

**TINGKAT PEMAHAMAN MASYARAKAT TERHADAP E-
BANKING (*ELECTRONIC BANKING*) BSI DI KEL.
PENGAMBANGAN BANJARMASIN TIMUR**

SKRIPSI

**OLEH
DENDY SYAHBANA**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2023 M/1444 H

**TINGKAT PEMAHAMAN MASYARAKAT TERHADAP E-BANKING
(*ELECTRONIC BAKING*) BSI DI KEL. PENGAMBANGAN
BANJARMASIN TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Ekonomi Perbankan Syariah**

Oleh:

Dendy Syahbana

170101060806

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2023 M/1444H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dendy Syahbana
NIM : 170101060806
Tempat/Tgl.Lahir : 4 Desember 1998
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari saya terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau Sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum

Banjarmasin, 10 Desember 2023

Yang membuat pernyataan



Dendy syahbana

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Tingkat Pemahaman Masyarakat Terhadap E-Banking (*Electronic Banking*) BSI Di Kel. Pengembangan Banjarmasin Timur

Ditulis oleh : Dendy Syahbana

NIM : 170101060806

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2023

Tempat dan Tanggal Lahir : sampit, 4 Desember 1998

Alamat : Jl. Veteran Gg. Merpati.

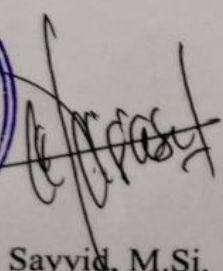
Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan didepan sidang tim penguji skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

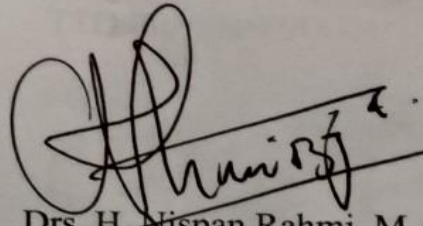
Mengetahui,

Ketua Prodi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Banjarmasin, 10 Desember 2023
Pembimbing,




Annisa Sayyid, M.Si.
NIP. 198305262011012007


Drs. H. Nispan Rahmi, M.Ag
196705011994031005

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Tingkat Pemahaman Masyarakat Terhadap E-Banking (*Electronic Banking*) BSI di Kel. Pengambangan” ditulis oleh Dendy Syahbana, telah diujikan dalam siding tim penguji skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 8 Januari 2024

Dinyatakan LULUS dengan predikat: B+ dengan bobot 3,5 dan nilai 78,9



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Sukarni, M. Ag

NIP. 1963041719910210

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Drs. Nispan Rahmi, M.Ag.

1.

2. Rohana Faridah, S.E., M.M.

2.

3. Muhammad Noval, S.E., M.Si.

3.

4. Difi Dahliana, S.E.I., M.E.I.

4.

ABSTRAK

Dendy Syahbana. 2023 Tingkat Pemahaman Masyarakat Terhadap E-Banking (*Electronic Banking*) BSI Di Kel. Pengambangan Banjarmasin Timur. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Drs. H. Nispan Rahmi, M.Ag.

Kata Kunci: Pemahaman, Faktor yang Mempengaruhi Pemahaman, E-Banking

Penelitian ini dilatar belakangi dari E-Banking yang merupakan salah satu bentuk produk jasa yang mulai ditawarkan oleh bank-bank di Indonesia. Namun kenyataannya masih banyak masyarakat yang kurang memahami tentang E-Banking khususnya para pedagang yang ada di Kelurahan Pengambangan Banjarmasin Timur. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang memengaruhi pemahaman masyarakat di kelurahan Pengambangan khususnya untuk para pedagang.

Jenis penelitian yang digunakan adalah jenis penelitian lapangan (*Field Research*) dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Sumber data dalam penelitian ini ada dua yaitu sumber data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik Analisis data Reduksi data, Penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa masyarakat pedagang di Kelurahan Pengambangan Banjarmasin Timur masih banyak yang tidak paham tentang E-Banking. Dari 15 informan, terdapat 5 faktor yang menyebabkan pedagang tidak paham tentang E-Banking dan dapat disimpulkan bahwa faktor pendidikan menjadi faktor yang paling dominan dalam mempengaruhi pemahaman masyarakat terhadap E-Banking, kemudian diikuti dengan faktor informasi, faktor usia, faktor lingkungan sekitar, serta faktor pengalaman.

MOTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al-Baqarah: 45)

“Bersemangatlah atas hal-hal yang bermanfaat bagimu. Minta tolonglah kepada allah, jangan engkau lemah”

(HR. Muslim)

“Seseorang yang tidak tahu apa itu rasa sakit, tidak akan tahu apa itu kedamaian sejati”

(Nagato Pain)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah dengan rasa Syukur kehadiran Allah SWT, tidak lupa juga sholawat serta salam kita curahkan kepada baginda kita Nabi Muhammad SAW dan para keluarga, sahabat/kerabat beliau. Sehingga saya persembahkan karya tulis sederhana ini kepada:

Kepada Umi Tuti, Mama Irus, Om Badar, terkhusus buat Umi Tuti yang ulun hormati dan ulun sayang.

Terimakasih banyak atas do'a, pengorbanan, nasehat, penyemangat, serta memberikan cinta dan kasih sayang kalian yang tidak pernah berhenti sampai saat ini dan yang selalu tidak pernah putus dalam mendoakan anak-anaknya.

