

ABSTRAK

Dendy Syahbana. 2023 Tingkat Pemahaman Masyarakat Terhadap E-Banking (*Electronic Banking*) BSI Di Kel. Pengambangan Banjarmasin Timur. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Drs. H. Nispan Rahmi, M.Ag.

Kata Kunci: Pemahaman, Faktor yang Mempengaruhi Pemahaman, E-Banking

Penelitian ini dilatar belakangi dari E-Banking yang merupakan salah satu bentuk produk jasa yang mulai ditawarkan oleh bank-bank di Indonesia. Namun kenyataannya masih banyak masyarakat yang kurang memahami tentang E-Banking khususnya para pedagang yang ada di Kelurahan Pengambangan Banjarmasin Timur. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang memengaruhi pemahaman masyarakat di kelurahan Pengambangan khususnya untuk para pedagang.

Jenis penelitian yang digunakan adalah jenis penelitian lapangan (*Field Research*) dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Sumber data dalam penelitian ini ada dua yaitu sumber data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik Analisis data Reduksi data, Penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa masyarakat pedagang di Kelurahan Pengambangan Banjarmasin Timur masih banyak yang tidak paham tentang E-Banking. Dari 15 informan, terdapat 5 faktor yang menyebabkan pedagang tidak paham tentang E-Banking dan dapat disimpulkan bahwa faktor pendidikan menjadi faktor yang paling dominan dalam mempengaruhi pemahaman masyarakat terhadap E-Banking, kemudian diikuti dengan faktor informasi, faktor usia, faktor lingkungan sekitar, serta faktor pengalaman.