... Data dan Sumber Data.....	50
1.. Data Penelitian.....	50
2.. Sumber Data Penelitian.....	51
E.... Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	51
1.. Teknik Pengumpulan Data.....	51
2.. Teknik Analisis Data.....	52
<b>BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>53</b>
A.... Gambaran Objek Penelitian .....	53
1.. Sejarah Singkat Bank Syariah Indonesia Kcp Amuntai.....	53
2.. Visi dan Misi.....	54
3.. Tujuan Pendirian dan Merger Bank Syariah Indonesia.....	54
4.. Tata Nilai dan Budaya Kerja.....	56
5.. Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia Kcp Amuntai.....	58
B.... Penyajian Data .....	59
C.... Analisis Data .....	74
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>94</b>
A.... Kesimpulan .....	94
B.... Saran .....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>96</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>100</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>119</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Struktur Organisasi Bank Syariah Kcp Amuntai.....	58
Tabel 4.2 Data Jumlah Tabungan Nasabah Pada Produk Wadi'ah.....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Akad Wadi'ah di LKS.....	30
Gambar 2.2 Skema Akad Wadi'ah Yad Amanah.....	33
Gambar 2.3 Skema Akad Wadi'ah Yad-Dhamanah.....	35