Serta kepada keluarga ulun yang ulun hormati ka Nurul, Bang Mad, acil Ani, amang Mansyah, serta ading ulun yaitu Deby, Syifa.

Terimakasih telah memberikan motivasi, dukungan dan telah menjadi penyemangat dalam mengerjakan skripsi ini. Semoga kita semua menjadi anak yang membanggakan kedua orang tua, Aamiin

Teruntuk semua Dosen FEBI UIN Antasari Banjarmasin.

Saya mengucapkan terimakasih sudah memberikan bimbingan serta ilmu-ilmu yang sangat bermanfaat. Dan terimakasih kepada Dosen pembimbing saya yaitu Bapak Drs. H. Nispan Rahmi, M.Ag., yang sudah membimbing serta memberikan masukan dan saran selama ini, sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini

Teruntuk teman-teman seperjuangan Hendrik, Risky, Yusran, Angger, Abdi, Aji Gembel

Terimakasih kepada dulur-dulur ku yang sangat membantu sekali dalam Menyusun skripsi ini kalian luar biasa Thanks guys.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama (SKB) Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I. Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta ^ˁ	T	Te
ث	ša ^ˁ	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ħa ^ˁ	ħ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha ^ˁ	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	ra ^ˁ	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	šad	š	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)

ط	ṭa''	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa''	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	„ain	„	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fa''	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	„el
م	Mim	M	„em
ن	Nun	N	„en
و	Waw	W	We
هـ	ha''	H	Ha
ء	Hamzah	`	Apostrof
ي	ya''	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	<i>al-qudūs</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>Jāmi'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jamīlah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

َ	Fathah	Ditulis	A

ِ	Kasrah	Ditulis	I

ُ	Dammah	Ditulis	U

شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	qurī'a
ينطق	Dammah	Ditulis	yantiqū

V. Vokal panjang

1	fathah + alif	Ditulis	<i>Ā</i>
	كاملة	Ditulis	<i>Kāmilah</i>

2	fathah + ya mati صلى	Ditulis	\bar{A}
		Ditulis	<i>ṣallā</i>
3	kasrah + ya mati شديد	Ditulis	\bar{I}
		Ditulis	<i>ṣyadīd</i>
4	dammah + wawu mati صدر	Ditulis	\bar{u}
		Ditulis	<i>ṣudūr</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	Ditulis	Ai
		Ditulis	<i>Ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	Ditulis	au wa fir'auna zi al-
		Ditulis	<i>autād</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم أشد خلقا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
----------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan di *idgamkan*

الصبح	Ditulis	<i>Aṣ-ṣubḥu</i>
السااهرة	Ditulis	<i>as-sāhirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis

penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>īza asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya dan sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Terlepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Tingkat Pemahaman Masyarakat Terhadap E-Banking (*Electronic Banking*) BSI Di Kel. Pengembangan Banjarmasin Timur” sebagai salah satu syarat guna memperoleh strata satu sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. Annisa Sayyid, M.Si., dan Yusuf Asyahri, S.E., M.E., selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
4. Drs. H, Nispan Rahmi, M.Ag. selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu Tenaga kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
7. Bapak dan Ibu serta saudara-saudari yang telah mendoakan serta memberikan dukungan kepada penulis.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan kepada pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., Semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Aamiin.

Banjarmasin, 9 Desember 2023

Penulis,



(Dendy Syahbana)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSELITERASI ARAP-INDONESIA.....	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Definisi Operasional.....	7
F. Penelitian Terdahulu	8

BAB II. PEMAHAMAN, MASYARAKAT DAN E-BANKING	14
A. Pemahaman	14
1. Pengertian Pemahaman	14
2. Tingkat Pemahaman.....	15
3. Bentuk-bentuk Pemahaman	16
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pemahaman.....	16
B. Masyarakat	19
1. Pengertian Masyarakat	19
2. Macam-macam Masyarakat	22
3. Ciri-ciri Masyarakat	23
4. Faktor-faktor yang Mendorong Manusia Bermasyarakat	23
C. E-Banking	24
1. Pengertian E-Banking	24
2. Saluran E-Banking	26
3. Jenis Transaksi E-Banking (<i>Electronic Banking</i>)	27
4. Keunggulan dan Kelemahan E-Banking	29
BAB III. METODE PENELITIAN	32
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	32
1. Jenis Penelitian.....	32
2. Pendekatan Penelitian	32
B. Lokasi Penelitian	32
C. Subjek dan Objek Penelitian	32

1. Data yang Dikumpulkan	33
2. Sumber data.....	33
D. Metode Pengumpulan data.....	34
1. Wawancara.....	34
2. Dokumentasi	34
E. Teknik Analisis Data.....	35
F. Tahapan Peneliti.....	36
BAB IV. LAPORAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	39
A. Penyajian Data	39
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	39
2. Deskripsi Informan.....	58
3. Hasil Wawancara.....	61
B. Analisis Data.....	72
1. Tingkat Pemahaman Masyarakat Terhadap E-Banking (<i>Electronic Banking</i>) BSI Di Kel. Pengambangan Banjarmasin Timur.....	72
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pemahaman Masyarakat Kel. Pengambangan Banjarmasin Timur Terhadap E-Banking	74
BAB V. PENUTUP.....	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	