

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan peneliti adalah penelitian lapangan (field research), yaitu dengan terjun langsung ke lapangan untuk menggali dan meneliti data yang berkenaan dengan cara mempertahankan dana produk wadi'ah pada Bank Syariah Indonesia Kcp Amuntai.

2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian yang digunakan Peneliti adalah pendekatan kualitatif, dimana peneliti pergi ke lokasi tersebut, memahami dan mempelajari situasi. Penelitian mengamati, mencatat, bertanya, dan juga menggali sumber-sumber yang erat hubungannya dengan tujuan peneliti.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Bank Syariah Indonesia yang berlokasi di Jl. Abdul Azis 120-1, Antasari Kec, Amuntai Tengah, Kabupaten Hulu Sungai Utara, Kalimantan Selatan 71417, Indonesia. Alasan peneliti melakukan penelitian di tempat ini adalah karena Bank Syariah Indonesia yang hanya ada letaknya di Kecamatan Amuntai Tengah Sehingga peneliti tertarik untuk mengetahui **“Strategi Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai dalam Mempertahankan Jumlah Dana Nasabah Pada Produk Wadi'ah”**.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian ini merupakan data-data yang mengenai variabel yang di teliti. Subjek utama penelitian ini ialah BANK SYARIAH INDONESIA KCP Amuntai.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian dalam penelitian ini adalah bagaimana strategi Bank Syariah Indonesia Kcp Amuntai dalam mempertahankan jumlah dana nasabahnya pada produk wadi'ah. Objek penelitian merupakan gambaran atau sasaran ilmiah yang akan dijelaskan dan diselidiki untuk memperoleh informasi dan data yang memiliki tujuan dan kegunaan tertentu. Dalam penelitian ini, objek penelitian menjadi fokus utama yang akan diteliti secara mendalam untuk mendapatkan kesimpulan dan data yang objektif, reliable, dan valid. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menggambarkan dan memahami bagaimana strategi Bank Syariah Indonesia Kcp Amuntai dalam mempertahankan jumlah dana nasabahnya pada produk wadi'ah. Objek penelitian ini menjadi sasaran penting yang akan menjadi fokus pengumpulan data dan analisis selama kegiatan penelitian berlangsung.

D. Data dan Sumber Data

1. Data Penelitian

Menurut Suharsimi Arikunto, data hasil pencatatan peneliti, baik yang berupa fakta maupun angka. Berdasarkan SK Menteri P&K No. 0259/U/1977, data didefinisikan sebagai segala fakta dan angka yang dapat dijadikan bahan untuk menyusun suatu informasi, sedangkan informasi adalah hasil pengolahan data yang dipakai untuk suatu keperluan.

Data (tunggal: datum) menurut Muhammad Idrus adalah segala keterangan (informasi) mengenai suatu hal yang berkaitan dengan tujuan penelitian. Menurutnya tidak semua informasi atau keterangan merupakan data penelitian. (Rahmadi, 2011, hal. 70-71)

Data merupakan hasil pencatatan oleh peneliti berupa fakta atau angka yang dapat digunakan sebagai dasar untuk menyusun informasi. Data mencakup berbagai fakta dan angka yang diperoleh secara langsung melalui berbagai cara dan metode dalam penelitian. Data tersebut kemudian dianalisis untuk mendapatkan hasil dari penelitian yang dilakukan. Dalam proses analisis, data diolah dan diinterpretasikan sehingga dapat menghasilkan kesimpulan atau informasi yang relevan sesuai dengan tujuan penelitian. (Rahmadi, 2011, hlm. 70)

Adapun data dalam penelitian ini terdiri dari dua, yaitu:

a. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh atau didapatkan langsung dari sumber pertama atau pihak yang terlibat dalam penelitian. Dalam

penelitian ini, data primer diperoleh melalui wawancara langsung maupun tidak langsung dengan karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai.

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh dari pihak kedua, seperti instansi atau badan lainnya, dan juga dapat diperoleh dari berbagai sumber seperti bahan bacaan, buku, internet, jurnal, atau sumber lain yang relevan dengan penelitian ini. Data sekunder digunakan sebagai data pelengkap atau bahan perbandingan dalam penelitian. Dalam penelitian ini, data sekunder diperoleh dari berbagai sumber seperti buku, jurnal, skripsi, atau dokumen lain yang membahas tentang Implementasi Strategi Bank Syariah Indonesia KCP Amuntai dalam Mempertahankan Jumlah Dana Nasabah Pada Produk Wadi'ah. (Sugiyono, 2017, hlm. 104)

2. Sumber Data Penelitian

Yang menjadi sumber data dalam penelitian ini bisa diperoleh dari wawancara dengan pengurus/karyawan Bank Syariah Indonesia Kcp Amuntai.

E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Teknik Pengumpulan Data

Teknik yang digunakan untuk pengumpulan data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah:

a) Wawancara

Wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar

informasi melalui tanya jawab agar dapat dikonstruksikan arti dalam suatu topik tertentu.

Wawancara dilakukan sebagai teknik pengumpulan data jika peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti ataupun ingin mengetahui masalah lebih dalam. (Sugiyono, 2017, hal. 231)

b) Dokumentasi

Dokumentasi ialah salah satu metode pengumpulan data kualitatif dengan melihat atau menganalisis dokumen-dokumen yang dibuat oleh subjek sendiri atau oleh orang lain tentang subjek. Studi dokumen sendiri merupakan pelengkap dari penggunaan metode wawancara dan observasi dalam penelitian kualitatif. (Albi Anggito, 2018, hal. 152- 153)

2. Teknik Analisis Data

Analisis data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif, peneliti harus mendeskripsikan suatu objek, fenomena, dan *setting* sosial yang dituangkan dalam tulisan yang bersifat naratif terhadap hasil penelitian yang mengenai implementasi strategi Bank Syariah Indonesia Kcp Amuntai dalam mempertahankan jumlah dana nasabah pada produk wadi'ah.